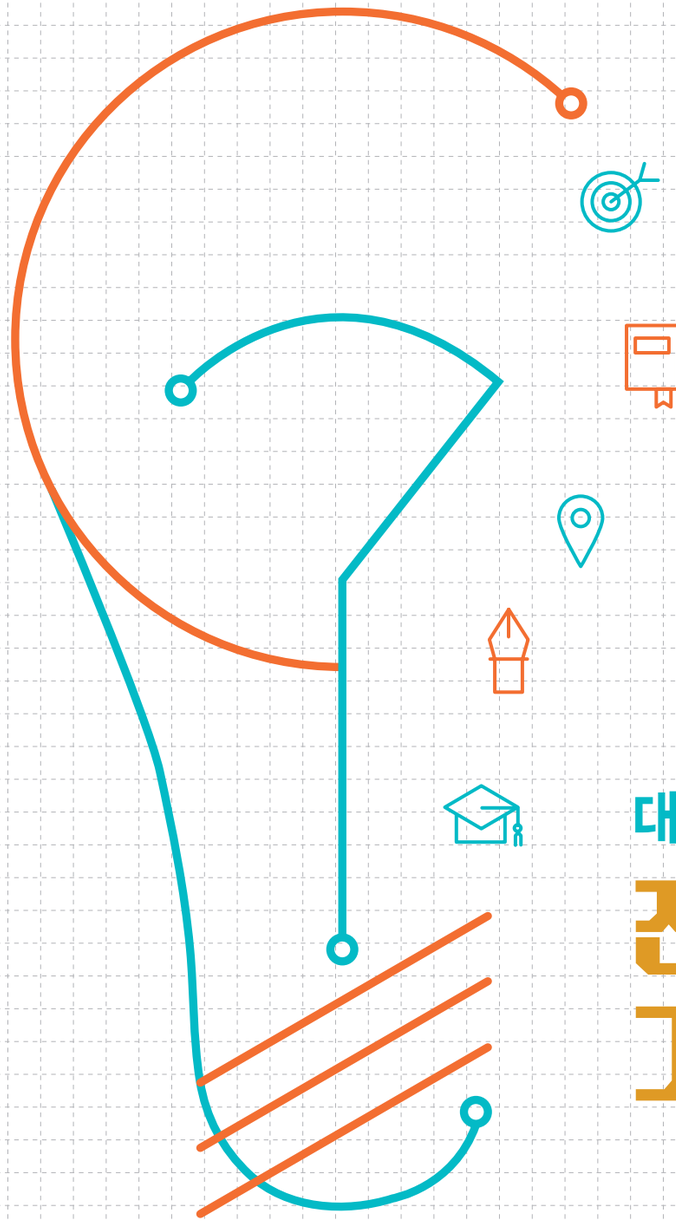
독어
독문학

대 학 전 공 별
진로
가이드

한국고용정보원
Korea Employment Information Service
27740 충청북도 음성군 맹동면 태정로 6
Tel 1577-7114 www.keis.or.kr

대학전공별 진로가이드 독어독문학

한국고용정보원
Korea Employment Information Service



고용노동부

독어
독문학

대 학 전 공 별
진로
가이드

한국고용정보원
Korea Employment Information Service



독어
독문학

대 학 전 공 별

진로 가이드

고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

발간사

우리의 미래이자 희망인 청년들이 직업세계와 자신에 대한 올바른 이해를 기반으로 체계적인 진로 계획을 세우고 필요한 역량을 쌓아 다양한 분야로의 취업이 가능하도록 지원하는 것은 매우 중요합니다. 직업은 고정된 것이 아니라 우리가 사는 세상을 반영하기에, 새로운 과학기술이 등장하고 사회 환경이 변하면서 새로운 직업이 등장하기도 하고 법과 제도 등의 변화가 직업에 영향을 미치기도 합니다.

그동안 대학 현장에서는 다양한 형태의 직업정보와 학과정보가 보급되었음에도 불구하고, 여전히 각 계열 및 전공별로 진출 가능한 다양한 직업에 관한 정보의 부족을 호소하고 있습니다. 효과적인 진로계획 수립을 위해서는 대학교 저학년 단계에서부터 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 제대로 이해하는 것이 무엇보다 중요합니다.

이에 고용노동부와 한국고용정보원에서는 대학생들이 졸업 후 진출할 수 있는 주요 직업 및 타 분야의 지식과 기술을 병행하여 진출할 수 있는 융합형 직업을 담은 「대학 전공별 진로가이드」를 발간하였습니다. 진로가이드에는 직업별로 상세한 수행 직무와 요구되는 특성, 직업 전망, 필요 교육 · 훈련 · 자격, 관련 직업 및 정보처 등을 주요 내용으로 수록하였고, 해당 직업 종사자의 생생한 인터뷰를 담아 직업에 대한 이해를 높이고자 하였습니다.

「대학 전공별 진로가이드」는 전공을 선택한 대학생 또는 전공 선택을 앞둔 청소년이 대학 전공과 관련된 다양한 직업 세계를 구체적으로 이해하는 한편, 보다 넓고 미래지향적인 직업 선택의 시각을 갖추어 자신의 진로를 개척해 나갈 수 있도록 돕는 역할을 할 것입니다.

끝으로 「대학 전공별 진로가이드」의 발간을 위해 수고를 아끼지 않은 집필진과 연구진의 노고를 치하합니다. 아무쪼록 이 책을 통해 많은 사람들이 희망찬 미래를 준비하는 데 도움이 되길 바라며, 미래의 주역인 청소년과 청년을 비롯해, 학교와 상담 현장에서 진학 및 진로지도를 담당하는 교사와 학부모, 교수와 취업지원담당자들에게 유용한 정보가 되길 기대합니다.

2015년 12월

한국고용정보원 원장 유길상

Contents

일러두기 >> 06

직업리스트 통합표 >> 24

PART 01 전공소개

01 독어독문학과 » 34

PART 02 주요직업

01 대외제휴협력사무원 » 40
02 해외영업원 » 44
03 독일어학원강사 » 52
04 유학상담자 » 60
05 중등학교 독일어교사 » 68
06 어린이독일어교사 » 72
07 독어독문학과교수 » 80
08 외교관 » 84
09 국제공무원 » 88
10 해외공보관 » 92
11 출입국심사관 » 96
12 문학평론가 » 100
13 신문기자 » 104
14 방송리포터 » 108
15 자막제작자 » 116
16 아나운서 » 120
17 칼럼니스트 » 120
18 방송프로듀서 » 128
19 번역가 » 132
20 통역사 » 140
21 탑승수속사무원 » 144
22 면세상품판매원 » 148
23 교재 및 교구개발자 » 152
24 수입자동차딜러 » 156
25 서치펌헤드헌터 » 164
26 인력교류사무원 » 168
27 노벨라이즈작가 » 172
28 동화작가 » 176
29 항공승무원 » 180

PART 03 융합직업

30 무역사무원 » 190
31 물류관리사 » 198
32 해외무역관 » 202
33 글로벌소싱전문가 » 206
34 무역금융사무원 » 210
35 복합운송주선인 » 214
36 국제상품중개인 » 218
37 자재구매사무원 » 226
38 한국어강사 » 230
39 매체관리자 » 238
40 광고기획자 » 242
41 디지털마케터 » 246
42 방송콘텐츠마케팅디렉터 » 250
43 유통관리사 » 254
44 스포츠마케터 » 258
45 상품기획전문가 » 266
46 공연기획자 » 270
47 브루마스터 » 274
48 문화예술마케터 » 282
49 문화예술코디네이터 » 286
50 전시디자이너 » 290
51 외환딜러 » 298
52 국제투자사무관리자 » 302
53 투자분석가 » 306
54 국제금융사무원 » 310
55 다문화언어지도사 » 314
56 다문화가정방문교사 » 318
57 다문화코디네이터 » 322
58 테크라이터 » 326
59 여행사무원 » 330
60 여행상품개발자 » 334
61 관광가이드 » 342
62 문화관광해설사 » 346
63 호텔 및 콘도접객원 » 350
64 호텔고객서비스강사 » 354
65 호텔프론트사무원 » 358
66 국제회의기획자 » 362
67 호텔귀빈층관리자 » 370
68 호텔레비뉴매니저 » 374
69 호텔면세영업관리자 » 374
70 호텔비즈니스센터비서 » 382
71 의료관광코디네이터 » 386
72 출판물기획자 » 390
73 저작권관리자 » 394
74 법률사무보조원 » 398
75 언어치료사 » 402
76 대외경제정책연구원 » 410
77 전문비서 » 414

PART 04 대학원정보

01 독어학 » 420
02 독문학 » 424

일러두기

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 목적으로 개발되었나요?

- 많은 학생들이 전공을 선택한 후에도 졸업 후의 진출 분야와 관심 직업 분야의 직무에 대한 정보가 충분하지 않아 대학 재학 중에 체계적인 진로 계획을 세우고 구직 역량을 쌓는 데 어려움을 겪고 있으며, 획일적인 스펙쌓기에 많은 시간과 에너지를 소모하고 있습니다.

- 또한, 다양한 직업정보와 학과정보의 보급에도 불구하고, 대학에서는 각 계열 및 전공별로 졸업 후 진출 가능한 다양한 직업 분야와 직무에 관한 정보의 부족을 호소하고 있으며, 이로 인해 학생들을 위한 진로지도에 여전히 많은 어려움을 겪고 있습니다.

- 이에 따라, 학생들이 자신의 전공 특성을 기초로 졸업 후에 진출할 수 있는 다양한 분야와 직업을 이해하여 효과적으로 미래를 준비할 수 있도록 지원하는 체계적인 진로 및 취업지도가 제공될 필요가 있습니다.

- 『대학 전공별 진로가이드』는 각 전공에서 배우는 내용과 졸업 후 주로 진출할 수 있는 주요 직업 혹은 전공과 더불어 다른 준비를 병행하여 진출이 가능한 직업들을 소개하고, 더 나아가, 각 직업별 직무 내용과 특성, 향후 전망과 준비 방법은 무엇인지 소개하기 위해 개발되었습니다.

『대학 전공별 진로가이드』는 어떤 내용을 담고 있나요?

- 『대학 전공별 진로가이드』는 직업리스트 통합표, 전공소개(Part 1), 주요직업(Part 2), 융합직업(Part 3), 대학원정보(Part 4)라는 네 개의 영역으로 구성되어 있습니다. 각각의 영역이 무엇을 의미하고, 어떤 정보를 담고 있는지 알아볼까요?

직업리스트 통합표
- 분야
- 직업 명칭
- 직무 개요
- 세부 전공 요건
- 사례
- 주요 · 융합 직업 구분
- 직업 번호

Part 1 전공소개
- 한눈에 보는 학과정보
- 학과 개요
- 주요 교과
- 적성 및 흥미
- 졸업 후 주요 진출 분야

Part 2 주요직업
- 어디서 어떤 일을 하나요?
  - 진출 분야
  - 하는 일
- 어떤 특성이 필요할까요?
  - 성격 · 흥미 · 가치관
  - 능력 · 지식
- 직업 전망은 어떤가요?
  - 직업 전망
- 어떻게 준비하나요?
  - 관련 교과
  - 필요 교육 · 훈련 · 자격
  - 관련 직업
  - 관련 정보처
- 직업인 인터뷰

Part 3 융합직업
- 어디서 어떤 일을 하나요?
  - 진출 분야
  - 하는 일
- 어떤 특성이 필요할까요?
  - 성격 · 흥미 · 가치관
  - 능력 · 지식
- 직업 전망은 어떤가요?
  - 직업 전망
- 어떻게 준비하나요?
  - 융합 방법
  - 관련 교과
  - 필요 교육 · 훈련 · 자격
  - 관련 직업
  - 관련 정보처
- 직업인 인터뷰

Part 4 대학원정보
- 한눈에 보는 대학원 세부 전공
- 전공 개요
- 주요 교과
- 개설 대학
- 대학원 졸업 후 주요 진출 분야
- 기타 사항

직업리스트 통합표

「직업리스트 통합표」에서는 금융 · 회계학과 졸업 후에 진출 가능한 「주요직업」과 「융합직업」에 대한 정보를 보기 쉽게 간추려 소개하고 있습니다.

* 「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.
* 「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다. 즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업입니다.

「직업리스트 통합표」는 졸업 후 진출 가능한 직업들을 분야별로 묶어 제시함으로써 동일한 분야의 직업들을 비교하여 확인할 수 있도록 구성하였으며, 각 직업에서 수행하는 주요 직무와 세부 전공 요건을 제시하였습니다. 또한, 구체적으로 어떤 근무지에서 어떤 일을 하는지에 대해 쉽게 이해할 수 있도록 각 직업별 사례를 소개하고 있습니다.

* 각 직업에 대한 구체적인 정보는 「직업리스트 통합표」 오른쪽 끝에 제시된 「직업목록번호」로 'Part 2 주요직업'과 'Part 3 융합직업'에서 쉽게 확인할 수 있습니다.

일러두기

Part 1
전공소개

한눈에 보는 독어독문학과

「한눈에 보는 독어독문학과」는 전공 개요, 주요 교과, 적성 및 흥미, 진출 분야 등 학과 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

전공 소개

독어독문학과

» 관련 학과명

독어학과, 독일언어문학과, 독일어문학전공, 독일어과 등

한눈에 보는 독어독문학과

전 공 개 요
독어독문학과는 독일어 능력을 바탕으로 독일 문화, 역사, 문학을 연구하는 학문입니다. '독어학', '독문학'을 공부하여 독어독문학 전문 지식인과 독일어권 문화 전문가를 양성하는 것을 목적으로 하고 있습니다. [1]

주 요 교 과
학부 전공과정에서는 독문법연습, 독어학개론, 독문학개론, 현대독일산문, 독일문화의이해, 독일문학사, 독일어권문화예술 등의 기초교과와 독어번역연습, 한독문화비교, 독일역사와문화, 독일분단문학과통일 등의 심화교과목을 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미
독어독문학은 역사, 철학, 사회과학에 흥미를 가진 사람에게 적성이 맞을 것입니다. 헤세, 괴테 등의 대문호의 문학을 분석하기에 독일 문화에 대한 관심이 있는 사람에게 적합합니다. 고등학교 때 독일어를 배웠으면 수월하게 공부할 수 있을 것입니다. 끈기력과 지적 호기심도 요구됩니다.

진 출 분 야
독일어를 사용하는 모든 분야에 진출이 가능하며 학부 과정을 통해 배양된 독일어실력과 문화적 소양은 사회의 다양한 분야에 유용하게 적용될 수 있는 이점을 가집니다.

기 타
독일어 출간 서적은 전 세계 매년 출간 서적의 18%를 차지하고 있는 만큼, 독일어 능력은 여러 학문 분야에 진출할 가능성을 높일 수 있습니다. 독일어문학, 독일에 대한 지식으로 독일어 관련 분야로 진출할 수 있어 미래에도 전망이 밝습니다.

1) 서울대학교, 연세대학교, 성균관대학교 독어독문학과 홈페이지 참조

전공 소개

독어독문학과에 대해 알아볼까요?

학과 개요

독어독문학과는 독일어 능력을 바탕으로 독일문화를 이해, 수용하고 더 나아가 독일의 언어, 문학, 역사 문화 등 독일인의 정신문화 전반과 역사적, 사회적 특수성을 연구 하는 학문입니다. 독어독문학 전공의 교육은 전통적인 독어독문학 분야의 전문 지식인을 길러내는 한편 실용적으로는 독일어권 문화 전문가를 양성하는 것을 목적으로 합니다.[2]

독어독문학 분야는 크게 독어학 영역, 독문학 영역으로 나눌 수 있습니다.

독어학은 독일문학과 문화를 이해하기 위한 기본학문으로 문법, 어휘 등에 대한 이론적 접근을 통해 독일어 구사능력을 향상시키는 영역이고, 독문학은 독일문학작품과 작가를 분석하여 독일문학의 시대적 발달과정과 문예사조를 살펴보고 독일문학과 사회변천과의 관계를 연구하는 영역입니다.

주요 교과

기초 교과		심화 교과	
· 독문법연습	· 독일문학사	· 독어번역연습	· 독일역사와문화
· 독문학개론	· 중급독문법	· 독일소설	· 독일분단문학과통일
· 독어학개론	· 독일어문장구조	· 독일시	· 독일작가연구
· 현대독일산문	· 독일어연습	· 독문학과공연예술	· 독일언어문화
· 독일문화의이해	· 기타기초교과	· 한독문화비교	· 기타심화교과 [3]
· 독일의대중문화		· 독일어의어제와오늘	

적성 및 흥미

독어독문학은 문화전반이 유서 깊은 독일어권을 기반으로 하기 때문에 역사, 철학 및 사회과학에 흥미를 가진 사람이 공부하는데 유리한, 유명한 '데미안'의 헤세, '젊은 베르테르의 슬픔'의 괴테처럼 주옥같은 문학들을 원어로 읽고 분석하는 데에 관심이 있거나 독일어 · 독일 문화에 관심이 많다면 이 학과가 좋은 선택이 될 것임

고등학교에서 제2외국어로 독일어를 배웠다면 생소한 언어를 배운다는 부담을 줄일 수 있음, 독일을 비롯한 독일어권 국가들의 다양한 모습을 이해하고 끈기 있게 탐구할 수 있는 지적 호기심이 필요함 [4]

2) 서울대학교, 연세대학교, 성균관대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
3) 고려대학교, 부산대학교, 서울대학교, 충남대학교, 한국외국어대학교 독어독문학 학부 커리큘럼 참조
4) 워크넷 커리어넷 홈페이지 학과정보 – 독어독문학 참조

독어독문에 대해 알아볼까요?

학과 개요

「학과 개요」에서는 학과 학문분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문분야 등 학과 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 학부 과정에서 운영하는 주요 기초 및 심화 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

적성 및 흥미

「적성 및 흥미」는 학문적 특성 및 주요 교과목 학습에 적합한 기초적인 적성과 흥미가 무엇인지 소개합니다.

일러두기

「주요직업」은 졸업 후 주로 진출할 수 있는 직업 혹은 해당 전공 특성과 밀접한 관련이 있는 직무를 수행하는 직업을 의미합니다.

「융합직업」은 현재의 전공을 기초로 하여 타 분야의 지식과 기술, 역량을 추가로 습득하여 진출 가능한 직업을 의미합니다.
즉, 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업에 해당합니다.

「주요직업」과 「융합직업」은 공통적으로 다음의 상세 직업정보를 수록하고 있습니다.

Part 2 주요직업

Part 3 융합직업

졸업 후 주요 진출 분야

「졸업 후 주요 진출 분야」에서는 학부과정 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 학과의 교과목 및 진출분야와 관련된 특수한 특성 또는 전망에 대해 소개합니다.

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

무역업체, 외국어학원, 호텔, 여행사, 항공사, 방송국, 신문사, 출판사, 언론사, 잡지사, 방송국 등

» 학교

중 · 고등학교 교사(독일어 교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(독어독문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

중앙정부 및 지방자치단체, 독일대사관, 무역 · 수출입 관련 공공기관, 국제 경제/무역 관련 국가 · 민간 연구소, 인문과학 관련 국가 · 민간 연구소 등

기타 사항

매년 독일어 출간 서적은 전 세계 매년 출간 서적의 18%로서, 독일어를 공부하면 현대 학문의 연구 성과물들을 폭넓게 접할 수 있음. 따라서 독일어 능력을 발판으로 여러 학문 분야의 진출 가능성이 넓어짐[4]

독일어문학과 독일에 대한 지식을 바탕으로, 국내외 독일 관련 기업, 예술, 출판계, 언론계, 학계 등으로 진출할 수 있어 앞으로도 전망이 밝음

4) 커리어넷 홈페이지 학과정보 – 독어독문학 참조

어떠서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

정부기관, NGO단체, 국제기구 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외의 동종 기관 및 관련 국제기구와의 과학기술협력 증진을 위해 인력 및 정보를 교류하고 기관 간 협력약정을 체결	· 국제계약체결
· 대외협력을 위한 단기 · 중기 · 장기 계획을 수립	· 경영계획 수립
· 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대해 협의	· 신규사업 기획
· 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등을 기획 · 실시	· 회의개최(대행) 기획
· 연구 업무 수행에 관련된 행정업무를 수행	· 사무행정 업무관리
· 외국 연구원들의 기관 방문 시 안내[1]	· 응대업무

1) 워크넷 – http://www.work.go.kr/consltJobCarpa/srch/jobDic/jobDicDtlInfo.do?pageType=jobDicSrchBy.JobCl&jobCode=3121&jobSeq=11

어떠서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

「진출 분야」에서는 해당 직업 종사자가 진출 가능한 분야(정부 및 공공기관, 기업체 등)를 소개합니다.

하는일

「하는 일」에서는 해당 직업 종사자가 일반적으로 수행하는 주요 직무 내용을 직업현장의 용어와 일을 수행하는 단위에 따라 소개합니다.

또한 직무 내용에 해당하는 NCS 능력단위를 함께 소개하여 학생 스스로 교육이나 훈련 등을 통해 능력을 향상시킬 수 있습니다.

NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다. 자세한 사항은 일러두기 마지막에 소개된 「대학 전공별 진로가이드의 NCS 활용하기」를 참고하세요.

일러두기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

「성격 · 흥미 · 가치관」에서는 해당 직무를 효과적으로 수행하기에 적합한 개인의 성격과 흥미, 그리고 직업을 통해 얻고자 하는 가치인 직업가치관에 대해 소개합니다.

능력 · 지식

「능력 · 지식」에서는 직무를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 능력이나 지식 기술에 대해 소개합니다.

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

「직업 전망」에서는 향후 해당 직업의 일자리 규모와 발전가능성에 대한 전망을 소개합니다.

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 책임과 진취성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) | 사회형(Social)
- **가치관** 성취 | 인정 | 애국 | 이타 | 다양성

능력 · 지식

- **업무수행능력** 인적자원 관리 | 협상 | 문제 해결 | 판단과 의사결정 | 사람파악
- **지식** 영어 | 상담 | 의사소통과 미디어 | 경영 및 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

• 대외제휴협력사무원은 크게 정부, NGO, 국제기구 등에서 활동하며 정부에 속한 관련 기관아 다양하게 있으며 최근 들어 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회공헌팀 활동도 활발해지면서 2011년 기준으로 지원 사업 가운데 대외제휴협력 차지하는 비중은 지난해에는 크게 올랐고, 2017년까지 개발컨설팅 지원 비중을 지난해보다 약 2배 더 늘린다는 계획. 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 대외제휴협력사무원의 수요 증가도 기대해볼 수 있을 것 [2]

2) 워크넷 – http://www.work.go.kr/consltJobCarpa/srch/jobDic/jobDicDtlInfo.do?pageType=jobDicSrchByJobCl&jobCode=3121&jobSeq=11

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

- 대학에서 경영학, 경제학, 독어독문 등의 전공을 하는 것이 유리하며, 높은 수준의 재무, 회계 지식과 분석력이 필요함. 또한 다양한 산업의 기업들을 대상으로 하기 때문에 거시 경제, 경영전략, 마케팅 분야에도 능통해야 함. 컴퓨터 사용능력과 프리젠테이션 실력은 기본이며, 최근에는 Cross-border Deal이 증가하면서 외국어 실력의 중요성이 더욱 커지고 있음
- 학사 학위로도 채용될 수 있지만, 일반적으로 석사 학위 이상 소지자가 많고 특히 경영학 석사 (MBA) 출신자들이 많이 종사함
- 기업인수합병 분야 신입직원들이 주로 수행하는 업무는 제안서인 Pitch Book 작성과 기업가치평가이므로 입직을 위해서는 재무관리, 회계 뿐만 아니라 기업가치평가 방법에 대한 기본적인 지식을 습득하고 있어야 함
- 민간 교육훈련 과정으로 한국M&A컨설팅협회 'M&A 컨설턴트 양성과정', 'M&A 실무전문가 양성과정', '매경교육센터 'M&A 전략 전문가 과정', 한국금융연수원 'M&A 과정' 등이 있음
- 기업인수합병전문가가 되기 위한 특별한 자격은 없으나 공인회계사, 국제재무분석사 (CFA) 자격증이 있으면 취업 시 우대함 [3]

관련 직업

국제협력사무원, 국제개발협력사무원 등

관련 정보처

사회공헌사업단 | (070)8879-2942 | www.csrworks.co.kr
한국국제협력단 | (031)7400-114 | www.koica.go.kr
유엔환경계획 한국위원회 | (02)720-1011 | www.unep.or.kr

3) 워크넷 – http://www.work.go.kr/consltJobCarpa/srch/jobDic/jobDicDtlInfo.do?pageType=jobDicSrchByJobCl&jobCode=3121&jobSeq=11

어떻게 준비하나요?

융합 방법 (융합직업에만 해당)

「융합 방법」에서는 현재의 전공과 더불어 다른 준비를 병행하면 진출이 가능한 직업과 관련하여, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지에 대한 정보를 ①전공 + 교과목, ②전공 + 전공, ③전공 + 교육훈련, ④전공 + 자격으로 세분화하여 소개합니다.

필요 교육 · 훈련 · 자격

「필요 교육 · 훈련 · 자격」에서는 해당 직업에 종사하기 위해 필요하거나 도움이 되는 학력과 전공, 전공별 교육내용, 직업 훈련 및 훈련 과정, 자격 및 면허에 대한 상세한 정보를 소개합니다.

관련 직업

「관련 직업」에서는 해당 직업과 기본적인 직무에 있어서 공통점이 있으나 직무의 범위, 대상 등에 따라 나누어지는 직업, 해당 직업의 자격을 통해 진입할 수 있거나, 경력을 쌓아 진입할 수 있는 직업에 대해 소개하고 있습니다.

관련 정보처

「관련 정보처」에서는 해당 직업과 관련된 정보를 얻을 수 있는 협회, 공공기관, 정부부처, 학회 등의 기관명, 전화번호, 홈페이지 주소를 소개하고 있습니다.

일러두기

Part 4
대학원정보

한눈에 보는 세부전공

「한눈에 보는 세부전공은 전공 개요, 주요 교과, 관련 학회, 진출 분야 등 전공 관련 주요 정보를 손쉽게 확인할 수 있도록 간략히 정리하여 소개합니다.

대학원 정보 01 독어학

한눈에 보는 독어학전공

전공 개요 독어학은 독일어의 변천사, 음운론, 통사론, 의미론을 공부하여 독일어에 대한 체계적인 연구를 하는 전공입니다. 독일어에 대한 기초지식 및 실용적인 독일어 구사 능력을 함양한 학자, 문학인, 독일관련 전문인재를 양성하는 것을 목표로 하고 있습니다.

주요 교과 주요 교과로는 응용언어학, 독어사연구, 독어음운론, 독어의미론, 독어학연구, 독어형태론, 독문법론, 독어문장론, 독어어원론, 독어문체론연구, 독어화용론, 독어학사, 독일어번역문제 등이 있습니다.

학 회 독어학 관련 학회로는 한국독어독문학회, 한국독어학회, 한국독일언어문학회, 한국독일어교육학회, 한국독어독문학교육학회 등이 있습니다. 학회에서는 학술대회 개최, 학회지 발간, 국제적 학술교류 등의 활동을 합니다.

진 출 분 야 MERCEDES BENZ, BMW, VOLKSWAGEN, LUFTHANSA, SIEMENS, BOSCH 등과 같은 독일계 기업이나 해외업무, 해외항공화물 등 국제 업무를 담당하는 부서에 입사할 수 있습니다. 또한 방송언론 및 출판계는 물론 증권회사, 금융서비스 분야, 교육계 등에 진출할 수 있으며 KOTRA, 한독상공회의소, 독일 및 오스트리아 대사관 등 유럽과 관련된 업무를 수행하는 국가기관이나 공공기업에서 활동하게 됩니다.

기 타 독일어 출간 서적은 전 세계 연간 출간 서적의 18%로서, 독일어를 공부하면 현대 학문의 연구 성과물들을 폭넓게 접할 수 있다는 장점이 있습니다. 따라서 독일어 능력을 발판으로 여러 학문 분야로의 진출 가능성이 넓어집니다.

독어학전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

독어학 분야에서는 독일어의 변천사, 독일어의 음운론적, 통사론적, 의미론적 구조와 형태를 세부적으로 분석하고 연구하여, 독일어에 대한 체계적인 이해를 도모합니다.

독일어와 관련된 여러 가지 현상들과 이런 현상들을 기술하고 독일어에 대한 기초적인 지식을 습득시키고, 한국인에게 적합한 어학실습 단계를 통해 실용적인 독일어 구사 능력을 함양시킵니다.[1]

독일 문학 및 어학의 체계적인 교육시스템은 학계에 종사할 학자 및 문학인을 양성함과 아울러 국제화 시대에 부응하는 유능한 인재를 양성하는 데 주력합니다.[2]

주요 교과

· 응용언어학	· 독어학연구	· 독어문체론연구
· 독어사연구	· 독어형태론	· 중세독어
· 독어음운론	· 독문법론	· 독어화용론
· 독어조어론	· 독어문장론	· 독어학사
· 독어의미론	· 독어어원론	· 독일어번역문제[3]

개설 대학

강릉원주대학교, 강원대학교, 경기대학교, 경북대학교, 경상대학교, 고려대학교, 공주대학교, 대구대학교, 동덕여자대학교, 목원대학교, 부산대학교, 서강대학교, 서울대학교, 서울여자대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 숙명여자대학교, 숭실대학교, 연세대학교, 영남대학교, 원광대학교, 이화여자대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 조선대학교, 창원대학교, 충남대학교, 충북대학교, 한국외국어대학교, 한양대학교, 홍익대학교 등

'(2015년도 기준)'

1) 충북대학교, 서울대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
2) 고려대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
3) 고려대학교, 서울대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 충북대학교 독어독문학과 대학원 커리큘럼 참조

세부전공명에 대해 알아볼까요?

전공 개요

「전공 개요」에서는 전공분야의 주요 학습내용과 사회적 목표, 인재상, 세부 학문 분야 등 전공 특성 전반에 대한 내용을 소개합니다.

주요 교과

「주요 교과」에서는 대학원 과정에서 운영하는 주요 교과목은 무엇이 있는지 일목요연하게 소개합니다.

개설 대학

「개설 대학」에서는 해당 전공을 운영하는 대학(2015년 기준)을 소개합니다.

▸ 대학별 전공 개설 현황에 대해 더 알고 싶다면 다음의 사이트를 방문하세요.
- 대학알리미(www.academyinfo.go.kr) → 학과검색
- KCUE 대학입학정보(www.univ.kcue.or.kr) → 대학별 설치학과
- 교육통계서비스(www.kess.kedi.re.kr) → 대학통계 → 주제별 (통계) → 학과

일러두기

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

「대학원 졸업 후 주요 진출 분야」에서는 대학원 졸업 후 취업할 수 있는 주요 분야를 기업체 및 민간 기관, 학교, 정부 및 공공기관으로 구분하여 소개합니다.

기타 사항

「기타 사항」에서는 해당 전공 관련 학회 및 자격증, 그 외 전공 관련 특기사항에 대해 소개합니다.



『대학 전공별 진로가이드』는 어떻게 활용할 수 있나요?

청소년

■ 아직 전공을 결정하지 않은 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 참고하여 자신이 희망하는 전공과 직업분야와의 관련성을 살펴볼 수 있습니다. 희망하는 직업 분야를 탐색하고 해당 직업으로 진출하기 위해 어떤 전공을 택하여 역량을 키우면 좋을지 참고할 수 있습니다.

– 희망 전공과 직업을 정하지 못한 경우: 앞으로 어떤 전공으로 진학하여 공부를 더 할지, 어떤 직업분야로 진출하면 좋을지 결정을 하지 못한 청소년이라면, 『대학 전공별 진로가이드』를 꼭 참고할 필요가 있습니다. 내가 평소에 관심을 갖고 재미있어 하는 과목이 무엇이었는지 떠올려 그 전공의 가이드부터 차례로 살펴보고, 어떤 전공을 택하면 어떤 분야로 진출할 수 있는 역량을 키울 수 있는지에 대한 정보를 얻으세요.

– 희망 전공을 정한 경우: 진학을 위한 전공을 결정한 청소년이라면, 그 전공에서는 구체적으로 어떤 것을 공부하는지, 그 힘을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 정보를 얻을 수 있습니다. 직업을 택하기 위해서는 그 직업을 수행하기 위해 필요한 요건을 갖추는 것이 매우 중요하고, 전공학과에서는 토대가 되는 역량을 쌓을 수 있습니다. 내가 선택한 전공 분야는 어떤 직종으로 진출이 가능한지 탐색하는 것이 좋습니다.

– 희망 직업을 정한 경우: 하고 싶은 직업은 있는데 어떤 전공으로 진학할지 결정하지 못한 청소년이라면, 그 직업은 어떤 일을 하고 어떤 능력이 필요한지 먼저 살펴보세요. 그 직업에서 중요하고 필요로 하는 능력을 키우기 위해 적합한 교과목 관련 경험을 쌓을 수 있는 전공이 무엇인지 탐색할 수 있습니다.

교사 및 학부모

■ 학생과 자녀의 진로 · 진학지도 시 중요한 자료로 참고할 수 있습니다. 우리 사회의 많은 직업들은 진입할 때에 그 직업을 수행할 수 있는 기본적인 요건을 갖추고 있는지를 더욱 중시하고 있습니다. 마치 운전을 하기 위해서는 운전면허가 기본 요건인 것처럼, 어떤 직업인이 되기 위해서는 그 일을 할 수 있는 지식과 기술 등 기초 전공역량이 기본 토대 요건이 됩니다.

일러두기

■ 직업을 갖기 위해서는 그것을 할 수 있는 개념을 익히고 전문성과 관련된 기초 소양을 쌓는 것이 필수적입니다. 우리의 자녀와 학생이 앞으로 진출할 수 있는 직업분야와 관련하여 어떤 종류의 힘을 키울 수 있는지 『대학 전공별 진로가이드』를 통해 참고할 수 있습니다.

– 진로 · 진학 지도시: 학생과 자녀에게 어떤 직업을 갖기 위해서는 각 직업 마다 필요한 지식과 기술 등 능력요건이 다르다는 것을 알 수 있도록 안내해주어야 합니다. 또한 그 직업에 도달하기 위해서는 그 직업과 관련성이 높은 분야의 공부를 통해 관련 역량을 쌓는 것이 중요하다는 조언을 하여 주십시오.

– 학생과 자녀가 관심있는 직업이 있는 경우: 그 직업 정보를 먼저 참고하시어 어떤 전공 분야에서 필요한 공부를 하고 관련된 경험을 하여 역량을 쌓을 수 있을지에 대해 대화를 나눌 수 있습니다.

– 학생과 자녀가 관심있는 전공이 있는 경우: 그 전공분야에서는 구체적으로 무엇을 공부하고 어떤 역량을 키워서 어느 분야로 진출할 수 있는지에 대해 길잡이를 해주실 수 있습니다.

– 직업 선택 대안의 탐색: 특히 학생과 자녀가 성격과 전공적성 등에 맞추어 어떤 직업적 선택안을 가질 수 있는지에 대해 조언하여 주십시오. 학과와 직접적으로 관련성이 높은 일부 직업도 있지만, 그 전공에서 키운 역량을 토대로 추가적으로 다른 것을 결합하여 공부하거나 경험을 쌓으면 청년들이 진출하기 좋은 신생융합분야의 직종으로 진출할 기회가 열립니다. 한 전공에 단 하나의 선택경로만이 있는 것이 아니라, 한 전공을 공부했을 때에 그것을 토대로 진출할 수 있는 다양한 선택 대안을 마련하여 둔다면 다양한 경험을 쌓고 나에게 적합한 것을 시도하여 볼 수 있는 가능성도 커집니다.

대학생

■ 대학에 진입한 청년이라면 앞으로 나의 진로를 위해 무엇을 하면 좋을지 계획을 세울 때에 참고자료로 활용할 수 있습니다.

– 신입생이라면, 우리 전공을 통해 내가 진출할 수 있는 직업분야로 한걸음 나아가기 위해 대학 생활 동안 무엇을 하면 좋을지 계획을 세우는 데에 참고하시기 바랍니다.

(1) 먼저, 우리 전공에서는 어떤 교과목을 통해 어떤 역량을 키울 수 있는지 확인하세요.

(2) 우리 전공에서 배운 지식과 기술을 토대로 진출가능성이 있는 직업이 무엇인지 확인하고, 내가 관심있는 직업 분야를 골라 봅니다.

(3) 그 직업은 어떤 능력요건이 중요하며 무엇을 더 공부하면 좋은지, 특히 대학에 다니는 동안 필수로 들어야 하는 세부 전공 교과목이나 다른 전공의 과목 등은 없는지 확인합니다.

(4) 관심 있는 직업분야에 필요하고 관련성이 있는 역량을 키우기 위해 저학년때부터 고학년때까지 꼭 챙겨서 들어야 하는 교과목들은 무엇인지 수강신청 때에 참고하여 학업계획을 세울 수 있습니다.

(5) 수업시간 이외와 방학 중에는 그 직업에 관련된 역량을 키우기 위해 어떤 자격을 따거나 무슨 경험을 하면 좋을지 계획합니다. 동아리나 아르바이트, 봉사 활동 등을 할 때에도 이왕이면 내가 관심있는 진출분야와 관련성이 있고, 그 분야로 진출하는 데에 필요한 역량을 키울 수 있는 활동들에 더욱 관심을 갖는 것도 좋은 방법입니다.

– 고학년이라면, 내가 지금까지 대학생활을 통해 공부하고 경험한 것을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 탐색하고 취업준비를 하는데 참고할 수 있습니다.

(1) 먼저, 우리 전공 분야를 통해 역량을 쌓은 사람들은 주로 어떤 직종으로 진출이 가능한지 진출분야의 직업 정보들을 먼저 확인합니다.

(2) 여러 진출가능 직업 중에서 내가 대학에 다니는 동안 특히 관심갖고 공부했던 세부 전공이나 교과목, 또한 활동했던 경험과 나의 성격 특징 등이 어떤 직업과 더 관련성이 높은지 탐색하여 봅니다.

(3) 내가 전공교과목, 교과 외 활동 등을 통해 쌓은 역량이 어떤 직업과 관련성이 높을지 탐색한 뒤 현재 시점에서 내가 진출할 가능성이 있는 몇 가지 직업을 선택하여 봅니다.

(4) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 추가적으로 내가 단시간 안에 노력하여 경험하거나 역량을 쌓을 수 있는 것이 있다면 준비하도록 합니다.

(5) (3)에서 추려낸 직업들과 관련하여 워크넷(www.work.go.kr) 등의 채용사이트를 통해 채용공고를 확인합니다. 구체적으로 어떤 업체에서 어떤 요건을 중시하는지 등을 미리 확인하고 본격적인 구직활동에 들어갑니다.

(6) 입사지원 시, 서류와 면접전형 과정에서 그 직업에서 중요한 능력요건에 대해나는 대학 동안에 교과목과 수업이외의 경험을 통해 어떻게 준비하여 왔고 앞으로 어떻게 개발하여 나갈 것인지잘 제시할 수 있도록 준비합니다. 즉, 그 직업과 관련하여 중요하고 필요한 역량을 내가 보유하였는지, 앞으로 더 개발할 수 있는지에 대해 효과적으로 제시하는 것이 중요합니다.

(7) 창업 등의 다른 방법을 통해 원하는 직업을 준비하거나, 인턴이나 교육 등 추가적으로 역량을 쌓고 싶다면 대학과 정부에서 지원하는 정책사업을 통해 무료 혹은 저렴한 비용으로 준비할 수 있습니다.

일러두기

- 무료 진로취업 전문상담을 받고 싶다면 : 대학창조일자리센터 등 우리학교 취업지원실 찾아가기
  ☞ **우리학교 취업지원실** www.wrk.go.kr/jobyoung → 우리학교 취업지원실
- 대기업, 공공기관, 강소기업 등의 공채속보 등 채용정보를 찾고 싶다면 : 대한민국 최대일자리포털
  ☞ **워크넷** www.work.go.kr
- 청년고용뉴스, 청년채용행사 등 다양한 정보를 찾고 싶다면 : 청년을 위한 일자리포털 탐색하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 작지만 유망하고 탄탄한 강소기업정보를 찾고 싶다면 : 청년과 함께 미래를 키우는 기업찾아보기
  ☞ **강소기업** www.work.go.kr/smallGiants
- 해외연수, 해외봉사, 해외취창업 지원을 받고 싶다면 : K-MOVE 멘토링 등 해외진출 지원받기
  ☞ **월드잡플러스** www.worldjob.or.kr
- 창업멘토링과 고용디딤돌 등의 지원을 받고 싶다면 : 창조경제혁신센터 방문하고 창업멘토링 등 맞춤형 서비스받기
  ☞ **창조경제혁신센터** https://ccei.creativekorea.or.kr
- 창업교육과 지원 등 창업에 대한 다양한 정보를 알고 싶다면 : 우리 대학 창업보육센터 방문하고 창업포털사이트인 k-startup에 있는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **k-스타트업** www.k-startup.go.kr
- 진로취업지원과 국비지원 훈련정보, 복지정보 등을 함께 안내 받고 신청하고 싶다면 : 고용복지 종합서비스 지원받기
  ☞ **고용복지플러스센터** www.work.go.kr/jobcenter
- 전문인력양성, 인턴, 교육 등의 다양한 국비 지원 기회를 알고 싶다면 : 청년고용지원정책 서비스 확인하고 내게 적합한 서비스 신청하기
  ☞ **청년워크넷** www.work.go.kr/jobyoung
- 교육비가 지원되는 직업훈련정보를 찾고 싶다면 : 1만개 이상의 국비지원 훈련정보 찾아보기
  ☞ **직업능력개발포털(HRD-Net)** www.hrd.go.kr
- 대학생을 위한 직무역량 강화 교육을 받고 싶다면 : 기업 선호 직무에 대한 교육 참여하기
  ☞ **청년취업아카데미** www.myjobacademy.kr
- 중견강소기업 채용설명회나 전문직업인양성과정에 참여하고 싶다면 : 청년희망펀드로 운영되는 다양한 지원 정보 찾아보기
  ☞ **청년희망재단 청년희망아카데미** www.yhf.kr
- 국가자격, 민간공인자격 등 자격정보를 찾고 싶다면 : 자격포털사이트 찾아보기
  ☞ **Q-Net(큐넷)** www.q-net.or.kr
- 일경험을 쌓고 싶다면 : 대학교 현장실습지원센터를 방문하거나 인턴정보 알아보기
  ☞ **중소기업취업연수 · 강소기업 탐방** www.work.go.kr/experi
  ☞ **청년취업인턴제** www.work.go.kr/intern
- 진로설계를 위한 직업·학과정보를 찾고 사이버진로교육도 받고 싶다면 : 직업정보시스템과 사이버진로교육센터 활용하기
  ☞ **워크넷 직업 · 진로** www.work.go.kr/jobMain.do
- 직무능력에 대한 정보와 능력중심채용제도를 알고 싶다면 : 국가직무능력표준(NCS) 활용하기
  ☞ **국가직무능력표준포털(NCS)** www.ncs.go.kr

- 근로계약 등 근로자로서의 상식과 지원정책 정보를 찾고 싶다면 : 고용노동부 근로기준 및 대상자별 정책 정보 찾아보기
  ☞ **고용노동부 정책마당** www.moel.go.kr → 정책마당 → 분야별 정책(근로기준) 및 대상별 정책(청년 · 여성)
- 청년지원을 위한 다양한 정보를 찾고 소통하고 싶다면 : 청년위원회의 종합지원정보 찾아보기
  ☞ **대통령직속 청년위원회** www.young.go.kr

교수 및 취업지원담당자

■ 대학생과 청년을 지도하는 교수, 교직원, 직업상담사, 취업컨설턴트 등은 학생들이 전공과 관련한 역량을 쌓고 관련 분야로의 입직을 지원하는데에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용할 수 있습니다.

■ 우리 전공에서 배운 지식과 기술이 어떤 분야에서 활용될 수 있는지 전공과 진출분야와의 관련성, 그리고 우리 전공에서 다양한 분야로 진출할 수 있는 가능성 등을 알게 되면 학생들의 전공몰입도가 달라집니다. 전공몰입도가 높고 전공적합성이 높은 청년일수록 괜찮은 일자리로 진입하고 높은 직업만족도를 유지할 가능성이 높아집니다.

– 신입생 오리엔테이션 시: 우리 전공에서 무엇을 공부하고, 어떤 역량을 키워서 그 역량을 토대로 어떤 분야로 진출할 수 있는지 안내할 때에 『대학 전공별 진로가이드』를 활용하여 대학생활계획을 수립하도록 지도할 수 있습니다.

– 학사제도 개편 및 교과목 개설 시: 우리 전공을 졸업한 청년들이 진출할 가능성이 높은 직업분야에서 중요시하는 사항이 무엇인지 확인하고, 필요한 교과목을 개설할 때에 참고할 수 있습니다. 또한 진출가능성이 높은 융합직종으로의 진입을 돕기 위해 부전공, 연계전공, 학생자기설계전공 등의 학사과정을 설계하는 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

– 재학생을 위한 비교과 프로그램 기획 · 개발 시: 우리 전공의 학생들을 위해 비교과프로그램이나 별도과정 등을 마련하는 경우, 향후 진출가능성이 높은 직업 분야와 관련성이 높은 과정 및 활동을 설계하여 제공할 수 있습니다.

– 학생 진로취업상담 및 지도 시: 진로와 취업에 대해 고민하고 있는 재학생에게 상담 및 취업지원을 제공하는 경우, 그 청년이 어떤 전공 교과목을 이수하고 어떤 분야에 더욱 관심이 있고 역량이 축적되었는지를 판단하여 매칭도가 높은 직업 분야로의 진출을 안내할 수 있습니다.

일러두기

– 진로취업지원 서비스 계획 시: 대학의 진로취업 및 학생역량개발 전담 부서에서 진로취업관련 활동 인증제, 포트폴리오의 마련, 진로취업포털정보사이트의 운영, 직무아카데미 운영, 멘토링 제공, 산학연계활동의 기획 등 다양한 서비스 계획수립 시 전공 분야별 혹은 직업분야로 특화된 서비스를 제공하고자 할 경우 『대학 전공별 진로가이드』를 참고할 수 있습니다.

『대학 전공별 진로가이드』의 NCS 활용하기

NCS

■ NCS(국가직무능력표준)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식 · 기술 · 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별 · 수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미합니다.

어디서 볼 수 있나요?

■ NCS 홈페이지 www.ncs.go.kr에서 확인할 수 있습니다.

■ NCS는 현장에서 요구하는 직무능력을 표준화한 것이기 때문에 교육훈련기관, 자격기관, 기업체 등에서 널리 활용되고 있습니다.

■ 교육훈련 현장에서는 교육훈련과정, 훈련기준 개발 등에 활용하며, 실제 교육훈련을 실시할 때 교재 역할을 하는 학습모듈에도 활용하고 있습니다.

■ 자격기관에서 자격의 출제기준, 검정문항, 검정방법 등을 개발하거나 자격종목을 개편하는 데 활용하고 있습니다.

■ 기업체에서는 채용 시 능력중심채용 기준으로 활용하고 있으며, 인적자원관리 측면에서 경력개발 경로, 직무기술서, 자가진단 도구 등으로도 활용하고 있습니다.

진로가이드에 제시된 NCS는 어떻게 활용하나요?

■ 진로가이드에서는 각 직업에서 해야 하는 직무를 소개하면서 세부 직무별로 NCS 능력단위를 매칭하여 제시하고 있습니다. 진로가이드에 제시된 NCS 능력단위는 다음과 같은 목적으로 활용할 수 있습니다.

■ 대학 전공 교과에서의 활용

– 해당 전공에서는 학생들의 수준에 맞는 진출분야 또는 직업을 파악하여 필요로 하는 NCS 능력단위를 분석할 수 있습니다. 분석한 NCS는 전공에서 가르치고 있는 내용과 비교하여 가르치지 않고 있거나 부족한 능력단위를 교육과정에 반영할 수 있습니다. 또한 교육과정에 반영 시 NCS학습모듈 등을 활용하여 현장 중심의 교재로 활용할 수 있습니다.

– 학생들은 각 교과별로 학습하는 내용을 파악하여 자신이 희망하는 직업인이 되기 위해 어떠한 과목에서 어떠한 능력단위를 상세하게 학습하여야 하는지 확인할 수 있습니다.

■ 자격증 취득에서의 활용

– 학생들은 진로가이드에 제시된 직업을 갖기 위해 필요한 국가기술자격 등을 확인할 수 있습니다. 이때 직업에서 필요로 하는 능력단위와 자격의 출제기준에 제시된 내용을 비교하여 자신에게 적합한 자격증 취득을 준비할 수 있습니다.

– 해당 전공에서는 학생들의 희망직업과 능력단위, 자격의 출제기준 등을 파악하여 관련 교과목에서 해당 내용을 심층적으로 반영할 수 있습니다.

– 대학의 취업지원기관에서는 직업별 필요 자격을 분석하고 개별 학생들에게 진로에 맞는 자격증 취득을 지원해 줄 수 있습니다.

– 자격증의 출제기준에 대한 자세한 사항은 큐넷홈페이지(www.q-net.or.kr)를 통해 확인할 수 있습니다.

■ 직업훈련에서의 활용

– 학생들은 희망 직업에서 요구되는 능력을 대학 수업 등으로 얻지 못했을 경우, 각종 직업훈련을 통해 얻을 수 있습니다. 이 때 각 직업훈련의 지원 자격, 지원 내용, 기간 등을 꼼꼼히 따져 원하는 훈련을 받을 수 있도록 해야 합니다.

– 대학의 취업지원기관에서는 학생들이 자신의 희망 직업에서 필요로 하는 능력을 추가로 학습할 수 있는 다양한 직업훈련을 찾아 참여할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

– 직업훈련에 대한 자세한 사항은 HRD-NET(www.hrd.go.kr)을 통해 확인할 수 있습니다.

| 독어독문학 |

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
	무역사무원	무역 절차의 흐름을 파악하여 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류 등을 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리	러시아어회화, 러시아 사회의 이해, 러시아 지역학	기업 무역파트 및 무역업체에서 무역사무원으로 활동, 물류회사 및 전문무역상사 등에서 종합무역중개인으로 활동	융합	0
	물류관리사	물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체 영역을 관리하는 업무담당	실무독일어 연습, 물류관리, 화물운송, 국제물류, 보관하역, 물류관련법규	물류관련업체, 유통업체 및 제조업체의 물류부서에서 물류관리사로 활동	융합	31
	해외무역관	국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자진출 지원 및 시장 정보 조사, 내부 경영관리 담당	경영학, [토익850점+토스150점(동시충족)]→공개경쟁시험(매년)	무역투자진흥공사 해외지역 본부에서 주재원으로 활동	융합	32
	글로벌소싱 전문가	기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대, 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅 하는 업무 담당	독일어회화, 독일지역학, 국제금융학, 소싱업무의 이해	기업해외영업, 생산, 구매부서에서 소싱 전문가로 활동	융합	33
	무역금융 사무원	은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당	무역학원론, 국제금융론, 외환론	수출입은행 등의 은행 및 저축기관에서 무역금융사무원으로 활동	융합	34
	복합운송 주선인	화주의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리하는 담당	독일어회화, 무역학기초, 무역통상 법규, 무역영어회화, 국제물류	항공해운 수출입업체 등에서 복합운송 주선인(포워더)로 활동	융합	35
	국제상품 중개인	각종 상품의 등급, 무게, 수량 등을 파악하여 공급자와 수요자 간의 거래가 이루어질 수 있도록 중개	독일어회화, FTA와 무역 비즈니스 실습, 전자무역, 무역학기초, 글로벌비즈니스 정보시스템	유통업, 국제물류 회사에서 국제상품 중개인으로 활동	융합	36
	대외제휴 협력사무원	소속 연예인의 해외 활동과 연관하여 제휴협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원하는 업무를 수행	독일어회화, 영어회화, 동시통역, 커뮤니케이션학, 해외영업전략	연예기획사에서 해외제휴협력 담당자로 활동	주요	1
	해외영업원	해외로 상품을 판매하는 데 필요한 홍보 및 제반 사무를 수행하거나 상품을 수입해서 판매하는 데 필요한 제반 사무를 수행	영어회화, 해외영업전략, 영업 마케팅, 커뮤니케이션학	글로벌사, 무역회사, 기업해외 사업부서에서 해외 영업원으로 활동	주요	2
	자재구매 사무원	제품의 생산에 소요되는 자재를 확보하기 위하여 구매정보를 파악하여 구매계획을 세우고 자재를 구매	독일어회화, 무역학기초, 무역통상 법규, 구매관리, 자재관리, 해외조달	기업구매 부서에서 자재구매 사무원으로 활동	융합	39
교육	독일어 학원강사	독일어학원 등에 소속되어 교육과정에 따라 학생들에게 독일어 회화나 문법에 대해 강의	독어학개론, 독해와 구조, 독문법의 이해, 독일어회화	독일어학원에서 강사로 활동	주요	3
	유학상담자	독일의 문화, 법, 기타 제도 등에 대한 이해를 바탕으로 유학을 원하는 사람들에게 적합한 정보를 제공하고 안내함	독일어회화, 독일지역학, 독일의 생활문화	유학원에서 상담사로 활동	주요	4
	중등학교 독일어교사	중고등학교에서 독일어교과를 가르치고 학생들의 생활을 지도하는 담당	독일어회화, 독일어문법, 독일사회의 이해, 독일어 작문	중 · 고등학교 독일어교사로활동	주요	5
	한국어강사	독일인을 대상으로 한국어를 가르침	독일어회화, 한국어교원 양성과정 → 한국어교육능력 검정시험	국내외 일반 사설 학원 및 한글학교 등에서 한국어교사로 활동	융합	38
	어린이 독일어교사	유아 및 어린이를 대상으로 독일어 발달과 학습을 지도하는 직업	독일어회화, 독해와 구조	유치원, 어린이집 출강 강사로 활동	주요	6
	독어독문 학과교수	대학에서 해당분야 전공과목을 강의하고 전공분야의 연구를 수행함	해당전공의 석박사 졸업	대학에서 독어독문학과 교수로 활동	주요	7
유통 / 마케팅 / 홍보	매체관리자	광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립하고 국내외의 매체정보를 수집 · 분석	매체기획, 광고학개론, 마케팅개론, 브랜드전략, 커뮤니케이션개론, 광고와 심리학	광고기획사, 매체기획사에서 미디어플래너로 활동	융합	39
	광고기획자	TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고계약 체결부터 제작 완성까지 광고제작의 모든 과정을 담당	광고학개론, 광고조사, 광고기획, 광고크리에이티브, 카피라이팅	광고회사에서 기획자로 활동	융합	40
	디지털 마케터	SNS 등의 디지털 기반의 채널을 활용하여 '제품/서비스의 개발전략', '가격전략', '유통전략', '판촉전략' 등 마케팅 전략을 세우고 실행계획을 수립	디지털마케팅, 빅데이터마케팅, 마케팅원론, 고객관리, 경영통계학, 소비자경제론	이동통신사, 패션사, 식음료 업체, 광고대행사 등에서 디지털마케터로 활동	융합	41
	방송콘텐츠마케팅 디렉터	방송콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결하는 담당	멀티미디어학, 신문방송학, 영어, 무역기초	방송콘텐츠사에 소속되어 마케팅디렉터로 활동	융합	42
	유통관리사	유통업체의 전문화, 대형화 및 국내 유통시장 개방에 따라 소비자와 생산자간 커뮤니케이션, 소비자 동향파악 등 판매현장에서 활약하는 전문가	독일어회화, 유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보, 판매 및 고객관리	유통회사, 물류회사, 물산회사 등에서 유통관리사로 활동	융합	43

| 독어독문학 |

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
유통 / 마케팅 / 홍보	스포츠 마케터	스포츠팀, 기업 및 선수가 스포츠 마케팅을 통해 인지도향상 및 이미지개선을 할 수 있도록 스포츠와 관련된 각종 행사지원, 선수지원, 스포츠 용품 판매 대행	독일어회화, 독일생활과 문화, 경영학, 마케팅, 스포츠 마케팅	기업 스포츠마케팅 담당, 스포츠에이전시 및 스포츠마케팅 전문회사에서 마케터로 활동	융합	44
	상품기획 전문가	신상품의 기획 발굴 및 아이디어 개발, 콘셉트의 개발, 시제품 개발 등 상품기획의 업무	독일어 회화, 독일사회와 문화, 산업공학개론, 공급사슬경영, 최적화이론, 제품개발, 예측방법론	패션의류업, 음식업 등의 신상품 개발부서에서 상품기획 전문가로 활동	융합	45
공공 / 행정	외교관	외국과의 우호관계를 증진하며, 재외국민을 보호 · 육성함을 임무로 하는 특정직 공무원	5등급외교관 공채시험 → 국립외교원 1년 교육 3등급 외교관 공채시험 영어능력 검정시험 / 한국사능력 검정시험 대체	해외 영사관 및 대사관, 공관 등에서 공무원으로 활동	주요	8
	국제공무원	독일의 정서를 정확히 파악하여 해당 국제기구의 설립목적에 맞게 문제를 해결하는 행정 전문가	TEPS900점 이상 → 국제공무원 JPO시험	UN 운영팀, 세계녹색기후기구 등에서 담당자로 활동	주요	9
	해외공보관	한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 담당	역사학, 문화재 → 공무원시험	공공기관 등에서 해외문화 홍보원으로 활동	주요	10
	출입국 심사관	비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 담당	독일어회화, 공무원시험	법무부에 소속되어 국제공항, 항만, 체류사무소 등에서 출입국 관리직 공무원으로 활동	주요	11
문화 / 공연 / 예술	공연기획자	EU 및 독일대상 공연작품의 유치에서, 홍보 및 마케팅까지 일련의 과정을 기획	마케팅원론, 독일어권 문화와 예술, 독일어회화, 독일의 대중문화, 독희곡의 이해	공연기획사에서 공연기획자로 활동	융합	46
	브루마스터	맥주의 제조공정을 관리하고, 완성된 맥주의 품질을 관리하는 사람	독일의 대중문화, 기초영양학, 식품학개론	맥주 제조회사에서 양조기술자로 활동	융합	47
	문화예술 마케터	상품으로써의 문화를 기획하고 판매하는 사람	독일어권 문화와 예술, 문화콘텐츠입문, 공연예술 기획론, 미디어와 콘텐츠	공연예술단체 및 기업문화마케팅 담당자로 활동	융합	48
	문화예술 코디네이터	시민들의 문화향유 기회를 확대하고 문화소외계층의 문화예술복지 증진하기 위한 지역문화 실태조사 및 생활문화예술 활동지원 등을 담당	독일어권문화와 예술, 공연예술 기획론, 문화콘텐츠 입문,	지자체 문화예술과, 구청 문화체육과, 공연기획사 등에서 문화예술코디네이터로 활동	융합	49
	문학평론가	문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위한 평론을 작성	독일현대문학, 독일소설, 독일시	방송 및 언론사에서 문학평론가로 활동	주요	12

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
문화 / 공연 / 예술	전시 디자이너	박물관, 과학관, 미술관, 기업 전시관, 기업 시연회, 쇼룸, 순회전시 등 대중을 상대로 전시하는 공간을 디자인하는 업무	독일예술과 문화, 문화재 감정평가, 디자인학, 대중문화분석법, 스토리텔링	박물관, 과학관, 미술관 등에서 전시담당자로 활동	융합	50
언론 / 방송	신문기자	국내 · 국외에서 발생한 주요 사건, 사고 및 정보를 신문으로 보도하기 위한 취재 담당	독일어회화, 독일지역학, 독일의 대중문화	신문사에서 취재기자로 활동	주요	13
	방송리포터	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용을 소개하는 업무를 수행	독일어회화, 독일지역학, 독일의 대중문화	라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송사에서 리포터로 활동	주요	14
	자막제작자	국내 혹은 독일 및 EU에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입하는 업무 담당	독일문화의 이해, 통번역대학원	방송사 및 영화사 등에서 자막제작자로 활동	주요	15
	아나운서	라디오 · TV방송국에 속하여 뉴스 등을 고지 및 전달하는 담당	공인영어시험, 한국어능력 시험성적	라디오, TV 등의 방송사에서 아나운서로 활동	주요	16
	칼럼니스트	신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적 · 계속적으로 중국에 관하여 집필하는 기자 또는 평론가	독일사회의이 해, 독일문화	신문 및 잡지사에서 칼럼니스트로 활동	주요	17
	방송 프로듀서	방송국의 방송프로그램기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제를 담당	시사독일어, 통역실습, 번역실습, 신문방송학	방송사 편성PD로 활동	주요	18
금융	외환딜러	외환시장의 추이를 분석하고, 외환의 현물 및 선물을 매매하는 업무를 수행	경제학개론, 회계학개론, 무역학개론, 통계학, 외환딜러 양성교육	은행사 및 증권사에서 외환딜러로 활동	융합	51
	국제투자 사무관리자	국제 투 · 융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금관리, 해외점포 경영지원 업무 등을 총괄	시사영어, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	금융기관의 국제투자 부문에서 투자사무 관리자로 활동	융합	52
	투자분석가	국내외 금융시장 정보를 수집 · 분석 · 예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자자문을 제공	경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	증권회사 리서치센터에서 해외부문 애널리스트로 활동	융합	53
	국제금융 사무원	국제 투 · 융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행 간 거래) 및 외화자금관리, 해외점포 경영지원 업무 등을 총괄	독일어회화, 경제학개론, 재무관리, 국제금융론, 재무분석, 기업금융론	국제투자로펌, 국제투자은행, 금융기관의 국제투자부서 등에서 국제투자전문가로 활동	융합	54

| 독어독문학 |

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
다문화 / 외국인 지원	다문화 언어지도사	의사소통 문제를 가진 다문화 가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공하는 업무 담당	독일어회화, 다인종 다문화사회, 심리학, 언어병리학, 화법지도, 언어치료 관찰실습	전국 다문화가족지원센터 및 지역 보육시설에서 다문화 언어지도사로 활동	융합	55
	다문화가정 방문교사	외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스를 제공	독일어회화, 다인종 다문화사회, 한국어, 보육학, 유아교육학, 사회복지학	다문화가족지원센터 및 시군구 문화관광 담당부서에서 다문화가정 방문교사로 활동	융합	56
	다문화 코디네이터	다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원	독일어회화, 다인종 다문화사회, 생애발달과 교육, 교육문제연구, 교육심리학, 다문화교육, 교육사회학	교육청 및 한국다문화협회 등에서 코디네이터로 활동	융합	57
번역 / 통역	번역가	특정 언어로 쓰여진 문서, 보고서 또는 전문서적 등을 다른 언어로 옮기는 작업을 전문적으로 담당	독한번역의 이해, 독한번역연습, 인문사회번역; 외국어능력, 통번역대학원 진학	법무법인, IT, 무역업체 등에서 전문서류 번역가로 활동; 방송사, 미디어 콘텐츠사에서 영상번역가로 활동; 출판사에서 번역가로 활동	주요	19
	테크라이터	기술관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작하는 업무 담당	정보통신개론, 멀티미디어통신, 번역능력인정 1~3급 취득	메뉴얼제작 업체, 기업 등에서 테크라이터로 활동	융합	58
	통역사	다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종에서 한 언어를 상대언어로 바꾸어 전달하여 원활한 소통을 할 수 있도록 하는 업무 담당; 국제회의와 국제석상에서 한 언어를 상대 언어로 바꾸어 전달함으로써 사람들 간의 의사소통을 원활케 해주는 사람	통번역대학원	기업체, 여행사, 기관에서 통역사로 활동; 통역알선전문에이전시, 대기업 및 공공기관에서 전담 통역 담당자로 활동	주요	20
관광/ MICE	여행사무원	고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정을 계획	독일지역학, 독일어회화, 여행사무	여행사에서 해외부문 여행사무원으로 활동	융합	59
	여행상품 개발자	특정지역의 여행상품을 기획 · 개발하고 고객을 위하여 여행계획을 세우며, 단체관광 여행을 구상하는 업무 담당	독일지역학, 독일어회화, 독일어권 문화와 예술	기관 관광개발부서 및 여행사 상품운영전문가로 활동	융합	60
	관광가이드	국내/해외 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스를 제공	여행안내사 자격증, 제2외국어 관련 자격증, 한국사	여행사에서 관광가이드로 활동	융합	61
	문화관광 해설사	방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적을 안내	영어회화, 독일어회화, 관광연구 조사방법, 관광지리학	문화재청 각 문화재 관리소 등에서 해설사로 활동	융합	62
	탑승수속 사무원	공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 교부	영어회화, 독일어회화, 여행사카운터업무	항공사에서 탑승수속 사무원으로 활동	주요	21
관광/ MICE	호텔 및 콘도접객원	호텔 고객을 영접 · 보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공하는 업무 담당	독일어회화, 영어회화, 호텔프론트 객실실무, 호텔관광서비스론	호텔, 콘도에서 접객원으로 활동	융합	63
	호텔고객 서비스강사	호텔 생활레저 부문 직으로, 호텔 내 재직자 들을 대상으로 CS교육을 담당	서비스매너, 호텔관광서비스론	호텔에서 CS강사로 활동	융합	64
	호텔프론트 사무원	호텔 프론트 데스크에서 고객응접 업무를 수행함	독일어회화, 영어회화, 호텔프론트 객실실무, 호텔관광서비스론	호텔에서 프론트 사무원으로 활동	융합	65
	면세상품 판매원	면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품을 판매하는 담당	독일어회화, 영어회화	백화점, 유통업체 면세유통 사업부에서 판매원으로 활동	주요	22
	국제회의 기획자	각종 회의 및 전시회 등 국제회의 관련업무의 효과적인 운영 · 관리를 위하여 행사를 기획 · 진행 및 홍보하는 담당	독일어회화, 컨벤션산업론, 호텔 및 관광실무론, 컨벤션 실무, 마케팅, 기획	행사 대행업, 컨벤션사업체 국제회의 기획 팀 등에서 국제회의 기획자로 활동	융합	66
	호텔귀빈층 관리자	호텔 귀빈 층 투숙객을 대상으로 부대시설 및 식음료 등의 각종 서비스를 제공하는 담당	독일어회화, 영어회화, 호텔식음료관리론, 호텔관광서비스론, 서비스매너	호텔 EFL팀에서 관리자로 활동	융합	67
	호텔레비뉴 매니저	객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합을 찾아내는 일이며 수익경영, 과학적 재고관리 기법으로 불리기도 함	호텔레스토랑 사업경영론, 호텔소비자행동론, 관광상품기획론, 마케팅	호텔에서 호텔레비뉴매니저로 활동	융합	68
	호텔면세 영업관리자	호텔 면세점에 입점한 브랜드의 전체적인 영업과 운영관리 담당	브랜드관리, 마케팅기초	호텔 면세유통사업부 영업본부 등에서 관리자로 활동	융합	69
	호텔 비즈니스 센터비서	호텔에서 고객의 비즈니스와 관련된 비서 업무, 팩스, 우편 업무 등을 담당	독일어회화, 영어회화, 호텔관광서비스론	호텔 객실부에서 Business Center 비서로 활동	융합	70
	의료관광 코디네이터	해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스를 제공	독일어회화, 보건의료, 의료관광, 서비스마케팅, 상품기획	의료업계 및 기타 의료관광 부서 등에서 의료관광 코디네이터로 활동	융합	71
출판	교재 및 교구개발자	교육교재 및 교구제조회사 등에서 주로 학생들의 독일어 학습에 유용한 교재나 교구를 개발	독문법연습, 아동물번역연습, 독해와 구조	교재 및 교구개발원에서 개발자로 활동	주요	23
	출판물 기획자	독일서적에 관한 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고를 조정	마케팅, 기획, 독해와 구조, 독문법연습	출판사에서 출판물 기획자로 활동	융합	72

| 독어독문학 |

분야	직업 명칭	직무 개요	세부 전공 요건	사례	구분	직업 번호
경영 / 기획 / 인사	수입자동차딜러	수입 차 브랜드의 영업활동 및 영업활동 지원	독일의 생활문화, 마케팅원론	독일계 수입자동차회사 영업파트에서 담당자로 활동	주요	24
	서치펌 헤드헌터	기업임원이나 기술자 등 고급인력을 필요로 하는 업체에 선정, 평가, 알선까지의 조사과정을 거쳐 적정인력을 소개	독일어회화, 인적자원관리론	글로벌 헤드헌팅사에서 헤드헌터로 활동	주요	25
	인력교류 사무원	한/독일 및 EU 간 고급인력을 필요로 하는 업체에 원하는 인력의 선정하여 적정인력을 소개해 주는 일을 담당	독일어회화, 독일문화의 이해	글로벌 헤드헌팅사에서 헤드헌터로 활동	주요	26
법률	저작권 관리자	국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 담당	독일어회화, 경영학, 특허법	출판저작권에이전시 등에서 에이전트로 활동	융합	73
	법률사무 보조원	해당국의 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고, 외국어 계약서의 작성 등을 담당	일본어회화, 일본어문법, 일본문화의 이해	법무법인 등에서 사무보조원으로 활동	융합	74
작가 / 시나리오	노벨라이즈작가	영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작	콘텐츠트랜드, 독일명작의 이해, 독일어작문	출판사 및 e-book콘텐츠사에서 노벨라이즈로 활동	주요	27
	동화작가	동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판하는 일을 함	독일고전문학, 독일현대소설	출판사, e-book출판사 등에서 동화작가로 활동	주요	28
상담 / 치료	언어치료사	표준화된 검사와 관찰을 통해 언어장애 환자의 장애원인을 평가 · 진단하고 치료	대학원 과정, 치료사 시험 합격 / 언어심리학, 언어병리학, 언어장애진단, 언어임상실습, 특수교육학	병원 신경과, 어린이집, 장애인복지관 등에서 언어치료사로 활동	융합	75
항공	항공승무원	탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공	독일어회화, 항공객실업무개론, 관광학개론, 항공실무영어	항공사에서 항공승무원으로 활동	주요	29
연구 / 조사	대외경제 정책연구원	대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구하는 업무 담당	독일사회와 문화, 국제기구, 다국적기업의 정치경제, 국제정치경제	대외경제정책연구원에서 연구원으로 활동	융합	76
사무	전문비서	경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리하는 전문인력	독일어회화, 경영학, 기업회계, 비서실무, 컴퓨터활용능력	병원, 호텔, 기업 등에서 전문비서로 활동	융합	77

MEMO

PART
01

전 공 소 개

우리 학과에서는?

독어독문학과

» 관련 학과명

독어학과, 독일언어문학과, 독일어문학전공, 독일어과 등

한눈에 보는 독어독문학과

전 공 개 요

독어독문학과는 독일어 능력을 바탕으로 독일 문화, 역사, 문학을 연구하는 학문입니다. '독어학', '독문학'을 공부하여 독어독문학 전문 지식인과 독일어권 문화 전문가를 양성하는 것을 목적으로 하고 있습니다.

주 요 교 과

학부 전공과정에서는 독문법연습, 독어학개론, 독문학개론, 현대독일산문, 독일문화의이해, 독일문학사, 독일어권문화예술 등의 기초교과와 독어번역연습, 한독문화비교, 독일역사와문화, 독일분단문학과통일 등의 심화교과목을 배울 수 있습니다.

적성 및 흥미

독어독문학은 역사, 철학, 사회과학에 흥미를 가진 사람에게 적성이 맞을 것입니다. 헤세, 괴테 등의 대문호의 문학을 분석하기에 독일 문화에 대한 관심이 있는 사람에게 적합합니다. 고등학교 때 독일어를 배웠으면 수월하게 공부할 수 있을 것입니다. 끈기력과 지적 호기심도 요구됩니다.

진 출 분 야

독일어를 사용하는 모든 분야에 진출이 가능하며 학부 과정을 통해 배양된 독일어실력과 문화적 소양은 사회의 다양한 분야에 유용하게 적용될 수 있는 이점을 가집니다.

기 타

독일어 출간 서적은 전 세계 매년 출간 서적의 18%를 차지하고 있는 만큼, 독일어 능력은 여러 학문 분야에 진출할 가능성을 높일 수 있습니다. 독일어문학, 독일에 대한 지식으로 독일어 관련 분야로 진출할 수 있어 미래에도 전망이 밝습니다.

독어독문학과에 대해 알아볼까요?

학과 개요

독어독문학과는 독일어 능력을 바탕으로 독일문화를 이해, 수용하고 더 나아가 독일의 언어, 문학, 역사 문화 등 독일인의 정신문화 전반과 역사적, 사회적 특수성을 연구 하는 학문입니다. 독어독문학 전공의 교육은 전통적인 독어독문학 분야의 전문 지식인을 길러내는 한편 실용적으로는 독일어권 문화 전문가를 양성하는 것을 목적으로 합니다.[1)]

독어독문학 분야는 크게 독어학 영역, 독문학 영역으로 나눌 수 있습니다.

독어학은 독일문학과 문화를 이해하기 위한 기본학문으로 문법, 어휘 등에 대한 이론적 접근을 통해 독일어 구사능력을 향상시키는 영역이고, 독문학은 독일문학작품과 작가를 분석하여 독일문학의 시대적 발달과정과 문예사조를 살펴보고 독일문학과 사회변천과의 관계를 연구하는 영역입니다.

주요 교과

기초 교과		심화 교과	
· 독문법연습	· 독일문학사	· 독어번역연습	· 독일역사와문화
· 독문학개론	· 중급독문법	· 독일소설	· 독일분단문학과통일
· 독어학개론	· 독일어문장구조	· 독일시	· 독일작가연구
· 현대독일산문	· 독일어연습	· 독문학과공연예술	· 독일언어문화
· 독일문화의이해	· 기타기초교과	· 한독문화비교	· 기타심화교과 [2)]
· 독일의대중문화		· 독일어의어제와오늘	

적성 및 흥미

독어독문학은 문화전반이 유서 깊은 독일어권을 기반으로 하기 때문에 역사, 철학 및 사회과학에 흥미를 가진 사람이 공부하는데 유리함. 유명한 '데미안'의 헤세, '젊은 베르테르의 슬픔'의 괴테처럼 주옥같은 문학들을 원어로 읽고 분석하는 데에 관심이 있거나 독일어 · 독일 문화에 관심이 많다면 이 학과가 좋은 선택이 될 것임

고등학교에서 제2외국어로 독일어를 배웠다면 생소한 언어를 배운다는 부담을 줄일 수 있음. 독일을 비롯한 독일어권 국가들의 다양한 모습을 이해하고 끈기 있게 탐구할 수 있는 지적 호기심이 필요함

1) 서울대학교, 연세대학교, 성균관대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
2) 고려대학교, 부산대학교, 서울대학교, 충남대학교, 한국외국어대학교 독어독문학 학부 커리큘럼 참조

졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

무역업체, 외국어학원, 호텔, 여행사, 항공사, 방송국, 신문사, 출판사, 언론사, 잡지사, 방송국 등

» 학교

중 · 고등학교 교사(독일어 교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(독어독문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

중앙정부 및 지방자치단체, 독일대사관, 무역 · 수출입 관련 공공기관, 국제 경제/무역 관련 국가 · 민간 연구소, 인문과학 관련 국가 · 민간 연구소 등

기타 사항

매년 독일어 출간 서적은 전 세계 매년 출간 서적의 18%로서, 독일어를 공부하면 현대 학문의 연구 성과물들을 폭넓게 접할 수 있음. 따라서 독일어 능력을 발판으로 여러 학문 분야의 진출 가능성이 넓어짐[4)]

독일어문학과 독일에 대한 지식을 바탕으로, 국내외 독일 관련 기업, 예술, 출판계, 언론계, 학계 등으로 진출할 수 있어 앞으로도 전망이 밝음

4) 커리어넷 홈페이지 학과정보 – 독어독문학 참조

MEMO

PART
02

주 요 직 업

우리 학과의 주요 진출 직업은?

01

대외제휴협력사무원

유사명칭 | 대외협력사무원

"해외의 관련 기관 및 국제기구와의 협력을 위한 활동에 지원하는 사람"

대외제휴협력사무원은 소속 기관의 해외 활동과 연관하여 제휴협력업체를 물색하고 원활한 해외 활동이 가능하도록 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

정부기관, NGO단체, 국제기구 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외의 동종 기관 및 관련 국제기구와의 과학기술협력 증진을 위해 인력 및 정보를 교류하고 기관 간 협력약정을 체결	· 국제계약체결
· 대외협력을 위한 단기 · 중기 · 장기 계획을 수립	· 경영계획 수립
· 해외 동종 기관 및 국제기구 담당자와 사업에 대해 협의	· 신규사업 기획
· 선진 연구자의 초청과 국제학술행사 등을 기획 · 실시	· 회의개최(대행) 기획
· 연구 업무 수행에 관련된 행정업무를 수행	· 사무행정 업무관리
· 외국 연구원들의 기관 방문 시 안내	· 응대업무

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 책임과 진취성 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 리더십

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 성취 | 인정 | 애국 | 이타 | 다양성

능력 · 지식

업무수행능력 인적자원 관리 | 협상 | 문제 해결 | 판단과 의사결정 | 사람파악

지식 영어 | 상담 | 의사소통과 미디어 | 경영 및 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 대외제휴협력 사무원은 정부, NGO, 국제기구 등의 다양한 관련 기관에서 활동함. 최근 기업의 사회적 책임에 대한 관심이 커지면서 사회공헌팀의 활동 또한 활발히 진행되고 있음. 2011년을 기준으로 지원 사업 중 대외제휴협력이 차지하는 비중이 크게 올랐고, 2017년까지 개발컨설팅 지원 비중을 2배 더 늘린다는 계획이 있음. 이처럼 정부 차원에서 국제개발협력에 대한 프로젝트 등이 늘어나는 상황에서 대외제휴협력 사무원의 수요 증가도 기대해 볼 수 있을 것

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 대외제휴협력사무원이 되기 위해서 특별히 유리한 학과는 없지만 기본적인 외국어에 능통해야 하며 국제통상 및 관계 관련 분야의 전공을 하는 것이 취업 시 유리

» 국제대외제휴협력 업무를 하려면 세계 이슈를 많이 알아야 하고, 새로운 세계 이슈에 민감해야 하며 국제사회문제 등 범지구적 차원의 문제에 대해 관심이 두터워야 하며 세계시민의식과 자세도 갖춰야 함

» 효과적인 원조를 위해서 해당하는 지역에 대한 이해와 지식도 필요. 평소 국제대외협력 관련 기관이나 단체 등에서 워크숍 등을 통해 현장 지식 등을 익혀두거나 개발 관련 스터디그룹에 참여해 실무 지식을 익혀두면 좋음

» 이 일은 개발도상국에 사는 가난하고 소외된 이웃에게 관심과 애정이 있어야 가능한 일이기 때문에 기회가 된다면 실제 그런 나라에 가서 봉사활동을 해보는 것도 도움이 됨

관련 직업

국제협력사무원, 국제개발협력사무원 등

관련 정보처

사회공헌사업단 | (070)8879-2942 | www.csrworks.co.kr

한국국제협력단 | (031)7400-114 | www.koica.go.kr

유엔환경계획 한국위원회 | (02)720-1011 | www.unep.or.kr



02

해외영업원

"수출·수입에 필요한 제반 사무업무를 수행하는 전문가"

해외영업원은 해외로 상품을 수출 · 수입하는 데 필요한 홍보 업무를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의류, 제약 등 도 · 소매업체 및 제조업체, 수출업체, 자동차업체, 산업용장비 등 각종 장비 및 설비제조업체, 정보통신 판매업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해외시장정보를 수집, 분석	· 해외시장 조사
· 해외 업체 및 바이어에게 제품 홍보 및 구매 유도	· 해외거래 제안
· 신용장이 개설되면 수출절차에 필요한 은행업무, 자금지원, 세관 등 관청업무 수행	· 미개발
· 국내에서 생산되지 않는 상품이나 수입이 필요하다고 인정되는 상품을 수입, 판매	· 미개발
· 소비자선호도, 회사 내 수입상품 결정사항 등을 토대로 수입상품과 수입선을 결정하여 신용장을 개설하는 등의 수입업무	· 미개발
· 수입선에서 선적을 하면 통관업무를 보고 통관이 되면 납품, 검수	· 수출입통관
· 구매고객에게 상품사용법, 관리사항을 알려주는 등의 사후관리	· 영업 고객유지관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 성취, 노력 | 책임과 진취성 | 적응성, 융통성 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 협상 | 설득 | 판단과 의사결정 | 재정 관리 | 말하기

지식 컴퓨터와 전자공학 | 건축 및 설계 | 공학 및 기술 | 기계 | 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 해외영업원의 고용은 다소 증가할 전망임. 해외영업원의 고용은 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 해외영업원의 활약도 그 만큼 커지고 있음. 또한 최근 세계 경기가 좋지 않은 상황에서 세계 각국의 기업들의 경쟁은 더욱 치열해 지고 있음. 자동차, 휴대폰 등 주력 수출품목에서 경쟁관계에 있는 중국, 일본 등의 경쟁국가와도 국제무대에서 경쟁이 나날이 치열해 지고 있음. 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 해외영업관리자(해외영업원)의 수요 증가도 기대 됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 해외영업원이 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함

» 특히 해외영업원은 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어과정을 수강하는 것이 취업에 유리

» 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내 · 외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음

» 해외영업원은 대부분 공개채용으로 이루어지며 퇴사나 결원이 생길 때에는 수시채용의 형태로 취업

» 취업 전에 영업경험 및 해당 제품 · 서비스와 관련된 직업경험이 있으면 입직 및 영업활동에 유리

» 해외영업원의 승진은 일반적으로 사무직 종사자와 비슷하지만 판매실적이 우수하여 능력을 인정받았을 경우에는 조기 승진도 가능

» 이외에도 판매실적에 따라 성과급이 지급되므로 판매실적이 우수하면 고액의 연봉을 받게 됨

» 해외영업원으로 경력이 쌓이고 자금력을 갖추면 무역상, 대리점 등을 개설하여 운영할 수 있음

자격

» 일반적으로 취업 시 유리한 면허 및 자격으로'운전면허증'이 있음

관련 직업

산업용기계장비기술영업원, 전자통신장비기술영업원, 의료장비기술영업원, 농업용 기계장비기술영업원, 자동차부품기술영업원, 자동차영업원, 의약품영업원, 건축자재영업원, 인쇄 및 광고영업원, 식품영업원, 체인점모집 및 관리영업원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공단(KOTRA) | 1600-7119 | http://www.kotra.or.k

한국무역협회(KITA) | 1566-5114 | http://www.kita.net/

Interview

비즈니스 영토를 넓히는 개척자들

: A엔지니어링 플랜트 해외영업부 영업원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 한 플랜트 회사의 해외영업부에서 대리로 근무하고 있습니다. 플랜트 산업에 대해 잘 모르시는 분들이 계실 것 같아 간단히 말씀드리겠습니다. 이 산업은 제품 제조에 필요한 하드웨어적 장비와 엔지니어링과 같은 소프트웨어 및 설계와 시공을 포함하는 종합산업이라고 할 수 있습니다. 워낙 덩치가 크고 연관된 산업이 많기 때문에 우리 사회 곳곳에 영향을 크게 미치고 있습니다. 제가 속한 해외영업부에서는 회사의 수입과 직결되는 수출과 수입에 필요한 영업, 홍보 등 전반적인 업무를 모두 커버하고 있습니다. 저희 부서에서 하고 있는 전반적인 직무에 대해 시간적 순서에 따라 설명 드리자면, 일단 저희 회사 내 상품을 토대로 해외 시장에 대한 정보를 수집 · 분석하여 타깃 시장을 분명히 합니다. 시장이 정해지면 해외 바이어에게 제품 홍보와 구매 유도하는 과정을 밟게 되며, 계약이 성사되면 수출 절차에 필요한 은행업무와 세관 등 관청업무를 수행합니다. 수출 외에도 회사에서 필요로 하는 기자재를 수입하며 이에 필요한 제반 업무들을 밟기도 합니다. 신용장 개설이나 선적 시 통관 업무, 납품 이후에는 검수에 들어가는 등의 작업이 모두 저희 업무입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 독어독문학을 전공했는데, 독어독문학을 전공한 이유는 대학을 졸업 후 독일에 가서 취업하여 살 계획을 가지고 있었기 때문입니다. 제 외가 쪽 가족 분들이 독일에서 많이 거주하고 계시는 터라 자연스레 독일에 가게 되는 일이 많았고, 독일에서 미래를 그리게 되었습니다. 그러다가 대학교 3학년 때 교내 인턴 프로그램을 통해 한 무역회사의 영업부에서 인턴을 할 수 있는 기회를 얻었습니다. 저는 학생이었기 때문에 제게 주어진 일은 많지 않았지만 간접적으로나마 영업부의 업무를 맛볼 수 있었습니다. 저는 당시 독일어와 영어 같은 외국어에 자신 있었기 때문에 주로 외국어를 써야 되는 업무를 보조하고 있었는데, 제 손길이 닿은 업무들을 통해 영업이 이뤄지는 과정을 보면서 영업부에서 계속 일해보고 싶다는 생각을 처음으로 하게 되었습니다. 그리고 인턴 생활을 통해 제 미래를 독일에만 한정짓지 않고 한국에서의 삶 역시 그릴 수 있게 되었습니다. 이후 저는 마케팅과 영업 전략에 대해 자세히 배우기 위해 경영학을 복수전공하였고, 무역회사나 외국계 기업 입사 목표를 정하여 부지런히 취업준비를 했습니다. 취업 준비를 어떻게 했냐고 많이들 물어보시는데, 저 같은 경우 스터디 그룹 같은 방법을 이용하기보다는 학교에서 제공해주는 취업 알선 제도를 적극적으로 활용하며 제 자신의 역량에 집중했습니다. 그리고 제 외국어 실력과 경험을 어필, 여러 회사에 지원한 결과 7전 2승 5패의 결과를 받았고, 합격한 두 회사 중 한 회사를 선택하여 지금까지 다니고 있고 1년 전 대리로 승진하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 해외 기업과 커뮤니케이션이 필요한 직무를 꿈꿀 경우 가장 필요한 능력은 외국어 능력입니다. 저는 제 특이한 가정환경 덕분에 독일에 자주 방문하며 독일 문화를 접할 수 있었고, 이 과정에서 독어와 영어도 함께 배울 수 있었기에 외국어에 자신 있었습니다. 외국계 회사나 무역회사에서 근무를 꿈꾸신다면 일단 영어를 포함한 외국어를 확실히 연마하시고, 세계 여러 문화를 공부하시면서 사고의 폭을 키워 세계화 시대 글로벌한 의식을 함양하시기를 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 회사마다 기준은 다르나 보통 해외영업부에서 일하기 위해서는 최소 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖춰야 하는 것으로 알고 있습니다. 또한 해외 영업부에서는 외국어 실력이 요구되기 때문에 반드시 관련학과나 학원에서 해당 과정을 수강하셔서 커뮤니케이션이 원활할 정도의 실력을 쌓으시는 것이 일단 취업에 제일 유리합니다. 국내 기업들의 경우 보통 공개채용으로 이뤄지나 외국계 회사의 경우 대개 수시로 채용이 이뤄지기 때문에 공고를 꼼꼼히 확인하는 부지런함도 필요합니다. 영업원의 경우 보통 기본적으로 운전면허증이 있으면 유리한 부분이 있으며, 영업 경험이나 관련 회사에서 경험 등이 있으면 취업할 때 도움이 될 것입니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 제 경우에는 앞서 말씀드린 것처럼 제 외국어 실력과 인턴 경험을 어필했는데, 사실 경쟁자들 역시 모두 동종업계에서의 경험이나 외국어 실력은 갖고 있는 경우가 많습니다. 그중 여러분을 좀 더 돋보이게 만드는 것은 다른 거창한 것이 아니라 여러분이 열심히 살아온 삶 그 자체입니다. 저 같은 경우 면접에서 어쩌면 업무와는 별 상관없어 보이는 이야기들을 많이 하면서 면접관님들과 친해질 수 있었습니다. 면접관님들은 제 경험이나 외국어 실력보다는 제가 독일에서 저질렀던 멍청한 실수 이야기나 학생 시절 놀이공원에서 탈을 쓰고 아르바이트했던 경험, 치킨 배달부 같은 경험들에 대해 더 많은 관심과 호응을 보여주셨습니다. 지금 와서 돌이켜보면 그분들은 제가 어려운 조건 속에서도 긍정적으로 잘 견뎌낼 수 있는지, 사람들과의 관계가 어떤지를 더 중점적으로 보셨던 게 아닐까 싶습니다. 다양한 경험들을 하시면서 많이 부딪치며 배우시고, 어려움이 있다면 극복해내는 훈련도 해보시기 바랍니다. 그게 쌓이고 쌓이면 결국 자기만의 철학이 생길 것이고 그런 깊은 통찰력은 최

종 면접 자리에서 드러나게 되어 있습니다. 면접에서는 로봇이 여러분을 판단하는 게 아니라 사람이 판단합니다. 그리고 어떤 사람이든지 자기만의 철학과 세련된 매너, 친화력, 사교성을 가진 사람과 어울리길 원합니다. 해외영업원의 경우는 더더욱 그렇습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A *장점

이 업무는 양날의 검과도 같아서 성향이 맞는 사람이 하면 최고의 직업이 되고 그렇지 않은 경우에는 가장 힘든 직업이 될 수도 있습니다. 해외업체와 면대면으로 만나 제품 홍보와 함께 구매를 유도하는 각 과정이 긴장의 연속이기도 하지만 계약을 성사했을 때 느낄 수 있는 뿌듯함과 보람은 그 어떤 직업보다 크다고 말할 수 있습니다. 또한 자신의 영업 성사 능력을 인정받았을 경우 고액의 연봉과 함께 조기 승진도 가능하다는 장점도 있습니다. 그만큼 회사에서 직무의 중요성을 인정해주기 때문에 더 프라이드를 갖고 일할 수 있는 직업입니다. 커뮤니케이션에 자신 있고, 동태적인 업무 분위기를 좋아하며 사람들과 함께 하는 팀플레이를 선호한다면 최고의 직업이 될 수 있을 것입니다.

***단점**

반면 해외 업체와 일하는 모든 업체가 그러하듯 시차 문제, 늘 존재할 수밖에 없는 커뮤니케이션의 문제, 이외에도 늘 예외적으로 발생하는 기타 문제들 때문에 업무 시간이 다른 직업에 비해 상대적으로 길 수밖에 없습니다. 또한 끈기가 무엇보다 필요합니다. 프로젝트를 하나 맡아서 그것을 끝까지 장기간 이어가야 하는 일이기 때문에 장기간 버틸 수 있는 인내와 체력이 없으면 계속해서 이어나가기 힘듭니다. 해외로 출장 가서 바이어들과 만나 바로 계약서를 쓰고 관광이나 하는 그림을 상상하신다면 이 직업은 많이 힘든 일이 될 것입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 세계화 시대, 기업들의 해외 영업은 이제 필수에 가깝습니다. 국내기업들의 적극적인 해외 진출이 계속 이어지고 있는 가운데, 미국과 유럽, 캐나다, 칠레, 중국 등과의 FTA 체결에 이어 자유 무역은 계속해서 추진되고 있습니다. 그에 따라 해외 무역량은 계속 증가할 것이고, 우리나라의 무역 규모가 커짐에 따라 해외 영업원의 역할 역시 커질 것으로 봅니다. 또한 세계적으로 불경기가 이어지고 있는 상황에서 세계 각국의 경쟁은 점점 치열해지고 있습니다. 우리나라처럼 내수시장 기반이 탄탄하지 못한 대외의존도가 높은 나라의 경우 해외영업 인력이 최선의 자원일 수밖에 없습니다. 그렇기에 앞으로도 해외영업 관리자들에 대한 수요는 계속해서 증가할 것으로 예상합니다.

Q 기타

A 참고가 될 만한 정보는 다음과 같사오니 참고하시길 바랍니다.

대한무역투자진흥공단(KOTRA)
ㅣ 1600-7119 ㅣ http://www.kotra.or.k

한국무역협회(KITA)
ㅣ 1566-5114 ㅣ http://www.kita.net/

MEMO

교 육

03

독일어학원강사

“학원에서 독일어를 강의하는 선생님”

독일어학원강사는 학원에서 수강생들에게 독일어를 구사하는 데 필요한 문법, 쓰기, 말하기 등을 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

어학원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 수강생들에게 어학 관련 과목을 강의	· 미개발
· 발음과 억양을 교정	· 미개발
· 시청각 자료와 다양한 참여수업방식을 통해 실전적응력과 응용력을 키우고 언어감각을 익히도록 지도	· 미개발
· 어학, 통역, 번역 실기실습을 통해 학생들의 학습 성취도를 평가하고 학습 및 취업에 관해 학생들과 상담	· 평생교육 학습상담
· 인터넷으로 동영상강의와 수업내용에 대한 질의응답	· 평생교육 학습자 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 적응성, 융통성 | 자기통제 | 스트레스 감내성 | 책임과 진취성

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 타인에 대한 영향 | 지적 추구 | 신체활동 | 성취 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 말하기 | 사람 파악 | 모니터링

지식 영어 | 교육 및 훈련 | 국어 | 심리 | 의사소통과 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 독일어를 가르치는 학원 강사의 고용은 다소 증가할 전망임. 학원들의 대형화, 체인화 추세 속에서 수많은 소규모 학원들이 경영난을 겪고 있는 반면에 서울을 중심으로 대형화된 학원들의 지방체인화가 지속적으로 추진되고 있는 점은 향후 학원 강사의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미친다고 할 수 있음. 엄청난 사교육비 액수가 말해 주듯이 초 · 중 · 고 교육과정이나 대학 입시 학원의 강사 수요는 지속적일 것으로 보임. 학원 강사가 되기 위한 전문적인 지식과 실기능력을 갖추고 있다면 입직하는 데 큰 어려움은 없음. 하지만 수강생 확보 등 학원 강사 간의 경쟁이 치열한 편이어서 새로운 지식과 기술 획득, 교수법 학습 등의 자기 계발을 게을리 하면 도태되기 쉬움. 특히 입시 학원의 경우 대학원 졸업자를 비롯한 고학력 진출자들이 증가하고 있는 추세

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

›› 외국어학원강사로 활동하려면 대학에서 외국어를 전공하였거나, 중등교원자격증을 소지한 자, 외국인으로서 교습활동에 관한 체류자격 외의 활동허가를 받은 자 등의 기준을 만족해야 함. 일부 학원에서는 외국에서 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 외국어 테스트나 시범강의가 요구됨. 외국어학원강사는 교습 분야에 대한 지식은 물론, 수업내용이 수강생들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

관련 직업

학습지 및 방문교사, 보조교사, 방과후교사 등

관련 정보처

한국학원총연합회 | (02)798-8881 | http://www.kaoh.or.kr/



원어민 뺨치는 독일어를 구사하는 그날까지, 독일어학원 강사!

: A독일어학원 강사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 서울 강남의 독일어학원에서 유학이나 취업을 준비하는 사람들을 대상으로 독일어강의를 진행하고 있습니다. 외국인의 신분으로 독일의 대학에 입학하기 위해서는 독일대학입학자격어학시험을 치러야 합니다. 이 시험에는 독일의 각 대학들이 독자적으로 출제해 입학대상자들이 치르도록 하는 시험인 DSH(Deutsche Sprachprufung fur den Hochschulzugang)와 독일의 중앙연구소에서 출제되는 Test DaF(Test Deutsch als Fremdsprache)가 있습니다. 더러는 DSH를 준비하기도 하지만, 국내에서 준비하기에는 Test DaF가 훨씬 용이하기 때문에 보통은 Test DaF를 준비하게 됩니다. 그리고 저는 Test DaF 준비반에서 강의를 진행하고 있습니다. Test DaF는 제가 준비했던 시험이기도 해서 수강생들과 공감대가 잘 형성되기 때문에 Test DaF경험이 없는 선생님들에 비해 수월하게 강의를 진행하고 있습니다.

강사로서 제가 해야 하는 가장 중요한 일은 양질의 강의를 진행하는 것입니다. 하지만 이 일을 하기 위해서는 굉장히 많은 준비가 필요합니다. 수업 대상들의 특징을 파악하고, 자료를 준비하고, 세부적인 수업 시간을 요소별로 배분하고, 시뮬레이션하는 모든 일들이 수업 전에 이루어져야 하죠. 표면적으로 보기에는 그저 몇 시간 되지 않는 한 강의일 뿐이지만 그 뒤에는 길고 긴 준비 시간이 숨어 있습니다. 저는 이러한 준비과정에서 어학원 조교들의 도움을 받고 있습니다. 조교들은 교재와 자료를 보기 편하게 편집하고, 수강생들의 다양한 요구사항을 접수하고 정리해 제게 전달하는 등 수업에서 강의 그 자체를 제외한 세세한 업무들을 처리함으로써 강의의 질을 높입니다. 다른 강사들의 경우에는 수업 진행에 있어 많은 협의과정을 거치고 함께 모여 커리큘럼을 구성하고 각자 맡을 강의를 배당받는 등의 활동을 통해 양질의 강의를 만들고자 노력하지만, 저는 Test DaF만을 전담하기로 계약하고 일하고 있기 때문에 같은 Test DaF 전담 강사들과 협업하고 있으며, 함께 개설한 인터넷 사이트를 통해 수강생들의 질문에 답변하고, 다양한 공지사항과 자료들을 게재하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 고등학교 때 제2외국어로 선택했던 독일어 과목을 통해 독일에 관심을 가지게 되었습니다. 담당 선생님이 독일에서 오랜 유학생활을 했던 경험이 있었고, 독일에 대한 이야기를 많이 들려주시면서 독일에 대한 환상을 가지게 했습니다. 좋아하는 많은 음악가들이 독일출신이라는 것도 관심을 가지게 되는 데 한몫했죠. 고등학교 2~3학년 동안 독일어 수업을 들으며 반드시 독일로 가리라 결심했습니다. 다른 전공을 선택해서도 유학을 갈 수 있었겠지만, 독일 그 자체에 대해 공부하고픈 마음이 커 독어독문학을 전공으로 선택하게 되었습니다. 독어독문을 전공하며 학교의 교환학생 프로그램을 통해 1년간, 그리고 개인적인 유학으로 다시 1년간 독일에서 머물며 공부할 수 있었습니다. 독일어를 전공했기 때문에 Goethe Institut에서 주관하는 독일어능력시험의 B2레벨을 쉽게 통과하고 Test DaF를 준비하는 과정도 매우 수월했지만, 독일에서 만난 많은 유학생들은 어학에 대한 어려움을 토로하더군요. 한국에서 배웠던 내용들은 실생활에 적용이 어렵다는 이야기도 들었으며, 시험을 통과해봐야 제자리인 것 같다는 이야기도 들었습니다. 조금 더 실용적인, 현실에서 사용이 가능한 독일어 교육이 필요하다는 의견이 지배적이었죠. 그때 제 미래에 대한 구상이 시작된 것 같습니다. 교환학생으로서의 과정을 수료한 뒤 해당 대학에서 외국인을 위한 독일어 교사 자격증인 Deutsch als Fremdsprache를 취득하고 귀국했습니다. 독일에서 2년을 보내며 독일어를 자유자재로 구사하는 것이 가능해졌고, 약간의 노력을 곁들여 Goethe Institut에서 주관하는 독일어능력시험의 C2레벨을 통과했습니다. 독일어 능력과 유학 경험을 인정받아 현재 일하고 있는 독일어학원에서 Test DaF반을 전담하는 강사로 일할 수 있게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 보시다시피 전공과 굉장히 밀접하게 관련이 있는 일을 가지고 있습니다. 모든 학원 강사들이 자신이 가르치는 과목을 전공했듯, 저 역시도 그렇습니다. 대부분의 직업이 관련된 전공을 가지고 있지만, 학원 강사의 경우에는 관련된 전공이 거의 필수라고 할 만큼 중요합니다. 초등학교, 중학생의 경우에도 그렇지만, 저처럼 유학준비생 등 성인을 대상으로 하는 강의를 진행하고자 할 때는 더더욱 그렇습니다. 그러므로 어학원에서 강사로 생활하고 싶다면 반드시 관련 학문을 전공하는 것은 물론 높은 어학 성적을 보유하여야 합니다. 유럽권의 언어인 경우에는 최소한 C1을 취득하시도록 노력해야 하며, 유학 등을 통해 현지에서 생활한 경험이 있을 경우 취업에 있어 가산점을 받을 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 단순히 독일어를 잘한다는 것만으로는 좋은 강사가 될 수는 없습니다. 좋은 강사는 자신의 분야에 대한 높은 전문성 외에 높은 전달력을 갖추고 있기 마련입니다. 이 높은 전달력이야말로 강사의 능력을 측정하

는 척도입니다. 자신이 알고 있는 것들을 명료한 지식으로 체계화할 수 있어야 하고, 이렇게 체계화된 지식을 효과적으로 전달할 수 있어야 합니다. 체계화까지가 높은 전문성을 이야기한다면, 효과적으로 전달하는 것은 강의 실력을 의미합니다. 강사를 하고자 하는 사람 중에 자신의 분야에서 높은 전문성을 갖추지 않은 사람은 없습니다. 그러므로 결국은 전달력의 싸움이 되는 것입니다. 저는 유학까지 다녀와 어학 강사로서 굉장한 이점을 가지고 있지만 지금까지도 전달력을 기르기 위한 노력을 게을리 하지 않습니다. 매번 진행할 강의 내용을 완벽하게 습득하고, 진행할 수업 전체를 머릿속으로 떠올려 봅니다. 이렇게 시뮬레이션한 뒤에는 잘 설명이 되지 않았던 부분이나, 그간 많은 수험생들이 어려워했던 부분을 직접 판서하며 수업해 봅니다. 전달을 연습하는 것이죠. 이러한 노력은 비단 저뿐만 아니라 대다수의 강사들이 하고 있는 것입니다.

누구나 자신의 분야에서 최고가 되기를 바랍니다. 그 최고의 자리에 올라가기 위해서는 피나는 노력이 필요하다는 것도 누구나 알고 있는 사실입니다. 그러나 그 노력을 실천할 수 있는 사람은 그리 많지 않습니다. 저는 최고의 독일어 강사가 되고 싶다는 간절한 꿈이 있기 때문에 항상 최선을 다해 노력하며 스스로가 세운 이상에 조금씩 가까워지고 있는 중입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 무슨 일이든 재능이 타고난 사람들이 있습니다. 그러나 그렇지 않은 사람도 있죠. 좋은 강사가 되기 위해서는 타고나거나, 피나는 노력을 기울이거나 둘 중 한 가지는 반드시 해야 합니다. 하지만 이 노력도 할 기회가 있어야 해볼 수 있는 것입니다. 그러므로 반드시 누군가에게 무엇인가를 가르쳐보는 경험을 해보시길 바랍니다. 독일어 학과생이라면 독일어학원에 조교나 보조강사로서 일할 기회가 많을 것입니다. 학과 내의 튜터링 프로그램을 통해 저학년에게 독일어를 가르치는 경험도 해볼 수 있겠습니다. 이러한 경험을 통해 노력을 기울이면서 자신이 가르치는 일에 적합한 사람인지, 그 모든 준비 과정을 즐겁게 생각하고, 깊은 지식을 원활하게 전달할 수 있는 능력을 갖춘 사람인지 판단해 보시길 바랍니다. 만약 그렇다면 이러한 경험은 강사로서 일하는 것에 큰 도움이 될 것이며, 그렇지 않을 경우 다른 일을 위한 소중한 밑거름으로 쓰이게 될 것입니다. 경험이 전부라는 말은 괜히 있는 것이 아닙니다. 그러므로 어떤 일에든 발 벗고 뛰어들어 보십시오. 미래에 되돌아보며 정말 하기를 잘했다는 말을 할 수 있을 것입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

수강생들의 현실에 함께하고 있다는 것, 이 현실로 그들의 밝은 미래를 만드는 데 기여하고 있다는 것이 제가 독일어강사로서 느끼는 가장 큰 보람입니다. 원하는 독일 대학에서 입학을 허가받고, 성공적으로 유학생활을 마치고 돌아와 원하는 직업을 가지거나 현지에 정착해 원하는 일을 하며 행복하게 살아가는 수강생들의 이야기를 들을 수 있다는 것은 독일어강사로서 제가 느끼는 가장 큰 즐거움입니다.

***단점**

외국어 교육에는 언어의 감각을 가르친다는 어려움이 존재합니다. 우리나라 사람 중 국어를 쓸 때 문법요소를 하나하나 생각해가며 쓰는 사람은 단 한 명도 없을 것입니다. 국어학 학자들이라 하더라도 연구할 때나 그것을 생각하지, 일상적으로 사용하는 말에서는 국어학에 대한 그 어떤 지식도 사용하지 않을 것입니다. 이것은 우리말이 우리에게 모국어라서 나타나게 되는 특징입니다. 하지만 외국어를 배운다는 것에는 이처럼 물 흐르듯 사용해왔던 언어에 대해 공부하는 것과는 비교도 안 되는 어려움이 따릅니다. 모든 말의 사용에 단어와 문법, 관습을 고려해야 합니다. 모국어를 사용하듯 자연스럽게 외국어를 사용하려면 굉장히 긴 시간이 필요합니다. 모든 수강생들이 가장 바라는 것이지만, 가장 성취하기 어려운 수준이죠. 수강생들의 성취를 위해 저는 강사로서 가능한 모든 노력을 기울이지만, 여전히 언어에 대한 감각을 가르치는 것에는 어려움이 따릅니다. 이 감각이란 스스로가 깨달아야만 얻어지는 것이기 때문에 강사인 저조차도 참 실망스러운 부분이 아닐 수 없습니다. 현재에도 다양한 교수법을 연구하고 있으며, 수강생들이 이러한 감각을 더 쉽게 얻을 수 있도록 각고의 노력을 기울이고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 영어는 이제 선택이 아닌 필수가 되었습니다. 이 때문에 요즘 각광받는 것이 영어를 제외한 제2외국어의 습득입니다. 유럽 지역에 독일어를 사용하는 국가가 많기도 하고, 우리나라 산업과 독일이 밀접한 연관이 있다는 점에서 독일어는 제2외국어로 선택하기 좋은 언어입니다. 전체 외국어 교육에 대한 필요와 수요가 증가하고 있고 독일어도 그에 따르고 있으므로 독일어강사의 수요도 함께 증가하고 있으며, 전망은 낙관적으로 보입니다.

Q 기타

A 하기 사이트에서 어학원강사와 관련한 정보를 얻으실 수 있습니다.

YBM어학원
ㅣ (02)2008-5200 ㅣ www.ybmsisa.com

파고다어학원
ㅣ (02)2051-4000 ㅣ www.pagoda21.com

교 육

04

유학상담자

유사명칭 | 유학상담사, 유학전문가

"유학을 꿈꾸는 이들의 고민을 함께 나누는 상담가"

유학상담자는 유학을 준비하는 사람들에게 각 나라별 유학에 관한 정보를 제공 하고 성공적으로 유학생활을 위한 컨설팅을 해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유학원, 어학원, 대학교 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 유학원이나 어학원 등에서 유학을 준비하는 학생들에게 정보를 제공하고 일대일 상담을 진행	· 개인상담 · 평생교육 학습상담
· 학사 · 석박사 입학과 관련하여 컨설팅	· 평생교육 상황분석 · 평생교육 학습상담
· 전문 영어, 독일어 서류 검수 및 번역	· 평생교육 행정업무수행 · 교육행정
· 유학설명회나 유학박람회의 기획 및 운영	· 평생교육 프로그램설계 · 교육과정 운영
· 독일어권 교육기관과의 홍보/마케팅 커뮤니케이션	· 마케팅전략 계획수립 · 평생교육프로그램 홍보

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 성취와 노력 | 분석적 사고 | 신뢰성 | 책임과 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 학습전략 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 범주화 | 서비스지향

지식 영어 | 고객서비스 | 교육 및 훈련 | 영업과 마케팅 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 1990년대 이전에는 유학은 우리나라에서는 학업능력이 우수하거나 경제적인 능력 면에서 여유가 있는 일부 선택된 학생만의 전유물로서 특별하고 제한적이었음. 그러나 지난 10여 년간 유학은 유학의 형태나 지역뿐만 아니라 목적과 연령에도 커다란 변화가 있음. 교육과학기술부의 공식 통계에 의하면 2011년 4월 1일 기준 총 27만 명 (조기 유학생 약 3만 명 포함)의학생들이 해외에서 유학이나 어학연수 중에 있으며 유학 국가로는 미국은 물론 영국, 호주, 캐나다, 일본, 중국, 유럽 각국을 비롯해 인도, 필리핀, 말레이시아, 심지어는 남아공 등 80개 국가에 이르고 있고 연령별로는 초등학생으로부터 60대의 경영자에 이르기 까지 다양한 목적으로 유학과 연수를 떠나고 있음
- 유학원은 외국에서 유학 또는 연수를 하고자 하는 고객들에게 유학대상 지역과 학교, 그리고 교육 프로그램을 상담해 주고 적합한 학교를 선정하여 입학 수속을 대행해 주는 것을 주업으로 하고 있다고 정의할 수 있으며 이는 변호사가 고객들의 문제를 파악하여 상담하고 변호해 주고 적절하게 대응하는 것과 같은 맥락이라 할 수 있음. 세계화와 가속화되고 있기에 미래의 유학 산업에 대한 전망은 긍정적임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 기본적으로 영어능력과 독일어 능력 바탕이 되어야 함. 토익(TOEIC), 토플(TOEFL), 아이엘츠(IELTS), 텝스(TEPS), 오픽(OPIC) 등의 공증된 영어 자격증과 독일어 능력시험(ZD) 점수가 요구될 수 있으며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자, 특히 독일 유학 경험이 있으면 우대

자격

» 사람과 1:1 또는 다수와의 상담을 하는 직업이다 보니 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 맞는 적절한 정보를 제공할 수 있는 서비스 마인드가 바탕이 되어야 함. 유학상담사가 되기 위해 요구되는 필수 전공이나 국가공인자격증은 없음

관련 직업

외국어강사, 유학 현지코디네이터, 통역사, 번역가 등



Help만 외쳐주세요.
당신의 유학,
처음부터 끝까지
책임져드립니다.

: 독일 A유학원 유학상담자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 독일 현지 유학원에서 유학 상담자로 근무하고 있습니다. 유학 상담자의 업무는 유학원에서 유학을 준비하는 학생들에게 정보를 제공하고 일대일 상담을 제공하고 전체적으로 돕는 일을 한다고 보시면 됩니다. 우선적으로 독일으로 유학을 오기를 희망하는 한국 학생과 유학대상 지역과 학교, 그리고 교육 프로그램을 상담하여 가장 적합하고 좋은 학교를 선정합니다. 그리고 학생비자신청부터 서류 준비, 비자 심사, 서류심사와 인터뷰, 비자발급, 출국 점검, 학교 수속, 입학허가서 취득까지 모두 담당합니다. 또한 입학 지원 업무 외에도 다양한 일을 수행하고 있습니다. 기숙사를 이용할 경우 기숙사 생활에 관한 전반적인 것들을 돕고, 독일인 홈스테이를 제공하거나 주택구입 및 렌트 등에 관한 사항에도 도움을 드립니다. 또한 학생들이 새로운 환경에 적응하는 것과 신변안전을 위해 분실사고에 대한 오리엔테이션을 진행하고, 각 나라마다 차이가 있기 때문에 독일의 문화차이에 대한 충분히 설명해주고, 독일생활에 필요한 은행구좌개설, 세금신고넘버 신청 등에 대한 교육을 진행합니다. 이외에도 독일유학 중 학업에 어려움이 있을 때는 직접 학생의 시험 준비나 에세이에 필요한 사항을 점검하고 방법과 진행을 도와드리기도 합니다. 또한 유학생들이 다니는 학교에 방문하여 선생님들과 학업 생활에 대해 면담하고 그 결과를 학부모들에게 전달하기도 합니다. 독일 유학을 하면서 아르바이트를 원하는 학생들에게는 일자리를 주선하는 등 학업부터 유학 생활에 관한 모든 것들을 돕는 유학 조력자의 역할을 한다고 볼 수 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 독일에 대한 관심이 많아서 대학교에서 독어독문학을 전공하게 되었고 독일이라는 나라에 관한 문화와 생활에 관한 콘텐츠를 평상시에 자주 접했습니다. 그리고 1년간 워킹홀리데이식으로 독일에서 직접 독일어를 공부하며 아르바이트를 하였습니다. 큰 기대를 안고 떠나 배운 것은 많았지만 생활하는 동안 도움을 요청할 아는 한국인이나 조력자가 없었기에 정말 어려움이 많았습니다. 독일어 공부를 많이 했다고 생각하여 독일 현지에서의 회화는 물론 생활도 문제없을 것이라 생각하였지만, 직접 겪어본 현실은 난관의 연속이었습니다. 그런 시간을 겪으며, 유학원과 같은 조력자의 역할의 중요성과 큰 역할을 깨닫게 되었고, 내가 겪은 어려움과 얻어낸 노하우들을 이용해 저와 같이 독일에 대해 공부하고자 하는 학생들에게 도움을 주는 일을 하면 좋겠다는 생각을 하여 지금 현재의 유학 상담자의 업무를 하게 되었습니다. 독일어를 전공하여 외국어에 능숙하기도 하고, 제가 직접 독일에서 혼자 생활을 하며 경험한 어려움을 잘 알고 있기도 했고, 어학 공부에 관련된 사항 등을 알고 있었기에 다른 사람들보다 이 일을 하는 데 큰 메리트를 가지고 있었다고 생각합니다. 사실 유학 상담자로서 일을 완벽히 해내기 위해 독일 대학교 입학과 독일 유학의 교육 과정에 대해서도 많이 공부했습니다. 그리고 독일어 뿐 아니라 기본적인 영어능력도 필요하기 때문에 영어회화 연습을 놓지 않고 틈틈이 했던 것 또한 도움이 많이 되었던 것 같습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 유학 상담자의 업무를 위해 가장 필수이자 기본이 되는 것은 해당 국가의 언어라고 생각합니다. 기본적인 영어능력과 독일어 능력이 바탕이 되어야 유학 상담자로서 컨설팅 업무를 원활히 해낼 수 있습니다. 그 나라의 어문학을 전공하고 유학 경험이 있다면 더욱 유리하다고 생각합니다. 반드시 독학을 하거나 한국에서 어학원을 다니며 각 나라의 외국어 능력을 향상시킬 수 있기 때문에 반드시 유학을 해야 하는 것은 아니지만, 독일 유학이 주는 생생한 경험을 무시할 수는 없습니다.

독일 유학 상담자의 경우, 독어독문학을 전공하면 독일어 외에도 독일의 문화나 역사, 교육에 관한 사항 등 전반적인 것 또한 배우기 때문에 큰 도움이 될 것입니다. 유학 상담은 유학 절차부터 생활 정착에 이르기까지 모든 것을 담당하기 때문에 해당 나라에 관한 많은 지식을 필요로 합니다. 그렇기 때문에 꼭 어문학이 아니더라도, 국제학이나 국제관광학 등을 전공하면 유학을 위해 필요한 전반적인 것들을 이해하는 데 도움이 되리라 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 가장 기본적인 것은 해외 유학을 담당하므로 능숙한 현지 독일어와 영어능력이 필요합니다. 토익이나 토플, IELTS, 텝스, 오픽 등 공인된 영어 자격증과 독일어 능력 시험의 점수를 취득하는 것을 생각해볼 수 있습니다. 필수적이진 않지만 현재 유학 상담원들 대부분이 높은 점수를 가지고 있는 경우가 많습니다. 유학 상담자는 유학원과 독일 현지의 학교를 연결해주고 조율과 전반적 관리를 하는 일을 하기 때문에, 현지 학교에 대한 교육 정보, 전화 통화나 문서 작성 능력, 현지 생활에 관한 빠른 정보 등이 요구됩니다. 그러므로 단순한 회화가 아닌 교육과 관련된 전문적인 의사소통이 가능해야 하며, 독일어로 문서작성과 독일 교육에 관한 과정이나 정보를 취득해야 합니다. 또한 독일이라는 나라에 관한 이해가 바탕이 되어야 합

니다. 독일의 사회적 상황과 한국과 명백하게 다른 문화적 차이나 성향, 한국과의 교육과정 차이 등에 대해 미리 공부하기를 추천합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 사람과 일대일 혹은 다수의 고객을 상담하고 대면하는 직업이기 때문에, 상대방의 이야기를 잘 듣고 그에 적절한 정보를 제공하려고 노력하는 서비스 마인드가 필요합니다. CS 교육이나 서비스직 근무의 경험이 있다면 업무에 있어 더욱 수월한 수행이 예상됩니다. 유학 상담자는 학생, 학부모, 학교 관계자 등 다양한 사람들과 소통하는 중간의 징검다리이자 조정자 역할을 하기 때문에 긍정적이고 원만한 의사소통 능력 또한 필요로 합니다. 평소에도 여러 사람들과의 다양한 만남을 통해 대인관계를 형성하기 위해 노력한다면 상담원으로서 일하는 데 큰 도움이 될 것입니다. 또한 학습전략을 세우고, 논리적으로 분석하는 능력, 책임감이 강하고 진취적인 성격을 가지고 있다면 업무에 있어 더욱 적합할 것이라 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

무엇보다도 상담을 하고 제 도움을 통해 독일 유학을 목표한 학생들이 원하는 학교에 성공적으로 진학하고, 수월하게 독일 생활을 할 때 가장 보람을 느낍니다. 제가 독일 유학을 하던 당시 너무도 어려움과 불편함이 컸기 때문에, 저희 유학원을 찾아 제 조력을 통하여 유학 생활과 학교 수업에도 어려움 없이 적응하는 것을 보며 보람을 느낍니다. 한국이 아닌 타지로 떠나 혼자 생활하는 것에는 학생에게도 학부모에게도 큰 용기가 필요하기 때문에, 이를 염두에 두고 항상 내 가족이 생활한다는 생각으로 책임감을 가지고 일을 하고 있습니다. 이렇게 책임감으로 일을 원활히 마치고, 마지막에 유학생과 학부모께서 감사함을 표현해 주실 때 느껴지는 보람이 큽니다.

또한 한국이 아닌 타지에서의 생활을 함으로써 느끼는 매력이 장점이라고 생각합니다. 한국에서 근무할 경우 쉽게 겪어볼 수 없는 외국에서의 근무생활을 경험할 수 있으며, 외국인이나 다양한 현지 사람들과의 만남으로 인맥을 넓힐 수 있다는 점이 큰 매력으로 다가왔습니다.

***단점**

단점이자 장점이기도 한데, 바로 타지에서 생활한다는 점입니다. 외국 생활에 대한 로망을 가지신 분들이 많을 것이라 생각합니다. 그 로망을 충족시켜줄 만큼 매력적인 독일이기도 하지만, 아무래도 현지 유학상담자로서 유학생들과 마찬가지로 가족들과 떨어져 혼자 외국에서 생활하는 것에 외로움과 쓸쓸함 또한 느끼고 있습니다. 물론 현지에 함께 일하는 동료직원들이나 친구들이 있지만 한국에 있는 가족과 친구들과는 차이가 있기에 외로움을 느낄 때 심적으로 가장 힘든 것이 단점인 것 같습니다. 또한 학생들의 유학절차뿐만 아니라, 일상생활에서의 어려움까지 관리하고 연락해야 하기에 평일 근무시간 외 혹은 주말에도 수시로 신경을 써야 하는 점이 있습니다. 또한 학생들의 요구사항, 학부모들의 다양한 요구사항을 충족시키는 것 또한 어려운 부분입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 이전에는 유학이 학업적인 능력이 뛰어나고 경제적으로 많은 여유가 있어야만 갈 수 있다는 인식이 있었고 실제로 유학을 가는 케이스도 제한적이었습니다. 하지만 시간이 지나면서 유학의 형태가 변하고 이전엔 한정되었던 유학을 가는 지역 또한 다양해졌습니다. 또한 유학을 떠나는 연령 또한 초등학생부터 60대까지 다양한 목적을 가지고 떠나는 상황입니다. 글로벌 사회에 영어와 다른 외국어의 중요성이 커지고, 국내의 기업에 근무하기 위해서도 외국어 실력이 필수적으로 요구되면서 유학을 떠나는 경우가 늘어나고 있습니다. 앞으로도 현재 많이 필요로 하는 영어, 중국어, 일본어 뿐 아니라 다른 나라들의 언어 또한 요구하는 기업들이 생길 것이며, 유학생의 수 또한 꾸준히 늘어날 것입니다. 이로 인해 국내뿐 아니라 현지의 유학원이나 어학원이 증가하면서 유학 상담자의 수요와 업무 또한 확대될 것으로 예상되어, 향후 전망이 긍정적이라고 볼 수 있습니다.

교 육

05

중등학교 독일어교사

유사명칭 | 교사

“중등학교에서 중학생, 고등학생에게 독일어 과목 지도하는 선생님”

중등학교 독일어교사는 중학교, 고등학교에서 학생에게 독일어 교과를 가르치고 생활을 지도하는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공립 중등학교, 사립 중등학교 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주된 업무는 교과목을 지도하는 것이지만, 담임을 맡으면 학급 경영을 비롯해 전학, 입학, 출석사항 등의 학사업무를 수행하며 학생들의 학교생활 전반을 관리	· 미개발
· 학교의 교육계획과 수업일수 등을 고려하여 자신이 전담하는 과목의 학습안을 설계하고 교과서 외에 시청각자료 등 다양한 교구 및 교재를 활용하여 수업	· 미개발
· 교과내용에 대한 과제를 학생들에게 제시하기도 하며 학생들의 수업 중 질문에 답변하고 활발한 수업이 이루어질 수 있도록 분위기를 유도	· 미개발
· 시험을 출제하고 학생의 성적을 평가	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 성취, 노력 | 분석적 사고 | 인내 | 사회성

흥미 현실형(Realistic) | 사회형(Social)

가치관 타인에 대한 영향 | 성취 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

업무수행능력 읽고 이해하기 | 논리적 분석 | 가르치기 | 서비스 지향 | 시간 관리

지식 산수와 수학 | 물리 | 국어 | 영어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 중등학교 독일어 교사의 고용에 영향을 미치는 요인으로는 학생 수의 감소와 같은 인구구조의 변화와 교육정책의 변화 등을 꼽을 수 있음. 긍정적인 요인으로 교육부는 공교육의 내실화를 목표로 교원 1인당 담당 학생 수를 줄이기 위한 노력을 지속해 왔음. 이에 교원 1인당 담당 학생 수는 꾸준히 감소하여 2011년 현재 중학교 교사는 1인당 17.3명의 학생을, 고등학교 교사는 1인당 14.8명의 학생을 담당하고 있음. 그러나 2011년 OECD 교육지표를 살펴보면, OECD 국가들의 중등교원 1인당 학생 수 기준(중학교 13.5명, 고등학교 13.5명)에 비해서 우리나라 중등 교원 1인당 학생 수는 아직도 다소 높은 수준임. 교원 1인당 학생 수를 감소시키기 위한 정부의 정책이 지속될 것으로 예상되어 이는 중등학교교사의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 수 있음. 연도별 중등교원의 수를 보면 최근 들어서도 매년 소폭으로 교사 수가 증가하고 있음을 알 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

자격

» 중등학교 독일어교사가 되기 위해서는 대학교의 사범계열 학과를 졸업하거나 독어독문학과에서 교직 과목을 이수하여 중등학교 2급 정교사 자격을 취득해야 함. 독어독문학과 졸업 후 교육대학원에 진학하여 석사 학위를 취득하여도 2급 정교사 자격을 취득할 수 있음. 또한, 2급 정교사 자격을 소지한 자가 3년 이상의 교육경력을 가지고 소정의 재교육을 받거나 2급 정교사 자격증을 가지고 교육대학원 또는 교육부장관이 지정하는 대학원 교육과에서 석사 학위를 받은 자로서 1년 이상의 교육경력이 있으면 1급 정교사 자격증을 취득할 수 있음

관련 직업

국어교사, 수학교사, 사회교사, 과학교사, 학원강사 등

관련 정보처

교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국교육과정평가원 | (02)3704-3704 | www.kice.re.kr

한국교원단체총연합회 | (02)570-5500 | www.kfta.or.kr



교 육

06

어린이독일어교사

"유아 및 어린이에게 독일어를 지도하는 선생님"

어린이 독일어 교사는 유아 및 어린이를 대상으로 독일어 학습을 지도합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유치원, 어린이집 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 교과내용은 언어기능, 의사소통활동, 언어재료의 영역으로 구성되며 구체적으로 독해, 회화, 작문 등에 대해서 교육 지도	· 언어 · 수과학활동 지도
· 독일어로 학생들의 의사소통능력을 키우기 위해 문법과 더불어 일상회화에 비중을 두고 교육 지도	· 언어 · 수과학활동 지도
· 놀이중심의 체험학습, 멀티미디어를 활용한 매체 학습 등 다양한 방법론을 통해 언어감각과 회화 기법을 지도	· 언어 · 수과학활동 지도
· 교과서 및 시청각자료 등 다양한 학습자료를 활용하여 수업을 진행	· 언어 · 수과학활동 지도
· 과제를 내주고 결과를 검토 및 지도	· 언어 · 수과학활동 지도
· 시험을 출제하고 학생의 성적을 평가	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 타인에 대한 배려 | 리더십 | 자기통제 | 독립성 | 책임과 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 지적 추구 | 성취 | 고용안정

능력 · 지식

업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 사람 파악 | 기억력 | 행동조정

지식 영어 | 교육 및 훈련 | 상담 | 독일어 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국제화와 세계화의 흐름 속에서 1990년대 중반 이후부터 조기유학의 수는 지속적으로 증가하고 있음. 특히, 교육과학기술부의 서울시의 초 · 중 · 고별 유학현황에 따르면 연령이 어릴수록 조기유학을 떠나는 것으로 나타났음. 이는 어린이를 대상으로 한 전문적인 외국어 교육 수요가 증가하고 있는 것으로 볼 수 있음. 그러나 독일어 수요는 다른 언어에 비해 큰 편이 아니라 독일어 교사에 대한 전망은 다소 감소할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 어린이 독일어 교사는 독일어에 대한 지식은 물론, 수업내용이 아이들에게 효과적으로 전달될 수 있도록 재미있고 조리 있게 가르치는 기술이 필요함. 기본적으로 가르치기, 학습전략, 교육 및 훈련에 대한 이해가 있어야 하며, 리더십도 요구됨

자격

» 어린이 독일어 교사가 되기 위해서는 대학에서 독일어를 전공하였거나, 중등교원자격증을 소지한 자, 외국인으로서 교습활동에 관한 체류자격 외의 활동허가를 받은 자 등의 기준을 만족해야 함. 일부에서는 외국에서 학위를 취득한 사람이나 대학원 졸업자를 선호하기도 함. 이들의 고용은 인맥이나 추천, 신문광고 등을 통해 이루어지며, 채용 시 외국어 테스트나 시범강의가 요구됨

관련 직업

독일어 교사, 독일어 교수, 통역사 등

관련 정보처

주한독일문화원 | (02)2021-2800 | www.goethe.de/seoul

한국독일어교사회 | (02)2003-9000 | kdv21.hihome.com

한국독일어교육학회 | www.kgdaf.or.kr



우리나라에서 해외의 수업을 진행하다, 국제학교교사

: 어린이독일어교사 **김지혜**

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 서울독일학교에서 독일어 교사로서 아이들을 가르치고 있습니다. 국내에는 다양한 국제교육기관이 있지만, 제가 교사로 있는 독일학교는 주로 독일인이 다니는 학교입니다. 현행 규정상 국내에서 국제학교에 입학하려면 부모 중 한 명 이상이 외국인이거나 3년 이상의 해외 체류 경험이 있어야 합니다. 때문에 이미 독일어를 할 줄 아는 아이들이 독일의 교육을 독일어로 받기 위해 입학하게 되죠. 서울독일학교의 교육과정은 모국인 독일의 교육과정을 따르고 있으며, 유치원, 초등, 중등, 고등과정이 개설되어 있습니다.

부모 중 한쪽이 독일인이지만 다른 한쪽은 한국인이고 한국에 거주하고 있는 혼혈아동의 경우, 가족 외의 생활환경에서 독일어를 접하기 어렵기 때문에 체계적인 독일어 교육이 필요한 경우가 많습니다. 독일어 이외에도 독일자녀들을 대상으로 한 다양한 교육을 하는 곳이 바로 서울독일학교입니다. 저는 국제학교 교사로서 아이들을 잘 지도하고 더 좋은 교사가 되기 위해 독일어에 대한 이해를 늘리고 그 국가 자체를 이해하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 최근 학생들의 대부분은 취업을 위한 공부에 집중합니다. 학문적인 성취보다는 서류상으로 나타나는 스펙을 쌓기에 몰두하고 있죠. 하지만 진정한 의미의 공부를 위해서는 학부 때부터 전공에 최선을 다하는 게 좋습니다. 언어와 관계된 학과들은 문학과 관련된 수업들도 많습니다. 그런 내용들을 실제로 접하고, 분석해보려 노력하며 그 언어에 대한 열정과 애정을 가지고 노력하는 게 가장 좋은 방법이라고 생각합니다.

제가 처음부터 서울독일학교의 교사로 있었던 것은 아닙니다. 처음에는 외고에서 교사 생활을 시작했는데, 이때 독일어교사회라는 곳에서 적극적으로 활동하고, 독일 현지로 연수도 다녀오고, 독일 사람들과 프로젝트를 진행하는 등의 여러 활동들을 통해서 독일학교의 선생님으로 올 수 있었습니다. 제 경우는 이렇게 독일어 자체에 대한 열정과 외부활동들과 네트워크를 끊임없이 했기 때문에 자연스럽게 독일학교로 올 수 있었던 것이 아닌가 합니다. 언어에 대한 열정과 학문에 대한 탐구, 그리고 이를 바탕으로 한 외부활동들이 기회를 만든다는 것을 후배들에게 말씀드리고 싶습니다. 기회를 기다리기보다는 스스로 만들어야 성공할 수 있는 확률이 더 높아진다고 생각합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 학부 때 독어독문학과를 나왔고, 당시에 학생들 가르치는 일을 하고 싶어서 교직을 이수했습니다. 독일학교는 독일 교육과정을 따르고, 모든 수업을 독일어로 진행하고 있기 때문에 한국인이라 하더라도 원어민 수준의 독일어 실력을 갖추고 있어야 합니다. 대학교에 갓 입학했을 당시에는 처음 접했던 독일어가 너무 어려웠었는데, 지금은 능숙하게 독일어를 통해 모든 수업을 진행하고 있습니다. 이 모든 것이 학부 때 누구보다 독일어와 독일 문화를 이해하려 했던 노력이 있었기 때문이고, 다른 학생들이 취업을 위한 강의를 들을 때 저는 전공에 대한 공부를 더 열심히 했습니다. 이러한 노력들이 저를 독일학교로 이끌었다고 봅니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 대학교 입학 당시 학부제로 되어 있었기 때문에 제가 공부할 학문에 대한 방향성을 잡아 나가는 것이 쉽지만은 않았습니다. 하지만 과가 정해지고 난 후에는 과에서 하는 다양한 행사들도 참여하고, 열심히 활동했던 게 나중에 큰 도움이 되었습니다. 또 국제학교의 교사로 일하기 위해서는 해당 국가의 문화와 언어를 이해하고 있는 것이 굉장히 중요하기 때문에 성적만 중요하게 생각하지 말고, 교환학생을 통해 다른 국가의 문화도 체험하는 것을 추천합니다. 책이나 TV, 인터넷 등의 간접 매체를 통해 경험할 수 있는 것에는 한계가 있기 때문에 직접 가서 보고 듣고 느끼는 직접적 경험과 감정들이야 말로 진정한 자신의 영양분이 될 수 있기 때문입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 일단 취업에 대해 조급해하지 않았으면 좋겠습니다. 마음을 넓게 가지고 긴 호흡으로 자신이 하고자 하는 일에 조금씩 접근한다면 취업할 수 있는 길은 항상 열려 있다고 생각합니다. 조급해거나 남들과 자신을 비교하다 보면 결코 자신이 원하던 방향으로 나아갈 수 없습니다. 자신이 가는 길이 정답이라는 생각으로 자신감을 가지고 차분하게 노력하면 취업이 결코 멀리 있지 않을 것입니다.

국내에 있는 국제학교는 일반 학교에 비해 아직 많이 알려져 있지 않아서, 취업 시장 자체는 좁지만, 경쟁도 그만큼 적을 수 있습니다. 특히 자신이 가고자 하는 길에 대한 열정과 꾸준한 대외 활동은 취업이라는 시장을 보는 눈을 넓힐 수 있는 기회가 되며, 직접 자신의 취업과도 연관될 수 있는 다양한 인맥과 정보를 얻을 수도 있습니다. 제가 매순간에 최선을 다해서 임하며 다양한 길을 찾아보았던 경험처럼, 여러분들도 순간순간에 최선을 다하면 좋은 기회가 생길 것이라고 확신합니다.

Interview

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

독일학교는 일단 근무조건이 정말 좋은 편입니다. 시간도 일반학교들에 비해 자유롭게 쓸 수 있는 부분이 있고, 자기 계발을 할 시간도 많이 주어집니다. 또한, 학생들과 관계를 맺는 부분에 있어서도 합리적인 부분이 있어서 한국의 학교들보다 편한 부분이 많습니다. 아이들을 아끼는 마음만 있으면 교육하기 정말 좋은 학교입니다.

***단점**

단점은 아무래도 원어민 선생님이 유리한 부분이 더 많고, 저와 같이 원어민선생님이 아닌 경우에는 더 많은 노력이 필요합니다. 또한 문화의 차이를 완전히 극복할 수는 없기에 독일 TV방송이나 책을 보는 등의 지속적인 독일에 대한 문화 이해의 노력이 필요합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 점점 한국에도 다문화 가정들이 많이 생기고, 국제적인 교류들이 많아지기 때문에 외국 특화된 학교 교육은 수요가 많을 수밖에 없습니다. 독일학교뿐 아니라 다양한 국제학교들이 존재하고, 특히 비인기언어 학과들의 경우에는 수요가 모두 충족된 상태가 아니므로 더더욱 국제학교들에 도전할 만하다는 생각이 듭니다.

Q 기타

A 참고가 될 만한 사이트를 알려드립니다.

서울독일학교
ㅣ (02)792-0797 ㅣ http://www.dsseoul.org

주한독일문화원
ㅣ (02)2021-2800 ㅣ www.goethe.de/seoul

한국독일어교사회
ㅣ (02)2003-9000 ㅣ kdv21.hihome.com

한국독일어교육학회 ㅣ www.kgdaf.or.kr

MEMO

교 육

07

독어독문학과교수

유사명칭 | 교육학자

“독어독문학 분야의 연구자이자 교육자”

독어독문학과 교수는 대학에서 해당분야 독어독문학 관련 과목을 강의하고 전공분야의 연구를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학 등의 고등교육기관에서 자신의 전공 학문과 관련하여 강의하고 연구	· 강의 실행하기
· 시험, 발표, 보고서 등을 통해 학생들의 성적을 평가	· 평생교육 평가실행
· 학생들의 논문이나 연구계획을 지도하며 교내동아리 활동 등을 지도	· 평생교육 평가실행
· 자신의 전공 분야에 대해 연구를 하여 각종 학회, 세미나 등에 논문을 제출	· 교육자료 제작하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 정직성 | 리더십 | 스트레스 감내성 | 사회성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕 | 지적 추구 | 자율

능력 · 지식

업무수행능력 가르치기 | 학습전략 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기 | 글쓰기

지식 교육 및 훈련 | 의사소통과 미디어 | 사무 | 국어 | 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 10년간 대학교수의 고용은 다소 증가할 것으로 전망. 한국교육개발원의 간추린 교육통계(2013)를 살펴보면 대학교수는 2013년 총 86,656명으로 2008년 73,072명에 비하여 18.6% 증가. 특히 전문대학원의 수는 2006년 138개에서 2011년 207개로 급격히 증가했으며, 같은 기간에 일반 대학원도 149개에서 178개로 증가. 교육의 질적 수준과 경쟁력을 높이기 위해 교원 1인당 학생 수를 감축하려는 정책이 추진되고 있는 것은 독어독문학과 교수의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미칠 것. 신설 학문분야 교수채용, 해외 석학 채용, 산학협력 증가에 따른 연구 교수 증가, 사이버대학 증가가 대학교수의 신규채용에 긍정적인 영향을 미칠 것. 또한, 대규모 학생이 수강하는 강좌의 분반을 통해 강좌수가 늘어나는 추세이고 교수의 연구력 강화를 위해서 일부 대학교를 중심으로 교수의 책임 시간 수를 줄이려는 움직임이 나타나고 있는 것도 교수의 일자리 창출에 기여할 것

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 독어독문학 박사 학위 취득
» 독어독문학 분야에 대한 다양한 연구실적
» 관련 학회 활동
» 국내외 학술지를 통한 실적 발표

관련 직업

연구원, 독어독문학교수, 언어학교수, 독일역사교수, 대학시간강사 등

관련 정보처

교육부 | (02)6222-6060 | www.moe.go.kr

한국대학교육협의회 | (02)6919-3800 | www.kcue.or.kr

한국전문대학교육협의회 | (02)364-1540 | www.kcce.or.kr



08

외교관

“외국과의 우호를 증진시켜 자국의 이익을 추구할 수 있게 이끄는 공무원”

외교관은 외국에 주재하며 나라를 대표하여 외교 사무에 종사하는 관직이며 국가를 대표하여 주재국과 외교교섭, 자국민보호 등을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대사관, 영사관, 세관, 외교부 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주재국의 의례적인 행사에서 자국의 대표로서 행동	· 미개발
· 자국을 대신해 주재국에 대해 항의	· 미개발
· 주재국에 자국의 정책을 소개	· 미개발
· 본국의 정부를 대표해 자국의 입장을 이해시켜 이익과 정책을 옹호하는 교섭을 하고, 본국의 경제상황에 관해 부임한 나라의 정부나 기업인들에게 알려줌	· 미개발
· 우리의 전통 및 현대문화를 널리 알려 양국사이의 우호감을 증진시키는 문화홍보활동을 진행	· 미개발
· 모든 적법한 수단에 의해 접수국의 정세와 동향을 확인하고 이를 본국 정부에 보고	· 미개발
· 본국과 주재국 간의 우호관계를 증진시키고 양국 간의 경제적 · 문화적 · 과학적 관계를 발전시킴	· 미개발
· 경제통상정보, 생활정보 등을 제공하기 위해 부임한 나라의 정부와 기업, 학자 등을 만나거나 매체를 통해 정보수집을 한 후 이를 분석하여 본국의 정부나 기업에 알림	· 미개발
· 국제법이 허용하는 범위 내에서 자국과 자국민의 이익을 보호	· 미개발
· 자국민들에게 각종증명서를 발급해주고 여권기간 연장 및 발급이나 출생과 혼인신고를 담당하며 자국민이 위급한 상황에 처해있을 경우 본국과 연락을 취하면서 이들을 보호하는 업무를 수행	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 스트레스 감내성 | 자기통제 | 협조 | 사회성 | 적응성, 융통성

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 애국 | 고용안정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구

능력 · 지식

업무수행능력 설득 | 말하기 | 문제 해결 | 글쓰기 | 판단과 의사결정

지식 영어 | 법 | 역사 | 국어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 외교관의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 외교관은 대외적으로 나라를 대표하는 직업인만큼 이들은 공식적으로 주재하는 국가 안에서 신체 및 주거도 불가침으로 보호받고 형사, 민사, 행정재판권으로부터 원칙적으로 면제되는 등 일정한 특권을 누리게 됨. 이처럼 사회적으로 존경을 받고 명예를 얻는 직업이라는 점에서 외교관이 되기 위한 경쟁률은 치열함. 우리나라는 세계화 시대에 각종 국제기구에서의 활동이 증가하고 있음. 또한 국가 위상 제고에 따라 국제교류가 증가함에 따라 국제사회의 협력과 여러 가지 분쟁 발생이 증가하고 있어 효율적인 업무수행을 위한 외교관의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 더욱이 국민들의 해외여행이나 유학, 또는 국내기업의 해외진출이 활발하게 진행되고 있어 이로 인한 대사관 및 영사관의 업무가 늘어 외교관의 수요 증가를 가져오고 있음. 미국이나 일본 등 선진국의 경우 정부조직 축소에도 불구하고 외교관의 수는 매년 증가하고 있어 장기적인 측면으로 볼 때 향후 우리나라의 외교관 또한 다소 증가될 것으로 기대됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 외교관이 되기 위해서는 국립외교원에 입학해 외교관에게 필요한 자질과 전문성을 습득해야 함. 그동안 외교관 선발을 위해 치러지던 외무고시는 2014년에 폐지되었고, 2015년 처음으로 국립외교원 정규 과정을 수료한 외교관 후보자 1기가 배출됨. 국립외교원 선발전형은 일반전형, 지역전형, 전문 분야 전형으로 구분되고, 입학시험은 총 3차에 걸쳐 치러짐. 교육과정은 1년 3학기이고, 국립외교원 졸업했다고 전원이 외교관이 되는 것은 아니고, 외교관으로서 적합한지를 종합적으로 평가해 최종 임용자를 선발하게 됨. 정규 사무관이 되면 2~3년의 해외 어학연수를 할 기회가 주어지고 연수가 끝난 후 인사발령이 남

» 국가를 대표하는 직업인만큼 각 분야에 대한 폭넓은 지식과 소양, 뛰어난 외국어 실력을 갖추어야 하며, 인간관계가 원만하고 협상능력이 뛰어나다면 일을 수행하는 데 도움이 됨. 외교관에는 외교통상부에 근무하면서 외교정책 결정에 참여하는 외교관과 세계 각국에 상주하고 있는 공관에 근무하면서 본부(외교통상부)의 지시를 받아 주재국과 교섭하는 외교관이 있다. 해외공관의 종류는 대사관(Embassy)과 총영사관(Consulate General)으로 구분됨

관련 직업

출입국심사관, 탑승수속사무원, 항공권발권사무원, 행정공무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

외교부 | (02)2100-2114 | www.mofa.go.kr



09

국제공무원

유사명칭 | 국제기구사무원

"국제기구에서 설립 목적에 따라 일하는 공무원"

국제공무원은 국제조직에 소속되어 각 조직의 설립 목적과 자신의 직무에 맞는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유엔교육과학문화기구, 국제연합사무국, 국제행정, 국제행정연합, 스톡홀름평화문제연구소, 국제연합행정재판소, 유엔훈련조사연구소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제기구에서 전 세계 사람들을 위해 자신이 속한 기구의 설립 목적에 맞게 경제, 환경, 식량 등 지구가 당면한 문제들을 해결하기 위한 업무 수행	· 미개발
· 여러 나라가 연관된 경제 · 사회적 문제를 해결하기 위한 각종 국제회의를 개최하고 진행하는 데 필요한 업무들을 담당	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 타인에 대한 배려 | 책임과 진취성 | 신뢰성 | 성취, 노력

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 인정 | 성취 | 고용안정 | 애국

능력 · 지식

업무수행능력 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 행동조정 | 협상 | 서비스 지향

지식 경영 및 행정 | 사무 | 고객서비스 | 영어 | 안전과 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국제기구는 국제기구의 성격에 따라서 회원국별로 인원이 할당되어 있음. 우리나라는 급성장한 경제성장으로 국제사회에서 차지하는 위상이 높아지고 있으며 이로 인해 국제기구에 할당되어 있는 분담률이 조금씩 상승하고 있음. 하지만 경쟁이 치열하고 오랜 경력이 필요한 직업이기 때문에 일자리가 크게 증가하지는 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 국제공무원은 대부분 해당 전문분야의 석박사 학력자를 채용하며, 여러 국가의 사람들과 함께 일하므로 국제 공용어인 영어에 있어 능통해야 함

자격

» 국제공무원 중 국제초급전문가(JPO) 자격요건으로 학력은 국내외 학사 이상 학위 소지자 또는 학사취득예정자의 경우 최종 합격 선발통보 전 졸업자까지 인정

» 만 32세 이하(시험 시행연도의 12월 31일 기준) 단, 남성의 병역필자의 경우 군 복무기간1년 미만은 1세, 1년 이상 2년 미만은 2세, 2년 이상은 3세로 응시 상한 연령을 각각 연장

» 대한민국 국민 병역 – 남자의 경우 병역필 또는 면제자

» 1차 서류전형은 원서접수 마감일 현재까지 유효한 영어시험(TEPS) 900점 이상의 성적표를 응시서류 접수기간에 제출

» 2차 시험의 필수과목(75점)은 면접 30점, 영어필기 25점, 영어면접 20점 그리고 추가배점항목(25점)

» 학위는 석, 박사 학위 8점, 유관 분야(정부 간 국제기구, 정부부처, 산하기관, 연구소 및 NGO 등에서 국제 분야) 근무경력 7점, 제2외국어 인터뷰 6점, 유엔 공용어(불어, 스페인어, 러시아어, 중국어, 아랍어), 전문분야 자격증(변호사, 공인회계사 등) 3점, 유관 분야 경연 대회 입상 1점

관련 직업

외교관, 코이카(koica), 녹색기후기금(gcf) 등

관련 정보처

국제기구 인사센터 | 02-2100-8421~2 | http://unrecruit.mofa.go.kr

외교통상부 | (02)2100-2114 | http://www.mofa.go.kr

공무원저널 | (02)2029-5050 | http://www.psnews.co.kr

공공/행정

10

해외공보관

유사명칭 | 해외문화홍보원

"해외에 한국을 홍보하는 전문가"

해외공보관은 한국 정부의 정책, 정상외교, 국제협력 등을 홍보하고 지원하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화체육관광부 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국정 홍보를 위한 국가브랜드 제고 사업을 추진	· 문화사업 기획
· 정상외교의 지원 활동(문화행사, 프레스센터 운영 등)	· 지원 사업 운영
· 국정기조 및 주요 국정과제를 해외에 홍보	· 문화예술 홍보관리
· 한류 확산 사업으로는 재외 문화원을 운영	· 지원 사업 운영
· 문화 교류 활성화 사업 및 국제 문화교류 사업을 지원	· 지원 사업 운영
· 주한 외국인 한국문화 체험 프로그램을 운영	· 지원 사업 운영

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 적응성, 융통성 | 성취, 노력 | 스트레스 감내성 | 책임과 진취성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식

업무수행능력 창의력 | 설득 | 모니터링(Monitoring) | 작동 점검 | 청력

지식 사무 | 영어 | 의사소통과 미디어 | 영업과 마케팅 | 경영 및 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 해외공보관의 수요는 현재와 비슷하거나 다소 증가할 것으로 보임. 현재 해외문화홍보원은 24개국 28개의 한국문화원을 운영하고 있음. 아프리카 대륙에는 나이지리아 한국문화원 한 곳밖에 없고 중동지역에도 이집트 문화원이 유일함. 따라서 앞으로는 이와 같이 교류가 많지 않았던 국가들에도 문화원이 설립될 것으로 보이며 이에 따라 해외공보관의 수요 역시 증가할 것으로 보임. 향후 국제 교류가 더욱 많아질 것으로 예상되기 때문에 한국문화원이 설립될 국가들이 점차 다양해질 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 해외 공보관이 되기 위해서는 문화체육관광부 소속 해외문화홍보원 공개 채용에 지원하면 됨. 지원 자격 조건으로는 첫째, 해당국 체류 및 취업에 결격 사유가 없어야 함. 혹은 전문대졸 이상의 학력을 가지고 있어야 함. 이와 더불어 해당국 언어 능통자인 경우 유리함. 또한 한국문화원 또는 재외공관 근무 경험자를 우대함. 아울러 회계업무 경험자, 공연/전시기획 경험자, IT/전산/미디어산업 관련 자격증 및 경력자 등(PMP, 정보통신설비산업기사, 네트워크관리사 등을 우대함

» 해당 국가에 현지 문화에 맞게 현지 언어로 한국을 홍보해야 하기 때문에 유창한 외국어실력이 필요함

관련 직업

해외무역관 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

해외문화홍보원 | (044)203-3300 | www.kocis.go.kr



11

출입국심사관

유사명칭 | 국가, 지방행정사무원

“국가 출입을 허가하는 통제관”

출입국심사관은 비자 및 여권 등을 확인하여 출국 및 입국을 허가하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공항, 세관 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· MRP(Machine Readable Passport 여권인식기)를 이용하여 입 · 출국하는 내 · 외국인들의 신분 및 여권이 이상이 없는지 확인	· 출국 수속
· 항공기가 도착하기 전에 항공사로부터 탑승객의 인적사항 등 관련 정보를 미리 받아 분석한 후 입국심사를 진행	· 입국 업무
· 위조 및 변조된 여권이나 비자 등을 감식하고 출국금지 및 입국금지자, 의심되는 승객 등을 심사실로 이동시켜 입국 목적 및 과거 행적 등을 조사하여 재심사	· 입국 업무
· 출입국 통과 여객을 모니터링하여 통계를 작성하고 여권 및 사증의 위 · 변조수법을 연구하거나 위 · 변조 혐의자의 동향을 파악하기도 함	· 출국 수속

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 협조 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 고용안정 | 애국 | 신체활동 | 개인지향

능력 · 지식

업무수행능력 시력 | 선택적 집중력 | 기억력 | 반응시간과 속도 | 서비스 지향

지식 통신 | 역사 | 화학 | 영어 | 철학과 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 출입국심사관의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 것으로 전망됨. 생활수준의 향상과 국제화에 따른 해외 여행객의 증가, 각종 국제행사 개최 등에 힘입어 우리나라 공항이나 항구를 통해서 들어오고 나가는 내 · 외국인의 수가 증가하고 있음. 우리나라를 찾는 외국인 수도 2008년에 800만 명이 되지 않았으나 2013년도에는 1,200만 명을 넘어섬. 다만, 국내외로 이동하는 인력이 증가한다고 해서 출입국심사관을 계속해서 채용하는 것은 어렵기 때문에 전산화 등의 보완책을 마련하는 등 사람의 인력을 대신할 시스템을 갖춰 인력 확충을 늘리지는 않을 전망임. 따라서 일자리는 당분간 현 상태를 유지할 가능성이 높음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 공항이나 출입국 사무소에서 국 · 내외국인의 출국심사와 입국심사 업무(여권검사 등), 비자발급, 외국인체류심사, 국적취득에 대한 업무, 재외동포업무, 난민인정업무, 출입국사법처리, 제증명발급 등의 업무를 수행하려면 법무부의 공무원이 되어야 함. 일반적으로 9급, 7급 국가직 공무원 시험을 통해 진입할 수 있다. 특정 언어를 잘하는 사람(중국어, 태국어, 몽골어 등)이나 무술 유단자를 특별 채용하기도 함

관련 직업

회계사무원, 경리사무원, 인사 및 노무사무원, 자재관리사무원, 생산관리사무원, 총무사무원 등

관련 정보처

출입국정책본부 | http://www.ses.go.kr/



문화/공연/예술

12

문학평론가

유사명칭 | 문학비평가

“문학 작품의 가치를 논하는 평론가”

문학평론가는 문학작품의 예술적 가치를 평가하고 방송 또는 출판을 위해 평론을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송국, 잡지사, 평론학회, 출판사, 방송 및 인터넷 매체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 독일 문학작품 가치를 평가	· 미개발
· 학회지에 게재되는 논문뿐만 아니라 주간지와 신문 서평란, 잡지 등에 평론이 실리고, 방송 또는 출판을 위한 평론을 집필	· 미개발
· 독일 문학작품에 대한 다양한 해석을 통해 독자의 이해를 도움	· 미개발
· 독일 문학작품의 이론을 연구	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화

지식 예술 | 국어 | 의사소통과 미디어 | 철학과 신학 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 평론가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있고 정부차원에서도 지원이 증가하고 있음. 그러나 평론가의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망임. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 평론가의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 문학평론가가 되기 위한 자격기준, 연령제한은 없음. 하지만 독어독문학, 언론학, 철학과 등 인문, 사회계열을 졸업하여 학사 학위나 박사 학위까지 공부해야 유리하다고 볼 수 있음. 또한 매일 문학작품을 읽고, 쓰고, 토론을 하며 수준을 높여 평론가에 걸맞은 수행 능력을 길러야함

관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 게임시나리오작가, 출판물기획자, 출판물편집자 등

관련 정보처

출입국정책본부 | http://www.ses.go.kr/

한국문인협회 | (02)744-8046 | www.ikwa.org

MEMO

언론/방송

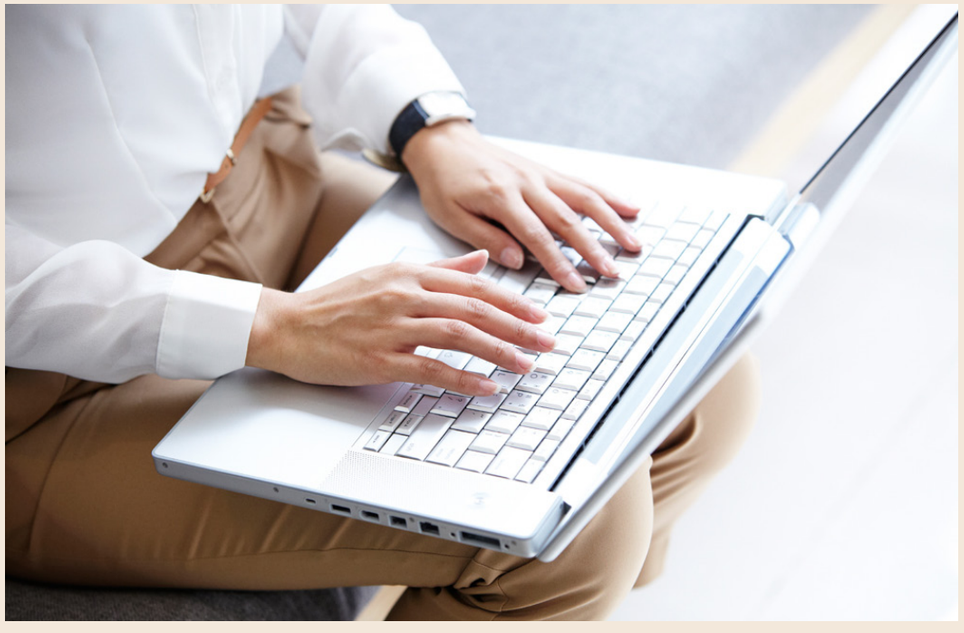
13

신문기자

유사명칭 | 기자

"사회 소식을 신문을 통해 전하는 기자"

신문기자는 사건사고를 기사화하여 신문, 인터넷 등의 매체를 통하여 신속하게 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

일간지, 지역신문사, 잡지사, 기업체 홍보실, 인터넷언론사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주요 현안을 처리하는 정치현장, 범죄 · 화재 및 교통 사고현장, 체육경기장 및 각종 전시회 등 국민의 관심을 불러일으킬 수 있는 사건 및 사고 현장을 찾아 원인 · 진행과정 및 결과 등을 취재	· 촬영제작
· 관찰, 면담, 조사 등을 통해 사건 · 사고에 관련된 자료를 수집	· 정성조사
· 수집한 정보를 토대로 사건의 주요내용을 분석 · 정리하고, 입증된 기사내용을 편집형태와 기준에 따라 기사를 작성	· 문서작성
· 신속한 기사제공을 위하여 작성된 기사를 편집실로 전송	· 편집 진행 관리
· 지방 관할지역의 기사취재를 전문으로 담당하기도 하며 외국으로 파견되기도 함. 의료, 정보통신, 환경, 과학기술, 기상 등의 특정분야를 전문으로 담당	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 타인에 대한 배려 | 독립성 | 자기통제 | 분석적 사고

흥미 탐구형(Investigative) | 진취형(Enterprising)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기 | 추리력 | 논리적 분석 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 통신 | 철학과 신학 | 의사소통과 미디어 | 국어 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 뉴스미디어가 지면에서 PC를 거쳐 모바일로 옮겨가는 추세. 신문과 방송, 통신과 인터넷 등 미디어 영역 간의 경계가 허물어져 이에 따른 신규자본의 유입이 촉진되어 기자의 일자리에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 신문산업과 IT가 결합되면서 신문기자가 취재하여 작성한 기사는 원소스 멀티미디어로 제공되고, 인터넷용, 모바일용, 방송용 등으로 가공하여 전달하는 업무가 증가하게 되면서 이 분야에 대한 일자리 증가도 기대해 볼 수 있음. 문화체육관광부의 '정기간행물 현황 등록일람표'를 살펴보면, 2009년 12,975건에서 2013년 16,042건으로 일간신문, 인터넷신문, 주간지, 월간지 등이 전반적으로 증가 추세에 있으며, 특히 인터넷 신문의 경우 2009년 1,698건에서 2013년 4,916건으로 큰 폭으로 증가하고 있음. 이로 인해 인터넷 공간에서 정보를 빠르게 전달할 수 있는 역량 있는 기자의 수요는 꾸준히 늘어날 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 신문기자가 되기 위해서는 대졸 이상의 학력을 갖춰야 함. 기자에게는 무엇보다 사회를 냉철하게 바라보는 시각과 언변, 글쓰기 등의 훈련이 필요한데 특히 기사작성에 필요한 작문실력을 길러두어야 함

자격

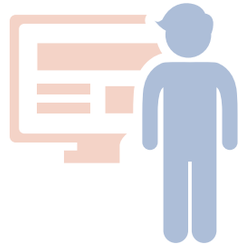
» 또한, 전문기자라 하여 의학, 법학, 문학 등과 같이 특정 전문 분야의 전문 지식을 갖춘 기자를 뽑기도 하는데, 전문기자가 되기 위해서는 해당 분야의 전공자이거나 의사, 변호사 등의 전문자격증을 소지하고 있어야 함

관련 직업

잡지기자, 편집기자, 사진기자, 촬영기자 등

관련 정보처

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr
한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr
한국기자협회 | (02)734-9321 | www.journalist.or.kr
한국편집기자협회 | (02)732-1267 | www.edit.or.kr
한국인터넷기자협회 | 070-4411-5452 | www.kija.org



14

방송리포터

유사명칭 | 방송캐스터

"다양한 매체에 정보를 소개하는 리포터"

방송리포터는 라디오, TV, 케이블, 인터넷 방송에서 뉴스를 보도하거나 오락, 교양, 시사, 음악 프로그램의 방송내용을 소개하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지상파방송사, 종합유선방송사(CATV), 기업의 사내방송국 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 라디오, 텔레비전에서 교양, 오락 등의 프로그램에 참여하여 보도 내용을 소개	· 방송콘텐츠유통 및 서비스 (신규개발)
· 직접 취재에 참여하여 취재 내용을 소개	· 방송콘텐츠유통 및 서비스 (신규개발)
· 뉴스를 보도	· 방송콘텐츠유통 및 서비스 (신규개발)
· 유명인과 인터뷰 진행	· 방송콘텐츠유통 및 서비스 (신규개발)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 협조 | 독립성 | 적응성 및 융통성 | 스트레스 감내성 | 혁신

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 개인지향 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기 | 말하기 | 시간 관리 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 국어 | 의사소통과 미디어 | 역사 | 예술 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 리포터의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 국민소득 증대로 삶의 질이 향상되고 여가문화에 대한 관심이 높아짐. 여행, 문화, 패션, 음식 등의 소식을 전하는 프로그램이 증가하면서 리포터가 활동할 수 있는 영역이 더욱 전문화 · 다양화되고 있음. 또한 뉴미디어의 발전으로 방송이 점차 다매체, 다채널화 되어 향후 방송콘텐츠 제작편수가 증가할 것으로 전망되어 정보 전달자라 할 수 있는 리포터의 역할도 더욱 중요해 질 것. 따라서 특정 분야에 전문화된 지식을 갖고 활동하는 전문 리포터의 수요가 늘 것으로 예상됨. 다만, 온라인상의 소통 증대로 일반인의 정보 접근이 용이 해지면서 정보전달 역할을 하는 리포터에 대한 고용이 줄어들 수 있으며, 리포터의 경우 신선한 얼굴을 선호하는 분위기로 직업 생명력이 짧은 편이며 대체로 프리랜서로 활동함.

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 리포터가 되는 데 전공 제한은 없으며, 그동안 각 방송사에서 대졸자로 응시 자격을 제한하였던 것도 점차 폐지되고 있는 추세임. 교육기관으로는 각 방송사에서 운영하는 방송아카데미와 전문 사설교육기관 등이 있음. 관련 교육기관에서는 방송내용을 정확하게 전달할 수 있도록 표준어 구사, 발성, 호흡 등 기본적인 능력을 교육받게 되며, 뉴스, 쇼 프로그램 진행 등의 다양한 실습이 이루어짐. 대학에서 국어국문학과, 신문방송학과 등을 전공하는 것도 방송 생활에 도움을 줄 수 있음

» 리포터가 되기 위해서는 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되며, 방송국 부설 기관이나 사설 교육기관에서 리포터가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음.

관련 직업

아나운서, 기상캐스터, 방송연출가 등

관련 정보처

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr

한국방송협회 | (02)3219-5560 | www.radiotv.or.kr

방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr



15

자막제작자

유사명칭 | 자막 전문가

“영상 속 언어를 번역하여 자막으로 표현하는 전문가”

자막제작자는 국내 혹은 해외에서 제작된 영화, 드라마, 애니메이션 등의 대사를 해당 언어로 번역하여 영상물에 자막을 삽입하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송사, 영화제작사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 번역된 대본, 필름을 수령	· 미개발
· 스포팅(Spotting) 프로그램을 사용하여 번역된 대본의 각각의 대사가 영화의 장면 및 사운드와 일치하도록 작업	· 영상 편집 작업 수행하기
· 자막의 위치, 크기, 글씨체 등을 선택하고 자막프로그램(Subtitle program)에 입력	· 영상 편집 작업 수행하기
· 레이저 자막제작기계를 사용하여 필름의 표면에 자막을 만듦	· 미개발
· 자막이 만들어진 필름을 세척하여 이물질을 제거	· 미개발
· 필름과 자막의 완성도를 검사하고 이상이 없으면 출고	· 후반작업 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 독립성 | 분석적 사고 | 스트레스 감내성 | 자기통제 | 사회성

흥미 관습형(Conventional) | 예술형(Artistic)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 개인지향 | 성취 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 조작 및 통제 | 시력 | 범주화 | 시간 관리 | 모니터링

지식 국어 | 디자인 | 컴퓨터와 전자공학 | 사회와 인류 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 외화나 외국 드라마의 수요가 꾸준히 증가하고 국내 티비 프로그램에서 자막의 중요성이 높아지면 자막제작사의 수요도 꾸준히 늘어날 전망임. 또한, 장애인들의 '방송접근권 보장에 관한 고시'에 따라 중앙 지상파 방송사 자막방송이 진행되고 있음. 2015년까지 지역 지상파 방송사들 또한 자막방송을 의무 시행 확정으로 자막방송의 수요가 점차 늘어나는 추세임. 이에 독어 자막 제작에 대한 수요 증가도 기대해 볼 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

자격

» 웹디자인기능사
시 행 처 : 한국산업인력공단
시험과목 – 필기 : 1. 디자인일반 2. 인터넷일반 3. 웹그래픽디자인
실기 : 웹디자인 실무작업

» 컴퓨터그래픽스운용기능사
시 행 처 : 한국산업인력공단
관련학과 : 공업계 고등학교의 컴퓨터그래픽과
훈련기관 : 사설학원 컴퓨터그래픽 과정
시험과목 – 필기 : 1. 산업디자인일반 2. 색채 및 도법 3. 디자인 재료
4. 컴퓨터그래픽스 / 실기 : 컴퓨터그래픽스운용실무

관련 직업

영화자막제작원 등

관련 정보처

한국언론진흥재단 | (02)2001–7114 | www.kpf.or.kr
한국스마트속기협회 | (02)839–5933 | www.smartsteno.org
한국디자인진흥원 | (031)780–2114 | www.designdb.com



16

아나운서

유사명칭 | 뉴스 앵커

"뉴스, 날씨 등을 보도하고 TV·라디오 프로그램 등을 진행하는 방송진행자"

아나운서는 시청자들이나 청취자들에게 라디오와 텔레비전방송을 통하여 뉴스, 공보, 기타고지사항을 발표하고, 프로그램을 진행하는 일을 수행



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

라디오 및 텔레비전 방송사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 처음에는 시간이나 방송순서, 날씨 등을 보도하는 업무를 담당	· 미개발
· 방송직전에 미리 이야기해야 할 내용이 적혀있는 대본을 여러 번 읽고 무엇에 관한 내용인가를 파악하고 방송진행 중에 쉽게 알아볼 수 있도록 표시	· 미개발
· 진행순서에 따라 준비된 뉴스를 발표하고 취재 기자를 연결하여 현장의 상황을 시청자에게 전달	· 미개발
· 사건, 사고에 관련된 사람과 면담을 하고 원인, 진행과정, 결과 등을 상세히 보도	· 미개발
· 공적인 인물과 인터뷰	· 미개발
· 퀴즈프로그램, 토론 등을 진행 및 의식이나 행사를 중계 방송	· 미개발
· 운동경기를 현지에서 중계방송 하거나 녹화방송을 중계	· 특수중계방송
· 교양프로의 진행, 오락프로의 진행, 시사대담의 진행, 주요인물(VIP)의 인터뷰 등을 진행하기도 하며, 이때 대본보다는 주어진 상황에 따라 재치 있는 애드리브가 매우 중요	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 자기통제 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 분석적 사고 | 인내

흥미 사회형(Social) | 예술형(Artistic)

가치관 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 다양성

능력 · 지식

업무수행능력 말하기 | 기억력 | 모니터링(Monitoring) | 선택적 집중력 | 글쓰기

지식 국어 | 의사소통과 미디어 | 역사 | 사회와 인류 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- IT산업과 방송의 융합과 모바일 등 뉴미디어의 발전으로 점점 다매체, 다채널의 시대로 접어들고 있음. 지상파방송, 종합유선방송(CATV), 지역 민영방송, 중계 유선방송에 이어 인터넷으로까지 방송영역이 확대되었음. 더욱이 종합편성채널과 보도채널이 잇달아 개국함에 따라 프로그램을 진행하는 아나운서의 채용이 늘어나는 등 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 방송 시간이 24시간으로 확대된 것도 이들의 일자리 확대에 긍정적임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 아나운서가 되기 위한 전공의 제한은 없으나 4년제 대학 이상의 신문방송학과나 인문, 사회계열학과를 전공하면 유리. 대학교의 신문방송학과에서 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무 능력을 교육받을 수 있음

» 방송국 부설기관이나 대학부설기관, 사설교육기관, 방송아카데미 등에서 아나운서가 되기 위한 교육을 받을 수 있음. 방송아카데미 아나운서 과정에는 지상파 방송사 공채 대비 강좌도 개설되어 있어 지상파 방송사에 입문하기 원할 경우 이에 대한 교육훈련을 받을 수 있음. 구체적으로 공채대비 아나운싱, 프로그램진행, 원고작성 실습, 면접대비 스피치 훈련 집중실습 등의 실습교육과 논술 · 작문 · 시사상식 등 필기교육과정 등이 다양하게 개설되어 있음

자격

» 따로 국가공인자격증은 없으나, 주요 지상파방송사 등 채용 지원시 TOEIC 등 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. KBS는 KBS한국어능력시험 성적이 입사 희망시 필수로 요구됨

관련 직업

스포츠 캐스터 등

관련 정보처

방송통신위원회 | (02)500-9000 | www.kcc.go.kr

한국언론진흥재단 | (02)2001-7114 | www.kpf.or.kr



17

칼럼니스트

유사명칭 | 평론가

"신문에서 특정란을 담당하여 정기적으로 집필하는 기자 또는 평론가"

칼럼니스트는 신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적으로 집필합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

신문사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 신문지상에 사설 이외의 특정란을 담당하여 정기적 · 계속적으로 집필	· 미개발
· 주로 정치평론 · 사회시평을 적어 칼럼란에 기재	· 미개발
· 문학작품, 미술, 음악, 연극, 영화 등 예술 활동의 가치를 평가	· 미개발
· 방송 또는 출판을 위한 평론을 작성	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 분석적 사고 | 혁신 | 정직성 | 독립성 | 리더십
- **흥미** 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 글쓰기 | 창의력 | 읽고 이해하기 | 선택적 집중력 | 범주화
- **지식** 사회와 인류 | 국어 | 의사소통과 미디어 | 예술 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 칼럼니스트의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 정치 · 사회 문화예술 전반에 대한 일반인의 관심과 수준이 높아져 가고 있음. 그러나 칼럼니스트의 경우 전업으로 하는 사람보다 교수 등 다른 직업을 겸직하는 경우가 많아 일자리나 진출 인력의 급격한 변화가 발생하지는 않을 전망임. 인터넷 등 다양한 매체를 통한 칼럼니스트들의 등용이 활발해질 것으로 예상되나 급격한 고용변화는 어려울 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 칼럼니스트가 되기 위한 특별한 전공은 없으나 대학 졸업 이상의 학력을 갖추는 것이 유리하고, 대학교에서 국문학이나 정치학, 경제학, 영화학 등을 전공하는 것이 유리

» 칼럼니스트의 업무 특성상 사회 전반적인 다양한 지식과 관련 분야에 대한 전문성, 글쓰기 경험을 쌓는 것이 도움이 됨

관련 직업

작가, 출판물기획자, 카피라이터 등

관련 정보처

한국신문협회 | (02)733-2251 | www.presskorea.or.kr

한국신문방송기자회 | (02)780-8135 | www.kmju.co.kr

한국인터넷신문협회 | (02)730-7748 | www.kina.or.kr

MEMO

18

방송프로듀서

유사명칭 | 방송PD

"방송 프로그램의 기획자 및 책임자"

방송프로듀서는 방송국의 방송프로그램기획자로 작품의 선정, 인력관리, 예산 통제를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지상파 방송사, 케이블방송국, 위성 방송국, 프로덕션사, 기업체 사내 방송국, 인터넷 방송국 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시나리오작가를 선정하여 제작될 프로그램의 계획을 설명하고 완성된 대본을 평가	· 시나리오
· 방송프로듀서는 라디오 또는 텔레비전의 프로그램을 기획하고 제작	· 프로그램 기획
· 프로그램을 기획하고 이에 적당한 방송 작가와 제작진, 연기자들을 선출	· 프로그램 기획 · 캐스팅(섭외)
· 촬영스케줄을 결정하고 장소섭외, 무대배경설치, 소품 및 장비 준비 등을 지시하여 촬영, 녹화를 총 지휘	· 제작스태프 구성 · 제작준비 · 촬영제작

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 성취 · 노력 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 자기통제 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 모니터링(Monitoring) | 창의력 | 행동조정 | 글쓰기 | 시간 관리

지식 예술 | 의사소통과 미디어 | 경영 및 행정 | 공학과 기술 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 방송연출자의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 새로운 매체의 출현에 따른 방송 산업의 변화와 방송채널의 다양화, 방송프로그램의 세분화 등은 방송프로듀서의 일자리 확대의 주요 원인임. 영상매체에 대한 선호가 높아지면서 한 방송사 안에서도 다양한 프로그램이 제작(MBC –MBC music – MBC everyone 등)되고 있고, 디지털 기술의 발전으로 DMB(디지털멀티미디어방송)를 비롯해 와이브로(WiBro : 무선휴대 인터넷), IPTV(인터넷 프로토콜 기반의 텔레비전) 등 방송채널이 다양해진 것은 방송프로듀서의 일자리에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한, 방송법, 통신법 등 미디어 관련법의 개정으로 방송과 신문, 통신과 인터넷 등 미디어 간 경계가 허물어지고 휴대전화, 인터넷 등 통신 수단으로 방송을 손쉽게 수신하게 되면서, 이에 적합한 방송 콘텐츠를 제작하는 것이 각 방송사의 중요 현안이 됨. IT와 방송 산업의 융합으로 콘텐츠 확보의 중요성이 높아지고 있는 것도 관련 인력의 일자리 확대의 원인이 되고 있음. 그러나 방송사의 경영 악화로 신규 인력 채용이 잘 이뤄지지 않고 있고 외주제작을 늘려나갈 것으로 보이는데, 외주제작사의 경우 소규모인 경우가 많아 예산 부족으로 신규인력을 채용하기 쉽지 않기에 입직경쟁이 몹시 치열함. 독립프로덕션이나 종합유선방송사(CATV)의 경우 규모가 작고 계약직 직원이 많으며, 근무환경이나 임금이 열악한 편임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

›› 방송연출가가 되기 위해서 필요한 학력, 전공의 제한은 없으나 대학교에서 신방송학, 연극영화학, 영상예술학, 방송영상학 등을 전공하면 취업하는 데 유리함. 대학교의 신문방송학과에서는 커뮤니케이션에 대한 이해와 미디어 활용 및 실무능력을 익힐 수 있음. 방송아카데미 등 사설방송관련 교육기관에서 방송연출가가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

자격

›› 특별히 요구되는 국가공인자격증은 없지만, 주요 지상파방송사 등 채용시험 응시 시 미국 ETS가 상업 및 국제적 공용어로서의 영어 숙달정도를 측정하기 위해 개발한 시험 TOEIC(Test of English for International Communication) 공인영어성적 제출을 요구하는 경우가 많음. 또 KBS에 입사지원 할 경우 KBS한국어능력시험 성적이 필수적으로 요구됨

관련 직업

드라마 프로듀서, 라디오 제작 프로듀서, 스포츠 프로듀서, 쇼 프로듀서 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219–5560 | http://www.kba.or.kr

한국문화예술위원회 | (061)900–2100 | http://www.arko.or.kr

한국독립PD협회 | (02)3219–6494 | http://www.indiepd.org



번역/통역

19

번역가

유사명칭 | 번역사

“번역을 전문으로 하는 사람”

번역가는 외국어로 쓰인 문서, 보고서 또는 전문서적 등을 한국어에서 외국어로, 혹은 외국어에서 한국어로 옮기는 작업을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

번역업체, 대기업, 정부기관, 언론기관, 교육계, 출판사, 광고회사, 방송국 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 문화나 정보, 이야기를 적절하게 해석하여 다른 언어 사용자에게 전달	· 미개발
· 학술서적의 경우에는 의뢰받은 원문의 정확한 이해를 위해 사전이나 참고자료를 찾아 해석문을 작성	· 미개발
· 정확하고 매끄러운 번역과 외국어로 행해지는 국제행사에서 정확한 의사전달은 매우 중요하며 번역가는 이러한 일을 전문적으로 수행	· 미개발
· 원문을 연구하여 본래의 사상과 감정을 그대로 살려서 해석문을 작성	· 미개발
· 문서, 전문서적, 문학작품 등을 전문으로 번역	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 성취 | 노력 | 인내 | 꼼꼼함 | 정직성 | 독립성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 신체활동 | 자율 | 인정 | 지적 추구 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 기억력 | 선택적 집중력 | 시력

지식 국어 | 영어 | 철학과 신학 | 의사소통과 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 번역가의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 세계화로 문화교류가 증가하면서 세계 각국의 영상물을 비롯한 다양한 자료들의 번역이 늘어나 번역가의 수요를 증가시키고 있음. 특히, 영화, 방송프로그램 등의 지속적인 수입과 한류의 활성화, 외모에 대한 관심 증가로 미용기기 등의 수출입 증가, 환경 및 에너지에 대한 사회적 관심 증가로 관련 서적 수입 및 선진사례 연구 증가, 한국문학 및 고전의 번역 필요성 증대 등은 번역물을 꾸준히 증가 시키고 번역가의 일자리 창출에 긍정적인 영향을 미치고 있음. 또한 방송이 다매체 · 다채널화되면서 외국 프로그램을 수입하여 방송하는 전문 케이블 TV 채널이 많이 생겨 영화, 드라마, 다큐멘터리, 만화, 교육 등 영상물 수입이 증가하고 있어 향후 영상물 번역가의 수요가 증가할 것으로 보임. 인터넷을 통해 최신 정보를 바로 접할 수 있게 되면서 선진 외국의 지식정보물의 번역 수요도 증가하고 있으며, 외국계 기업의 국내 진출 증가, 국내 기업 및 정부 기관의 해외 진출 활발 등으로 대기업, 공공기관 등에 고용된 번역가의 수요도 늘어날 것으로 보임. 또한 기계 및 정보통신의 발달로 인해 필요한 문서, 제품 혁신주기가 단축되면서 신제품이 출시될 때마다 나오는 문서 등이 꾸준히 늘어나 이에 대한 번역가의 수요가 다소 증가할 전망임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 일반적인 번역가 채용기준은 평균적으로 국내외 4년제 대학 학사 이상의 학위를 소지하고 번역 실무 경력이나 해외 거주 경험이 최소 3년 이상이며 능숙한 문서 편집 능력(한글, MS워드, 엑셀, 파워포인트 등)을 갖출 것을 기본 조건으로 삼고 있음. 이에 반해 전문번역가의 기준은 번역 실무 경력 10년 이상, 해외 대학의 석사 및 박사 학위 소지자를 선호함. 최근에는 통역번역전문대학원이나 번역전문교육기관에서 실무교육을 체계적으로 받고 진출하기도 함. 또한, 문학작품 번역의 경우 대학교에서 외국문학을 전공한 사람들이 많으며 해당 국가의 다양한 문화를 알아야 하는 번역가의 특성상 오랜 해외체류경험을 가진 사람이 번역 업무를 하기도 함. 정보통신, 경제 · 경영 등의 특정 분야를 중심으로 번역할 때는 전문용어의 이해가 필요하므로 관련 학과 전공자들이 유리할 수 있음

자격

» 번역가로 취직하기 위한 국가공인자격증은 없기 때문에 전문번역가의 특별한 자격조건이 필요한 것은 아니지만 민간 번역자격시험으로 TCT(Translation Competence Test)평가가 있음. (사)한국번역가협회에서 주최하는 TCT평가는 번역능력인정시험 1, 2, 3 급의 민간자격으로 나뉘며 국적, 성별, 학력 등 응시자격의 제한은 없음

관련 직업

인문번역가, 경영 · 경제번역가, 과학기술번역가, 영어번역가, 일어번역가, 중국어번역가, 러시아번역가, 독일어번역가, 스페인어번역가, 불어번역가, 초벌번역가, 전문번역가 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219-5560 | http://www.kba.or.kr

한국번역가협회 | (02)725-0506~8 | http://www.kstinc.or.kr

한국통번역진흥원 | (02)565-1607 | http://www.inkiti.co.kr

책 맛깔나게 담그는 법

: 프리랜서 번역가 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 프리랜서 번역가로 일하고 있습니다. 저는 독어독문학과를 나와 통번역 대학원에서도 독일어를 공부했기 때문에 독어 번역가로 주로 활동하고 있으며, 때에 따라 영어 번역도 하고 있습니다. 잘 아시다시피 번역가는 외국어로 쓰인 문서나 보고서, 책을 한국어로 옮기거나 혹은 그 반대의 작업을 합니다. 문화나 정보, 이야기를 우리 문화와 표현에 맞게 잘 해석하는 게 관건인데, 학술 서적의 경우 원문의 정확한 이해를 위해서 따로 공부해야 하는 경우도 있습니다. 그렇기 때문에 특정 문서나 전문서적, 문학 작품 중 자신이 강점을 가지고 있는 것들만 전문적으로 번역하는 번역가들도 있습니다. 번역가의 역할 중 또 다른 하나는 원작자의 본래 사상과 감정까지 전달해야 한다는 것입니다. 번역가에게는 그 원작자의 입장에 서서 생각하고 고민해야 하는 공감 능력과 이해력을 갖춰야 합니다. 그래야만 매끄럽고 정확한 번역이 나올 수 있습니다. 번역가들은 번역 업체나 번역을 중시하여 따로 번역가를 두는 기업, 정부기관, 언론기관, 출판사, 방송국 등에서 일을 하는데, 오랜 경력을 갖고 있는 경우 저처럼 프리랜서로 일하는 경우가 다수입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 앞서 말씀드린 것처럼 저는 독어독문학을 전공했습니다. 저는 독일에 유학을 갔다가 배우자를 만나 결혼한 케이스로, 독일에서 4년간 거주 후 한국으로 돌아와 통번역 대학원에서 독어를 계속 공부하였습니다. 대학원 졸업 후에는 독문학을 전공했던 것을 발판으로 삼아 여러 출판사에서 독일문학 번역 과정에 참여하였고, 이후에는 독일계회사의 통번역 팀에 입사하여 몇 년간 일을 하다가 출산을 계기로 프리랜서로 전환하였습니다. 보통 일반적인 번역가 채용 기준은 4년제 대학 학사 이상의 학위를 소지하고, 최소 3년 이상의 해외 거주 경험 및 기본적인 문서 작성 능력을 갖출 것을 기본 조건으로 합니다. 번역가로 취직하기 위해 민간 번역자격시험인 TCT(Translation Competence Test)평가를 보는 경우도 있습니다. 전문 번역가로서 활동할 수 있을 정도의 실력을 증명하기 위해서는 1급을 취득해야 하는 것으로 알고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 번역가가 되기 위해서는 그 언어를 공부하는 것이 필수적입니다. 해외 생활을 오래했거나 해외에서 석사 혹은 박사를 취득할 만큼의 실력, 타고난 언어적 센스가 있지 않고서야 보통은 해당 언어를 전공해서 유학을 다녀오거나 대학원에서 심화 공부를 해야 합니다. 저 같은 경우는 독어독문학을 전공하여 독문학에 대한 지식이 있었기 때문에 주로 독일 문학작품 번역에 주로 참여하였습니다. 하지만 원어민이 아닌 이상 느낄 수 없는 원어 특유의 어감이나 감을 잡기 어려운 경우들이 많기 때문에 꾸준한 공부가 필요합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 흔히들 국어를 잘 하는 사람이 외국어도 잘 한다고 합니다. 국어를 잘하는 사람은 언어의 참맛을 알고 있는 사람이기 때문입니다. 즉 언어적 재능은 다 상통한다고 보면 됩니다. 원어민이 아닌 이상 외국인이 외국어를 배우고 받아들일 땐 결국 자국어를 받아들이는 시스템을 통해 외국어를 이해하게 되어 있습니다. 언어 감각이 있는 사람은 해석을 할 때도 우리 식으로, 우리 문화에 맞게 자연스럽게 해석하게 됩니다. 그렇기 때문에 만약 원어민 출신이 아니라면 우리말의 맛부터 알아보려는 노력을 하시기 바랍니다. 곱씹어 볼 수 있는 우리 책들을 많이 읽으시고, 느낀 점에 대해 직접 쓰는 연습을 하시면 도움이 될 것이라고 봅니다. 또 가능하다면 자기가 주력으로 삼는 외국어 외에도 다른 외국어를 공부하시는 것도 좋습니다. 타 언어를 잘하게 되면 아무래도 번역가로서 할 수 있는 업무의 범위가 넓어지게 됩니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 실력 있는 번역가가 되기 위해서는 원어민 출신이 아닌 이상 외국으로 직접 가셔서 언어를 배우셔야 합니다. 사실 통번역 시장에 나와 있는 경쟁자들의 수는 엄청납니다. 거기다 국내에서 외국어를 배우는 데에는 한계가 있습니다. 그렇기 때문에 본인의 가치를 높이기 위해서는 직접 그 언어를 쓰는 곳으로 가서 그 환경에 익숙해져야 하고, 그 언어를 사용해야 하는 상황에 익숙해져야 합니다. 원어로 생각하고, 원어를 읽는 습관을 들여야 하며, 자기가 공부하고 있는 곳의 문화와 국민성을 익히는 데에 초점을 두고 이해하려 애써야 합니다. 문학은 그 나라의 사람들의 문화와 국민성, 사고방식을 그대로 담고 있습니다. 사람들을 많이 만나고, 부딪쳐보고, 이야기도 나누고, 역사도 따로 공부하셔야 합니다. 미묘한 차이를 알고 이해하기 위해서는 이런 크고 작은 노력들이 필요한 법입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

번역이라는 일은 제게 있어 굉장히 매력적인 직업입니다. 해외 원문을 우리 식으로 바꾸는 일 자체가 제게 있어 매우 흥미롭습니다. 물론 독자들이 보는 것이기 때문에 최대한 쉽고 자연스럽게, 원작자의 개성에 맞게 번역해야 하는 것이기 때문에 번역 작업 과정 자체는 고되고 어렵습니다. 하지만 누군가의 사상과 개

성을 제 방식으로 풀어낸다는 것은 또 하나의 장작 작품을 만들어내는 것과 똑같습니다. 제 손을 거친 작품들은 제 자식과도 같기에 그 자부심과 만족감이 더 강합니다. 이 외에도 시간과 장소에 구애받지 않고 원하는 곳, 원하는 시간에 번역작업을 할 수 있다는 장점도 있습니다. 물론 제가 프리랜서 번역가이기에 얻을 수 있는 장점들입니다. 출퇴근 시간의 압박이 없다는 것과 시간적 여유가 많이 남을 때에는 여행을 가거나 저만의 시간을 가질 수 있습니다.

***단점**

프리랜서의 고충이라면 역시나 일정하지 않은 일의 양이라고 할 수 있습니다. 일이 많을 때는 한없이 많다가도 없을 땐 거의 없는 경우도 있습니다. 늘 일정하게 월급을 받는 일이 아니다 보니 아무래도 안정적이지 못합니다. 제 경우에는 번역 세계에서 일한 지 오래 되었기에 소개를 받는 경우도 많고 간간히 일이 들어오는 편이지만, 이제 갓 번역가로서 활동을 시작하신 분들이나 경험이 많지 않은 번역가들이 프리랜서로 일하기란 쉽지 않습니다.

니다. 제 주변에서도 TV 만화와 영화, 다큐멘터리, 교육 프로그램의 번역 작업에 참여하는 번역가들의 모습을 많이 볼 수 있습니다. 다른 분야보다 특히 영상물 번역가의 활발한 활동이 기대되는 대목입니다. 문화 산업 외에 기업에서도 번역가들의 활동은 활발합니다. 국내 외국계 기업의 수가 증가하고 있고, 이와 반대로 해외로 진출하는 국내 기업도 늘어나고 있습니다. 때문에 번역가나 통역사, 테크라이터 등 외국어 능력을 겸비한 인력들의 역할은 점점 더 커질 것으로 보입니다.

기술의 발달로 기계 번역이 언젠가 인간을 대신할 것이란 추측도 있습니다. 물론 기술의 발달은 무궁무진하기 때문에 언젠가 그런 날이 올 수도 있겠습니다만, 기계가 인간의 고차원적이고 섬세한 사상을 온전히 이해해서 다른 외국어로 표현하는 데에는 엄청난 시간이 걸릴 것입니다. 번역가의 꿈을 가지신 여러분께서는 오롯이 실력을 쌓으시는 데에만 정진하여 취업을 원하는 곳에서 요구하는 지식과 역량을 쌓기 위해 노력하시기를 바랍니다. 이 분야에서는 철저히 자신의 능력으로 평가받고, 그 실력으로 살아남을 수 있기 때문입니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 번역가에 대한 수요 자체는 계속해서 있을 것입니다. 특히나 요즘과 같이 세계화로 인해 교류가 활발한 경우 문화 교류 자체도 늘어나기 때문에 영화나 방송 프로그램 같은 세계 각국의 영상물의 번역 건수가 늘어나고 이는 번역가에 대한 수요를 증가시키는 원인으로 작용합니다. 이외에도 TV 방송 역시 채널이 다양해지면서 외국 프로그램을 수입하여 방송하는 채널들도 많이 생기고 있는 것으로 알고 있습

Q 기타

A 참고가 될 만한 정보는 다음과 같사오니 참고하시길 바랍니다.

한국번역가협회

ㅣ (02)725-0506~8 ㅣ http://www.kstinc.or.kr

한국통번역진흥원

ㅣ (02)565-1607 ㅣ http://www.inkiti.co.kr

MEMO

번역/통역

20

통역사

유사명칭 | 동시통역사

“외국인과의 원활한 의사소통을 해주는 도우미”

통역사는 다국적 기업이나 외국인을 상대로 하는 직종, 또는 국제회의 등의 국제석상에서 한 언어를 대상 언어로 바꾸어 전달하여 사람들 간의 원활한 의사소통을 할 수 있도록 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

통역알선전문에이전시, 다방면의 국내 기업 및 외국기업, 공공기관, 프리랜서 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 통역할 주제와 관련된 자료를 수집	· 미개발
· 국제회의나 세미나, 심포지엄, 포럼 등에 따로 마련된 통역부스 안에서 외국인의 대화나 발표를 듣고 우리말로 전달	· 미개발
· 자국인의 대화나 발표를 듣고 외국어로 전달	· 미개발
· 헤드폰 장비를 갖춘 부스(booth) 안에서 보통 통역사 2인이 한 팀이 되어 15분 정도씩을 교대로 통역, 발표자가 발언을 한 후에 통역가가 그 내용을 통역하는 방식으로 1인이 통역을 진행	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 성취 · 노력 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 정직성 | 혁신
- **흥미** 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)
- **가치관** 경제적 보상 | 성취 | 인정 | 다양성 | 신체활동

능력 · 지식

- **업무수행능력** 청력 | 기억력 | 선택적 집중력 | 말하기 | 듣고 이해하기
- **지식** 영어 | 국어 | 의사소통과 미디어 | 역사 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 글로벌화로 경제교류가 늘어나면서 통역사의 고용은 꾸준히 증가함. 기업뿐 아니라 정부기관, 학교 등에서 국제교류가 확대되고 있고, 이에 따라 신속하고 정확한 영어 통역이 국제교류에 있어 중요한 요소가 되면서 영어 통역사의 고용이 꾸준히 증가함. 또한 세계적으로 한국 경제의 위상이 높아지고, 외국기업과의 인수합병 증가, 기업이나 공공기관의 해외 업무 증가 등으로 통역 업무를 담당할 내부직원을 채용하는 경우도 많아지고 있음. 과거에는 외국에서 국내로 외국인이 들어올 때만 수요가 있었다면, 한류 확산과 국내 기업의 해외진출 등으로 한국에서 외국으로 나가서 하는 업무가 늘어나 국내 통역가를 동반하는 경우가 증가하고 있음. 이 또한 통역가의 고용에 긍정적인 영향을 줄 것임. 최근에는 환경, 에너지 부문과 관련하여 선진국의 기술을 도입하는 사례가 증가하여 전문분야의 포럼, 세미나 등의 과정에서 통역가의 수요가 발생할 여지가 많음. 따라서 통역능력뿐 아니라 정치, 경제, 정보통신, 금융, 법, 의료, 제약 등 특정분야에 전문지식을 갖춘 통역사의 수요가 증가할 것으로 예상됨. 전 세계에 다양한 언어가 존재하는 한 통역사의 수요는 지속적일 수밖에 없음.

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 통역사가 되기 위해서 특별한 자격 요건이 있는 것은 아니나, 일반적으로 4년제 대학 졸업 후 통역대학원 과정을 이수하거나, 대학에서 해당 언어를 전공하거나, 2~3년 정도 외국 체류 경험이 있는 사람들이 통역가로 활동

» 통역번역대학원에서는 영어, 중국어, 프랑스어, 독일어, 일본어 등 1개 이상의 외국어를 선택하여 다양한 통역방법과 정치, 경제 등에 대한 전문지식을 배울 수 있음. 국내 통역번역대학원은 입학시험도 까다롭고 입학 후 학습강도도 높은 것으로 알려져 있음

» 통역번역전문대학원이나 사설학원에서 통역가가 되기 위한 교육과 훈련을 받을 수 있음

관련 직업

순차통역사, 관광통역사, 비즈니스통역사 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219-5560 | http://www.kba.or.kr
국제통번역협회 | (02)562-1054 | http://www.wea.or.kr
한국통번역진흥원 | (02)565-1687 | http://www.inkiti.co.kr/



21

탑승수속사무원

유사명칭 | 승무원

"공항 출국장에서 승객의 신분 확인 및 탑승권을 교부하는 사람"

탑승수속사무원은 공항에서 출국 예정인 승객의 신분을 확인하고 탑승권을 교부합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

항공업체, 여행사, 수상운송업체, 철도운송업체, 도로운송업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 항공기의 시간별 예약 및 운항 상황을 확인	· 승객 탑승 전 준비
· 항공기 탑승을 위하여 구입한 항공권을 보고 예약사항이나 비자, 여권 또는 신분증을 확인하여 출입국 규정에 맞는지 확인	· 출국 수속
· 승객의 수하물 포장상태, 내용 등을 확인하고 무게를 측정하여 자료를 입력	· 항공운송관리
· 초과중량에 대하여 요금을 계산하고 수하물 보관표를 발행	· 항공운송관리
· 승객에게 탑승 방법 및 시간을 안내	· 승객 탑승 전 준비

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 혁신 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 분석적 사고

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 경제적 보상 | 개인지향 | 이타 | 고용안정 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 듣고 이해하기 | 말하기 | 읽고 이해하기 | 가르치기

지식 운송 | 영어 | 통신 | 사무 | 경영 및 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 해외여행객 수가 매년 최고기록을 갱신하고 있음은 뉴스를 통해 잘 알려진 사실이며 또한 저가항공사가 계속 늘면서 항공기를 이용한 교류가 잦아지는 등 항공기 이용객들은 점차 많아지고 있음. 이에 따라 비행기 운항횟수도 계속 증가하고 있고, 승객에게 서비스하는 탑승수속사무원 및 항공기탑승안내원의 수요도 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 탑승수속사무원 및 항공기탑승안내원은 모두 해당 항공사 소속의 직원이며 항공사마다 상이하지만 국내 및 외국항공사 모두 전문대학 이상의 학력 소지자로 제한하여 채용하고 있는 항공사가 많음. 또한 대부분이 공개채용보다는 공석 발생 시 수시채용을 통해 채용하는 방식을 선택하고 있으며 보통 지상직 채용으로 모집을 하며, 입사 후 순환보직을 통해 탑승수속업무, 탑승안내업무, 발권업무 등을 수행할 수 있음. 이들은 고객의 문의에 바로 응대할 수 있도록 각 나라의 출입국 규정이나 운송관련정보, 공항기상 등 다양한 항공 관련 지식을 습득해야 하며 또 외국인을 많이 상대하는 만큼 기본적으로 의사소통이 가능해서 일반적으로 항공 스케줄에 맞춰 교대근무를 하며, 특히 탑승안내원의 경우 서서 근무하기 때문에 체력적인 강인함도 필요함. 가장 중요한 것은 항상 밝은 미소로 고객을 상대하는 서비스마인드와 자세를 갖추는 것

관련 직업

출입국심사관, 항공권발권사무원 등

관련 정보처

한국방송협회 | (02)3219-5560 | http://www.kba.or.kr

법무부 | (02)2110-3000 | www.moj.go.kr

인천국제공항 | 1577-2600 | www.airport.kr

한국공항공사 | 1661-2626 | www.airport.co.kr



22

면세상품판매원

유사명칭 | 면세점 판매원

"면세점에서 고객을 응대하는 판매사원"

면세상품 판매원은 면세구역에서 고객에게 의류, 화장품, 가방, 주류 등의 상품을 판매합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

면세점, 백화점, 유통업체 면세유통사업부 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 면세점에서 직접 고객을 상대로 의류, 화장품, 가방, 주류, 토산품 등 각종 과세를 하지 않는 면세상품을 판매	· 매장고객 응대
· 고객에게 상품을 설명하고 판촉활동을 하며 고객이 선택한 상품을 포장하고 계산	· 매장판매 상담
· 상품진열과 청소, 반품처리	· 매장영업전 판매 지원 · 매장고객 관리
· 고객정보 관리	· 매장고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 스트레스 감내성 | 사회성 | 책임과 진취성 | 적응성 | 융통성 | 신뢰성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 다양성 | 애국

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 논리적 분석 | 행동조정 | 범주화 | 말하기

지식 영업과 마케팅 | 영어 | 고객서비스 | 예술 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 면세상품판매원의 고용은 현 상태를 유지할 전망임. 외국으로 출국하거나 국내에 들어오는 외국인의 수가 전반적으로 증가하고 있음. 외국인 전용으로 면세상품을 팔던 곳에서 내국인이 출입할 수 있게 되면서 내국인 비율이 높아지고 몇 년 전부터 1인당 면세점에서 구매 가능한 금액의 규모가 확대되어 면세점들의 입지도 넓어지고 있음. 그러나 장기적인 불황으로 면세점 내 고용의 규모가 확대될 요인을 찾기 힘듦. 신규 면세점이 오픈하는 등 면세상품 판매시장이 커지고는 있으나, 철수하는 면세점도 있기 때문에 전체적으로 인력의 규모가 크게 늘기는 어려울 전망임. 또한 온라인으로 면세상품을 구입하는 수요가 느는 점은 면세상품판매원의 고용 감소요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 공항이나 국내의 주요 면세점이 있는 곳에서 물품을 판매하는 면세상품판매원이 되기 위해서는 단정한 외모와 판매하는 물건을 구매하도록 설득하기 위한 화법 등이 요구됨. 외국인 대상으로 물건을 판매하는 경우가 많기 때문에 일어, 중국어, 영어 등의 외국어 능력을 갖추고 있으면 유리

» 전공, 나이, 학력 등에 제한이 없으나 관광이나 마케팅, 유통서비스 등의 전공자들이 많이 진출하고 있음. 신문이나 생활정보지, 업체 홈페이지 등의 광고나 인맥으로 입직을 하고, 결원이 생길 경우 수시로 채용됨. 면세점의 직영사원과 해당 매장의 파견사원으로 구분되어 채용이 다르게 이루어지기 때문에 수시로 채용 관련 홈페이지를 확인해야 함. 처음 입사하게 되면 3~6개월가량 고객만족서비스, 판매방법, 의사소통기술, 제품에 대한 지식 등을 배워 활동함. 고객 접점에 있으므로 항상 친절해야 하고, 상품 구매를 유도하기 위한 설득 및 말하기 능력이 필요하며 고객에게 신뢰감을 줄 수 있어야 함. 외국인 고객을 상대할 경우가 많으므로 채용 시 외국어 능력이 있을 시 유리함. 따라서 다양한 외국어 능력을 키워야 함. 명품의류, 잡화 등의 판매 경험이 있으면 채용 시 우대하므로 아르바이트 등으로 관련 경험을 쌓는 것이 좋음. 장시간 서서 일하는 등 육체적인 업무가 많으므로 건강한 체력이 필요함. 가장 중요한 것은 적극적인 성격과 서비스정신임

관련 직업

상점판매원, 편의점 수퍼바이저, 상품대여원, 인터넷 판매원 등

관련 정보처

한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | http://www.koca.or.kr/

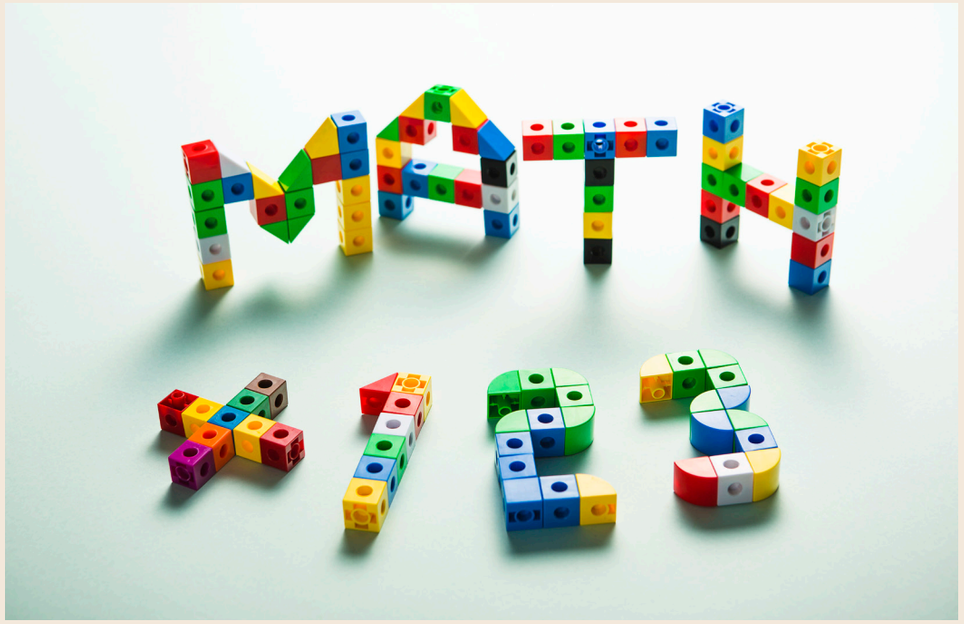
출판

23

교재 및 교구개발자

"학생들의 학습에 필요한 교재와 교구를 개발하는 사람"

교재 및 교구개발자는 교육교재 및 교구제조회사 등에서 주로 학생들의 학습에 유용한 교재나 교구를 개발합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교구제조업체, 교재전문 출판사나 학습지 전문업체, 교육 관련 단체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 교육대상자의 특성에 대해 연구	· 미개발
· 교수 효과를 최대화 할 수 있는 교재나 교구에 대해 연구	· 미개발
· 다양한 자료를 읽거나 조사하여 작품의 새로운 소재를 발굴	· 스토리구성
· 컴퓨터에 문자나 그림, 로고, 사진 등을 입력하고 색채, 크기, 위치를 조정 편집	· 편집 진행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 독립성 | 정직성 | 자기통제 | 사회성 | 성취, 노력

흥미 탐구형(Investigative) | 현실형(Realistic)

가치관 지적 추구 | 신체활동 | 애국 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 학습전략 | 창의력 | 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 논리적 분석

지식 독일어 | 지리 | 역사 | 산수와 수학 | 영어 | 컴퓨터활용

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 교재 및 교구개발자의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 증가할 것으로 전망됨. 최근 전자교과서, 전자참고서, e-learning 교재에 대한 수요와 시장이 확대되면서 온라인분야로 진출이 활발히 이루어지고 있음. 현재까지는 주로 아동용 콘텐츠가 주류를 이루었지만 지식사회로 나아가고 평생교육에 대한 수요가 증가함에 따라 시장 확대가 예상됨. 이에 따라 온라인교구 및 교재개발 사업에 대한 인력수요가 꾸준히 증가할 것으로 전망됨. 조기교육과 사교육열풍에 따른 시장 확대도 고용전망의 중요한 요인으로 보임. 하지만 교재 및 교구개발의 큰 부분을 차지하는 학습참고서 분야는 정부 교육정책에 의한 EBS 교재의 폭발적 성장의 영향으로 유아를 대상으로 한 교구나 교재를 제외하고 최근 수년간 대폭 감소함. 그에 따라 대규모 업체를 제외한 많은 중 · 소규모 업체가 생겼다 사라지기를 반복하고 있어 고용시장을 불안하게 하고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 교구 및 교재개발자로 일하려면 일반적으로 대졸 이상의 학력이 필요함. 유아를 대상으로 한 기업에서는 전문대졸 이상을 요구하기도 함. 교육 관련 학과 이외에 국어, 영어, 수학 등 해당 과목별 학과를 전공하면 취업 시 유리함. 어느 정도 경력이 쌓이면 프리랜서로도 활동할 수 있음. 규모가 큰 업체에서는 공채를 통해 신입 · 경력직을 모집하고 소규모업체는 대체 인력이 필요할 때마다 실무에 바로 투입될 수 있는 경력자를 수시 채용하는 경우가 많음. 교육과정과 개편 시기에 따라 인력 수요가 유동적인 편임

관련 직업

독어독문학교수, 교육계열교수, 대학시간강사, 교육학연구원, 이러닝교수설계자 등

관련 정보처

서울특별시유아교육진흥원 | (02)2176-9422 | www.seoul-i.go.kr

MEMO

24

수입자동차딜러

유사명칭 | 수입자동차 영업전문가

"고객에게 해외 수입 자동차를 판매 계약을 이끄는 자동차 딜러"

수입자동차딜러는 해외 차량 판매를 위한 고객 상담과 계약관리를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

수입 자동차 회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 자동차 제조회사에서 운영하는 직영 영업소나 자동차 대리점에 고용되어 자동차 회사에서 생산된 자동차를 고객에게 판매하는 일을 담당	· 매장판매 상담
· 고객이 원하는 차종과 종류를 파악한 다음, 차량의 가격, 연비, 옵션 사항 등에 대해 설명하고 구매가 이루어질 수 있도록 고객을 설득하여 자동차의 판매 계약을 성사	· 영업 고객상담 · 영업계약체결관리 · 매장상품 판매 마무리
· 자동차 판매 계약이 성사되면, 고객과 자동차의 구매 비용, 인도 일자 및 계약 조건 등에 대해 논의하며 판매 차량에 대한 사후 서비스 즉, 보증 및 정비관련 서비스를 제공	· 영업 계약이행관리
· 자동차의 제품 정보, 경쟁 업체, 시장 상황에 대한 정보를 수집 · 분석하여 자동차 영업 및 판매 활동에 활용	· 매장 영업 관리
· 잠재적인 구매 고객 파악 및 마케팅 활동을 하며, 기존 고객을 관리	· 매장고객 관리 · 영업 고객유지관리 · 매장 판매촉진 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 사회성 | 성취와 노력 | 적응성/융통성 | 스트레스 감내성 | 리더십
- **흥미** 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)
- **가치관** 신체활동 | 심신의 안녕 | 경제적 보상 | 자율 | 개인지향 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 설득 | 말하기 | 행동조정 | 서비스 지향 | 가르치기 | 조작 및 통제
- **지식** 영업과 마케팅 | 의사소통과 미디어 | 사무 | 상담 | 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

‣ 영업목표를 달성하기 위해 영업실적 관리를 담당하는 인력은 기업의 생존을 위해 반드시 필요하며 그 수요도 꾸준하다고 할 수 있음. 그러나 기업에서는 인건비를 줄이기 위하여 영업 관리 업무를 해야 하는 사람을 신규로 채용하기 보다는 기존의 다른 업무를 수행하는 사람에게 이 일을 병행시키는 경향이 있음. 또한 이미 수입 자동차 시장에서 입지를 다진 자동차 회사들이 많기 때문에 앞으로 더 많은 수입 자동차 회사가 우리나라로 들어올 것으로 보이지는 않음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

›› 영업사무원에게 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 소규모 업체나 중소기업체에서는 고등학교 졸업 이상, 대기업은 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만 경영, 경제, 법, 회계, 행정, 광고, 홍보, 무역 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 특별히 요구되는 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력이 필수적임. 각 기관이나 기업체에서 신규사원이나 경력사원을 공개 채용하는 편이며, 결원이 생기면 수시 채용을 통해 입사하기도 함. 일부 대기업에서는 인턴사원으로 채용하여 일정기간이 지나면 평가를 거쳐 정규직원으로 전환하기도 함

관련 직업

카(Car)딜러 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr



Interview

일상의 고단함을 녹여줄
당신만의 애마를
찾아드립니다.

: A자동차 수입자동차딜러 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 독일에서 수입한 자동차를 전문으로 판매하는 딜러입니다. 보통 딜러가 되면 자동차 제조업체가 직영하는 판매점이나 대리점에 소속되어 일하게 됩니다. 딜러로서 저의 하루는 커피 한 잔을 뽑아들고 자동차 시장현황, 경쟁사 동향, 자동차 브랜드의 신제품 및 기존 제품 정보를 습득하고 제가 집중적으로 관리하고 있는 고객들을 살펴보는 것으로 시작됩니다. 이렇게 하면서 저는 현재 시장상황과 고객의 니즈를 부합하는 영업전략을 수립하게 됩니다. 이 시간이 지나면 아침 팀 회의가 있는데 회의에서는 전체 목표치와 판매전략을 다시 확인하고, 일주일 또는 한달 목표치를 기준으로 자신이 현재 어디까지 달성했는지를 이야기하며, 목표달성을 다시금 다짐하는 시간을 갖습니다. 이후 저녁에 다시 팀 회의를 하기 전까지는 고객을 맞이하여 차량을 판매하는 일을 하게 됩니다. 보통 고객이 찾아오면 저는 고객과 상담하여 고객이 원하는 조건을 파악한 후 그에 맞는 자동차를 소개하는데, 이때 구체적으로 고객과의 상담을 통해 파악해야 하는 정보에는 차종부터 기본 성능, 연비와 옵션, 가격 등을 들 수 있습니다. 그렇게 해서 고객이 마음에 들어하는 차가 있는 것 같다 싶으면 고객을 설득하여 최대한 구매로 이어지도록 노력합니다. 고객이 자동차 구매의사를 밝히면 저는 그분에게 구매비용을 포함하여 계약조건과 자동차의 인도일 등을 말씀 드리고 계약서를 작성함으로써 판매를 완료합니다. 아침 팀 회의를 마친 후 저녁 팀 회의 전까지 저는 제 기량을 발휘하여 자동차를 판매한 후 판매상황에 대해 두 번 정도 팀에 중간보고를 합니다. 중간보고에 들어가는 내용에는 그동안 한 활동과 개인 일정, 자동차 판매 여부 및 현황 등이 있습니다. 아침 팀 회의와 비슷한 방식으로 저녁에 있는 팀 회의까지 마치게 되면 저의 하루는 끝이 나게 됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 원래 자동차에 관심이 많았습니다. 아버지는 자동차 정비하는 일을 하셨는데 저는 어릴 때부터 아빠가 정비하는 차들을 구경하는 것이 즐거웠습니다. 다만 저는 정비에는 큰 관심이 없었는데, 그것은 제가 기계를 그렇게 잘 다루는 편이 아니었기 때문에 그런 것 같습니다. 학창시절 저는 자동차 제조업체들로부터 신제품이 나올 때마다 정보를 빠삭하게 습득하여 자동차의 특성과 성능을 따져 보아 가장 잘 팔릴 만한 차종, 가격 대비 성능이 뛰어난 차종, 유행처럼 잠시 뜰 것 같은 차종 등을 순위 매기는 취미가 있었고 차를 좋아하는 친구들과 침을 튀겨가며 이야기했던 것 같습니다. 이런 저의 자동차 사랑은 대학교 전공 선택에도 영향을 미쳤습니다. 기본적으로 저는 해외에 대한 관심이 높고 언어를 매우 잘하는 편이었기에 어문계열을 가야겠다는 생각은 확고했는데 여러 나라들 중 독어독문학을 선택한 것은 순전히 그 국가에서 좋은 차가 많이 나온다는 이유 때문이었습니다. 이후 저는 독어를 전공했으니 반드시 독일에 가야한다는 근거를 대며 여유가 될 때마다 잠깐이라도 독일에 가곤 했는데 제가 보통 독일에 가는 때는 언제나 세계적으로 유명한 모터쇼가 있다거나 자동차 박람회가 있을 때였습니다. 제가 자동차 딜러가 되어야겠다고 본격적으로 생각하게 된 것은 이때부터인 것 같습니다. 그것은 제가 자동차를 매우 좋아한다는 것 외에도 딜러에게 요구되는 능력, 가령 외향적이고 사교적인 성격과 뛰어난 언변능력을 잘 갖추고 있었기 때문입니다. 저는 자동차를 좋아하긴 했지만 국산차보다는 수입차, 그중에서도 독일차를 훨씬 더 좋아했던 만큼 독일 자동차를 다루는 딜러가 되고 싶었습니다. 그렇지만 수입 자동차 딜러는 경력이 있는 사람들을 뽑는 경향이 뚜렷했기에 제가 실제로 딜러로서 일을 시작하게 되는 것은 국산차 분야였습니다. 국산차 회사에서 3년 정도 딜러로 일하면서 어느 정도 영업실적이 유지가 되고 경력이 쌓이면서 지금의 회사에 올 수 있게 되었습니다.

자동차 딜러가 되기 위해 특별한 자격의 제한이 있는 것은 아닙니다. 그렇지만 이 직업은 하루 종일 고객을 설득하여 자동차를 판매해야 하는 일인 만큼 자동차와 사람을 좋아하고 설득력 있게 설명할 수 있는 언변이 있어야 합니다. 이러한 기초 자질 외에도 자동차 관련 경력이 있으면 유리한데, 앞서 제 사례에서도 언급하였듯 신입의 경우 먼저 국산차 회사에서 경력을 쌓는 것이 좋습니다. 그 이유는 국산차 분야가 수입차 분야보다 신입을 훨씬 많이 등용하는 편이기 때문입니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 순전히 자동차에 관심이 많고 독일에서 차가 많이 나서 독어독문학을 전공하게 되었지만, 사실 수입자동차 딜러가 되기 위해 특별히 어떤 분야를 전공할 필요는 없는 것 같습니다. 개인적 경험에 비추어 굳이 관련이 있는 과를 꼽자면 자동차계열 전공이나 상경계열 전공을 들 수 있을 것 같습니다. 그렇지만 실제로 딜러들의 전공은 매우 다채로운 편입니다. 이 직업에 대한 흥미와 적성, 경력이 있다고 한다면 누구나 얼마든지 자동차 딜러가 될 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 자동차 딜러로서 꾸준히 노력해야 하는 부분은 크게 두 가지 부분이라고 생각합니다. 하나는 자동차에 대한 지식입니다. 자동차의 형태와 성능은 계속해서 달라지기 때문에 부지런히 제품 지식을 습득해야 고객의 질문이나 요구에 알맞게 대응할 수 있습니다. 자동차에 대한 지식은 자사 브랜드만 알아서는 안 되고 그 영역이 타사 자동차까지 확장될 필요가 있습니다. 그것은 소비자가 자동차를 살 때 어떤 특정 브랜드만 생각해서 자동차를 고르지 않는 것과 비슷한 원리입니다. 독일 브랜드의 차라고 한다면 성능이 좋은 고급 자동차라는 이미지가 있기 때문에 저렴한 가격으로 승부하는 종류의 국산 자동차까지는 고려하지 않는다 하더라도 최소한 독일이 원산지인 다른 자동차 브랜드나, 독일이 원산지는 아니지만 세계적으로 고급차로 인식되고 있는 브랜드 또는 차종에 대해서는 잘 알아둘 필요가 있습니다.

딜러로서 노력해야 할 또 다른 분야는 고객과의 관계 형성입니다. 관계 형성이라고 해서 고객에게 지나치게 아부한다거나 맞출 필요는 없습니다. 중요한 것은 고객으로부터 신뢰를 얻는 것입니다. 고객이 '이 딜러는 자동차에 대해 잘 알고 정직하게 판매를 한다'는 느낌을 받는다면 딜러로서 매우 역할을 잘 하고 있는 것이라 볼 수 있습니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 수입 자동차 딜러로서 가장 중요한 것은 딜러로서의 적성과 경력입니다. 따라서 자신의 이력이나 자기소개서에 뛰어난 영업마인드와 대인관계능력, 자동차에 대한 관심을 잘 표현할 수 있다면 그리고 딜러로서 쌓은 경험이 잘 반영되어 있다면 취업하는 것은 그리 어렵지 않으리라고 생각합니다. 제 경우도 독어독문학을 전공하게 된 결정적인 이유, 독일여행의 목적이 각종 모터쇼와 자동차 박람회였던 것, 인종과 국적을 가리지 않고 사람을 잘 사귄다는 점을 어필한 것, 국산차에서 딜러업무를 경험한 것을 적극적으로 이력서와 자기소개서에 적었는데 제 생각에 이러한 부분들이 현 직장의 취업에 도움이 되지 않았나 싶습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

이 직업의 매력은 첫 번째로 자신이 좋아하는 자동차를 다루면서 돈을 번다는 부분이 될 것 같습니다. 돈을 주지 않아도 저처럼 자동차를 좋아하는 사람이라면 인터넷에 '어떤 차가 잘 나왔고 가격 대비 성능이 뛰어나다'식으로 글을 올리거나 할 것 같습니다. 그런데 자신이 좋아하는 분야, 자신 있는 지식을 가지고 고객에게 맞는 자동차를 추천하고 판매하는 것으로 돈을 버는 일은 일 자체로도 즐거움을 얻을 수 있는 여지가 있다고 생각됩니다. 이 직업을 하면서 제가 가장 보람을 얻는 순간은 제가 추천한 자동차를 고객이 구매할 때, 그리고 구매한 자동차에 대해 고객이 만족하는 모습을 볼 때인 것 같습니다. 그 외에도 수입 자동차 딜러의 장점을 들자면 기본급과 4대 보험이 안정적으로 지급되어 생활이 유지될 수 있다는 점입니다. 순수한 커미션에 가깝게 급여가 지불되는 국산 자동차 딜러와 달리 아무런 차량 판매가 없어도 이 직업은 기본급이 130만원에서 150만원 선에서 유지되기 때문에 안정적입니다. 그만큼 판매대수에 따른 수입은 국산차만큼 크진 않습니다. 그러나 최근 인터넷에 자동차 가격이 어떻게 결정되는지의 과정이 어느 정도 공개가 되면서 차량을 판매하게 되어도 과거와 같은 수준으로 커미션을 챙기기 어려워짐을 고려하면 급여 부분이 딜러로서는 충분히 매력적이지 않나 싶습니다.

***단점**

수입 자동차 딜러는 기본급이 안정적으로 주어지는 대신 매우 빡빡한 스케줄과 수시 판매 보고를 통해 높은 수준의 차량 판매실적이 유지되게 하는 편입니다. 자신의 목표실적을 달성하지 못하면 지속적인 회의와 보고 때마다 많은 스트레스를 받게 될 수 있습니다. 또한 스케줄이 빡빡하게 정해져 있어 자유로운 직업으로서 딜러를 꿈꾸는 사람이라면 이런 점이 힘들 수 있습니다. 수입 자동차는 고급 자동차를 취급하는 경우가 많기 때문에 고객의 취향을 이해하고 호의적으로 자신의 모습이 비추어 지도록 외양부터 성격, 언어 사용까지 맞출 필요가 있으며, 자신의 감정이 어떠하든 항상 고객이 기분 좋은 느낌을 갖도록 노력해야 한다는 점에서 피곤할 수 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 어떤 기업이든 제품 판매는 기업의 생존에 직결되는 가장 중요한 부분이고, 현대기아차의 적극적인 해외시장 진출에 대한 반대급부로 외국계 자동차 기업의 국내 진출이 활발해지고 있습니다. 또한 아직까지 자가용 분야에서 자동차를 대체할 만한 다른 제품이나 기구가 없기 때문에 앞으로도 수입 자동차 딜러의 일자리 전망은 밝을 것으로 보입니다.

Q 기타

A 참고가 될 만한 정보는 다음과 같사오니 참고하시길 바랍니다.

대한무역투자진흥공사

ı 1600-7119 ı www.kotra.or.kr

경영/기획/인사

25

서치펌헤드헌터

유사명칭 | 서치펌 인력개발자

“고급 인력을 기업에 소개해주는 중계인”

서치펌 헤드헌터는 기업임원이나 기술자 등 고급인력을 필요로 하는 업체에 인력조사과정을 거쳐 적정인력을 소개합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

금융 · IT · 제약 · 마케팅 등 기업 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 자동차 제조회사에서 운영하는 직영 영업소나 자동차 대리점에 고용되어 자동차 회사에서 생산된 자동차를 고객에게 판매하는 일을 담당	· 인력 채용 · 인력이동관리
· 의뢰한 인재에 적합한 사람을 직책이나 나이, 연봉 등의 기준을 토대로 범위를 좁혀가며 몇 배수 선발	· 인력 채용
· 1차 선별 작업이 끝나면 대상자와 접촉하여 스카우트 제의에 긍정적인 반응을 보일 경우 인터뷰 일정을 약속	· 인력 채용
· 대상자의 업무수행능력과 됨됨이(인성)를 중심으로 인터뷰를 실시	· 인사평가
· 직무 중심의 경력사항, 학력 등 객관적인 평가 자료와 함께 후보자의 인성, 전직이유, 업무수행능력, 연봉 액수, 건강상태 등을 자세히 기술한 평가서를 작성	· 인사평가
· 철저한 분석 작업을 거친 다음 추천 대상자의 업무 능력, 조직에서의 역할, 장단점, 주변평가 등을 정리해서 기업고객에게 전송	· 인사 아웃소싱
· 헤드헌터가 추천한 대상자에 대해 기업고객이 긍정적인 반응을 보일 연봉 협상과 관련하여 만족할 만한 해결점을 도출	· 인사 아웃소싱

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 리더십 | 성취, 노력 | 혁신 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 자율 | 다양성 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 협상 | 설득 | 서비스 지향 | 행동조정 | 사람 파악

지식 식품생산 | 디자인 | 경영 및 행정 | 운송 | 생물

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 노동시장의 유연화 등으로 이 · 전직이 활발해지고 단기 고용계약이 증대되는 등 평생직장의 개념이 깨진지 오래임. 이에 따라 기업의 수시채용이 늘고, 동시에 전문성을 갖춘 고급인재의 수요가 급격히 증대되면서 헤드헌터의 필요성이 증가함. 또한 최근 고급 경력자들이 보다 나은 대우를 받기 위해 적극적으로 전직하려는 추세와 고급인재를 원활하게 공급받으려 하고 인재를 적소에 배치하려는 기업들의 인사정책의 변화와 맞물려 보다 전문적 조언과 상담을 해 줄 전문가의 필요성 인식이 확산되고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 헤드헌터가 되려면 대학교 졸업이상의 학력이 필요하며 업체에서는 공개채용, 비공개 특별채용을 통해 채용함. 헤드헌터 가운데 직접 기업체를 대상으로 영업활동을 하고 구인처를 발굴하는 컨설턴트는 해당분야에서 일했던 경력이 있는 사람을 우대하여 채용하는 경우가 많음. 왜냐하면 인맥을 활용할 수도 있고 업계의 흐름에 대해 잘 파악할 수 있기 때문임. 외국인을 대상으로 업무를 하는 경우 외국어 구사능력이 필수로 요구되기도 함. 헤드헌터로서의 경력이 쌓이면 창업하여 업체를 운영하는 사람도 있음

관련 직업

노무사, 인적자원전문가, 경영컨설턴트 등

관련 정보처

사람인 스카우트 코리아 | (02)2025-4737 | scoutkorea.saramin.co.kr

탑헤드헌터 | +82-2-555-7234 | www.topheadhunter.co.kr



26

인력교류사무원

유사명칭 | 헤드헌터

“인력을 국내외 업체의 요구에 맞게 소개해주는 사무원”

인력교류사무원은 고급 인력을 국내와 외국 업체에 원하는 인력을 선정하여 적정인력을 소개해 주는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업체, 헤드헌터 전문업체, 컨설팅업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 인재 추천의뢰 기업체를 방문하여 그 기업의 비전과 조직 구조, 조직 문화, 향후 경력 개발 경로(Career Path), 채용하고자 하는 직종의 직무기술서(직위, 연봉, 학력, 경력, 외국어 실력 등) 등 필요한 자료를 확보	· 인사기획
· 직무 중심의 경력사항, 학력 등 객관적인 평가자료와 함께 후보자의 인성, 전직 이유, 업무수행능력, 연봉 액수, 건강상태 등을 자세히 기술한 평가서를 작성	· 인사평가
· 철저한 분석 작업을 거친 다음 추천 대상자의 업무 능력, 조직에서의 역할, 장단점, 주변평가 등을 정리해서 기업고객에게 전달	· 인사아웃소싱
· 기업체의 비전과 구조에 맞는 필요 인력을 찾아내고 추천 및 채용 도움	· 인력채용

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 리더십 | 성취 · 노력 | 혁신 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 자율 | 다양성 | 성취 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 협상 | 설득 | 서비스 지향 | 행동조정 | 사람 파악

지식 인사 | 경영 및 행정 | 사무 | 경제와 회계 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 인력교류사무원의 고용은 증가할 것으로 전망됨. 노동시장의 유연화 등으로 이전 직이 활발해지고 단기 고용계약이 증대되는 등 평생직장의 개념이 깨진지 오래임. 이에 따라 기업의 수시채용이 늘고, 동시에 전문성을 갖춘 고급인재의 수요가 급격히 증대되면서 인력교류사무원의 필요성이 증가함. 또한 최근 고급 경력자들이 보다 나은 대우를 받기 위해 적극적으로 전직하려는 추세와 고급인재를 원활하게 공급받으려 하고 인재를 적소에 배치하려는 기업들의 인사정책의 변화와 맞물려 보다 전문적 조언과 상담을 해 줄 전문가의 필요성 인식이 확산되고 있음

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 헤드헌터가 되는 방법은 크게 두 방법으로, 첫째는 4년제 대학이나 대학원에서 HRD(인력개발) 관련 학과를 졸업하여, 헤드헌팅 업체에 입사해 리서치 업무를 4~5년간 거친 후 헤드헌터가 되는 방법이 있음. 둘째, 한 업종에서 10년 이상 직장 경험을 쌓은 뒤 헤드헌터로 전직하는 경우임. 고객사에서 요구하는 인재의 포지션에 대해 정확히 이해해야 하므로, 이처럼 해당분야에 대한 전문지식이 필요함

자격

» 헤드헌터가 되려면 4년제 대학교 졸업 이상의 학력이 요구됨. 전공제한이 있는 것이 아니며, 실제 현직에서도 심리학, 교육학, 경영학 등 다양한 전공자들이 활동하고 있음

» 인맥을 활용할 수도 있고 업계의 흐름에 대해 잘 파악할 수 있는 경력의 인력은 기업체를 대상으로 영업활동을 하는 컨설턴트로서 우대 채용. 외국인을 대상으로 업무를 하는 경우 외국어 구사능력이 필수임. 헤드헌터로서의 경력이 쌓이면 업체 창업 가능

관련 직업

인력자원전문가, 인력컨설턴트, 직업상담사 등

관련 정보처

사람인 스카우트 코리아 | (02)2025-4737 | scoutkorea.saramin.co.kr

한국산업인력공단 | 1644-8000 | http://www.hrdkorea.or.kr

월드잡 | 1577-9997 | http://www.worldjob.or.kr

27

노벨라이즈작가

유사명칭 | 노벨라이즈 전문가

"영상, 게임 등의 콘텐츠를 소설로 바꾸는 작가"

노벨라이즈 작가는 영화, 드라마, 게임, 애니메이션 등 다른 영역의 콘텐츠를 소설의 형태로 바꾸어 기술하거나 창작합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사, 신문사, 방송사, 드라마, 영화 제작사, 게임 회사, 애니메이션 회사 등과의 협업 관계로 참여, 출판 및 e-book 콘텐츠 시장 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대중들의 선호도가 높은 영화나 애니메이션 발굴하거나 추가 취재를 통하여, 정보를 수집하고 소설화 작업에 반영	· 작품선정
· 소설의 줄거리나 등장인물을 결정하고 필요한 경우 역사적 배경이나 사건현장을 추가로 조사, 분석하여 작품에 반영	· 스토리구성
· 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 사회적 배경 등을 추가로 구상	· 캐릭터 구상
· 소설의 줄거리를 따라 원고를 작성	· 미개발
· 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업을 진행	· 편집 진행 관리
· 원작이 되는 영화나 애니메이션의 상영 시기를 고려하여 출간 협의	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 독립성 | 성취/노력 | 분석적 사고 | 신뢰성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 성취 | 인정 | 지적 추구 | 자율 | 개인지향

능력 · 지식

업무수행능력 읽고 이해하기 | 듣고 이해하기 | 글쓰기 | 창의력 | 범주화

지식 사회와 인류 | 국어 | 예술 | 역사 | 철학과 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 드라마로 시작한 한류 열풍이 지속되고, K-POP의 영향까지 가세하고 있는 상황에서 드라마를 전문으로 하는 노벨라이즈작가의 수요도 함께 증가하고 있음. 최근 드라마에 아이돌 가수 출신들의 진출은 이러한 한류 상업성을 고려한 마케팅 전략임. 또한 게임시장에서 아시아 시장이 확대됨에 따라 관련 콘텐츠의 확대도 시장의 확대로 이어질 것으로 기대되고 있는 상황
- 최근 출판사 관계자들은 노벨라이즈를 '원작에 대한 경의 있는 도발'이라는 말로 설명함. 소설로 바꾸는 작업은 원작과는 또 다른 새로운 표현의 실험장이며, 활자 이탈 현상이 심한 젊은 층에게 독서의 창구 역할을 하고 있다고 출판업계는 판단하고 있음. 상업성차원에서 또한 높이 평가받고 있어 노벨라이즈 작가의 역할은 시장에서 더욱 확대될 것으로 예상

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 노벨라이즈작가의 가장 중요한 능력은 영상, 게임 등 다른 콘텐츠와의 유기적 관계에서 표현하고 기술하는 것. 따라서 콘텐츠에 시대적 트렌드를 잘 반영해야 하며, 흐름에 대한 마케팅적 감각도 필요. 기존의 소설가가 아닌 영화, 드라마, 게임 등에 친숙하고 글솜씨가 있는 청년들이 진입하기에 유리. 이는 청년들이 콘텐츠에 대한 친숙함 및 표현력에 대한 강점이 있기 때문. 또한 현재 방송 및 출판사에서 프리랜서로도 활동 할 수 있고, 전공으로는 국어국문학과, 문예창작학과 등의 관련 학과 전공자, 또는 방송, 게임 시나리오를 공부하는 청년들에게 알맞은 분야임

관련 직업

소설가, 방송작가, 게임시나리오작가 등

관련 정보처

한국문인협회 | (02)744-8046 | http://www.ikwa.org

한국시나리오작가협회 | (02)2275-0566 | http://www.scenario.or.kr

한국방송작가협회 | (02)782-1696 | http://www.ktrwa.or.kr



28

동화작가

유사명칭 | 아동문학 작가

"동화를 저술하는 사람"

동화작가는 아이들의 눈높이에 맞춰 감동 혹은 교훈을 주기 위해 글과 그림을 그립니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사, e-book 출판사, 문예지 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 동화를 집필하여 각종 문예지와 잡지, 신문 등에 발표하거나 책으로 엮어 출판	· 작품기획
· 등장인물의 성격, 줄거리의 전개, 심리묘사, 배경을 구상하여 작품을 집필	· 캐릭터 구상
· 아동들의 발달 수준에 따라 이해하는 폭을 고려하여 아동의 정서에 맞는 동화 구상 및 출판	· 미개발
· 초고에 대한 교정 및 수정 보완작업을 진행	· 편집 진행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 독립성 | 꼼꼼함 | 인내 | 혁신 | 자기통제

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 개인지향 | 자율 | 지적 추구 | 심신의 안녕 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 창의력 | 글쓰기 | 추리력 | 읽고 이해하기 | 기억력

지식 예술 | 국어 | 디자인 | 역사 | 철학과 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 한국고용정보원의 '2013-2023 인력수급전망'에 따르면, 2013년 작가 및 관련전문가 취업자 수는 14,700명으로 2008년 16,000명 대비 1,300명 감소하였음. 문학작가는 문예지 위축 등으로 고용이 다소 감소할 것으로 전망됨. 경기 침체로 인해 영향력 있는 문예지의 폐간을 불러오고, 창작 작품의 판매 수를 감소시키며, 기업 후원이 줄어드는 등 문예지 시장을 위축시켜 문학작가의 활동에 부정적인 영향을 미침. 국내외 경제상황 악화와 독서인구의 감소, 제작비 상승으로 인해 출판 여건이 수월하지 않음. 그로 인해 꾸준히 작품 발표를 할 수 있는 기회는 감소할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 특별한 자격 제한은 없지만, 대학의 국어국문학과, 문예창작학과 등에서 관련 교육을 받으면 많은 도움을 받을 수 있음. 관련 학과에 진학하면 다양한 작품과 작가를 분석하게 되고 습작훈련을 통해 문장력, 표현력을 기를 수 있으나, 작품 창작은 개인의 창의력을 바탕으로 이루어지기에 자신만의 작가적 자질을 키워나가는 것이 필요함. 동화의 주 대상층이 아동이니만큼 아동에 대한 이해를 할 수 있는 아동관련 학과 진학도 고려 대상이 됨

» 수년간의 습작과 다양하고 풍부한 경험을 해보아야 함

» 각종 어린이 문예지 신인상, 창비공모전, 한국안데스센상 등의 공모전에 응시하여 스스로의 역량을 강화할 수 있음

관련 직업

시인, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 출판물 기획자 등



항 공

29

항공승무원

유사명칭 | 스튜어디스, 스튜어드

“비행기 내 승객의 편의를 위해 서비스를 제공하는 사람”

항공승무원은 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 이동할 수 있도록 기내에서 각종 서비스를 제공하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

항공사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 비상장비 및 기내시설의 이상 유무, 기내용품의 수량 및 탑재 여부, 의료장비, 기내의 청결상태 등을 포함한 객실 서비스에 관한 제반사항을 확인하고 준비	· 승객 탑승 전 준비
· 승객이 제시하는 탑승권을 확인하여 좌석을 안내하며, 탑승이 완료되면 승객의 안전벨트 착용 여부, 이동물품의 고정 여부 등을 확인	· 승객 탑승 및 이륙 전 서비스
· 탑승객이 목적지까지 안전하고 쾌적하게 여행할 수 있도록 편의와 안전을 도모하기 위해 기내에서 각종 서비스를 제공	· 비행 중 서비스
· 탑승객들이 안전하게 출국할 수 있도록 안내하고 기내를 청소	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 리더십 | 분석적 사고 | 정직성 | 적응성 | 융통성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 이타 | 인정 | 애국

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 유연성 및 균형 | 말하기 | 행동조정 | 청력

지식 철학과 신학 | 운송 | 의료 | 역사 | 생물

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 인구의 고령화, 저출산의 지속 등으로 그만큼 자기 자신에게 투자할 시간이 늘어나면서 해외여행이 늘고, 세계와의 교류활성화로 기업에서는 출장 등으로 해외에 갈 일이 많음. 여객수송량 및 여객기 보유량의 증가 등은 항공기객실승무원의 수요 증가에 긍정적인 영향을 줄 것임. 해외여행자 수의 증가뿐만 아니라 중국, 인도, 브릭스의 신흥개도국에서 경제성장을 하면서 한국으로의 해외여행이 증가함. 최근에는 국내에 취항하는 외국 항공사들이 현지인 채용을 적극 추진하고 있어 이들에 대한 수요가 늘고 있음. 몇 년 전부터 등장한 저가 항공사 역시 항공기객실승무원의 수요를 발생시키는 요인으로 꼽힘. 저가항공사에서 근무하는 항공기객실승무원의 경우 규모가 큰 항공사보다 임금은 낮은 편이지만 취업처가 더 늘어날 수 있다는 점에서 항공기객실승무원의 고용에 긍정적

어떻게 준비하나요?

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

›› 항공기객실승무원이 되기 위해서는 전문대학 이상의 학력이 필요함. 전공에 제한을 두고 있지는 않지만 대학에서 항공비서과, 항공운항과, 항공스튜어디스과, 항공관광과, 항공서비스과 등 관련 학과를 전공하면 유리함. 관련 학과에서는 항공업무론을 비롯해 객실업무개론, 항공운송실무, 객실서비스실무, 기내식음료개론, 항공서비스매너, 해당 국적기 언어 포함하여 항공영어회화, 객실서비스영어, 토익 등 현직에서 활용할 수 있는 전문적인 지식을 교육함. 채용 시 영어 등 외국어 능력이 중요한 평가요소가 되므로 반드시 응시기준 이상의 공인 어학성적을 획득해야 하고 회화능력도 갖추면 좋음. 항공기객실승무원은 국내외 항공사의 공개채용을 통해 입사하게 됨. 응시자격 조건은 회사마다 차이가 있는데, 보통 전문대학 이상의 대학 졸업자 또는 예정자로 최근 2년 이내의 토익 성적이 550점 이상이어야 함. 해외여행에 결격사유가 없어야 하며, 인턴 객실승무원으로 근무 후 심사를 통해 정규직으로 전환되기도 함. 과거에는 키를 제한하거나 암리치(뒤꿈치를 들고 한 쪽 팔을 뻗어 나오는 최대의 길이) 220cm 이상 등 기내안전 및 서비스 업무에 적합한 신체조건을 자격요건으로 했었으나 요즘은 모두 폐지됨. 남자의 경우에는 병역이 면제되거나 필한 경우 지원 가능함. 또한 일부 특정 회사에서는 채용과정에서 체력 테스트의 하나로 수영시험을 보기도 하므로 관련 교육이나 훈련을 미리 받아 놓아야 함. 이밖에 각 나라의 다양한 문화에 관심을 갖고 관련 상식을 쌓아 놓으면 향후 업무 수행에 도움이 됨

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원 등

관련 정보처

아시아나항공 | (02)2669-8000 | recruit.flyasiana.com

대한항공 | 1588-2001 | recruit.koreanair.co.kr

PART
03

융 합 직 업

우리 학과의 융합가능 진출 직업은?

전공과 더불어 다른 준비를 병행하면
진출이 가능한 직업

30

무역사무원

유사명칭 | 국제무역사무원

"수출입 업무를 처리하는 사람"

무역사무원은 수출입 계약 거래 등에 관한 사무적인 처리를 하고 수출입 거래에 관한 자료나 정보를 정리하고 계약상 필요한 서류를 작성하며 거래에 필요한 데이터나 정보를 정리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

중앙 부처나 지방자치단체 무역부서, 무역회사, 종합상사, 일반 기업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역절차의 흐름을 파악하여 거래에 필요한 자료나 정보를 정리하고, 계약상 필요한 서류 등을 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 거래에 필요한 데이터나 정보를 해외영업원(무역영업원)의 지시에 따라 정리	· 수출입계약
· 수출의 경우 수출처인 기업 등에 관한 계약서를 작성하는데, 해외영업원의 지시에 따라 계약내용(거래금액, 수출수량, 수송수단, 납기, 보험, 결재방법 등)을 계약서의 형식이나 법규에 따라 계약문서로 작성	· 수출입계약 · 수출입통관
· 수입의 경우 절차는 수출의 경우와 유사하나 수입대금의 결재, 화물의 통관 등의 모든 절차에 있어서 해외영업원을 지원	· 수출입대금결제

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 성취 | 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리

지식 영어 | 사무 | 경영 및 행정 | 경제와 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 우리나라는 G20 주요 국가 중에서 수출과 수입 의존도가 모두 1위를 차지할 정도로 대외무역의존도가 높은 경제구조를 가지고 있음. 국제화, 세계화의 추세에 따라 무역자유화가 촉진되고 관세가 철폐되면 무역거래는 이전보다 많아질 것임. 향후 동시다발적인 FTA 체결이 이루어지면 수출국과 수출상품이 다변화되어 장기적으로 무역사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 그러나 기업 간의 경쟁이 치열해짐에 따라 사무원의 인건비를 최소화하고 이 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 무역사무원은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 통관 등 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 무역사무원의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 또한 수출입 관계에 영향을 많이 받는 직업이라는 점에서 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 무역학)

» 독어독문학을 통해 배양된 소양은 독일를 비롯한 오스트리아, 스위스, 벨기에, 룩셈부르크, 나미비아, 리히텐슈타인 등 독일어권 국가들과 무역업무를 진행할 때 유용하게 사용할 수 있음

» 무역학, 경제학, 경영학 관련 지식을 함양하여 해외사무원으로서 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 무역사무원이 되기 위해 요구되는 학력은 근무하는 사업체와 부서에 따라 차이가 있음. 보통 소규모업체나 중소기업체에서는 전문대학교 졸업 이상의 학력을 요구하며, 대기업은 관련 분야의 대졸 이상의 학력을 요구하는 편임. 담당하는 업무에 따라 교육 수준과 필요한 지식이 다르지만, 무역, 유통, 경영, 경제, 법, 회계, 행정 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 무역사무원이 되기 위한 특별한 자격증은 없지만 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력이 필수적이며 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함. 취업한 다음에는 일정 기간의 교육훈련과 현장 견습을 해야 함

관련 직업

무역금융사무원, 관세행정사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net

한국생산성본부 | 02)724-1114 | www.kpc.or.kr

대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

무역 전성시대,
무역사무원이 "뜬다"

: A기업 무역사무원 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 독일제품을 수입해 온오프라인으로 판매하는 회사에서 무역사무원으로 근무하고 있습니다. 무역에 필요한 계약, 결제 및 관련법에 대한 지식을 바탕으로 기업의 무역관련 업무를 담당하고 있습니다. 저희 회사의 경우 독일 신발 브랜드를 주로 수입해 유통하고 있으며, 한국에서 상품가치가 있을만한 독일 제품도 수입하고, 자사의 독일 지사를 통해 한국 제품을 독일로 수출하면서 생기는 관련 업무 또한 수행하고 있습니다. 신발을 예로 들어 제가 수행하는 직무에 대해 설명 드리겠습니다. 예를 들어 수입업체인 저희 회사가 신발 하나를 수입해 국내에 유통시키고자 합니다. 그러려면 먼저 독일에 있는 제조업체, 즉 수출업체에 거래의사를 밝혀야 합니다. 이후 제조업체와 이메일, 전화, 화상통화 등을 통해 거래조건을 조율 후 거래 계약서를 작성하게 되죠. 계약서에는 거래조건에 대해 명시를 하는데, 거래가격 및 수량, 운송방식, 운송비 외 제반비용 지불주체, 결제방식 및 시기 등 국내 및 국제법을 위반하지 않았는지 추후 문제가 발생되지 않도록 꼼꼼하고 신중하게 작성합니다. 해당 계약서를 수출, 수입자 모두가 동의하였을 때 계약은 성립하고 원본을 각각 보관합니다. 여기서 무역사무원의 업무가 끝나는 것은 아닙니다. 계약이 성립된 이후 해상 또는 항공운송을 통해 국내로 제품을 수입할 수 있도록 포워딩업체와 업무를 진행합니다. 포워딩업체는 국제 간 운송뿐만 아니라 수입지 및 수출지의 내륙운송과 통관 업무를 대행해주는 곳으로, 저희는 운송에 필요한 정보를 제공하고 세관신고에 필요한 서류를 제공합니다. 수입의 경우 대금을 지불해야 하는 주체로 은행업무도 병행하여야 합니다. 수출의 업무도 이와 동일하게 진행됩니다. 수출업무를 진행할 경우 원산지증명과 관련한 관세업무도 관세사무소나 사내 관세사와 함께 진행합니다. FTA 체결 이후 무관세나 관세혜택을 받는 상품이 많아졌는데, 국내에서 수출되는 상품이라 할지라도 모두 혜택을 받을 수 있는 대상이 되는 것은 아닙니다. 예를 들어 원자재들을 수입해 국내에서 조립만 하였을 경우 관세혜택을 못 받기도 하는데, 이러한 사항을 체크하고 원산지증명 대상 상품이 될 경우 관세혜택을 받을 수 있도록 원산지증명서등을 발급받는 서류업무도 진행하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 독어독문학을 전공했지만 현재 무역회사에서 무역사무원으로 근무하고 있습니다. 그렇기 때문에 어떻게 무역 업무를 하게 되었는지 의문이 드실 것이라 생각됩니다. 독일문화가 좋아 독어독문학을 전공하게 되었지만 한편으로는 취업에 대한 걱정이 되어 국제통상학을 복수전공하였습니다. 이는 무역이라면 독일어를 업무에 활용할 수 있을 것이라 생각했기 때문에 때문입니다. 사실 취업 걱정에 국제통상을 공부하게 되었지만 공부하다 보니 재미있어서 수업도 열심히 수강하고 관련 특강도 빼먹지 않고 들었습니다. 덕분에 국제통상학과 교수님들과도 친해지게 되었고, 매사 열심히 하는 저의 모습을 좋게 봐주신 국제통상학과 교수님의 추천으로 무역상사에서 인턴을 하게 되었습니다. 짧은 기간이나마 무역상사인으로서 일하며 무역실무를 간접적으로 배울 수 있는 소중한 기회였습니다. 졸업 후에는 독일어를 활용하여 무역 업무를 할 수 있는 곳을 찾게 되었고 현재 독일제품들을 수입하는 현재 회사에 입사하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 현재 저는 독일 수출업체와 이메일이나 전화로 업무를 진행합니다. 이 과정에 복수 전공했던 무역 분야의 전공지식도 활용되지만, 그들과 원활한 의사소통을 할 수 있게 해주는 것은 저의 독일어 실력과 독일문화에 대한 이해인 것 같습니다. 회사에서 독일어로 업무를 진행하기 때문에 거래처 또한 업무처리에 불편함이 적고 편하다는 말을 자주 합니다. 독일문화나 역사 등 독일이란 나라를 잘 알고 이해하고 있기 때문에 거래처 사람들과 소통하고 더 가까워지는 데도 도움이 되어 제가 독일어를 전공한 것은 현재 일하는 데 굉장한 플러스 요인이 되고 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 무역사무원의 경우 국제거래 업무를 수행하기 때문에 서류뿐만 아니라 거래처와의 의사소통도 대부분 영어를 포함한 외국어로 이루어집니다. 그렇기 때문에 원하는 방향으로 업무를 진행하기 위해서는 영어를 어려움 없이 사용할 줄 아는 능력이 필수입니다. 저는 독어독문학을 전공했기 때문에 독일어를 구사할 수 있었고 무역 쪽 진로를 결정한 이후로는 영어공부에도 힘썼습니다. 두 개 이상의 외국어를 구사할 수 있다면 좋겠지만 그렇지 못할 경우 가장 많이 사용하는 영어를 위주로 공부하시길 추천 드립니다. 또한 무역사무원의 경우 큰돈이 오가는 계약서를 다루고 대금결제와 같은 업무를 수행하기 때문에 굉장히 꼼꼼한 성격이 필요합니다. 빠른 시간 내에 꼼꼼하게 서류를 검토해야 하기 때문에 항상 실수가 없도록 긴장하며 일해야 하는데, 평소 꼼꼼하지 않다면 업무 처리에 어려움이 있을 수도 있으니 평소에 메모를 한다거나 한 번 더 확인하려고 의식적으로 노력하면서 보완하려는 노력이 필요합니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 저의 경우 독어독문학을 전공하고 국제통상학을 복

Interview

수전공해서 무역관련 지식이 어느 정도는 있었습니다. 하지만 그렇지 않고 무역 분야의 진로를 꿈꾸신다면 관련 교육이나 자격증을 취득하셔서 전문지식을 습득하시길 바랍니다. 입사 동기들 중 무역 지식이 부족한 어문계열 전공자들이 있었는데 업무 초기에 관련 배경지식이 부족하여 업무를 이해하거나 수행하는 데 상당한 시간과 노력이 드는 것을 익히 봐왔습니다. 그렇기 때문에 입사하기 전에 개인적으로 공부하거나 기관 또는 협회를 통해 관련 교육을 이수하시는 것을 추천 드립니다. 이외에도 컴퓨터 활용능력 자격증 공부를 하는 것도 도움이 됩니다. 저의 경우 무역상사 인턴을 할 당시 엑셀을 많이 사용했는데, 관련 공부를 하거나 사용해본 적이 많지 않아 업무처리에 상당한 어려움이 있었습니다. 그래서 취업 준비를 할 때 컴퓨터 활용능력 자격증을 취득하기 위해 인터넷 강의를 보며 열심히 공부했는데, 현재 직장에서도 업무처리를 하는 데도 큰 도움이 되고 있습니다. 무엇보다도 실전능력을 기르는 것이 빠른 업무처리를 위한 지름길입니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A *장점

무역사무원의 경우 물리적 노동 없는 화이트칼라 업무로 근무환경이 전반적으로 좋다는 장점이 있습니다. 또한 다양한 외국인을 만나거나 함께 일할 수 있기 때문에 문화의 다양성들을 몸소 느낄 수 있는 매력이 있으며, 외화벌이에 일조한다는 자부심도 생깁니다. 무역사무원의 경우 여성들이 일하기 좋은 업무이기도 합니다. 서류를 확인하고 처리하는 업무가 굉장히 많기 때문에 꼼꼼하고 세심한 성격을 요하기 때문입니다.

***단점**

무역 관련 업무들이 모두 그렇듯 국가 간 시차가 있다는 단점이 있습니다. 거래업체와 협의가 필요한 사항들의 경우 이메일 등을 통해 조율하는데, 합의가 잘 안 되는 경우 상당한 시간이 소요됩니다. 또한 급한 사항의 경우 일반전화나 화상전화를 통해 회의를 진행하는데, 이 경우 업무 외의 시간에도 일을 하게 된다는 단점이 있습니다. 해외 출장이 잦은 것은 장점이자 단점으로도 볼 수 있을 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 소프트웨어의 발달로 무역관련 시스템이 무역 업무를 간소화 했지만 우리나라 대외무역의존도는 상당히 높은 편이며, 현재 FTA 체결국들이 증가하고 있어 대외 물동량은 꾸준히 증가할 것으로 전망됩니다. 또한 상품 선택에 있어서 국내외 제품 상관없이 상품의 질이나 가격을 선택 조건으로 두는 소비자들이 증가함에 따라 상품 선택의 폭이 넓어지고 상품이 다양해질 것으로 예상됩니다. 결과적으로 다양한 상품에 대한 국내외 교역량 증가로 무역사무원의 수요는 꾸준할 것으로 보입니다.

Q 기타

A 참고가 될 만한 정보는 다음과 같사오니 참고하시길 바랍니다.

한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net

한국생산성본부 | 02)724-1114 | www.kpc.or.kr

대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

MEMO

무역/해외영업

31

독어독문학 + 무역학
독어독문학 + 한국물류연수원 직업훈련

물류관리사

유사명칭 | 물류관리사무원

“생산, 유통, 배달, 최종처분을 포함한 모든 물류과정의 관리자”

물류관리사는 물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체영역을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

생산업체, 유통업체, 수송회사(화물, 여객), 공공기관(군대, 교통부) 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수	· 물류운영계획 수립
· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템을 통합 관리	· 물류정보시스템 활용
· 화물유통, 물류체계, 물류시설과 관련된 지식을 이해하고 이를 활용	· 물류정보시스템 활용
· 물류시설을 관리하고 상담, 자문 등의 업무를 수행	· 물류효율성과 관리
· 기업체의 물류비 등을 계산하고, 연구보고서 등 기타서류를 작성	· 문서작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 사회성 | 성취 및 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 인내 | 자기 통제 | 적응성 및 융통성 | 책임과 진취성 | 신뢰성

흥미 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 전산 | 협상 | 조직체계의 분석 및 평가 | 문제 해결 | 범주화 | 서비스 지향 | 재정 | 관리 | 설득 | 모니터링 | 공간지각력

지식 운송 | 안전과 보안 | 사무 | 경제와 회계 | 통신 | 지리 | 인사 | 법 | 경영 및 행정 | 교육 및 훈련

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 물류관리전문가의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 전망됨. 동북아 허브(hub : 중심지)건설을 국가적 전략으로 추진하고 있고, 그 일환으로 인천, 부산, 진해, 광양 등을 동북아 물류 중심항만으로 육성하고 있음. 일반 기업에서도 기업경영에서 물류가 차지하는 중요성이 날로 증가하고 있음. 단순히 제품을 공급하는 차원에서 벗어나 물류합리화를 통해 생산성 높은 물류 프로세스와 시스템을 도입할 수 있도록 전문 컨설턴트를 기용하는 기업도 있음. 또한 물류전담 부서 또는 물류연구소를 운영하는 경향도 늘어나고 있음. 따라서 향후 물류관리전문가의 수요는 늘어날 것으로 보임. 다만, 관련 인력에 대한 지원과 투자 증가로 향후 전문인력 배출이 증대되는 점은 입직경쟁을 치열하게 할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 무역학)

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 한국물류연수원 직업훈련)

» 물류와 관련된 인프라와 시스템이 잘 구축된 독일은 물류강국으로 국내에서 독일물류 관련 수요가 많음 편임. 독어구사능력과 독일의 지역 및 사회에 대한 지식은 독일전문 물류관리사로 성장하는 데 도움이 됨

» 무역학관련 지식을 습득하고 한국물류연수원에서 시행하는 직업훈련과정을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 물류관리사에게는 경제학, 경영학, 무역학, 물류학, 산업공학 등 관련 분야의 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되거나 또는 한국물류연수원에서 8개월에서 1년 정도의 직업훈련과정을 받을 수 있음

자격

» 관련 국가자격으로는 산업통상자원부가 주관하고 대한상공회의소가 시행하는 유통관리사와 국토교통부에서 주관하고 한국산업인력공단이 시행하는 물류관리사가 있음

관련 직업

유통관리사, 구매 및 자재사무원, 운송사무원, 창고관리원 등

관련 정보처

한국물류관리사협회 | (02) 852-1147 | http://www.kclca.or.kr/

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | http://www.koila.or.kr/

32

해외무역관

유사명칭 | 국제무역관, 국제무역사

"해외 무역 업무를 지원하는 전문가"

해외무역관은 국내기업을 위한 해외시장개척, 해외투자진출을 지원하고 해외시장 정보 조사를 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

무역투자진흥공사 해외지역본부 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 무역사절단 지원, 방한바이어 발굴 등 해당 국가에 우리나라 기업이 진출할 수 있도록 시장 개척 사업을 기획 및 진행	· 신규사업 기획
· 상품정보, 경제/산업동향, 주요이슈 등 수출과 직결될 수 있는 생생한 현장 정보의 지속적인 조사 및 자료 발간을 수행	· 사업환경 분석
· 국가정보, 상품DB 등 해당국으로의 수출을 위한 기본 정보의 정기 조사를 진행	· 해외시장 조사
· 수출을 위한 기본 정보의 조사데이터의 업데이트를 수행	· 해외시장 조사

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 성취, 노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

업무수행능력 재정 관리 | 기억력 | 전산 | 설득 | 물적자원 관리

지식 영어 | 사무 | 경영 및 행정 | 경제와 회계 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 최근 다양한 국가들과의 자유무역협정(FTA) 체결은 교역량의 증가를 가져와 무역사무원의 일자리를 늘리는 방향으로 작용할 것임. FTA 체결국이 늘어나면 HS코드(국제상품분류체계)에 따라 상품을 분류해야 하고, 무관세 특혜적용을 위한 원산지 표시 증명도 해야 함. 또한 FTA 체결국마다 협약 내용과 범위가 달라 협정품목, 협정관세율, FTA 통관절차, 원산지 증명서 확인 등 수출입품목에 대한 특혜관세 혜택을 받기 위한 요건을 확인하는 업무도 늘어날 것임
- 반면 무역사무의 효율화를 가능하게 하는 다양한 무역관련 소프트웨어 개발, 각종 전산망의 구축, 스마트한 정보기기의 확산 등 정보화의 진전은 무역업무의 효율화를 가져와 한 사람이 처리할 수 있는 업무량을 늘리게 될 것임. 더불어 개인들로 하여금 해외직구를 가능하게 함. 이러한 변화는 무역사무원의 감소요인으로 작용할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 무역학)

» 독어독문학을 통해 배양된 소양은 독일를 비롯한 오스트리아, 스위스, 벨기에, 룩셈부르크, 나미비아, 리히텐슈타인 등 독일어권 국가들과 무역업무를 진행할 때 유용하게 사용할 수 있음

» 무역학, 경제학, 경영학 관련 지식을 함양하여 해외무역관으로서 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 해외무역관이 되기 위해서는 대학교의 경영, 경제, 무역 관련 학과를 전공하거나 외국어 능력이 요구되므로 외국어학과를 전공하면 유리함. 특성화고등학교(상업정보계열)에서 무역, 유통, 회계 관련 교육을 받으면 업무에 도움이 될 수 있음. 무역서류는 영어로 작성되므로 기본적인 영어실력은 필수임. 업무와 관련하여 컴퓨터를 잘 다루어야 하는 경우가 많으므로 컴퓨터 활용에 관련된 자격증 보유는 우대받음

관련 직업

자재관리사무원 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

한국무역협회 | 1566-5114 | http://www.kita.net

33

독어독문학 + 컨설팅전문 교육

글로벌소싱전문가

유사명칭 | 해외영업원

"해외 시장을 활용하여 기업의 비용절감을 이끄는 전략가"

글로벌소싱전문가는 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하고 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업 해외영업, 생산, 구매부서 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 기업의 구매활동 범위를 범세계적 시야로 확대하여 외부조달 비용의 절감을 시도하는 구매전략 등을 컨설팅	· 구매 전략 수립
· 국내보다 저렴하게 부품을 생산하는 외국의 기업들을 조사하고 협상을 통한 계약의 체결	· 신규 구매 협력사 발굴
· 국내기업이 요구하는 조건에 맞게 외국기업과 계약의 체결	· 미개발
· 성공적인 운영을 위한 지속적인 품질 · 재고 관리	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 성취 | 노력 | 책임과 진취성 | 적응성 | 융통성 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 지적 추구 | 다양성 | 경제적 보상 | 인정 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 협상 | 재정 관리 | 물적자원 관리 | 설득 | 수리력 | 판단과 의사결정

지식 영어, 외국어 | 의사소통과 미디어 | 상담 | 상품 제조 및 공정 | 경영 및 행정 | 운송

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 글로벌소싱전문가는 글로벌 경제 환경과 국내 기업의 적극적 해외 진출에 영향을 받음. 산업통상자원부의 「수출입 실적」에 따르면, 우리나라의 수출액과 수입액은 모두 10년 만에 약 2.9배 증가함. 미국, EU, 멕시코, 캐나다, 중국 등과의 FTA 체결이 이루어졌거나 추진되면서 해외무역량은 계속 증가할 것이며, 우리나라의 무역 규모가 커지는 것과 동시에 글로벌소싱전문가의 활약도 그만큼 커지고 있음. 기존에 내수시장에만 머물러 있던 기업들도 해외 시장을 적극 공략하고 있어 글로벌소싱전문가의 수요는 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 교육(독어독문 + 컨설팅전문 교육)

» 독어독문학은 독일의 문화와 언어 및 사회에 대한 지식을 습득함으로써, 독일어권의 전문 글로벌소싱전문가로 성장할 수 있음

» 관련컨설팅교육과정을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 글로벌소싱전문가가 되기 위해서는 고졸 이상 또는 전문대졸 이상의 학력을 갖추어야 함. 특히 글로벌소싱전문가는 외국어 실력이 요구되므로 관련학과나 학원에서 외국어 과정을 수강하는 것이 취업에 유리함. 취업 이전에 해당 제품 · 서비스와 관련된 직업경험이 있는 경우나 해당 제품 · 서비스에 대한 전문적인 지식을 갖추고 있는 경우 취업에 유리함. 이외에도 취업 후에는 지속적으로 능력개발을 위해서 회사의 내 · 외부에서 훈련을 받게 되는데 영업능력향상과정 등의 과정이 기업체나 훈련기관에 개설되어 있음

관련 직업

제품생산관련관리자 등

관련 정보처

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

34

독어독문학 + 경영학
독어독문학 + 금융학

무역금융사무원

유사명칭 | 은행무역금융담당자

"무역과 관련된 외환거래업무를 담당하는 사무원"

은행에서 기업고객의 기업금융 거래와 연관된 외환거래 및 기업의 영업활동에 수반되는 외환거래 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 저축기관, 증권회사, 보험회사, 금융기관 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외환거래의 법적 적정성 여부를 판단	· 외환 · 파생 조사분석
· 외환거래 관련 서류를 심사 및 작성	· 외환 · 파생 업무지원
· 외환거래에 수반되는 전반적인 운영업무를 진행	· 외환 · 파생 업무지원
· 외환거래 대금 및 수수료를 수령	· 외환 결제
· 미달환(해외의 예치환 거래은행에 개설되어 있는 외화예치금계정은 거리가 멀리 떨어져 있어서 대 · 차기사항이 외국환은행의 그것과 일치하지 않는 경우)을 수시로 점검	· 조달 프로그램 관리
· 무역외 거래의 경우 신고를 수리하고 사후관리 업무를 수행	· 수출 사후관리
· 수출입금융 관련 환거래은행 앞으로 신용공여 업무(신용장 확인, 보증, 인수 및 Risk Partcipation)를 수행	· 신용등급의 운용 · 경영위험 · 영업위험 분석
· 국내 거주자의 해외투자사업에 대한 신고수리 업무를 수행	· 외환 · 파생 업무지원
· 외국인투자의 신고수리 업무를 수행	· 외환 · 파생 업무지원
· 기업금융과 연관된 와환거래의 경우 매 건별로 기업금융 승인여부를 확인	· 외환 · 파생 업무지원

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 판단과 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력

지식 상담 | 경제와 회계 | 법 | 고객서비스 | 인사 | 통신 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 금융관련사무원의 고용은 다소 감소할 전망임. 2009년에 시행된 자본시장통합법 시행은 금융관련사무원의 업무영역을 확대시켜 이들의 고용에 긍정적인 영향을 미쳤지만, 인터넷 및 모바일뱅킹의 일상화는 창구에서 일하는 텔러의 일자리에 부정적인 것으로 나타났음. 한편 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경영학)

» 전공 + 전공(독어독문학 + 금융학)

» 최근 독일어권 무역거래량이 급증하면서 관련 무역금융 업무 또한 증가하고 있음 관련 업무수행 시 독일 언어능력은 무역금융 업무를 수행하는 데 큰 도움이 됨

» 경제 · 경영 및 무역에 대한 지식을 함양하여 전문적인 무역금융사무원으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 상업계 고등학교나 대학의 상경계열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨

» 무역금융사무원이 되기 위해서는 금융관련 업무뿐만 아니라 원활한 의사소통이 가능해야 하기 때문에 외국어 능력을 보유하면 유리함. 특히 외국어를 쓰고 말하는 능력을 키울 필요가 있음. 또한 무역사무 프로세스, L/C업무 등 실무에 필요한 지식을 쌓아두는 것이 중요함

자격

» 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함

관련 직업

관세행정사무원, 국제무역사무원, 회계사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | http://www.kita.net

대한무역투자진흥공사 | 1600-7119 | www.kotra.or.kr

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

35

복합운송주선인

유사명칭 | 운송사무원

“화물의 운송을 도와주는 대리인”

복합운송주선인(포워더)은 화물 주인의 대리인으로서 적절한 운송수단을 선택하여 운송에 따르는 일체의 부대업무를 처리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

철도 운송업체, 항공 운송업체, 선박 운송업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 운송의 소요비용과 시간, 신뢰성, 경제성을 고려하여 가장 적절한 운송로를 채택	· 복합운송관리
· 운송수단, 화물의 포장형태 및 목적국의 각종 운송규칙을 제공하여 운송서류를 작성	· 물류정보시스템 활용
· 운송계약 체결 시 특정 운송수단을 예약하기 위하여 특정화주의 대리인으로서 자신의 명의로 운송계약을 체결	· 물류고객관리
· 선하증권과 항공운송장, 통관서류 등의 서류들을 직접 작성하거나 화주를 작성	· 복합운송관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 정직성 | 스트레스 감내성 | 인내 | 꼼꼼함

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 심신의 안녕 | 신체활동 | 다양성 | 자율 | 애국

능력 · 지식

업무수행능력 물적자원 관리 | 서비스 지향 | 추리력 | 논리적 분석 | 움직임 통제

지식 운송 | 지리 | 사무 | 영업과 마케팅 | 산수와 수학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 포워더의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 우리나라는 수출과 수입에 의존도가 높은 편이기 때문에 외국의 물품을 우리나라로 들여오고 그리고 국내의 물품을 외국으로 보내는 과정에서 이를 중개하는 포워더의 고용은 우리나라와 외국간 무역거래가 활발히 진행되면서 증가할 것으로 보임. 또한 전반적으로 FTA로 인한 무역량의 증가로 포워더의 입지가 증가될 수 있음. 그러나 포워더는 경기의 영향을 많이 받는 직업으로 전 세계적 금융위기 등의 영향으로 경제가 침체되면 역할이 다소 위축될 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 무역학)

» 포워더는 해당 국가의 언어능력이 매우 중요하며 문화를 이해하는 것도 도움이 됨. 독일은 한국과 무역량이 많은 나라로 독어독문학을 통해 배양된 지식을 활용하여 독일전문 포워더로 성장할 수 있음

» 무역학을 통해 포워딩 업무의 전문지식을 함양하는 것이 좋음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 포워더가 되기 위해 반드시 요구되는 전공은 없음. 주로 해운경영학과, 해운경영항만학과, 경영, 경제, 무역학과가 관련되며 선적서류가 영문으로 되어있고 선적을 위해서는 해당 국가의 언어를 사용하므로 언어능력이 요구되어 어문계열에서도 진출할 수 있음. 무역협회, 상공회의소 등에서 주관하는 실무과정을 수료하면 업무에 도움이 됨. 또한 포워더에 대한 실무교육으로는 한국국제물류협회에서 제공하고 있는 '해상포워딩실무과정', '항공포워딩실무과정', 'IATA 기초과정', 'IATA DGR 과정' 등이 있음

관련 직업

항공운송사무원, 철도운송사무원, 도로운송사무원, 수상운송사무원 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | http://www.kita.net

한국국제물류협회 | (02)733-8000 | www.kiffa.or.kr

36

독어독문학 + 유통 관련 교육 이수

국제상품중개인

유사명칭 | 국제상품브로커

"국제상품에 대한 공급자와 수요자 간 거래를 도와주는 중개인"

국제상품중개인은 각종 상품의 등급, 무게, 수량 등을 파악하여 공급자와 수요자 간의 거래가 이루어질 수 있도록 중개합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

유통회사, 국제물류회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제 시장에의 골동품, 예술품 등에 대해 각종 자료, 경험을 통해 상품의 종류, 품질 및 가격에 관한 시장정보를 분석	· 해외시장 조사
· 상품 샘플을 검사하여 등급 및 품질을 결정	· 해외영업 상품 분석
· 제조자 혹은 생산자와 거래조건에 관해 면담	· 해외거래 제안
· 상품 인도 계획을 마련하고 상품대금을 지불하며 관련 서류를 작성 · 수령	· 국제계약체결

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 협조 | 적응성, 융통성 | 자기통제 | 사회성 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 인정 | 개인지향 | 신체활동 | 경제적 보상 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 품질관리분석 | 협상 | 수리력 | 시력 | 판단과 의사결정

지식 영업과 마케팅 | 상품 제조 및 공정 | 고객서비스 | 경제와 회계 | 경영 및 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 세계화, 국제화 추세로 인해 국제 시장에서 상품의 이동이 촉진되고 있음. 그러나 동시에 인터넷과 유통시스템의 발달로 생산자와 소비자가 중간유통업자 없이 바로 거래하는 직거래가 활성화되면서 국제상품중개인의 활동 범위가 축소되고 있는 실정임. 또한 사무원의 인건비를 최소화하고 그 비용을 업무역량 강화 등에 투자할 것으로 보임. 특히 국제상품중개인은 사무용 소프트웨어의 개발과 보급의 확산에 따라 업무의 양과 업무시간이 간소화되고 있으며 사무자동화로 1인이 대응할 업무량이 많아질 것으로 예상됨. 따라서 국제상품중개인의 고용은 현 상태를 유지할 것으로 보임. 이처럼 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 점도 일자리 전망에 영향을 미치는 요인이 됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 유통 관련 교육 이수)

» 국제상품의 거래가 빈번한 독일은 국제상품중개인이 활동하기 좋은 나라임. 독어독문학을 통해 언어능력, 사회문화적 지식 등을 배양할 수 있으며, 유통관련 교육을 받아 독일전문국제상품중개인으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 국제상품중개인이 되는 데 특별히 요구되는 교육과정은 없으나, 유통공사 등에서 실시하는 유통관련 교육을 이수하면 업무하는 데 도움이 될 수 있음. 정보화 시대에 맞는 국제 감각과 일정수준 이상의 외국어 능력이 필요함

관련 직업

경매사, 온라인상품브로커, 농산물중개인, 청과물중개인, 예술품중개인, 선박중개인(용선중개인) 등

관련 정보처

한국무역협회 | (02)6000-5114 | http://www.kita.net

농림축산식품부 | 110 | http://www.mafra.go.kr/main.jsp

농수산물유통공사 | (061)931-1114 | http://www.at.or.kr/home/apko000000/index.action

Interview

발품 대신 팔아 드립니다.

: A유통 국제상품중개인 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 식품 유통회사에서 6년째 근무 중입니다. 저희 회사에서 주로 하는 일은 외국산 식품들을 놓고 이뤄지는 거래를 중개하는 것입니다. 해외 상품들의 등급, 수량, 무게 등 정보를 파악하여 국제간 공급자와 수요자의 거래가 원활히 진행될 수 있도록 다양한 업무를 하고 있습니다. 원만한 거래 진행은 단순히 상품을 전달해주는 것으로는 턱없이 부족하며, 중개인이 거래 각 과정에 개입해야 합니다. 중개 전 단계에서는 국내 시장에서 유행하고 있거나 수요가 높은 해외 상품에 대해 우선 알아봅니다. 이후 국제시장에서 해당 상품에 대한 자료, 품질 및 가격에 대해 다양한 방법으로 조사 분석해야 하며, 상품의 샘플을 검사하여 등급 및 품질을 결정합니다. 또한 거래 진행 중 가격이나 운송, 보험 조건 등의 부가적인 사항들을 챙겨 사후 문제가 발생하지 않도록 돕고, 공급자와 수요자 간 갈등이 있을 경우 적절한 선에서 합의가 이뤄질 수 있게 하는 것 역시 제 역할입니다. 저희 회사에서는 주로 과자나 건조과일, 약초 등 식품 거래를 하기 때문에 계약이 성사되더라도 상품이 인도되는 현장에 직접 가서 확인하는 과정을 밟기도 합니다. 한국에 상품이 도착 후 수요자에게 모두 운송 완료된 후에도 저희 작업은 끝나지 않습니다. '최고의' 고객만족을 위해 최선을 다하지만 항상 100%로 완전할 수만은 없기 때문에, 사후에 발생할 수 있는 클레임 건에 대해서도 저희가 개입하고 중재하며 '최선의' 고객만족을 위해서 노력하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 독어독문학을 전공한 어문학도로서 본래 독일어나 프랑스어, 영어 등에 관심이 많아 스스로 찾아서 공부하길 좋아했습니다. 고등학교 때부터 공부해온 독일어나 어릴 적 어학연수로 다져진 영어는 어느 정도 자신이 있었기 때문에 외국계 기업에 들어가려는 목표를 잡고 있었습니다. 그래서 경험을 쌓고자 외국계 기업에 인턴으로 들어갔는데, 인턴생활이 한마디로 무미건조함 그 자체였습니다. 외향적인 성격에 정적인 것보다는 동적인 분위기를 더 좋아하는 저로서는 맞지 않는 옷을 입은 듯한 느낌이 들었습니다. 모험을 더 하고 싶었던 저는 인턴을 마치고 나서 무역회사로 눈을 돌려 운 좋게 취업할 수 있었고, 4년 이상을 그곳에서 일하며 그토록 원했던 시끌벅적한 회사 생활을 했습니다. 육체적으로는 힘들었지만 꽤 즐겁게 일했다고 생각합니다. 하지만 곧 또 다른 변화가 일어났습니다. 경제적 사정이 악화됨에 따라 회사가 문을 닫게 된 것입니다. 당시 함께 일하던 상사 몇 분께서 작게나마 힘을 모아 조그마한 식품 유통회사를 차리게 되었는데 그곳에 저도 함께 합류하게 되었습니다. 그때만 해도 잘 알려지지 않은 작은 식품 회사여서 인력이 부족했던 터라 무역 업무만 보던 저는 유통 · 영업 분야까지 섭렵해야 했고, 인생 최대의 바쁜 시기를 보냈습니다. 6년이 지난 지금은 회사가 어느 정도 자리가 잡힌 상태이나 늘 좋은 상품을 제공하여 모두를 만족시키기 위한 회사로 발돋움하기 위해 부지런히 뛰고 있습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 해외 업체와 거래하기 위해 필요한 역량 중 하나가 바로 외국어 실력입니다. 저 같은 경우 독어를 전공했고 부차적으로 영어 실력을 갖추고 있기 때문에 독일을 포함한 유럽 시장이나 중동 시장을 대상으로 일할 때 큰 도움을 받고 있습니다. 언어나 해당 국가에 대한 이해가 어느 정도 되어있는 분들은 무역학과 같은 전공을 추가적으로 공부하는 것을 추천드립니다. 제 경우 무역을 공부한 적이 없었기 때문에 회사에 입사한 이후 부차적으로 공부해야 했던 터라 많이 고생했습니다. 무역학을 배운다면 국제시장에서의 상품의 흐름, 동향, 국제 운송 등의 전반적인 지식을 쌓을 수 있어 타 전공자와 비교했을 때 업무 용어를 이해하거나 업무의 진행 흐름을 파악하는 데 도움을 받을 수 있을 것이라고 생각합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 앞서 말씀드린 것처럼 외국어와 함께 무역에 대한 전반적인 지식을 쌓는 것이 무엇보다 중요합니다. 이 두 가지를 기본으로 깔고 나서 취업하길 원하는 특정 회사나 계열이 있다면 그곳에서 원하는 인재의 역량에 대해 공부하는 시간을 갖는 것이 좋겠습니다. 어떤 상품을 취급하는지, 회사에서 필요로 하는 능력은 무엇인지 확인하시고 그에 맞게 특화된 준비를 하면 더욱 좋겠습니다. 이외에도 국제 상품 중개인이 되는 데 특별히 요구되는 교육 과정은 없지만 무역영어나 무역 · 유통 관련 자격증을 소지하고 있다면 자신의 전문성을 증명하게 되는 것은 물론 취업 이후 본인이 업무하는 데 있어 도움이 될 것이라고 생각합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 사실 이미 조언은 앞서 해드렸습니다. 제일 중요한 것은 외국어 능력이며 거기에 무역 관련 지식을 쌓는 것입니다. 이외에도 학생시절 해볼 수 있는 다양한 학교 활동에 참여하시고 가능하다면 외국에도 공부나 여행을 하러 나가보았으면 좋겠습니다. 특히 해외 업체와 자주 부딪치며 커뮤니케이션을 해야 할 경우 그들에 대한 막연한 두려움이나 어려움 또는 편견 등을 갖지 않는 것이 무엇보다 중요합니다. 그렇기 때문에 그들을 직접 만나면서 문화의 다양성을 느껴보고 또 배워보는 시간을 가지면 좋겠습니다. 말과 문화가 통하는 한국 사람끼리도 의사소통이 잘 안 되는 경우가 많습니다. 하물며 외국 사람과 소통

하는 경우는 더한 경우가 많을 수밖에 없습니다. 소통을 하다보면 의도치 않은 부분에서 문제가 일어날 가능성이 있기 때문에 돌발 상황에 대해서도 침착하게 대처할 수 있는 마음가짐을 조금씩 만들어갈 수 있기를 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

장점이라고 한다면 거래가 별 문제없이 잘 성사되어 고객들이 만족하는 경우 느낄 수 있는 보람과 뿌듯함이라고 할 수 있습니다. 특히 저희 회사가 거래 과정에 참여하여 국내 유통된 상품 중에 굉장히 잘 팔리거나 만족도가 높은 경우 그 보람은 배가 됩니다. 그 경우는 고객들도 만족할 뿐만 아니라 회사에도 이득이 되고 프로로서 제 프라이드도 올라가는 최고의 순간입니다. 또한 국가 간 거래를 하는 것이기 때문에 해외 출장을 가거나 외국인들을 많이 만나 설득과 협상을 하는 일이 많아 정적인 일보단 동적인 일을 원하시는 분들, 긴장과 스릴을 즐기는 분들에게는 맞는 직업이 될 것이라고 생각합니다.

***단점**

해외 업체와 거래가 이루어지기 때문에 시차 문제로 다른 직종보다 업무시간이 길고 불규칙적일 수 있다는 단점이 있습니다. 유럽이나 중동처럼 시차가 많이 나는 경우에는 한밤중에도 업무를 해야 할 때가 있으며, 즉각적으로 업무 소통이 안 되는 경우도 있습니다. 이밖에도 바다를 건너 물품이 오기 때문에 중간 과정에서 일어날 수 있는 돌발 사고에도 늘 대처할 준비가 되어 있어야 합니다. 특히 저희 회사의 경우 취급하는 상품이 식품이기 때문에 식품의 질에 대해서도 늘 신경 써야 하기 때문에 결코 쉬운 일은 아닙니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A '직구'라는 말을 흔하게 들어보셨을 겁니다. 인터넷을 통해서 해외 상품을 유통과정 없이 좀 더 저렴한 가격으로 직접 구매하는 소비행위를 직구라고 하는데, 직구를 진행하는 사람이 중개인이고, 거기에 참여한 여러분들을 수요자로 볼 수 있습니다. 이렇듯 소프트웨어의 개발과 보급, 확산이 이루어짐에 따라 큰 진입장벽 없이 국제상품중개가 빈번하게 이루어지고 있어 국제상품중개인의 활동 범위가 좁아지고 있는 것처럼 보입니다. 하지만 '직구'형태의 거래는 사후 처리와 관련하여 문제 처리 수준에 한계가 있기 때문에 전문성과 신뢰성을 갖춘 국제상품중개인에 대한 수요는 줄어들지 않을 것으로 예측됩니다. 세계적인 경기 상황에 영향을 많이 받는 직업일 수밖에 없는 만큼 세계 시장의 흐름에 늘 주의를 기울이고 새로운 상품 시장을 찾는 노력이 필요할 것으로 보입니다.

Q 기타

A 참고가 될 만한 정보는 다음과 같사오니 참고하시길 바랍니다.

한국무역협회 | (02)6000-5114 | www.kita.net

농림축산식품부 | 110 | http://www.mafra.go.kr/

농수산물유통공사 | (061)931-1114 | http://www.at.or.kr/

MEMO

37

자재구매사무원

유사명칭 | 자재관리사무원

“생산에 필요한 부품을 조달해주는 사무원”

자재구매 사무원은 제품의 생산에 소모되는 자재를 확보하기 위하여 구매 정보를 파악하고, 계획을 통해 구매하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공장, 기업, 총무과 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 사업체의 제반 운영 상태를 파악하고 필요한 장비, 자재, 물품에 대한 상세한 내역을 작성	· 자재관리전략수립
· 입찰 공고를 내고 공급업자와 교섭, 견적서를 검토	· 자재관리전략수립
· 계약서 조항과 조건을 결정하고 계약을 체결하거나 계약 체결을 건의	· 자재관리전략수립
· 납품 일정을 수립하고 진척상황을 검토하며 문제해결을 위해 고객 또는 공급업자와 접촉. 가구나 사무기기와 같은 특정 장비 또는 경영서비스와 관련된 구매를 하기도 함. 제품생산에 필요한 각종 자재의 내역과 용도를 조사/분석하여 연간/월간/주간/일일소요계획을 수립	· 자재조달계획수립

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 꼼꼼함 | 신뢰성 | 협조 | 정직성 | 스트레스 감내성

흥미 관습형(conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상

능력 · 지식

업무수행능력 물적자원 관리 | 재정 관리 | 품질관리분석 | 협상 | 설득

지식 경제와 회계 | 사무 | 상품 제조 및 공정 | 식품생산 | 경영 및 행정

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 자재관리사무원의 고용은 현 상태를 유지할 전망. 자재관리사무원은 회사의 운영 · 유지를 위해 기본적으로 필요한 인력으로 이들에 대한 수요는 지속될 예정. 거의 모든 산업에서 활동하고 있는 자재관리사무원의 인력수요는 산업의 성장과 발전에 따라 다르게 나타날 것으로 예측. 성장률이 지속적으로 유지될 것으로 예상되는 반도체, LCD, 휴대폰 등 정보통신기술(IT) 산업 분야에서는 자재관리사무원의 수요는 증가할 것으로 예상. 그러나 섬유제품, 의복, 모피, 가죽, 신발 등 경공업 분야와 증권업 등 구조조정 및 조직 축소가 예상되는 산업에서는 인력 감축도 예상. 업무의 전산화 등 사무자동화시스템의 활성화로 자재관리사무원의 신규 일자리 창출에는 부정적인 영향을 미칠 것으로 보임. 사무관련 인력은 무엇보다 기업의 조직 축소와 구조조정에 크게 영향을 받는데 경기 침체가 지속될 경우 전반적인 사무관련 인력의 고용에 부정적인 영향을 끼칠 수 있음. 또한 전문지식이 요구되지 않으며 사전 경험이 많이 필요치 않은 운영 · 유지 등의 자재관리사무원은 일자리 수에 비해 대학, 전문대학, 고등학교 등에서 배출되고 있는 인력이 매우 많아 입직경쟁이 더욱 치열

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경영학)

» 독일은 전통적인 산업국가로 국내에서는 산업용품 부품, 기계 부품, 자동차 부품, 건축자재 등 많은 분야에서 독일산 자재를 사용하고 있음. 독어독문학을 통해 배양된 독일어능력과 현지에 대한 지식을 활용하여 전문성을 갖출 수 있음

» 전문자재관리사무원이 되기 위해서 경영학, 무역학, 회계학관련 지식이 요구됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 자재관리사무원으로 일하는 데 필요한 학력은 근무하는 곳에 따라 차이가 있음. 일반적으로 소규모 업체나 중소기업은 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하며 대기업의 경우 법학, 경제학, 경영학, 무역학, 회계학 등 관련 분야 대졸 이상의 학력을 요구. 자재관리사무원이 갖춰야 할 특별한 자격증은 없으나 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성 능력은 필수로 갖추어야 함. 또한, 취업한 뒤 일정 기간의 교육훈련과 현장 견습이 필요

관련 직업

자재관리사무원, 생산관리사무원, 품질관리사무원, 물류관리전문가, 품질인증심사전문가 등

관련 정보처

한국생산성본부 | (02)7241-114 | www.kpc.or.kr

한국능률협회 | (02)3274-9200 | www.kma.or.kr

한국표준협회 | (02)6009-4114 | www.ksa.or.kr

38

한국어강사

유사명칭 | 한국어 교원

"외국인에게 한국어를 가르치는 선생님"

한국어 강사는 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어를 가르치는 일을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대학교 부설 어학원, 평생 교육원, 복지관 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다양한 나라의 사람들을 대상으로 한국어 교육 진행	· 평생교육 교수업무 실행
· 수업에 활용할 부교재나 워크북을 만드는 등 수업준비 및 연구	· 평생교육 교수학습자료 개발
· 수강생들이 외국인이기 때문에 한국생활 적응에 대한 상담이나 도움을 제공	· 평생교육 학습자 관리
· 한국의 문화를 이해시키기 위한 활동을 병행	· 평생교육 학습자 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 리더십 | 적응성 및 융통성 | 타인에 대한 배려 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 애국 | 심신의 안녕 | 이타 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 학습전략 | 가르치기 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 국어 | 교육 및 훈련 | 사회와 인류 | 상담 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 한국어강사의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 한국어강사는 주로 어학원, 복지관, 해외 한국어 교육기관으로 진출해 활동하며, 특히 최근 일본이나 중국의 고등학교에서 '제2외국어로서의 한국어교육'이 활발하게 진행되고 있어 해외로 진출할 수 있는 기회도 점차 늘어날 것으로 예상

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 자격(독어독문학 + 한국어강사 자격)

» 국제사회에서 한국의 위상을 높아지면서 한국어를 배우려는 외국인들이 증가하고 있음. 영어를 비롯한 제2외국어 능력은 해당국가의 외국인들에게 한국어를 가르칠 때 유용하게 사용할 수 있음

» 한국어강사가 되기 위해서는 관련교육기관에서 교육을 받고 자격증을 취득해야 함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 한국어강사에게는 무엇보다 수업내용을 효과적으로 조직하고 이를 잘 전달하는 능력이 중요함. 이러한 의사소통능력은 해당 외국인의 언어를 구사하면 많은 도움이 됨. 또한 외국인들을 대상으로 하기 때문에 타문화에 대한 이해와 타향에서 살아가는 이들을 보듬어 줄 수 있는 따듯한 마음도 필요

자격

» 한국어강사가 되기 위해서는 전문 평생교육원에서 관련한 수업을 이수한 후 한국어 교원 자격증을 취득하면 됨. 다문화사회 전문가 자격증 등을 취득하는 것이 업무에 도움이 됨

» 관련자격증으로는 국립국어원에서 시행하는 한국어 교원자격증(1,2,3급)과 한국 공립대학 평생교육원에서 시행하는 한국어 강사 자격증이 있음

» 대학이나 대학원에서 한국어를 전공한 사람은 별도의 시험 없이 한국어 교원 2급 자격을 취득할 수 있음. 한편, 비전공자의 경우도 각 대학마다 개설된 '한국어 교원 양성과정'을 수료하고 한국어교육능력인증시험에 합격하여 자격심사를 통과하면 한국어 교원 3급 자격을 얻을 수 있음. 그리고 3급 자격자가 5년 동안 한국어 교육에 종사하면 2급 자격을 받게 되고, 2급 자격자가 5년 동안 한국어 교육 경력을 인정받으면 1급 자격을 받을 수 있음

관련 직업

다문화언어지도사 등

관련 정보처

한국생산성본부 | (02)7241-114 | www.kpc.or.kr

국립국어원 한국어교원 | (02)2669-9671 | http://kteacher.korean.go.kr

봄–여름–가을–겨울 한국어와 함께하는 한국어강사

: A대학교 부설 한국어교육기관 한국어 강사 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 한국어 강사로서, 국내 대학교 부설 한국어 교육기관에서 한국어를 가르치고 있습니다. 제가 일하고 있는 한국어 교육기관에서는 매일 4시간 정도로 수업을 진행합니다. 말하기, 듣기, 읽기, 쓰기의 모든 영역을 통합적으로 다루며 수업이 전개됩니다. 저희 학교에서는 한국어 교육으로 오랜 전통을 자랑하는 한 대학교에서 발행한 책을 주교재로 선정하여 수업을 진행하고 있습니다.

학생들의 국적은 중국, 일본, 러시아, 미국, 몽골, 동남아, 베트남 등으로 다양한 편이지만, 중국과 일본 학생들의 수가 가장 많습니다. 만나게 되는 학생들은 크게 두 부류입니다. 개인적으로 유학수속을 밟아 한국어를 배우러 온 일반 유학생들과 학교 간 교류협정을 통해 1년 혹은 6개월 동안 공부하러 한국에 온 교환학생들입니다. 일반 유학생들은 대부분 한국의 대학교 진학을 목표로 공부하고 있고, 교환학생들은 본인의 전공이 한국어이거나 국제학, 관광학 등 자신의 전공에 한국어능력을 더하기 위해 공부를 하고 있습니다.

한국어의 수준은 초, 중, 고급으로 나눌 수 있는데 더 세분화하면 보통 1급에서 6급까지 6단계로 나눌 수 있습니다. 학생들의 한국어 급수에 따라 해당하는 반에 배치됩니다. 1급을 수료하기까지 보통 10주간의 과정을 거치며, 그렇게 1년에 총 4번, 봄–여름–가을–겨울 학기가 진행됩니다.

저희 강사들은 보통 두 개 정도의 반에 배치되어 수업을 진행합니다. 이는 학생들이 한 강사의 특정 발음이나 습관에 노출되지 않고 조금 더 균형 잡힌 교육을 받을 수 있도록 함과 동시에 다양한 한국어를 접하도록 하기 위한 것입니다. 수업에서는 교사의 발화량보다 학생들의 발화량이 더 많아야 하기 때문에 교안을 꼼꼼히 작성하여 불필요한 문장을 최대한 줄이고 필요한 문장만을 가지고 수업을 진행하려고 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 대학을 졸업하고 한국어교원양성과정을 밟았습니다. 한국어교원양성과정을 수료하면 한국어교원자격증 3급이 발급되는데, 여기에 몇 년간의 경력이 쌓이면 2급 자격증이 생깁니다. 양성과정이 아닌 대학원에 진학하실 경우 졸업 시 2급 자격증을 받을 수 있습니다. 하지만 시간과 비용의 차이가 있고, 들어가고자 하는 기관에 따라 필요로 하는 자격증이 다르니 잘 알아보고 자신의 상황을 잘 고려한 후 선택하는 것이 좋습니다.

저는 대학부설 한국어 교육기관에 들어가는 것이 목표였기 때문에 반드시 석사 졸업장이 필요했습니다. 그래서 대학원 과정에 적지 않은 시간과 비용을 투자했습니다. 대학원에서 국어학에 대해 배우고, 한국어 교육학에 대해서 체계적으로 배울 수 있었습니다. 그리고 실습수업을 통해 직접 수업도 진행해 보았습니다. 이와 동시에 경력이 있는 사람을 선호하는 편이라고 들어서 가까운 곳에 있는 사회복지기관에 문의하여 한국어 강의 경력을 쌓기 시작했습니다. 그러다가 '한국어교원양성과정'이라는 한국어 교원 대표 커뮤니티를 통해서 공고를 접하게 되어 현재 일하고 있는 회사에 지원하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 학부로는 독어독문학을 전공하였는데, 아무래도 언어를 전공으로 하다 보니 문법이라든가 하는 언어적인 요소들을 다루는 것이 대학을 졸업할 쯤에는 꽤 익숙해져 있었습니다. 진로를 고민하던 중에 한국어교육전공의 대학원에 진학했습니다. 불어나 독어를 전공한 사람들이 많이 한국어교육계에 가있다는 이야기는 종종 들었지만 그래도 조금의 용기는 필요했습니다. 먼저 국어학적인 지식을 습득해야했고, 또 한국어 교육의 전반을 공부해야 했습니다. 쉽지는 않은 과정이었지만 외국어로 독어 공부를 해본 터라 외국인 입장에서 한국어를 생각하고 다루는 부분에 큰 도움이 되었습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 국어 교육과 한국어 교육에는 차이가 있습니다. 국어교육은 한국인을 대상으로 하는 교육이라면 한국어 교육은 외국인을 대상으로 하는 교육입니다. 그래서 문법의 체계 설정이 국어와 한국어에는 차이가 있습니다. 국어에 능통하다고 해도 '외국인을 위한 한국어'라는 관점으로 다시 한 번 공부를 할 필요가 있습니다. 학자들마다의 견해 차이는 있으나 대부분의 교재에서 차용하고 있는 체계가 있으니 여러 교재를 참고해서 공부하면 좋겠습니다.

어떤 면에서 한국어 강사는 한국어를 가르치는 것뿐만 아니라 갓 한국에 유학 온 학생들이 가장 의지하는 사람이기도 합니다. 생활 전반의 모든 것을 다 신경 써줄 필요는 없지만 학생들이 낯선 땅에서의 생활에 적응을 힘들어하면 수업태도에도 영향을 미치고 한국어 성취도가 급격히 낮아지기 때문에, 수업시간 외에도 면담과 관찰을 통해 학생들의 생활을 살필 필요가 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 요새 그렇지 않은 곳이 없지만 주로 경력직을 선호합니다. 어디서든 한국어 수업을 진행해본 사람들을 선호하는 것이죠. 그러므로 봉사활동이나 개인 과외라도 한국어를 가르치는 경험을 직접 해보시기를 바랍니다. 알고 있는 것과 가르치는 것에는 차이가 큽니다. 실제로 수업을 진행해 보시면 알게 되겠지만, 교

Interview

실 수업을 진행하면 특히나 더 그 차이가 느껴집니다. 보통 시범강의가 면접에 포함되어 있으니까 혼자서나 아는 사람을 앞에 앉혀 놓고 수업을 연습 삼아 진행해 보는 것이 필요합니다. 수업을 위해서는 꼼꼼한 교안 작성이 필수이기 때문에 수업에서 이루어지는 모든 발화를 써본다고 생각하고 꼼꼼하게 작성해 보면 좋겠습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

학교마다 차이가 있지만 제가 일하고 있는 교육기관에서는 오전 4시간의 수업으로 하루 일과가 마치기 때문에 오후 1~2시가 되면 퇴근을 합니다. 시간적으로 여유로워 오후의 시간을 자유롭게 쓸 수 있다는 것이 장점입니다. 그래서 결혼을 하고 아이를 낳고도 할 수 있는 기회가 다른 직업에 비해 상대적으로 많은 편입니다.

또한 매학기 마다 새로운 학생들을 만나게 됩니다. 기존에 있던 학생들을 오래 가르치는 경우도 있지만 10주에 한 번씩은 새로운 친구들을 만나게 되죠. 새로운 사람들을 만나고 관계를 맺어가는 것을 좋아하는 편이라 새로운 친구들과의 만남이 정말 즐겁습니다.

***단점**

한국어 강사의 급여는 시간당 정산되어 지급됩니다. 저 같은 경우에는 학교기관에서 수업을 하기 때문에 대우가 비교적 나은 편이지만, 보통 학원이나 기관 같은 경우에는 아주 낮게 받기도 합니다. 외국인 기업 임원들을 대상으로 하는 수업이라든지 개인과외 같은 경우에는 또 다르게 책정이 되지만, 보통 아주 높은 급여를 받는 것은 아닙니다. 물론 오전부터 오후에 이르기까지 전일제로 강의를 하실 경우 이야기는 달라집니다. 고액의 급여를 원하신다면 한국어 교육보다 다른 분야에서 일을 찾아보시는 게 더 나을 수 있으니 채용공고를 통해서 평균적인 조건을 알아보시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 한국어 교육의 역사는 그리 오래되지 않았는데, 이것은 한국에 대한 외국인들의 관심이 그리 크지 않아 교육의 필요성이 적었기 때문입니다. 그런데 지금은 한류열풍으로 인해서 한국의 인기가 계속해서 올라가고 있습니다. 실제로 이 한류에 대한 관심으로부터 한국어 공부에 입문하는 사람들이 적지 않습니다. 한류열풍이 계속된다면 외국인을 위한 한국어 교육도 계속된다고 볼 수 있습니다. 또한 한국에 학문목적이나 비즈니스 목적으로 오는 외국인들이 점차 늘고 있기 때문에 이들을 위한 한국어 교육의 미래는 앞으로 더욱 밝아질 것입니다.

Q 기타

A 한국어강사 관련 정보는 하기 사이트를 참고하시기 바랍니다.

국립국어원 한국어교원 ı (02)2669-9671
ı http://kteacher.korean.go.kr

MEMO

39

매체관리자

유사명칭 | 매체계획자

“광고를 효과적인 매체로 전달 할 수 있도록 관련 정보를 수집, 분석하는 관리자”

매체관리자는 광고를 수용자에게 효율적으로 전달하기 위하여 어떠한 매체를 이용하는 것이 가장 효과적인가를 파악하여 각종 매체전략(Media Plan)을 수립하고 국내외의 매체정보를 수집 · 분석합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

광고기획사, 매체기획사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 주어진 예산의 범위 내에서 목표 소비자에게 가장 효과적인 매체를 선정	· 매체 구매하기
· 비용대비 효과적인 매체 집행, 광고 예산을 수립하고, 미디어 믹스와 스케줄링을 조정	· 매체 기획하기
· 미디어 조사 및 계약 체결 등의 업무를 담당	· 미개발
· 뉴미디어 및 미디어 크리에이티브 개발	· 신매체 발굴하기

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 성취, 노력 | 리더십 | 적응성, 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기

지식 의사소통과 미디어 | 예술 | 영업과 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 매체관리자는 다른 직업에 비해 임금과 복리후생의 수준이 비교적 높은 편임. 일자리 창출과 성장이 활발한 편이나, 취업경쟁이 심한 편임. 정규고용의 정도가 높은 편이나 고용이 유지되는 정도는 낮은 편임. 전문성 요구에 따른 개인능력 향상이 필수적이고 개인의 능력에 따른 승진 가능성과 직장이동 가능성이 매우 높게 나타났음. 근무시간이 매우 길고 불규칙하며 정신적 스트레스가 매우 높음. 매체의 발달과 이러한 직업특성으로 인해 매체관리자의 전망은 현상을 유지하거나 다소 감소할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 신문방송학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 컴퓨터 활용 능력)

» 독어독문학을 통해 함양된 독일의 언어능력, 문화, 역사적 지식은 광고수용자의 특성과 문화적 배경에 대한 이해가 필요한 매체관리자에게 매우 유용함. 신문방송학을 통해 미디어대한 지식을 쌓을 필요가 있으며 두 전공을 연계하여 독일전문 매체관리자로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 미디어 업무는 대부분 통계처리 프로그램이나 데이터 분석 프로그램과 함께함.다양한 프로그램에 대해 익숙해야 하고 엑셀과 파워포인트는 수준급이어야 함. 파워포인트는 기획서를 쓰기 위해 반드시 필요한 것이므로 엑셀만큼 중요함. 각종 프로그램과 도구들을 능숙하게 다루는 것은 가장 기본임

» 영문 기획서와 영문 프레젠테이션을 준비해야 하는 상황도 자주 찾아오기 때문에 영어가 능숙할수록 업무처리가 매우 수월함. 미디어 플래너는 광고회사의 미디어 플래닝 팀에 소속되어 업무를 배우게 됨. 미디어에 대한 이해가 우선이기 때문에 신문방송학, 커뮤니케이션학, 광고홍보학을 전공한 사람이 유리함

» 미디어 플래닝은 미디어만 다루는 것이 아니라 마케팅 전반을 다루기 때문에 마케팅이나 경영학에 대한 이해가 높아야 함. 또한, 데이터 분석을 위해 통계학을 공부할 필요가 있으며 소비자의 심리적 특성도 반영되기 때문에 심리학을 공부할 필요도 있음. 어떤 것을 전공하든 관련된 모든 분야의 지식을 넓히는 것은 매우 중요함

» 국내에서는 광고홍보학과에 매체 기획 과정이 있고 광고교육원에는 매체 관련 강의가 있지만, 개론에 불과하기 때문에 최소 3년간은 경험 많은 플래너 밑에서 보고 배우며 경험을 쌓아야 함

관련 직업

경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터
행사기획자, 회의기획자 등

관련 정보처

한국광고학회 | (02)2144-0264 | www.koads.or.kr

한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr

40

독어독문학 + 경영학(마케팅)
독어독문학 + 미술 디자인

광고기획자

유사명칭 | 광고기획 전문가

"광고계약 체결부터 제작까지 모든 과정을 담당하는 전문가"

광고기획자는 TV, 신문, 잡지, 라디오, 포털사이트 등에서 한편의 광고를 만들기 위해 광고계약 체결부터 제작 완성까지 광고제작의 모든 과정을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

광고회사, 광고홍보전문 회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 브랜드나 상품을 광고하기를 희망하는 기업이나 기관으로부터 계약을 체결하기 위해 제안서를 준비하며 경쟁 광고회사와의 제안 발표에서 광고주의 마음에 들도록 발표	· PR 전략 수립 · PR 프로그램 실행
· 계약이 체결된 후 광고주와의 미팅을 통해 광고에서 부각시켜야 할 점과 기존의 문제점과 광고 대상층을 분석하기 위한 전략을 수립	· 광고 전략 수립
· 광고가 제작된 후에 제대로 이 광고가 매체를 통해 잘 전달되고 있는지 모니터링	· 성과관리 · 광고 집행 관리
· 광고를 위한 예산의 편성과 집행	· 광고 집행 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 성취, 노력 | 리더십 | 적응성, 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 예술성(Artistic)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 경제적 보상 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 창의력 | 말하기 | 글쓰기 | 설치 | 읽고 이해하기

지식 의사소통과 미디어 | 예술 | 영업과 마케팅 | 국어 | 영어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 광고기획자의 고용은 다소 증가할 전망임. 광고와 홍보시장은 경기에 매우 민감하게 반응하는 경향이 있음. 특히 2012년 이후의 광고시장 규모는 증가 폭이 크게 둔화한 것으로 나타났음. 이 시기 광고연감에 제시된 매체사(방송, 신문 등) 대상 광고비를 기준으로 보면, 2012년 약 9조 4천억 원, 2013년 약 9조 6천억 원, 2014년에도 잠정 약 9조 6천억 원일 것으로 추정되고 있음. 이는 최근 대외적으로 불안정한 경제여건과 더불어 내수 경기의 침체로 인해 광고주들이 광고활동에 적극적으로 나서지 않은 때문임. 기업의 광고 및 홍보 활동의 축소는 관련 신규인력의 고용에 영향을 미치게 되며, 광고 및 홍보전문가의 입지도 줄이게 됨. 또한 광고 및 홍보 전문 대행사 간 경쟁으로 가격 경쟁이 심화되고, 업계 간 양극화가 심해지면서 영세업체의 경우 폐업하는 곳이 발생하고 있음. 이런 점은 일자리 창출에 부정적인 영향을 미치게 됨. 그러나 향후 온라인, 모바일, 케이블TV 등을 포함하는 뉴미디어 광고의 성장에 맞춰, 이들 분야에서 전문 인력의 수요가 크게 늘어날 것으로 기대됨. 이러한 변화는 모바일 광고, 인터넷 광고 등 디지털기술이나 온라인을 이용한 스마트 광고를 전문적으로 담당하는 광고전문가의 수요로 이어질 가능성이 높음. 또한 FTA 체결의 확대나 기업의 해외진출이 늘면서 전문 인력의 해외 진출도 늘어날 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경영학(마케팅))

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 미술 디자인)

» 독일은 전자제품, 석유제품, 자동차 등을 중심으로 국내기업이 활발히 진출하고 있는 국가로 독어독문학을 기반으로 다져진 독일 언어능력과 문화, 역사에 관한 지식들과 마케팅전략을 융합하여 독일 전문 광고기획자로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 광고기획자가 되기 위해 특별한 자격증이 필요하지는 않으나 대중매체를 통한 소비자 설득에 필요한 이론과 기술, 커뮤니케이션, 마케팅, 홍보 등에 관한 지식이 필요하기 때문에 대학에서 신문방송학, 언론정보학, 광고(홍보)학, 매스컴학, 경영학, 심리학, 사회학 계열의 전공을 하는 것이 유리할 수 있음. 대학에서 광고동아리 활동을 통해 실무 경험을 하거나 광고사에서 실시하는 공모전 등을 시도하여 입상하면 광고기획사에 지원할 때 가점이 주어질 수 있음

관련 직업

경영컨설턴트, 홍보전문가, 시장 및 여론조사전문가, 마케팅전문가, 스포츠마케터, 행사기획자, 회의기획자, 파티플래너, 공연기획자 등

관련 정보처

한국방송광고진흥공사 | (02)731-7114 | www.kobaco.co.kr

광고정보센터 | www.ad.co.kr/index.waple

한국광고산업협회 | (02)733-3500 | www.kaaa.co.kr

41

독어독문학 + 마케팅
독어독문학 + 디지털 매체 활용 능력

디지털마케터

유사명칭 | 디지털 마케팅 전문가

"디지털채널을 통해 마케팅 전략을 세우고 시행하는 사람"

디지털 마케터는 SNS 등의 디지털 기반의 채널을 활용하여 '제품/서비스의 개발전략', '가격전략', '유통전략', '판촉전략' 등 마케팅 전략을 세우고 실행계획을 수립합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

광고대행사, 이동통신사, 패션사, IT관련 업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 마케팅전략을 세우고 실행계획	· 마케팅전략 계획수립 · 콘텐츠전략수립하기
· 웹사이트 기획과 관리	· 디지털경로 마케팅
· SNS를 통한 고객들과의 소통	· 고객관리 실행
· 온라인 혹은 온/오프라인을 연계한 각종 캠페인 기획 및 운영	· 온라인 홍보 · PR 프로그램 실행
· SNS로 대표되는 디지털 기반의 채널을 PR 창구를 이용	· PR 프로그램 실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 사회성 | 협조 | 분석적 사고 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 설득 | 협상 | 모니터링 | 창의력 | 재정 관리

지식 영업과 마케팅 | 인사 | 경영 및 행정 | 고객서비스 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 디지털마케팅은 갑작스럽다고 할 정도로 최근 몇 년 사이에 급격하게 도입되었음. 때문에 아직은 기업 내에 디지털마케팅 부서를 따로 두고 있는 곳은 많지 않음. 하지만 디지털 커뮤니케이션의 중요성이 커지면서 팀을 별도로 두는 기업이 생겨나고 있기 때문에 디지털마케터로서 역량을 발휘할 기회는 늘어날 것으로 보임. 젊은 소비자층의 관심이 높은 이동통신사 · 패션 · 식음료 등에서 이미 활발한 디지털 커뮤니케이션이 이뤄지고 있고, 광고대행사에서도 디지털팀, 신채널팀, 뉴비즈니스팀 등 새로 생기는 분야들과 관련된 팀들이 구성되고 있는 추세임. 한때 온라인마케팅으로 불리던 것이 이제는 디지털마케팅으로 불리고 있음. 더 이상 책상 앞에서 컴퓨터를 활용하는 온라인이 아니라, 언제 어디서든 네트워크에 연결되는 디지털 세상에서 마케팅이 이루어지는 것임. 하드웨어와 소프트웨어 등 하루가 멀다 하고 관련 기술과 트렌드가 발표되는 등 네트워크의 진화가 멈추고 있지 않은 만큼 앞으로 마케팅 영역의 중심에 디지털마케팅이 놓일 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 교과목(독어독문학 + 마케팅)

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 디지털 매체 활용 능력)

» 해외시장에서 활용할 수 있는 언어구사능력과 역사, 문화에 대한 이해를 바탕으로 해외마케팅 업무를 효율적으로 수행할 수 있음. 또한, 마케팅 관련 교육과 디지털 매체의 활용능력을 배양해 전문적인 디지털마케터로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 디지털마케터는 마케팅을 담당하는 직업 중에서도 디지털 기술과 기기에 기반 한 마케팅을 하는 전문가라고 할 수 있음. 따라서 이 분야에서 일하기 위해서는 디지털기기의 특성과 활용에 대한 이해가 필요함. 같은 정보로 고객과 커뮤니케이션을 한다고 해도, 온라인과 모바일, 디지털기기의 특성을 잘 알지 못하면 고객과 공감할 수 있는 마케팅 요소를 찾아내기 어렵기 때문임. 특별히 전공에 제한이 있는 편은 아니며, 마케팅과 인접한 학문이나 경험이 있는 사람들이라면 누구든지 도전할 수 있음. 학교에서의 전공보다는 사고의 유연성과 도정정신이 무엇보다 중요한 분야여서 다양한 분야에 대한 관심과 경험, 그리고 새로운 것을 받아들일 줄 아는 유연한 삶의 태도가 중요함. 최근 유행하는 이야기나 게임, 화제의 인물, 베스트셀러 등 트렌드 변화에 민감하면 업무에 큰 도움이 됨

관련 직업

광고 및 홍보사무원, 경영기획사무원, 통계 및 설문조사원 등

관련 정보처

한국광고학회 | (02)2144-0264 | www.koads.or.kr

한국표준협회 | 1670-6009 | http://www.ksa.or.kr/

한국생산성본부 | (02)724-1114 | http://www.kpc.or.kr/

42

독어독문학 + 신문방송학

방송콘텐츠마케팅디렉터

유사명칭 | 방송콘텐츠기획판매자

“해외방송사 및 배급사에 수출, 계약을 체결하는 사람”

방송콘텐츠마케팅디렉터는 방송콘텐츠를 해외 방송사 및 배급사에 수출하고 계약을 체결합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

방송사, 통신사, 영화배급사 및 드라마 제작사, 출판사, 지역문화원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방송물 제작 단계에서 사전홍보 차원으로 포스터, 리플렛, 브로셔 등을 영어, 일어, 중국어, 독일어 등으로 번역해 배포하고 뉴스레터 등을 발송	· 홍보 활동
· 프랑스 깐느, 일본, 중국 상하이, 독일 등에서 열리는 해외 방송 콘텐츠 마켓에 참여해 쇼케이스에 견본시 등을 선보이고, 신흥 시장 개발도 준비	· 마케팅
· 방송물 상영 시에는 1, 2회 방송분을 영어, 중국어, 일본어, 독일어로 번역해 배포하고 시청률도 함께 제공	· 미개발
· 판매 주문이 들어오면 바이어들과 가격과 구매 조건에 대해 협의하고 계약을 체결한 뒤 방송물을 공급	· 콘텐츠 사업 · 라이선싱
· 계약을 할 때는 수출용 소재(영문대본 및 방송 소재)와 음원 저작권에 대해서도 협의	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 적응성 | 융통성 | 협조

흥미 진취형(Enterprising) | 예술형(Artistic)

가치관 다양성 | 지적 추구 | 신체 활동

능력 · 지식

업무수행능력 창의력 | 모니터링(Monitoring) | 설득 | 글쓰기 | 협상 | 판단과 의사결정

지식 경영 및 행정 | 영업과 마케팅 | 사무 | 의사소통과 미디어 | 언어능력

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 방송 산업은 한류 바람을 타고 부가가치산업, 국가전략산업, 미래핵심 산업으로 평가받는 유망한 분야임. 하지만 수준 높은 콘텐츠를 제작할 수 있는 역량이 충분함에도 불구하고 방송콘텐츠는 아직도 부족한 실정임. 우수한 방송 콘텐츠가 더 많이 제작되면, 그에 따라 콘텐츠를 유통하는 시장도 커지고 마케팅디렉터에 대한 수요도 늘어날 것으로 예상됨. 또한 케이블 TV의 발전으로 방송시장이 커지고 방송 분야에서의 한류바람으로 콘텐츠 수요가 비약적으로 늘어나면서 갈수록 중요해지고 있는 직업이라고 할 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 신문방송학)

» K-POP, 영화, 드라마, 게임, 등 국제적으로 한국의 문화콘텐츠가 독일을 비롯한 해외에서 큰 인기를 끌고 있음. 전공을 통해 독일 언어와 문화를 익히고 중요한 사회적 현상인 매스 커뮤니케이션을 체계적으로 분석하고 이해한다면 국내 홍보 · 방송매체를 수출하거나 국외 방송 매체를 수입하는 방송콘텐츠마케팅디렉터로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 방송콘텐츠마케팅디렉터로 취업하기 위해서는 취업 입문 단계에서부터 전문가 수준을 갖출 필요는 없으며 대학에서의 전공도 크게 중요하지 않음. 단, 해외출장이 많고 업무 자체가 해외 비즈니스에 해당하므로 어학능력은 필수적으로 갖추어야 함

» 방송콘텐츠마케팅디렉터 전문가가 되기 위해서는 해외 국가들에 대해서는 물론 국제 방송시장도 잘 이해하고 있어야 함. 담당 지역의 정치, 경제 상황을 알면 바이어의 호감도를 높이고 계약도 원활하게 이끌어 갈 수 있음. 따라서 각 나라의 특징이나 변화들에 관심을 갖는 것이 무엇보다 중요함

» 방송콘텐츠마케팅디렉터가 되기 위해서는 여러 방송매체에 대한 이해도 중요함. 예를 들어, IPTV와 스마트TV와의 차이점을 알고 구분할 줄 알아야 계약서를 작성할 수 있음. 저작권에 대한 이해도 중요함. 방송콘텐츠를 판다는 것은 결국 저작권을 수출하는 일이기 때문에 저작권에 대한 교육도 중시되고 있음

» 방송콘텐츠마케팅디렉터는 또한 판매하는 대상인 방송콘텐츠와 엔터테인먼트 분야에 대한 관심과 애정을 가져야 함. 사람을 설득하고 판매를 유도하기 위해서는 활동적이고, 대인관계를 원만하게 이끌어가는 능력이 필요함

» 참고로 현재 (사)독립제작사협회에서 운영하는 KIPA디렉터스쿨에서는 국비지원으로 마케팅디렉터 교육과정을 개설하고 있음. 매년 10명 정도를 선발하여 국비지원으로 교육하기 때문에 입학 경쟁이 치열한 편임

관련 직업

시장 및 여론조사관리자, 광고기획자 등

관련 정보처

방송콘텐츠진흥재단 | (02)6123-4300~5 | www.bcpf.or.kr

43

유통관리사

유사명칭 | 물류관리사

“도매·소매 등 물건을 파는데 필요한 지식을 갖춘 전문가”

유통관리사는 유통업체의 전문화, 대형화 및 국내 유통시장 개방에 따라 소비자와 생산자 간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 판매 현장에서 활약합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

종합유통단지, 백화점, 대형할인매장, 각 업체 직영판매장, 물류기지, 각종 도매 시장, 공판장, 소매점, 농 · 수 · 축협의 유통관련 부서 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 유통 경영 및 관리기법의 향상, 유통경영 및 관리와 관련한 계획 · 조사 · 연구, 진단 · 평가, 상담 · 자문	· 미개발
· 물류의 이동, 보관, 선적 등에 드는 시간 및 노동력을 철저히 파악하여 가장 합리적이고 경제적인 이동계획을 수립하고 이에 대한 책임 완수	· 물류운영계획 수립
· 하역, 포장, 보관, 수송, 정보, 유통가공 등 물류와 관련한 모든 시스템을 통합 관리	· 물류효율성과 관리
· 입출고 계획 수립, 하역 관리, 재고관리 등을 통해물품에 대한 보관 하역 관리	· 보관하역관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 사회성 | 성취 · 노력 | 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 탐구형(Investigative)

가치관 심신의 안녕 | 자율 | 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 및 평가 | 문제 해결

지식 서비스 지향 | 공간지각력 | 협상 | 조직체계의 분석 및 평가 | 문제 해결

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 유통시장의 개방과 산업구조의 변화로 유통관리사의 업무비중이 높아져 대우와 수입면에서 전망이 밝은 자격증으로 자리 잡고 있음. 응시자격에는 제한이 없음. 유통관리사는 유통업 종사자의 자질향상과 판매기술의 보급 및 유통거래 질서 확립 등을 위해 정부가 추진하고 있는 제도로 관련업체에서도 호응이 높음. 유통관리사 자격증 소지자 확보 또한 적극적으로 진행되고 있어 유통관련업계에 취업을 희망하는 사람들에게 큰 도움이 될 수 있을 것임. 한편 국민생활이 향상되면서 유통산업 및 유통업체가 대형화, 다양화, 전문화되고 있음. 이에 따라 물류관리의 합리화를 통한 물류비용 절감 및 판매 업무 효율성 극대화가 중요한 문제로 인식됨. 이는 유통관리사들의 취업률 증가에 영향을 미칠 것으로 여겨짐. 자격소지자들은 유통 · 물류 전문회사, 일반 대기업, 백화점, 대형 할인마트, 관공서, 농 · 수산물 도매시장, 도 · 소매점 및 전문 양판점 또는 편의점 등에 책임자급 취업이 가능하여 전문직으로서의 대우와 보수가 상당할 것으로 여겨짐. 향후 유통관리사는 전망이 좋다고 볼 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 유통학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 유통관리사)

» 독어독문학과 유통학 지식을 기반으로 독일 국제유통전문가로서 성장 가능

» 유통관리사자격증을 통해 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

자격

» 유통관리사는 대한 상공회의소에서 시행하는 국가공인 "유통관리사" 자격시험에 합격하여 유통관련 기관 및 유통회사, 물류회사에서 유통실무, 유통관리, 판매관리 등의 업무를 수행하는 자를 말함

» 유통관리사 1,2,3급
유통관리사 1급 자격요건: ① 유통분야에서 7년 이상의 실무경력이 있는 자
② 유통관리사 2급 자격을 취득한 후 5년 이상의 실무경력이 있는 자
③ 중소기업진흥 및 제품구매촉진에 관한 법률 제31조 제1항의 규정에 의한 경영지도사 자격을 취득한 자로서 실무경력이 3년 이상인 자

» 유통관리사 1급 시험과목: 물류경영 / 상권분석 / 유통마케팅 / 유통정보

» 유통관리사 2급, 3급 자격요건: 제한 없음

» 유통관리사 2급 시험과목: 유통물류일반관리 / 상권분석 / 유통마케팅/ 유통정보

» 유통관리사 3급 시험과목: 유통상식 / 판매 및 고객관리

관련 직업

경영지도사, 생산관련사무원 등

관련 정보처

한국유통관리사협회 | (02)353-6696 | http://www.kdma.kr

대한상공회의소 유통물류진흥원 | (02)6050-1400 | http://www.koila.or.kr

한국통합물류협회 | (02)786-6112 | http://www.koila.or.krr

44

독어독문학 + 체육학
독어독문학 + 마케팅교육

스포츠마케터

유사명칭 | 스포츠 에이전트

"스포츠와 관련된 다양한 상품의 마케팅 전문가"

스포츠마케터는 스포츠 팀, 기업 및 선수가 스포츠 마케팅을 통해 인지도 향상 및 이미지개선을 할 수 있도록 스포츠와 관련된 각종 행사지원, 선수지원, 스포츠 용품 판매 대행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

스포츠마케팅 서비스 전문 업체를 비롯해 기업 내 스포츠마케팅팀, 스포츠 의류 및 용품 회사, 스포츠 관련 조직 및 협회, 스포츠 미디어, 종합 광고대행사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 스포츠 소비자의 의식과 행태를 분석	· 스포츠정보체계 기획 · 스포츠정보 가공
· 각 매체(TV, 라디오, 신문, 잡지, 옥외광고, 전광판, 포스트 등)를 통해 스포츠와 관련된 홍보 및 마케팅을 담당	· 광고 전략 수립
· 각종 스포츠의 개최, 후원, 진행 등의 방법으로 기업명 혹은 단체명, 상품명 등이 유료광고 이외의 방법으로 수용자에게 노출될 수 있도록 하여 대중적 인지도를 상승시키거나 유지시킬 수 있도록 기획	· 마케팅전략 계획 수립
· 기업 고객들과의 상담을 통해 효과적인 마케팅 전략 수립	· 기업고객 상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 인내 | 리더십 | 꼼꼼함 | 분석적 사고

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 다양성 | 타인에 대한 영향 | 인정 | 자율 | 이타

능력 · 지식

업무수행능력 협상 | 설득 | 행동조정 | 재정 관리 | 말하기

지식 사무 | 영업과 마케팅 | 사회와 인류 | 의료 | 경제와 회계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 생활수준 향상으로 인해 스포츠에 대한 관심이 증가함에 따라 프로스포츠 관련 산업이 성장하고 있음. 또한 다양한 종목에서 해외 유명 리그로 진출하는 선수들이 증가하는 추세에 있어 이를 활용한 스포츠 마케팅이 더욱 더 활발해질 것으로 예상됨. 이에 따라 스포츠마케터의 고용이 다소 증가할 것. 다만, 국내 스포츠 시장 규모가 선진국에 비해 절대적으로 작기에 스포츠마케터로 성공하기 위해서는 스포츠 관련 시장에 대한 시장조사 및 분석 등 다양한 능력이 요구 됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 체육학)

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 마케팅교육)

» 스포츠강국인 독일은 스포츠마케팅을 하기 위한 좋은 조건을 갖추고 있음. 특히 세계 4대 축구리그인 분데스리가에는 많은 한국선수들이 진출해 있으며 이와 관련된 스포츠마케팅도 활발히 이루어지고 있는 실정임. 독어독문학을 통해 함양할 수 있는 언어 능력, 현지 사회 · 문화적 배경지식과 체육학, 마케팅교육과정을 통해 배울 수 있는 스포츠마케팅지식을 연계하여 전문성과 경쟁력을 갖춘 독일전문스포츠마케터로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 보통 경영, 경제, 회계 관련학과를 전공하면 취업 시 유리하며 마케팅에 대한 기본적인 지식은 물론이고 광고미디어 운영 전문지식, 통계지식 등이 필요하고 기본적으로 인터넷 활용능력과 컴퓨터를 활용한 문서작성능력은 필수적으로 갖추어야 함

» 국내 대기업들의 스포츠 마케팅은 해외에서 더 활발하게 후원하고 있어 해외 스포츠 콘텐츠를 가져와야 하는데 역시 보다 넓은 영역에서 경험을 쌓으려면 어학 능력이 필요

» 스포츠 마케터는 자리에 따라 일의 내용이 천차만별이기 때문에 먼저 무엇을 하고 싶은지 부터 구체적으로 정해야 자신이 좋아하는 분야와 관련한 일을 할 수 있을 것

자격

» 스포츠 경영관리사 자격증이 있음. 스포츠 마케터를 하기 위해 필수적인 자격증은 아님

관련 직업

노무사, 인적자원전문가, 헤드헌터, 경영컨설턴트 등

관련 정보처

한국스포츠산업경영학회 | (031)203-7104 | www.kssm.or.kr

한국스포츠마케팅포럼 | (02)498-8293 | www.kosmaf.com

한국청소년상담복지개발원 | (02)2250-3000 | www.kyci.or.kr

스포츠 속 숨겨진 광고시장을 공략하라, 스포츠마케팅 전문가

: 스포츠마케터 **김대중** (인하우스 에이전시)

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 인하우스 에이전시에서 일하고 있습니다. 제가 처리하고 있는 주요업무는 자동차 관련 대기업의 스포츠 스폰서십에 대한 마케팅 및 권리 사업이며, 이외에도 골프 대회에서의 지속적인 마케팅과 광고주의 업무, 자체적인 사업에 대한 부가적인 업무를 수행하고 있습니다. 요즘 가장 몰두하고 있는 업무는 곧 열릴 월드컵과 유로2016에서 모 자동차 대기업의 스폰서십 권리가 잘 실행되도록 돕는 것입니다. 예를 들어 모 자동차 기업이 마케팅 권리를 구매하면, 저희는 직접 마케팅 아이디어를 내어 실제 마케팅에 적극적으로 활용하고, 주요 고객 초청 행사 이벤트 등 크고 작은 행사를 기획하고 실행합니다. 저의 경우 모 자동차 기업의 해외 담당이지만, 국내 담당팀도 따로 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 2008년에 졸업한 직후에 바로 입사하게 되었습니다. 따로 취업 준비를 오래하지는 않았으나, 제가 겪은 다양한 경험들이 많은 도움이 된 것 같습니다. 저는 취업하기 전 독일에서 교환학생으로 생활한 적이 있습니다. 제가 그 당시에 5유로짜리 싼 표를 구해서 독일에서 모로코로 혼자 여행을 가는 등 다양한 경험을 위해 용기를 냈습니다. 또 본래 방송 쪽에 관심이 많았기 때문에 독어독문에 신문방송학을 이중전공으로 공부했습니다. PD를 꿈꿨기 때문에 다양한 매체의 기획에 대한 지식도 갖추고 있었으며, 광고와 관련된 수업을 들은 경험도 있었습니다. 이러한 저의 다양하고 특별한 경험들이 취업 당시 면접관에게 어필이 되었는지 면접에서 합격하게 되었습니다. 저는 회사에 입사한 후, 처음 5년 동안은 광고 업무를 했습니다. 광고 회사이기도 했고 저 또한 광고를 하고 싶어서 그렇게 선택했으나, 분야를 넓혀보고 싶다는 생각이 들어서 2년 후 스포츠 마케팅 팀으로 옮기게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 광고업이라고 하면 보통은 광고학이나 경영 · 마케팅, 또는 국문학을 선택하기 마련입니다. 경험을 예로 들어 자동차 회사에 대한 트렌드를 읽고자 할 때, 독일 자동차 회사가 많으니까 그들의 광고물을 보고 트렌드를 이해하기에 독일어를 조금 알아서 도움이 된 부분이 있었던 것 같습니다. 그러나 그보다 제가 했던 실제 경험들, 특히 독일에서 살아봤던 것이 가장 많이 도움이 되었습니다. 다른 문화 속에서의 삶을 경험하고, 그곳에 사는 사람들을 이해할 수 있는 능력은 그 문화에 시장을 형성하고 효율적으로 광고하는 데 큰 도움이 됩니다.

제 경험으로 봐도 그렇고 주변을 봐도 그렇지만, 광고나 마케팅 분야에서 일하기 위해 특정 전공이 반드시 필요한 것은 아닙니다. 광고를 만들 때 가장 고민하는 것은 '어떻게 해야 사람들이 공감할 수 있을까'입니다. 사람들의 공감을 얻으려면 사람들을 잘 이해하는 것이 중요한데, 이를 위해서는 사람에 대한 관심과 호기심이 많은 것은 물론 다양한 경험을 쌓아야 합니다. 여러 일들에 직접 부딪쳐 보고 많은 경험을 쌓는 것이 전공보다도 훨씬 중요합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 사람에 대한 넓은 이해와 주변의 여러 가지 사물과 상황에 대한 관심, 그리고 다양하게 많이 시도해보려고 하는 도전성을 키우는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 또한 실제로 창의적인 아이디어를 팔려면 아이디어를 설득할 수 있는 체계적인 논리가 필요하기 때문에 상대를 논리적으로 설득할 수 있는 힘이나 능력을 키우는 것 역시 중요합니다. 이를 위해 다양한 분야의 책을 폭넓게 읽어보고, 직접 창의적인 글도 많이 써보는 훈련들이 도움이 될 것이라 생각합니다.

특히 스포츠 마케팅에 관심이 있다면, 스포츠 경기를 직접 뛰거나 보고 즐기고 끝나는 것이 아니라 마케팅으로 어떻게 활용하면 좋을지 한번씩 고민해 보라는 조언을 해주고 싶습니다. 예를 들자면 축구 경기장에 있는 보드판의 브랜드들을 유심히 살피는 것이죠. 그것을 보면서 어떻게 하면 보드를 통해 브랜드를 효과적으로 노출할 수 있을지, 어떤 식으로 마케팅을 하면 팬들에게 거부감 없이 다가갈 수 있을지 등을 생각해보면서 스포츠를 즐기는 것도 나중에 실질적인 업무를 처리함에 있어서 좋은 밑거름이 되지 않을까 싶습니다.

더불어 광고업에서는 계속해서 아이디어 회의를 진행하고 여러 협력업체와 함께 업무를 진행하기 때문에 다른 사람들과의 관계를 잘 맺고, 소통하기 좋아하는 사람들에게 추천하고 싶습니다. 일을 진행함에 있어 협력의 힘이 얼마나 중요한지, 혼자가 아닌 여러 명이 함께 머리를 맞댈 때 어떤 시너지효과가 발생하는지 이해하고 있는 사람이 업무에 적응하기 훨씬 쉬울 것입니다. 혼자 아이디어를 가지고 기획서 잘 쓴다고 일이 진행되는 건 아닙니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 스포츠 마케팅에서 중요한 여러 가지 구체사항이 있는데, 그중 권리사항이나 계약서가 특히 중요합니다. 저 같은 경우에는 들어와서 열심히 공부도 했거니와 내부적으로 다른 후원사들은 어떤 일을 어떻게 하는

지에 대해 꾸준히 케이스 스터디를 통해 공부했는데, 이러한 지식들을 입사 전에 축적한다면 구직에 좀 더 도움이 되리라 생각합니다.

후배들에게 또 다른 조언을 한다면, 요즘 여러 사회적 상황이 좋지 않아 많이 좌절하는 사람들도 있겠지만, 그래도 꼭 자기가 좋아하는 일을 하라고 말씀드리고 싶습니다. 도처에 널려있는 기회들을 포착하여 직접 경험하고 부딪혀보면 어떤 것이 자신의 일인지, 천직이라고 할 만큼 일하는 내내 행복할 일인지 느껴집니다. 회사이름 등 사회적 위신이나 체면에 너무 얽매이고, 무의미한 스펙만 쌓기보다는 일어나 무엇이라도 당장 해보시길 권유합니다. 광고 영역을 '크리에이티브'라고 부르는 이유도 결국 창의적인 것에 대한 영역이기 때문입니다. 창의적으로 발상이 일어나기 위해서는 자기 내부에 여러 가지의 소재가 있어야 하고, 이러한 여러 가지 소재는 다양한 경험으로부터 옵니다. 그러므로 다양한 경험을 해보는 것은 매우 중요하며, 외국어에 대한 준비도 철저하게 해야 합니다. 저희 회사에도 다양한 해외 법인이 존재하며 더불어 마케팅 대상도 외국인이기 때문에 국내뿐만 아니라 해외의 트렌드에 대해서도 항상 파악하는 습관을 들이고, 언어에 대한 준비를 꼼꼼하게 해야 합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A *장점

먼저 장점으로는, 내가 좋아하는 일이 직업이 되니 당연히 즐겁다는 것입니다. 스포츠는 사실 모든 남자들이 좋아하는 것이죠. 좋아하는 일의 일부에 깊게 관여해 월드컵, 올림픽 등을 거대한 경기장에까지 직접 가서 여러 행사를 진행한다는 점이 매력적입니다. 일반 광고의 경우 소비자의 즉각적인 피드백을 받긴 힘듭니다. 그런데 스포츠 광고는 바로 현장에서 소비자의 반응을 볼 수 있다는 점에서 짜릿함을 느낍니다. 팬파크 행사의 경우, 기업의 이름을 걸고 해외 각 나라에서 우리나라의 길거리 응원을 주도합니다. 이탈리아 토리노나 스페인의 마드리드 같은 곳에서 자국의 월드컵 경기를 보여주는 행사를 진행하는데, 이 때 제가 만든 행사에 수만 명의 사람들이 모여오는 것을 보면 정말 뿌듯합니다. 길거리 응원은 외국에는 없는 문화였는데 모 대기업에서 권리를 가지고 진행을 한 것입니다. 이 행사는 2010년부터 꽤 오래 해왔던 행사라 이제는 많이 알고 찾아옵니다. 행사가 성공적으로 이루어진 후 사람들이 인터넷에 게시하는 사진들을 보면 뿌듯하고 행복합니다.

***단점**

단점으로 사람의 마음이 의도대로 움직여지지 않기에 오는 스트레스가 있습니다. 저희가 하는 일은 사람들의 참여를 이끄는 것이 제일 중요한데, 이러한 부분이 바로 우리 의도대로 되지 않는 부분이기도 합니다. 한번은 모 팬파크 행사가 열렸는데, 첫 날은 매우 성공적이었지만, 인기 국가들이 리그에서 탈락하면서 그 다음 경기는 사람들이 많이 안 오게 되었습니다. 광고주 입장에서는 그 상황에서도 사람들을 불러 모아올 것을 요구하겠죠. 이뿐만 아니라 행사에는 날씨를 비롯한 예상치 못한 사건과 사고가 많습니다. 이런 부분들을 통제하고, 여러 상황에 적응한다는 것이 생각보다 쉽지 않아 많은 어려움을 겪기도 합니다. 또한 가장 어려운 점은 광고주를 설득하는 것입니다. 우리는 광고를 대행하는 입장에서 광고주에게 어떠한 행사, 기획이 얼마나 효과적일지를 보여주는데, 구체적인 수치를 가지고 설득하는 것이 어렵습니다. 또한 한정된 예산 안에서 행사를 잘 꾸리는 것에도 어려움이 있습니다. 회사에 침실이 있을 정도로 업무량이 많아 야근도 많은 편입니다. 월드컵과 같은 큰 행사를 하면 두어 달은 해외에 나가 있고, 국내 행사들도 주로 주말에 많이 하기 때문에, 주말을 헌납하고 행사장에 가서 일하기도 합니다. 하지만 일이 힘든 것보다는 좋아하는 일을 한다는 기쁨이 더 크고, 내부적으로도 다른 사람들과 끈끈한 관계를 유지하고 있기 때문에 피로감 없이 즐겁게 일할 수 있는 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 업계 종사자로서 바라보는 이 직업의 전망은 좋습니다. 우리나라에서는 '스포츠 마케팅'이 아직은 생소하고 많이 발전되지 않은 분야입니다. 하지만 여러 기업들의 스포츠 마케팅에 대한 관심이 지속적으로 높아지면서 업계 종사자에 대한 수요도 늘어나고 있는 상황입니다. 스포츠 마케팅을 하는 대행사가 아직 소수이기에 일할 수 있는 기회가 현재는 적다는 것이 단점이지만, 시장은 지속적으로 확대되어가고 있으며 제가 근무하는 회사만 해도 팀을 늘려가는 등 계속해서 시장이 커지고 있으니 큰 문제가 되지는 않으리라 생각합니다.

업계의 변화라면, 매체 환경이 시시각각 많이 달라지고 새로운 미디어가 계속 생기기 때문에 그런 것들을 따라가는 것이 쉽지 않은 것 같습니다. 옛날에는 TV 광고가 가장 중요했지만 이제는 다양한 매체나 툴을 통해 소비자에게 알리는 것이 중요하며, 매일 인터넷이나 새로운 매체를 통하여 새로운 아이디어와 트렌드를 찾으려는 노력이 필요합니다.

Q 기타

A 스포츠마케터라는 직업에 관한 사이트를 알려드립니다.

한국스포츠산업경영학회
ı (031)203-7104 ı www.kssm.or.kr

한국스포츠마케팅포럼
ı (02)498-8293 ı www.kosmaf.com

한국청소년상담복지개발원
ı (02)2250-3000 ı www.kyci.or.kr

45

독어독문학 + 경영학
독어독문학 + 유통관리사 자격, 전자상거래관리사

상품기획전문가

유사명칭 | 머천다이저

"시장동향파악을 통해 신상품을 기획하는 전문가"

상품기획전문가는 아이디어 및 콘셉트을 개발하여 신상품을 기획합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

패션의류업, 요식업 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 시장동향을 파악하여 신발, 의류, 용품(악세사리) 등의 상품을 기획	· 신상품 기획
· 매출현황, 소비자의 구매유형 등의 시장동향을 파악하여 디자이너가 디자인한 물품의 성공가능성을 판단	· 상품성 평가
· 수시로 디자이너 및 제작업체와 협의	· 전략적 제휴
· 생산수량과 소비자 가격 등을 결정하여 최종 생산품목을 결정	· 구매 전략 수립 · 구매 계약

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 적응성, 융통성 | 분석적 사고 | 독립성 | 자기통제

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 신체활동

능력 · 지식

업무수행능력 모니터링(Monitoring) | 추리력 | 설득 | 협상 | 품질관리분석

지식 상품 제조 및 공정 | 디자인 | 영업과 마케팅 | 식품생산 | 예술

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 수많은 상품이 끊임없이 쏟아져 나오는 시장에서 소비자의 선택을 받기 위해서는 유통단계에서의 마케팅도 중요하지만, 소비자들의 욕구를 반영하여 시장에서 성공할 수 있는 상품을 기획하고 만드는 것이 무엇보다도 중요함. 물론 기업마다 연간 출시되는 제품 중 신제품의 차지하는 비중은 그리 크지 않음. 그러나 대부분의 기업에서 연간 매출액이나 창출이익에 신제품이 차지하는 비중이나 그 영향은 기존 제품에 비할 수 없을 정도로 큼. 이런 점에서 소비자의 욕구에 부합하는 신상품의 기회를 발굴하고, 이를 개발하여 생산하고, 구매, 판매, 재고조절 등 전반적인 업무를 담당하는 상품기획 전문가의 역할이 매우 중요함. 국내 업체 간 경쟁뿐 아니라 글로벌 시대에 따른 외국 기업들과의 경쟁 심화, 해외 직구 및 직판(역직구)의 증가가 예상되면서 전 세계적 으로 인정받을 수 있는 상품의 기회를 발굴하고 신상품을 기획 개발하려는 기업들이 늘고 있음. 또한 우리 기업의 상품들이 세계적으로 인정받게 되면서 전 세계 소비자의 욕구를 반영한 상품기획도 중요해짐. 특히 중국, 동남아, 남아메리카, 아프리카 등 신흥시장이 확대됨에 따라 그들 소비자에 맞춘 상품기획을 담당할 전문가의 역할이 중요해짐. 이에 따라 관련 상품기획자의 수요 또한 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경영학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 유통관리사 자격 · 전자상거래관리사)

» 독일어 능력은 독일의 우수하면서 매력적인 상품을 발굴하고 기획하는 도구로 활용할 수 있으며, 경영학, 유통 및 전자상거래 지식은 전문적인 상품기획전문가로 성장하는 데 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 상품기획전문가가 되기 위한 특별한 학력이나 자격이 요구되는 것은 아니지만, 전문대학 및 대학교를 졸업하여 진출하는 것이 유리함. 상품기획전문가는 해당 상품이 속한 분야에 따라 요구되는 지식과 능력에 차이가 있을 수 있음. 예를 들어 신발, 의류 등 패션분야에 속하는 상품기획전문가는 이와 관련된 전공을 하는 것이 유리함. 그러나 공통적으로는 사람들과의 의사소통능력, 시장조사 및 분석 능력, 아이디어 창출력, 외국 바이어와 대화를 할 수 있는 외국어능력을 겸비하는 것이 좋음

관련 직업

카테고리매니저 등

관련 정보처

한국체인스토어협회 | (02)522-1271 | www.koca.or.kr

대한상공회의소 | (02)6050-3114 | www.korcham.net

한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

46

독어독문학 + 연극영화학

공연기획자

유사명칭 | 공연기획자(국제공연분석수입)

"해외 공연 기획의 전반을 지도하는 총지휘자"

공연기획자는 해외 각국의 공연들을 조사, 분석하여 국내에 적합한 작품을 선정하고 예산을 책정해 장소와 시기를 결정하는 등 공연 기획의 전 과정을 책임지는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공연팀, 파티, 호텔, 방송국 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 공연의 주인공을 누구로 섭외할 것인지 결정한 뒤 세부적인 계획을 수립	· 공연구상 · 문화예술 작품선정
· 공연일시와 장소를 결정하고 공연시설 측과 협의	· 문화예술 장소계획 수립
· 공연에 소요되는 예산을 측정하고 관람객의 규모에 따라 공연료를 결정	· 문화예술 예산관리
· 공연을 홍보하고 마케팅하는 활동을 기획하고 수행	· 문화예술 홍보관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 인내 | 리더십 | 협조 | 독립성 | 사회성

흥미 예술형(Artistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 성취 | 다양성 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 조작 및 통제 | 움직임 통제 | 인적자원 관리 | 시간 관리 | 장비 선정

지식 의사소통과 미디어 | 경영 및 행정 | 사무 | 영업과 마케팅 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 공연기획자 고용과 밀접한 마이스(MICE)산업은 지난 2009년 정부에서 신성장동력산업으로 지정한 이후 비약적으로 발전해 옴. 2013년에는 국제회의 635건을 개최하면서 국제회의 개최순위 3위권에 달하는 성장을 이룸. 이러한 성과는 정부에서 대표적인 고부가가치 관광산업인 마이스산업 육성을 위해 마이스산업을 국정과제로 지정하고 '제3차(2014-2018) 국제회의산업 육성 기본계획'을 수립하여 발표하는 등 정책적 지원과 더불어 관광공사, 지역별 국제회의 전담조직, 마이스업체,학계 등의 협업에 힘입은 바 큼. 정부는 향후에도 세계적인 마이스 개최 강국이 될 수 있도록 지원을 확대하겠다는 방침임. 이러한 정부의 적극적 지원은 이 분야의 대표적인 전문 직업인으로서 기획자의 고용증가에 기여할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 연극영화학)

» 유명하면서도 한국에 적합한 독일 공연을 선정하는 데 언어능력, 문학적 소양, 문화 · 역사적 배경을 활용하여 전문성을 갖출 수 있음

» 연극영화학을 통해 공연에 대한 전문적인 지식을 쌓을 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 공연기획자가 되기 위해서 체계적 공부를 하려면 대학에서 공연제작예술학부, 공연기획학과, 예술경영, 이벤트학과, 연극영화 등의 학과에서 공부하는 것을 생각할 수 있음. 공연기획사 등에서 공연기획자를 선발할 때는 지원자가 어떤 전공을 했는가보다는 공연기획과 관련된 어떤 경험을 했는가를 중요하게 보는 경향이 있음. 대학에서 공연 관련 동아리 활동을 했다거나 혹은 공연시설이나 공연단체에서 인턴이나 아르바이트를 한 경력을 높게 쳐줌. 처음 공연기획전문회사나 공연시설에 입사하여 공연기획 업무를 보조하다가 점차 자신이 책임을 지고 공연을 기획하는 전문가로 성장하는 것이 일반적 관례임. 공연기획자는 수많은 사람과 의견을 조율하고 정해진 기간 내에 필요한 것들(공연장 섭외, 배우나 가수)을 준비해야 하기 때문에 추진력과 카리스마가 있어야 함. 공연을 보고 즐기기보다는 그 공연에서 좋았던 점과 내가 기획을 한다면 어떤 점은 보완하고 싶다는 생각을 하는 것도 도움이 될 것임

관련 직업

회의기획자, 공연기획자, 파티플래너, 마케팅전문가, 홍보전문가 등

관련 정보처

한국관광공사 | (02)7299-600 | kto.visitkorea.or.kr

한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr

한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

한국방송예술교육진흥원 | (02)761-2776 | www.kbatv.org

한국방송광고진흥공사 광고교육원 | (02)2144-0149 | edu.kobaco.co.kr

한국산업인력공단 | 1644-8000 | www.hrdkorea.or.kr

47

독어독문학 + 식품영양학
독어독문학 + 브루마스터를 육성하는 맥주 전문교육기관(VLB)

브루마스터

유사명칭 | 맥주마이스터, 맥주양조사

"맥주의 제조공정과 완성된 맥주의 품질 관리자"

브루마스터는 맥주재료를 감별하고 맥즙을 여과하여 끓인 후 효모를 첨가하여 발효시키는 전반적인 맥주 제조 공정과 완성된 맥주의 품질을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

맥주제조회사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 맥주의 주재료인 효모, 맥아, 홉 등을 감별	· 맥주 제조 · 가공
· 분쇄기를 조작하여 담금에 사용될 수 있도록 하며, 담금탱크에 재료를 담근 후 찌꺼기를 제거하기 위해 여과기를 조작	· 맥주 제조 · 가공
· 시음을 하거나 당분과 산성도(pH)를 분석하여 가열기의 온도 및 압력을 조절	· 맥주 제조 · 가공
· 발효된 맥주를 저장탱크로 옮기기 위해 시스템을 조작 · 유지	· 음료 · 주류가공 생산관리
· 탱크, 냉각기 등의 기계장치에 고장이 없는지 확인	· 음료 · 주류가공 생산관리
· 완성된 맥주의 품질을 관리	· 음료 · 주류가공 위생관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 정직성 | 사회성 | 신뢰성 | 독립성 | 꼼꼼함

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 타인에 대한 영향 | 다양성 | 지적 추구 | 자율 | 심신의 안녕

능력 · 지식

업무수행능력 신체적 강인성 | 물적자원 관리 | 서비스 지향 | 품질관리분석 | 범주화

지식 화학, 생물 | 상품 제조 및 공정 | 공학과 기술 | 식품생산 | 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 2002년부터 주세법이 완화되면서 하우스맥주전문점이 많이 생겨나고 있음. 이렇듯 정부가 소규모 맥주 생산을 허가하면서 다양한 하우스맥주 맛을 경험하려는 사람들이 늘고 있음. 또한 맥주문화의 정착으로 맥주맛을 즐기려는 고객 증가와 새로운 맛, 차별화된 맛, 높은 품질을 찾는 고객의 증가로 브루마스터의 역할은 더욱 중요해질 것임. 다만, 맥주를 만들려면 발효 및 숙성탱크 등 대형 장비를 갖춰야 하기 때문에 일정 규모 이상의 점포에서나 가능한점 등 창업을 하는 데는 다소 어려움이 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 식품영양학)
» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 브루마스터를 육성하는 맥주 전문교육기관(VLB))
» 독일은 세계적으로 맥주 제조기술이 발달한 나라로 현지에서는 이와 관련된 많은 교육과정이 개설되어 있음. 교육과정은 대부분 도제식교육으로 독일어는 필수임. 독어독문학을 통해 배울 수 있는 언어능력, 문화적 배경지식을 활용하여 현지에서 관련지식을 습득하는 데 유용함
» 식품영양학 관련지식을 함양하고 관련전문교육과정을 통해 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 브루마스터가 되기 위한 전공 제한은 없으나, 대학에서 화학, 미생물학 등을 전공하면 취업에 도움이 됨. 국내에는 아직 브루마스터가 되기 위한 전문 교육과정은 없으며, 현재는 하우스 맥주전문점에 취업하여 독일, 체코 등의 현지인이나 맥주 제조기술이 발달한 나라에서 교육과정을 이수한 국내인 밑에서 5~6개월 정도의 맥주제조 방법을 익히는 도제식 교육이 많이 이루어지고 있음
» 브루마스터가 신경써야 할 것은 맥주 맛 하나뿐만이 아니라 수 톤에 달하는 기계를 직접 다루고 때로는 고쳐야 하기 때문에 엔지니어링 관련분야에도 관심이 있다면 일하는 데 유리
» 독일에서는 대학의 공대에 5년 과정의 브루마스터 양성과정이 있는가 하면, 외국인을 대상으로 6개월 정도의 단기과정을 통해 브루마스터를 육성하는 맥주 전문교육기관(VLB)도 있음
» 외국에서 관련 교육과정을 이수했거나, 국내의 대형 맥주회사에서의 경력이 있으면 취업에 좀 더 유리할 수 있음

자격

» 관련 자격증 및 훈련 정보는 없음

관련 직업

전통식품제조원, 식품학연구원, 영양사 등

관련 정보처

한국마이크로브루어리 협회 | (02)508-1067 | www.microbrewery.or.kr

한국음료직업교육개발원 | (02)565-6512 | www.kibe.or.kr

특별한 당신에게 어울리는 차별화된 하우스 맥주를 주조합니다.

: A PUB 브루마스터 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 소규모 PUB(전문주점)에서 브루마스터로 일하고 있습니다. 브루마스터는 대규모 공장에서 기계화된 공정을 거쳐 주조된 일반맥주와 차별화된, 다양한 재료와 색, 그리고 유니크한 맛의 맥주를 만들어 냅니다. 브루마스터는 주재료의 선택과 배합부터 시작해 맥주제조과정과 실제고객에게 판매될 맥주잔의 디자인과 온도까지 맥주와 관련된 모든 과정을 담당합니다. 이렇게 모든 과정에 열정과 노력이 담긴 하우스 맥주는 각 브루마스터들의 노하우와 레시피에 따라 맛이 달라질 수 있습니다. 물론 각 대규모 맥주회사마다 끊임없는 연구와 개발을 통해 얻어진 핵심 노하우와 기술이 담긴 레시피가 존재하겠지만, 브루마스터가 제조한 하우스 맥주는 좀 더 특별한 재료와 주조방식을 도입하여 일반맥주와 다른 맛의 풍부함과 깊이를 느낄 수 있습니다. 이를테면 브루마스터가 하우스 맥주를 주조할 때 대규모 맥주회사에서 많이 사용하는 인공산업용탄산 대신 자연산 탄산을 사용하여 맥주의 목넘김이 인위적이지 않고 더 부드럽게 바뀌 여성들의 지지표를 많이 얻게 되는가 하면, 주재료 선택할 시 일반 이스트가 아닌, 고가의 리퀴드 이스트를 사용하여 맛의 풍미와 깊이를 더해 남성들의 입맛을 사로잡는 데도 성공하였습니다. 또 하우스 맥주는 일반 맥주와 달리 필터링(Filtering)을 거치지 않고 주조하는데, 이는 맥주 속에 효모가 살아있도록 하는 역할을 합니다. 이렇듯 효모가 그대로 살아있는, 일명 "원주"는 대장균을 포함한 몸에 해로운 균을 죽이는 효과를 볼 수 있어 웰빙맥주로도 자리매김을 톡톡히 하고 있습니다. 하우스 맥주는 일반 대규모 공정 맥주보다 재료와 제조과정에 섬세하고 독특한 방식을 사용합니다. 시중에 파는 캔맥주가 지겨워지고 새로운 맥주의 신세계를 맛보고 싶다면 가까운 하우스 맥주 집을 들러보는 것도 좋은 경험이 될 것이라고 생각합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 처음 브루마스터라는 직업을 알게 된 계기는 독문과 졸업 후 독일유학 시절 자주 갔던 동네의 작은 PUB의 주인을 통해서였습니다. 평소 일반 대규모 공정에서 주조하는 맥주만 고집하던 제게 자신의 가게에서 새로 주조한 하우스 맥주를 시음해보는 게 어떻겠냐는 제안에 솔깃해졌고, 처음 보는 빛깔의 맥주를 한 모금 들이켜 것을 기점으로 하우스 맥주의 매력에 취하게 되었습니다. 국내에 브루마스터를 양성하는 전문기관이나 전문교육과정이 있는 것은 아니나, 현재 외국에서 제조기술에 대한 전문교육을 받아온 분들로부터 5~6개월 동안 맥주제조방식을 배우는 도제식 교육이 진행되고 있으며, 저 또한 이 과정에 참여해 브루마스터로 활동하고 있습니다. 이처럼 도제식 교육을 받지 않고, 보다 전문적이고 체계적인 지식을 쌓고자 한다면 맥주의 본 고장인 독일의 뮌헨공대, 베를린공대, 도멘스아카데미, VLB(Versuchs und Lehranstalt f¨ur Brauerei in Berlin) 등과 같은 전문기관에서 교육을 이수한 후 브루마스터 자격을 취득할 수 있습니다. 브루마스터가 만들어낸 맥주의 경우 기존의 대규모 공정에서 기계화된 제조공정을 거친 맥주와 많은 차이가 있습니다. 브루마스터는 맥주의 주재료인 효모, 맥아, 홉 등을 감별하기도 하고, 맥주가 만들어지는 과정이 미생물의 화학작용에 영향을 많이 받기 때문에 화학, 미생물학 등 기초과학에 대한 지식은 물론, 맥주양조 시 필요한 다양한 기계들에 대한 이해를 위해 엔지니어링 관련 분야지식도 중요시해야 합니다. 이처럼 본인만의 고품질의 맥주를 제조하기 위해서는 맛에 대한 레시피뿐 아니라 다양한 분야에 대한 지식을 필요로 하기 때문에 전문기관에서의 교육이 중요합니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 브루마스터가 되기 위한 전공 제한은 없으나, 저처럼 독문과를 나와서 맥주의 본고장인 독일에서 브루마스터 교육을 받아도 되고, 대학에서 화학, 미생물학, 가정교육학 등을 전공하면 취업에 도움이 될 수 있습니다. 브루마스터를 배우시는 많은 분들이 바(bar)나 레스토랑과 같은 요식업, 외식사업 등에 관심이 있으신 분들이 많기 때문에 조주기능사 자격을 취득하신다면 많은 도움이 될 것입니다. 현재 국내에는 브루마스터를 배울 수 있는 전문교육기관은 없으며, 하우스 맥주 전문점에 취업하여 독일이나 체코 등의 나라에서 제조기술 전문교육을 받아온 분들로부터 5~6개월 동안 맥주 제조방식을 배우는 도제식 교육을 받을 수 있습니다. 국내가 아닌 외국에서 전문교육기관에서 브루마스터에 대한 교육을 이수하는 분들이 많은데, 현재 가장 많이 방문하는 나라가 독일과 체코입니다. 독일대학의 공대에 브루마스터 장기양성과정이 있는가 하면, 외국인을 대상으로 6개월 정도의 단기과정을 통해 브루마스터를 육성하는 맥주 전문교육기관(VLB)도 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 브루마스터가 맥주를 제조하는 과정에서 가장 절실히 갖춰야 하는 요소는 자신만의 맥주 레시피를 갖는 것보다 그 과정을 견뎌낼 인내심과 책임감이라고 생각합니다. 어떠한 음식보다도 맥주는 효모와 같은 미생물의 화학작용을 사용하기 때문에 오랜 시간을 거쳐 끈기를 가지고 제조 작업에 임해야 하며 맛뿐만 아니라 맥주의 위생상태, 품질 또한 지켜져야 하는 중요한 작업입니다. 때문에 작은 실수로 단계를 번복하는 순간이 오더라도 공정 관리에 더욱 신경 쓰고 끈

기를 갖고 임해야 하는 직업입니다. 대규모 맥주 공정과는 달리 하우스 맥주는 그 과정이 브루마스터의 역량과 개성에 따라 그 맛이 천차만별입니다. 때문에 브루마스터는 맥주 맛을 객관적인 미각이 필요합니다. 또 브루마스터는 고품질의 맥주를 생산하기 위해서 지속적으로 새로운 맛의 맥주를 만들어내려는 노력이 필요합니다. 때문에 현재의 맥주 이외에도 해외의 여러 맥주 시장에 대한 조사와 연구를 끊임없이 해야 합니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 예전에는 찾아보기 힘들던 하우스 맥주 전문점이 이태원, 경리단, 홍대 등 젊은이들 사이에서 유행처럼 번지고 있습니다. 하우스 맥주의 특징이라고 한다면, 유통과정을 거치지 않아 일반맥주에 비해 맛과 향이 깊고, 살균을 위한 별도의 화학 및 열처리를 할 필요가 없어 신선도가 높고, 효모가 살아 있어 맛뿐만 아니라 영양도 풍부하다는 점이 있습니다. 이러한 하우스 맥주의 매력을 많은 소비자에게 어필하고 나아가 한국 하우스 맥주의 입지를 다지기 위해서는, 브루마스터의 개성 있는 레시피와 맥주의 맛을 유지할 수 있는 기술력이 필요하다고 생각합니다. 국내의 전문가나 외국의 전문교육기관에서 교육과정을 이수하는 방법 외에도 국내의 대형 맥주제조회사에서 양조기술자로 일한 경력이 있다면 취업에 도움이 될 수 있습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

국내에 수제 맥주가 많이 알려지면서 많은 소비자들이 하우스 맥주에 관심을 갖고 있습니다. 하우스 맥주의 주재료는 홉, 맥아, 효모, 물 4가지인데, 이 중 브루마스터가 어떤 방식으로 어떤 재료를 사용하느냐에 따라 맥주의 풍미가 달라집니다. 때문에 자신만의 레시피로 가장 맛있는 맥주를 만들어낼 수 있다는 장점이 있습니다. 이때 느껴지는 자부심도 빼놓을 수 없죠. 또, 대형맥주공정과는 달리 매장 안에서 공정과정을 거쳐 바로 소비자에게 판매하고 있기 때문에 맛에 대한 반응을 즉각적으로 알 수 있고, 이러한 소비자의 피드백을 빠르게 반영하여 레시피를 보완하고 개선함으로써 더욱 성장하는 브루마스터가 될 수 있습니다.

***단점**

시중에 파는 맥주와 달리 브루마스터만의 레시피로 만들어진 맥주이기 때문에 소비자의 기대에 미치지 않을 경우 냉정하게 판별됩니다. 그렇기에 브루마스터는 늘 긴장한 상태에서 집중적으로 공정과정을 거쳐야 하며, 이 과정에서 스트레스를 많이 받을 수 있습니다. 한번은 효모가 발효되어 당일 주조한 맥주가 모두 상품성을 잃어버린 적이 있었는데, 하마터면 그 맥주를 고객에게 서빙할 뻔 했습니다. 다행히 잔을 가득 채운 맥주의 향이 바뀌었다는 것을 알아채고 해당 맥주를 모두 판매금지 처리하였습니다. 이처럼 효모를 이용한 공정을 다루기 때문에 생산과정에서 미생물에 감염되어 발효된다면 생산 중이던 맥주를 모두 버려야 하고 그에 따른 손실액을 감수해야 하기 때문에 각별한 주의가 필요합니다. 하지만 최고의 맛과 품질을 위해서 생산하는 과정에서 겪는 부담감을 감내하고 자신만의 맥주에 대한 자부심을 갖고 공정 관리에 힘쓴다면 최고의 품질로 생산해낼 수 있다고 자신합니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 현재 국내에 수제 맥주라 불리는 일명 하우스 맥주의 문화가 서서히 자리 잡아 가고 있는 추세입니다. 기존의 술에 대해 많은 소비자들이 갖고 있던, "취해야 술이다."라는 이미지를 깨뜨리고 맥주 본연의 맛과 풍미를 즐기자는 취지에서 일반 대형 공정에서 생산된 맥주보다 하우스 맥주를 찾는 분이 많아졌기 때문입니다. 브루마스터라는 직업이 여러분들께도 아직은 생소할 수도 있는 직업이지만, 독특하고 차별화된 진짜 하우스 맥주의 맛을 알아가는 분들이 많아지고 있는 만큼, 머지않아 바텐더나 바리스타처럼 유망한 직업이 될 것이라고 믿어 의심치 않습니다.

Q 기타

A 보다 자세한 사항은 하기 사이트를 참고하시기 바랍니다.

한국마이크로브루어리 협회

ㅣ (02)508-1067 ㅣ www.microbrewery.or.kr

한국음료직업교육개발원

ㅣ (02)565-6512 ㅣ www.kibe.or.kr

48

독어독문학 + 마케팅

문화예술마케터

유사명칭 | 문화매니저

"문화를 상품으로 기획하고 판매하는 사람"

문화예술마케터는 문화를 상품으로 기획 · 판매합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

공연예술단체, 기업, 문화마케팅 전문업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 공연예술단체의 경영 및 마케팅 활성화를 비롯해 문화를 활용하는 기업의 내부 경영을 담당	· 문화예술 경영전략 수립
· 도시와 지역의 문화경쟁력 강화를 위한 프로그램을 진행	· 미개발
· 상품으로써의 문화를 기획하고 판매하기 위한 문화예술 교육 프로그램을 개발	· 미개발
· 독어권 문화예술 콘텐츠를 수입 또는 배급	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 사회성 | 신뢰성 | 혁신 | 꼼꼼함

흥미 예술형(Artistic) | 진취형(Enterprising)

가치관 타인에 대한 영향 | 신체활동 | 다양성 | 성취 | 이타

능력 · 지식

업무수행능력 재정 관리 | 창의력 | 모니터링 | 논리적 분석 | 행동조정

지식 영업과 마케팅 | 예술 | 의사소통과 미디어 | 심리 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 한국문화콘텐츠진흥원에 따르면 지난 1990년부터 2003년까지 14년 동안 우리나라 전체 산업 규모는 4배나 증가했고, 이 가운데 문화산업은 6배 이상 크게 증가한 것으로 조사되었음. 이처럼 문화산업이 급속히 성장하고 문화상품이 고부가가치를 낳는 것으로 평가되면서 앞으로 관련 전문 인력은 증가할 것으로 보임. 이에 문화예술마케터의 수요 증가도 기대해 볼 수 있음.

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 마케팅)

» 독일어 의사소통 능력을 기반으로 독어권 문화예술 콘텐츠를 수입하거나 배급할 수 있음

» 문화예술마케팅 업무에 있어 기획 및 홍보 등의 전문마케팅 지식이 요구됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 문화예술마케터가 되기 위해서는 경영학, 경제학, 마케팅학, 광고홍보학 등의 관련학을 전공하여 4년제 대학 졸업 이상의 학력을 갖추거나 예술(경영)대학원의 예술 경영 석사 학력을 갖추는 것이 유리 이와 같은 전공이나 교육 과정은 관련 지식을 쌓는 데 많은 도움이 되지만 문화마케터가 되기 위해 필수적으로 요구되는 사항들은 아니며 실제로 문화마케터로 활동하고 있는 종사자들의 전공을 살펴보면 경영학, 산업디자인, 통계학, 사회학, 광고학 등을 비롯해 연극, 영화, 음악, 무용 등 문화예술에 이르기까지 무척 다양함

» 문화마케터가 되기 위해서는 연극, 영화, 음악 등 문화전반에 대한 흥미는 물론이고 다양한 문화생활을 통해 문화에 대한 지식과 시각을 갖는 것이 필요하고 직업 특성상 활발하고 외향적인 성격이 적합하며 원만한 대인관계능력과 의사소통 능력도 중요 무엇보다 마케팅 능력을 키울 수 있는 이론적인 지식과 경험은 물론이고 사회 전반적인 유행 흐름을 읽을 수 있는 분석력과 판단력을 갖추는 것이 필요함

관련 직업

작가, 문화여가사, 광고마케터 등

관련 정보처

한국콘텐츠진흥원 | 1566-1114 | www.kocca.kr

한국문화센터연합회 | (02)742-1477 | www.hanc.co.kr

한국콘텐츠아카데미 | (02)6441-3255 | edu.kocca.kr

49

독어독문학 + 문화예술학
독어독문학 + 문화예술교육사

문화예술코디네이터

유사명칭 | 문화 코디네이터

“지역에 문화예술 콘텐츠를 제공하는 기획자”

문화예술 코디네이터는 시민들의 문화향유 기회를 확대하고 문화소외계층의 문화예술복지를 증진하기 위해 지역문화 실태조사와 생활문화예술활동을 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

시청, 도청, 구청 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 지역 내 알려지지 않은 문화예술시설을 적극 발굴하고, 전통문화 및 특색 있는 지역축제의 탐색과 문화예술 인적 인프라와 프로그램을 구축	· 미개발
· 지역의 모든 문화예술 관련 자원을 축적하고, 이를 통해 시민들에게 제공하고 연결해 주는 가교의 역할을 수행	· 미개발
· 지역 내 널리 알려진 박물관, 미술관, 문화예술회관, 문화원 등의 문화예술 시설만이 아니라 문화예술 창작소, 소극장, 체험학습장 등 작지만 알찬 문화예술 시설을 발굴	· 문화예술 장소계획 수립 · 문화공간 운영
· 사물놀이, 남사당 등 전통문화 및 지역의 특색을 반영한 축제 등 숨겨지거나 지나쳐 갔던 문화예술 행사를 탐색하고, 문화예술인, 동호회 등 인적 인프라 및 프로그램 등 문화예술관련 정보를 축적해 독일인들에게 제공하고 연계하는 역할을 담당	· 문화예술 마케팅 관리 · 문화예술 홍보관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 꼼꼼함 | 협조 | 적응성 | 융통성 | 혁신

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 지적 추구 | 심신의 안녕

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 시간 관리 | 말하기 | 재정 관리 | 협상

지식 예술 | 지리 | 역사 | 고객서비스 | 사회와 인류 | 경제와 회계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 2014년, 서울문화재단에서 1000명의 서울시민들을 대상으로 문화예술 관련 설문조사를 실시한 결과, 시민들이 문화 예술에 대한 관심은 높지만 관련 정보를 취득하는데 어려움이 있었음.
- 설문조사 결과, '문화예술과 관련된 각종 행사에 관심이 높다', '문화예술에 대한 새로운 정보와 지식을 자주 탐색한다', '문화예술과 관련된 기술이나 지식을 배우려고 노력하는 편이다', '문화예술과 관련된 활동에 돈을 들여서라도 참여하려고 한다' 등에 긍정적인 의견이 많아 문화예술에 대한 관심이 높은 것으로 나타났으나, 문화예술을 직접 체험하고 누리기 위한 시간과 노력이 부족해 이 부분에 대한 대책이 필요한 것으로 나타남. 따라서 향후 문화예술 코디네이터의 수요는 다소 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 문화예술학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 문화예술교육사)

» 문화와 예술의 깊은 역사를 가진 독일의 선진 콘텐츠를 발굴하고 기획할 때 독어독문학적 소양은 큰 도움이 됨

» 문화예술학관련 지식을 함양하고 문화예술교육사 자격증을 취득하여 문화예술코디네이터로서 전문성을 함양할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 문화예술 코디네이터가 되기 위해서는 문화예술분야 관련학과 2년제 이상 대학졸업자로서 졸업 후 현장경력이 2년 이상인 자 또는 문화예술분야 관련학과 2년제 이상 학위 이수 후 가능

자격

» 문화예술교육사 자격증 소지자에 해당

관련 직업

문화예술 마케터, 문화예술기획자 등

관련 정보처

한국문화예술위원회 | (061)900-2100 | www.arko.or.kr

한국문화예술교육진흥원 | (02)6209-5900 | www.arte.or.kr

50

전시디자이너

유사명칭 | Exhibition Designer

"대중을 상대로 전시하는 공간을 디자인하는 사람"

전시디자이너는 박물관, 과학관, 미술관, 기업 전시관, 기업 시연회, 쇼룸, 순회전시 등 대중을 상대로 전시하는 공간을 디자인합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

박물관, 과학관, 미술관, 기업 전시관, 기업 시연회, 쇼룸 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전시기획에 참여하여 전시 목적, 관람객 층, 전시공간의 구조 등 파악	· 전시회 기본 계획 수립
· 주최자가 전달하고자 하는 메시지가 관람객들에게 효과적, 직관적이며 흥미롭게 전달되도록 스토리텔링(전시 스토리, 관람객의 동선 등)을 개발하고 문서화	· 신규 전시회 개발
· 전시 스토리에 구체적인 형태와 방향을 부여하여 전시 콘셉(대략적인 드로잉) 개발	· 신규 전시회 개발
· 제작 시공도, 준공 도면, 소재목록 등 시공에 필요한 문서를 작성하고 현장제작 담당자와 협의 · 수정	· 전시장 조성 · 철거
· 모형을 제작하고 공개하여 관람객의 반응을 미리 평가하고 디자인을 수정	· 미개발
· 시공 현장에서 시공과정 진행 및 감독	· 미개발
· 전시기간 중 전시물, 설치물 유지 및 보수	· 전시장 조성 · 철거
· 실제 전시에서 관람객의 전시 감상 시간, 전시 공간내의 동선, 관람객의 반응을 조사하여 평가자료 작성	· 전시회 공식 · 부대행사 기획 · 운영
· 완료된 전시디자인 결과를 수렴하여 포트폴리오 제작, 발표	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 협조 | 리더십 | 타인에 대한 배려 | 인내 | 책임과 진취성

흥미 현실형(Realistic) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 개인지향 | 심신의 안녕 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 공간지각력 | 시력 | 듣고 이해하기 | 창의력 | 정교한 동작

지식 영업과 마케팅 | 사회와 인류 | 화학 | 예술 | 역사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국민소득이 향상되고 삶의 질에 대한 욕구가 커지면서 실내공간을 장식하고 디자인하는 데 관심이 높아지고 있음. 특히 친환경 생활공간에 대한 수요가 증가하고, 생활공간에서의 기능성과 예술성이 강조됨에 따라 스마트 스페이스와 같은 영역이 부각되는 등 IT기술과 융합된 실내공간 디자인이 새로운 수요를 창출할 것으로 보임. 특히 빠르게 변화하는 트렌드에 발맞춰 전시 환경에도 변화를 줘야 하며, 고객의 눈길을 끌 수 있는 전시 디자이너의 역할이 더욱 커질 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 디자인학)

» 최근 독일에 진출하는 기업들은 박람회, 전시회, 컨벤션 등을 통해 자사의 제품을 알리고 홍보하는 수단으로 활용하고 있으며 독일에서도 국내에 다양한 영역에 걸쳐서 전시회가 개최되고 있음. 독일어 능력과 사회 · 문화적 배경지식은 독일 전문 전시디자이너로 활동하는 데 많은 도움이 됨

» 전시공간 설계 및 전시컨셉트구상 등의 기획 부분에 있어 디자인학의 지식과 기술이 필요함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 실질적으로 팀 작업이 많기 때문에 팀원들과 커뮤니케이션을 하면서 일을 하는 경험이 중요함. 대내외적인 팀 작업을 하면서 얻는 평가와 성과를 통해 직업에 대한 프로의식이 생기기 때문임. 공모전을 통해 다양한 팀 작업 경험을 쌓으면 좋음

자격

» 전시 디자이너로서 전시사업을 하는 회사에 취업하기 위해서는 건축 및 실내 건축자격증이 필요함. 대부분의 회사가 전시 디자이너에게 실내디자인 혹은 실내건축기사 자격증을 요구함. 그뿐만 아니라 컬러리스트나 그래픽 운용관리사 자격증도 전시 디자인을 할 때 유용할 것임. 해외전시가 많은 편이기 때문에 때로는 어학능력도 필요하며 중동, 유럽, 남미 등 다양한 지역 전시가 있는 만큼 해당지역의 외국어 구사 능력이 있다면 가점이 될 것임

관련 직업

제품디자이너, 가구디자이너, 자동차디자이너, 가방디자이너, 신발디자이너, 인테리어디자이너, 비주얼 머천다이저(VMD), 시각디자이너, 광고디자이너, 영상그래픽디자이너 등

관련 정보처

대한전시디자인학회 | (02)541-6651 | www.koses.org

미술관의 지휘자, 전시디자이너

: A미술관 전시디자이너 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 미술관에서 전시디자이너로 일하고 있습니다. 전시디자인의 영역은 전시의 홍보물이나, 인테리어, 영상, 그래픽 등을 포함합니다. 또한 포스터, 홍보물의 출판물도 전시디자인에 포함됩니다. 전시관 디자인을 총괄하여 관리하고 운영하는 업무를 수행하고 있습니다. 전시관에 보이는 모든 것을 디자인한다고 보시면 됩니다.

구체적으로 하는 일을 말씀 드리면, 전시가 개최되기 위해서 우선 전시의 목적과 관람객 층을 예상해야 합니다. 또한 전시될 작품의 공간 구조를 파악해야 합니다. 그리고 작품과 전시회가 전달하고자 하는 메시지가 관람객들의 흥미를 끌면서도 효과적으로 전달하는 것이 중요한데, 이를 위해 스토리텔링이나 관람객의 이동 동선 등을 개발하고 문서화하는 작업을 진행합니다. 공간적으로는 전시의 목적에 맞춰서 미술관 내부의 인테리어 같은 구체적인 사항을 고려하여 전시의 방향을 개발합니다. 벽의 색상과 작품을 비춰주는 조명, 이동할 때 사용할 수 있는 특수 장비, 작품을 더 돋보이게 해줄 수 있는 기자재 같은 요소를 확인하여 전시의 세부적인 사항도 전시 작품을 고려하여 디자인의 세부적인 계획안을 작성합니다. 최종적으로 기획안이 완성되면 이를 시공하는 감리의 역할도 전시디자이너의 업무 중 하나입니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 대학에서 독어독문학을 전공하였습니다. 어렸을 때 독일과 영어권 국가의 체류경험 덕분에 독일어와 영어를 자연스럽게 배웠습니다. 다소 딱딱한 사무직보다는 활기차고 창의적인 제 성향에 맞고 어문학 전공을 살릴 수 있는 직종으로 취업하고 싶었습니다. 제가 비록 미술이나 디자인과 같은 예술분야의 전공자는 아니었지만, 평소 전시회, 박람회 등에 찾아가 미술 작품을 관람하는 것을 좋아했습니다. 이러한 제 취미와 연결 지을 수 있는 직업들을 찾아보았습니다. 예술 분야의 비전공자로서의 진입장벽이 낮은 작품 수입업체와 국내 미술관, 박물관, 해외국가의 국내 주재 문화원 등으로 진로를 설정하고 취업을 준비하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 물론 디자인관련 업무를 하기 때문에 미술이나 디자인계통의 전공자에게 유리한 것은 사실입니다. 그러나 해외작품의 전시가 많아진 요즘에는 창의적이고 다양한 외국어 능력이 있는 지원자도 선발하고 있습니다. 특히 미국, 영국, 프랑스, 독일과 같은 고전적인 미술과 현대미술이 공존하는 나라의 작품들을 기획하려면 그 나라의 문화와 언어에 대한 이해가 반드시 필요합니다. 제 경우에는 독어독문학에서 독일의 전반적인 문화와 문학작품에 관한 것을 배웠습니다. 문학은 철학과 사학의 흐름과 같이 하는 학문이기 때문에 이를 배우면서 세계적인 문화예술의 흐름을 파악하는 데 매우 큰 도움이 되었습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 저와 같이 디자인 및 미술관련 전공자가 아닌 경우에는 작품에 대한 공부가 꾸준하게 이루어져야 합니다. 특히 현대미술이나 설치미술 분야의 전시는 기획단계에서 과연 트렌드에 잘 어울리는 작품 전시를 기획하느냐에 따라 전시의 성패가 달려있습니다. 따라서 국내외의 예술의 전체적인 흐름과 트렌드를 파악하는 것이 가장 중요합니다. 또한 커뮤니케이션의 능력이 요구됩니다. 남녀노소 다양한 계층의 사람들과 원활하게 소통할 수 있어야 합니다. 각 분야의 작품을 전시 관람객 구성원 모두가 쉽게 이해하고 즐길 수 있어야 하기 때문입니다. 소통한다는 것은 직접 대화를 나누는 것뿐만 아니라 전시를 통해 간접적으로 제가 전하고자 하는 메시지를 던졌을 때 관람객이 메시지를 받아 이해하는 것도 소통의 일부입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 미술 및 디자인 관련 전공자가 아니기 때문에 조금은 망설였습니다. 평소에 작품을 많이 보고, 미술관련 강의와 서적으로 학습하였습니다. 또한 취업관련 카페에서 비슷한 직종을 희망하는 사람들끼리 모여서 취업 스터디를 한 것이 큰 도움이 되었습니다. 대다수가 희망하는 직종이 아니기 때문에 온라인에서 얻는 정보에는 한계가 있었습니다. 하지만 직접 만나서 같이 취업을 준비하고 모의 면접이나 토론을 진행하면서 정보교류가 활발해지고, 면접에도 많은 도움이 되었습니다. 또한 실무적인 부분에서 실내 공간디자인에 필요한 일러스트와 캐드, 스케치업이라는 그래픽 프로그램을 배워서 부족한 부분을 보완하였습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

가장 큰 장점은 자율적이고 창의적으로 작업을 주도할 수 있다는 것입니다. 디자인에는 정답이 없기 때문에 내가 꿈꾸는 기획과 디자인을 현실화한다는 점도 큰 매력입니다. 대부분의 사람들은 꿈꾸는 것에서 멈추게 되지만, 전시디자이너는 그 꿈을 창조하고 실현할 수 있습니다. 또한 업무 분담을 통한 효율적인 업무수행이 가능합니다. 그리고 보람을 느끼는 순간으로는 제가 기획한 전시가 관람객에게 마음의 위안을 주거나 어떤 생각의 전환점을 제공할 때, 관람객들에

게 긍정적인 평가를 받았을 때 등이 있습니다.

***단점**

전시를 진행하다 보면 전시기획자, 전시디자이너, 큐레이터, 시공관계자와 같이 직접적으로 관련된 사람들과 전시의 후원자, 관람객 등의 사람들과의 관계에서 오는 어려움이 있습니다. 혼자서 일을 하는 것이 아니고 다른 사람들과의 소통과 조율을 통한 협업이 필요한 만큼 인간관계에서의 스트레스를 잘 관리하여야 합니다. 또한 단기 프로젝트가 아닌 월 단위의 장기 프로젝트 같은 경우 체력적으로 조금 부담될 때가 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 전시디자이너의 전망은 밝다고 생각합니다. 우리나라의 문화 산업은 점차 커지고 있고 대중매체나 SNS 등 온라인으로도 예술을 접할 수 있게 다각화하고 있습니다. 또한 다양한 주제의 전시회를 통해서 특정 계층이 아닌 남녀노소 누구나 즐길 수 있는 문화로 발전하고 있습니다. 게다가 과거에는 문화시설이 서울에 집중되어 있었는데 요즘에는 개인이 따로 차리거나 기업의 문화 사업의 일환으로 관련 시설이 설립되고 있어 문화시설이 차지하는 지역적인 범위가 커지고 있고 전시디자이너의 수요도 덩달아 증가하고 있습니다. 또한 K-POP, 드라마, 영화 같은 한류문화의 전파로 우리나라의 문화영향력이 확장되어 많은 외국인이 한국을 방문하고 있고, 방문객의 증가로 국가 차원에서의 전시회가 많이 열리게 될 것입니다. 이러한 움직임에 따라 전시디자이너를 필요로 하는 곳이 점차 증가할 것으로 예상됩니다.

Q 기타

A 하기 사이트는 전시디자이너 관련 사이트입니다.

대한전시디자인학회

ı (02)541-6651 ı www.koses.org

MEMO

금 융

51

독어독문학 + 국제통상학
독어독문학 + 외환전문역

외환딜러

유사명칭 | 외환중개인

"세계 금융 정보를 바탕으로 외환을 매수·매도하는 금융전문가"

외환딜러는 외환시장의 추이를 분석하고 외환의 현물 및 선물을 매매합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권회사, 기업 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외환딜러는 뉴스나 방송으로부터 각종 세계 금융정보를 수집	· 증권거래 조사분석 · 외환 · 파생 조사분석
· 외환시장이 열리면 딜러들은 금융결제원 자금중개실에서 컴퓨터 모니터로 띄워주는 주요 통화의 시세를 보면서 매수 혹은 매도 주문	· 외국환 확인업무
· 국제 금융시장에서 통용되는 외환과 파생상품을 가장 싼 시점에 사들여서 가장 비쌀 때 팔아 그 차액을 많이 남겨 은행이나 기업에 최대의 이익을 창출	· 미개발
· 수량과 가격이 맞는 다른 금융기관이나 기업체를 찾으면 전화를 통해 달러 등을 매매	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 스트레스 감내성 | 독립성 | 적응성 | 융통성 | 분석적 사고 | 책임과 진취

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 경제적 보상 | 개인지향 | 신체활동 | 인정 | 자율

능력 · 지식

업무수행능력 판단과 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 반응시간과 속도 | 선택적 집중력

지식 경제와 회계 | 영어 | 경영 및 행정 | 사무 | 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 외환딜러의 고용은 현 상태를 유지하거나 다소 감소할 전망임. 외환딜러의 고용은 금융시장 환경의 변화에 민감하게 반응하며, 특히 국제금융시장의 움직임에 따라 국내경기도 연동되어 나타남. 2009년 글로벌 금융위기와 그 이후 유럽발 재정위기 등은 고스란히 국내 증권 및 외환시장에도 부담으로 다가왔음. 금융시장의 개방과 변동환율제도의 도입으로 기업들은 환율변동에 따른 손실을 관리하기 위한 전문인력으로 외환딜러를 필요로 하고 있음. 특히 과거 외환시장에서의 위기가 경제파탄의 시발점이었기에 정부에서도 외환보유액을 꾸준히 확충하여 긴급 시 대외지급 수요에 대비하고 있음. 이러한 외환시장에 대한 각종 지원과 관심 덕분에 외환거래가 증가하고 있음. 특히 외국으로의 수출이 경제활동에서 상당부분을 차지하는 만큼 우리나라 외환시장의 거래 규모는 더욱 확대될 것으로 전망되고 있음. 또 금융시장이 더욱 복잡해지고 확대되는 상황에서 업무영역이 점차 세분화되고 전문화되고 있어 더 많은 전문인력을 필요로 할 것임. 물론 당분간은 외환시장이 침체되어 있어 새로 일자리가 생겨나기는 쉽지 않을 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 국제통상학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 외환전문역)

» 외환딜러는 기본적으로 경영, 경제, 회계, 무역 등과 관련된 지식이 요구되며, 특히 세계정세와 외환시장의 동향에 관련된 정보를 수집하는 능력이 매우 중요함. 독어독문학적 소양은 독일 지역의 정세와 동향을 파악하는 데 유리하며, 독일 전문 외환딜러로 성장할 수 있음

» 외환전문역 자격증을 통해 외환딜러로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 외환딜러가 되기 위해서는 경영, 경제, 회계, 무역, 통계학 관련 4년제 대학 이상을 졸업하는 것이 일반적이다. 최근에는 경영(MBA), 경제, 회계분야의 석사 이상 학위를 점차 많이 요구하고 있음

» 한국금융연수원이 금융사무원을 대상으로 국제금융 전반에 관한 교육과정을 개설하고 있으며, 이 외에도 일부 사설기관에서 외환딜러 양성교육 프로그램을 마련하고 있음

» 외환딜러가 되기 위해서는 국내은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트나 추천에 의해 외환 업무를 담당하는 것이 일반적임. 한편, 은행 간 딜러가 아닌 대고객 딜러의 경우 파생상품투자상담가 같은 자격증이 있어야 업무 수행이 가능함

» 한국금융연수원이나 사설학원, 또는 단체에서 운영하는 외환딜러양성 프로그램을 연수하면 업무수행에 유리함

» 한국금융연수원이나 사설학원 또는 단체에서 운영하는 외환딜러양성 프로그램을 통해 외환딜러가 되기 위한 교육을 받을 수 있으며 금융기관에 입사한 후 경력을 쌓는 것이 필요함

자격

» 관련 국가공인민간자격증으로 한국금융연수원이 주관하는 외환전문역 I종과 II종이 있음

» 국가공인 외환전문역 Ⅰ종
응시자격: 제한없음 / 시험과목: 외환관리실무, 외국환거래실무, 환리스크 관리

» 국가공인 외환전문역 Ⅱ종
응시자격: 제한없음 / 시험과목: 수출입실무, 국제무역규칙, 외환관련여신

* 기타 자세한 내용은 한국금융연수원 홈페이지 참고

관련 직업

투자분석가, 신용분석가, 금융자산운용가, 증권중개인 등

관련 정보처

대한전시디자인학회 | (02)541-6651 | www.koses.org

금융투자협회 | (02)2003-9000 | http://www.kofia.or.kr

한국금융연수원 | (02)3700-1500 | http://www.kbi.or.kr

52

독어독문학 + 금융학

국제투자사무관리자

유사명칭 | 국제투자사무자

"국제투자 관련 업무를 총괄하는 매니저"

국제투자사무관리자는 국제 투자 및 융자 업무, 외환딜링(국제외환시장에서의 은행간 거래) 및 외화자금 관리, 해외점포 경영지원 업무 등을 총괄합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

증권사, 자산운용사, 선물회사, 투자자문회사, 증권금융회사, 은행, 경제연구소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국제금융정세 및 국제주식 · 채권 보고서, 경제예측, 증권편람, 회사재무제표 및 기타 금융 · 재무보고서, 금융잡지 및 기타 출판물 등을 이용하여 주식, 채권 및 기타 투 · 융자에 대한 정보를 수집	· 증권거래 조사분석
· 외화자금의 수급계획을 수립하고 외화유동성(외화준비금)을 관리	· 외화전략 수립
· 국내기업의 해외사업 투자, 외국 우량차주에 대한 융자, 국내기업(금융사포함)의 현지법인 및 해외지사 투자, 외국정부 · 국제기구 · 외국금융기관에 대한 투자 시 차입신청인의 신용도 및 소속국가의 신용도, 대출기간 및 금융시장 등의 여건을 분석하여 투자 승인 및 융자금 관리	· 투자자 관리
· 외국환거래 계약의 체결과 환거래은행의 수익을 분석	· 외국환 확인업무
· 외화대출 자금배정을 승인 · 통지	· 채권 발행
· 외화자금 관련 금리, 수수료율을 결정하고 환율결정을 고시	· 미개발
· 국외신용평가 관련 업무를 담당	· 채무자 신용조사
· 외화자금 상황 보고를 수행하고 외화예치금을 관리	· 조달 사후관리
· 국제투자, 융자 업무와 사후관리를 지도	· 조달 사후관리 · 투자 사무관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 성취/노력 | 신뢰성 | 꼼꼼함 | 인내

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 인정 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

업무수행능력 재정관리 | 시간관리 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기 | 사람 파악

지식 경제와 회계 | 산수와 수학 | 영업과 마케팅 | 고객 서비스 | 안전과 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국제투자사무관리자의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향 있음. 그리고 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임.
  앞으로 경제상황을 예측하기 힘든 불확실한 상태이기 때문에 고용의 증가 또는 감소 폭의 변동이 심할 것으로 예상

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 금융학)

» 독어독문학적 소양을 갖춘 유럽문화권에 정통한 전문인으로서 독일 및 서구 각국과의 업무를 유능하게 수행할 수 있음. 독어독문학적 소양을 바탕으로 금융, 회계, 경제에 관한 지식과 결합하여 독일어권 국가 전문 국제투자사무관리자로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련한 학과를 전공하면 취업에 유리하며 구체적으로 투자분석가는 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추어야 함

» 국제투자사무관리자는 세계 경제에 대한 전문지식을 갖추고, 경기를 예측하거나 주식, 채권, 금융상품시장을 예측할 수 있는 능력을 기르는 것이 중요

» 국내 은행이나 증권사, 선물회사, 대기업 등의 공채시험에 합격하여 금융실무능력을 쌓은 후 테스트를 거치거나 추천을 받아 외환 업무를 담당

» 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액 실전투자 등 증권관련 경험을 쌓는 것도 도움

» 국내 금융기관에 특별 채용되거나 외국계 은행에 입사 후 수습과정을 거쳐 일할 수 있는 국제금융사무원은 전문적 지식을 갖추는 것과 동시에 세계 경제의 흐름과 경제에 대한 지식, 외국어능력이 필요

관련 직업

국제투자기획원 등

관련 정보처

전국투자자교육협회의회 | (02)2003-9841~3 | www.kcie.or.kr

금융투자협회 | (02)2003-9000 | www.krcpa.or.kr

금융투자교육원 | 1588-2133 | www.kifin.or.kr

금융

53

독어독문학 + 경영학, 경제학
독어독문학 + 금융투자분석사

투자분석가

유사명칭 | 애널리스트

"금융시장 분석을 통해 투자자에게 투자에 관한 지식, 판단, 자산운용 등을 조언해주는 전문가"

투자분석가는 국내외 금융시장 정보를 수집 · 분석 · 예측하여 소속 금융사 또는 일반 투자자에게 투자자문을 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

증권사, 보험회사, 투자자문회사, 자산운용사, 은행, 경제연구소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 매일의 주식 및 채권보고서, 경제예측, 거래량, 금융잡지, 증권편람, 회사재무제표 및 기타 금융/재무보고서와 출판물을 이용하여 회사, 주식, 채권 및 기타 투자에 대한 금융/재무 및 투자정보를 수집	· 투자시장 분석 · 대상기업분석
· 회사의 프로파일, 주식 및 채권가격, 이자율 및 장래 트렌드, 기타 투자정보 등을 조사하고 분석	· 투자시장 분석
· 거시경제 흐름이나 산업별 동향을 분석하고 기업의 경영, 재무여건, 성장가능성 등 투자의 방향성을 제시	· 금융자산 투자설계
· 고객, 연금펀드관리자, 증권 중개인 및 협회에 투자자문 및 권고안을 제공	· 고객제안 · 실행

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 성취, 노력 | 책임과 진취성 | 적응성, 융통성 | 스트레스 감내성

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 경제적 보상 | 지적 추구 | 인정 | 성취 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

업무수행능력 판단과 의사결정 | 수리력 | 재정 관리 | 설득 | 추리력

지식 경제와 회계 | 경영 및 행정 | 산수와 수학 | 컴퓨터와 전자공학 | 의사소통과 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 투자분석가의 고용은 다소 감소할 것으로 전망됨. 투자분석가의 고용은 증권업계의 영업환경에 민감하게 반응하는 경향이 있음. 그리고 증권업의 경기는 대체로 국내외 경제 상황에 따라 움직임. 2009년 글로벌 금융위기와 그 이후 유럽발 재정위기 등을 겪으면서 국내 경제도 어려움을 겪고 있는데, 그 여파는 증권업에도 영향을 미치고 있음. 투자분석가의 급감현상은 경기불황에 따른 조직슬림화 과정에서 비수익부서인 리서치센터를 구조조정 우선 순위로 꼽기 때문임. 이 때문에 증권가 등에서는 불안한 직업중 하나로 평가받음. 경제적 환경 외에 정부정책도 이들의 고용에 영향을 미침. 저금리 기조와 같은 금융정책의 방향은 채권투자의 감소를 가져와 증권사의 수익에 악영향을 미치며 결국 구조조정과정에서 투자분석가의 고용을 줄이게 하는데, 특히 채권투자분석가의 고용에 미치는 영향이 클 것임. 반면 투자와 관련한 규제완화는 역으로 고용증가에 기여하게 될 것임. 고령사회화와 베이비부머의 은퇴는 노후자금, 퇴직연금의 필요성을 높여 투자 증가로 이어지게 되므로 투자분석 전문인력의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것임. 또한 세계화로 인해 금융시장이 개방되면서 금융권의 해외투자가 늘어나고 있는데 이는 해외 상황에 밝은 투자분석가들의 고용에 유리하게 작용할 것임. 기술 발전과 혁신은 제품 개발주기를 단축시켜 투자분석 범위와 수요를 늘리는 방향으로 작용할 것임. 온라인트레이딩이 크게 늘어나게 되면, 증권사의 영업환경이 악화되어 증권사의 고용에는 부정적일 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경영학 · 경제학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 금융투자분석사)

» 금융 및 투자자문을 제공하기 위해 경제예측, 투자수단들의 장래 경향성과 같은 금융시장정보를 수집하고 분석하는 투자분석가에게 투자지역에 대한 정확한 이해는 필수적임. 독일의 언어능력, 사회문화적 배경지식은 독일어권 지역의 정보를 수집하고 분석하는 유용하게 사용할 수 있음

» 경영학, 경제학 관련 지식을 함양하고 금융투자분석사 자격증 취득을 통해 투자분석가로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 투자분석가가 되기 위한 별도의 정규교육과정은 없으며 대학에서 경영이나 경제, 회계, 통계, 금융 등의 관련 학과를 전공하면 취업에 유리함. 구체적으로 투자분석가는 재무관리, 투자론, 파생상품론, 재무제표 분석론, 회계학, 통계학, 경제학, 국제경제학 등의 전문 지식을 갖추고 있어야 함. 일부 금융기관에서는 경영, 경제 분야의 석사 이상 학위를 요구하는 곳도 있음. 하지만, 최근 들어 산업별 분석에 생명공학 등 이공계열 전문지식도 요구되고 있어서 이공계열 전공자도 입직하고 있음. 이들은 대학원에서 경영, 경제 등의 분야를 전공하여 업무에 필요한 재무, 회계, 경제적 지식을 보충함

» 업무를 수행하기 위해서는 자신의 담당 업종에 대한 이해가 필수적이므로 해당 업계에서 오랜 경력을 쌓은 후 애널리스트로 입문하는 예도 있음. 애널리스트가 되기 위해서는 경제신문과 증권사 기업분석리포트를 꾸준히 읽어두는 것이 필요함

» 모의투자게임을 해보거나 적은 금액으로 실제로 주식에 투자를 해보는 소액실전투자 등 증권 관련 경험을 쌓는 것도 도움이 됨

» 최근에는 영문분석자료 작성이나 영어 프레젠테이션이 증가하고 있어 외국어 실력이 매우 중요해짐. 특히 국제적으로 활동하기 위해서는 영어 외에 제2외국어 능력도 요구됨

자격

» 관련 국가자격증은 없으나 금융투자협회가 주관하는 금융투자분석사와 한국증권분석사회가 주관하는 국제투자분석사가 있음

관련 직업

금융자산운용가, 신용분석가, 증권중개인, 선물거래중개인 등

관련 정보처

한국금융투자협회 | (02)2003-9000 | http://www.kofia.or.kr

한국증권분석사회 | (02)784-1865 | http://www.kciaa.or.kr/

한국금융투자협회 금융투자교육원 | 1588-2133 | http://www.kifin.or.kr

금 융

54

독어독문학 + 재무학
독어독문학 + 금융투자전공

국제금융사무원

유사명칭 | 은행 외환전문역

“국내 은행에서 국제 금융 관련 업무를 수행하는 담당자”

국제금융사무원은 국내 은행에 소속되어 외환거래와 환위험, 금리위험관리 등 국제 금융 관련 업무를 전문적으로 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

은행, 증권회사, 기업 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 외국환의 발행 또는 매매	· 외국환거래
· 대한민국과 외국간의 지급, 추심 및 명령	· 외국환거래 · 외화지급보증 지급관리
· 거주자의 외화로 표시되거나 지급되는 예금, 금전의 대차 또는 보증	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리
· 비거주자의 예금, 금전에 대한 보증/대차	· 출납관리 · 외화지급보증 지급관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 인정 | 이타 | 고용안정

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 판단과 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력

지식 법 | 상담 | 고객서비스 | 통신 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 우리나라 금융산업은 세계경제의 전반적 흐름에 크게 영향을 받는데 당분간은 선진국의 경기부진과 국제유동성 증가, 자본유출입의 불확실성 때문에 금융시장이 밝다고는 할 수 없음. 따라서 현재 국내 금융시장이 위축된 상태이기 때문에 향후 금융질서가 안정화되면서 고용 위축도 어느 정도 완화될 것으로 전망됨. 특히 국제금융 업무를 맡고 있는 은행 국제금융사무원의 경우, 세계 경제 상황과 직접적인 관련이 있으므로 세계 경제가 앞으로 호황을 맞으면 수요가 더 늘고 그렇지 않을 경우 수요가 더 줄어들 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 재무학)

» 전공 + 교과목(독어독문학 + 금융투자전공)

» 국제금융사무원은 재무학, 금융관련 지식과 더불어 환위험, 금리위험관리를 위한 해외국가의 금융시장을 파악하는 능력이 중요함. 독어독문학적 소양은 독일, 룩셈부르크, 오스트리아 등 독일어권 지역의 정세와 동향을 파악하는데 유리하며, 이를 금융관련지식과 융합하여 전문성을 갖춘 국제금융사무원으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 금융관련사무원이 되기 위해서는 상업계 고등학교나 대학의 상경계열, 법학계열 학과를 졸업하는 것이 유리함. 채용 시 요구되는 교육정도는 응시 분야나 회사에 따라 차이가 있으며 같은 분야에서도 고등학교 수준의 학력이 필요한 직급과 대학 이상의 졸업자를 요구하는 직급이 있기도 함. 상업계 고등학교에서는 상업부기, 은행부기, 상업 연습, 상업법규, 경영학 등의 관련 교육을 받을 수 있음. 대학에서는 상경계열 학과나 법학을 전공하면 채용과 업무수행에 유리함. 금융권 입사를 위해서는 경영 및 경제관련 지식과 외국어 실력이 필수적임. 보통 입사하면 회사에서 실시하는 직무교육을 받고, 실무부서에 배치되어 6개월~1년 정도의 수습기간을 거치게 됨

자격

» 최근에는 각 분야별 전문성이 증대됨에 따라 신용분석사, 여신심사역, 자산관리사(FP), 국제금융역, 외환전문역 등의 금융자격증이 요구되기도 함

관련 직업

신용분석사, 여신삼사역, 자산관리사 등

관련 정보처

산업은행 | 1588-1500 | www.kdb.co.kr

55

독어독문학 + 다문화복지학
독어독문 + 유아교육, 아동복지학

다문화언어지도사

유사명칭 | 다문화 언어발달지도사

“다문화 가정 자녀에게 알맞은 지원과 교육을 제공해주는 사람”

다문화 언어지도사는 의사소통 문제를 가진 다문화 가정 자녀의 상태를 평가해 적절한 지원 및 교육을 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

다문화가족지원센터, 지역 보육시설 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 아동의 부모에게 상담 및 교육방법을 제공해 일상생활에서도 언어발달을 촉진하며, 다문화가족 자녀에 대한 체계적이고 전문적인 언어발달을 지원	· 언어 · 수과학활동 지도
· 언어발달 지체가 있을 경우 환경적 원인적 접근(출생 배경, 동반장애, 언어 환경) 및 기술적 발달적 접근(현재 언어수행 수준이나 결함분석)을 통한 분석 및 지도	· 보육연구
· 진행과정은 신청, 초기 면담지 작성 및 부모상담(통번역사 활용), 언어평가, 언어평가 검사 보고서 작성, 검사결과에 기초한 언어발달 지원을 위한 장단기 수업계획서 작성 등으로 구분	· 미개발
· 센터 언어교실에서 업무 진행 검사도구와 교구를 들고 어린이집 등 아이가 있는 곳으로 방문	· 청소년현장실습지도

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성, 융통성 | 사회성 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득

지식 국어 | 교육 및 훈련 | 상담 | 심리 | 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 다문화언어지도사의 고용은 다소 증가할 전망임. 농촌 초등학교는 전체 학생의 3분의 1 이상이 다문화가정 자녀일 정도로 그 수가 크게 늘었음. 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망되며, 다문화언어지도사에 대한 요구도 확대될 것으로 보임. 현재는 다문화가족지원센터와 지역 보육시설을 위주로 활동하고 있지만, 정책적으로 다문화가족 자녀들의 언어지도가 확대될 경우 이들의 활동 분야는 더 다양해질 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 다문화복지학), (독어독문 + 유아교육 · 아동복지학)

» 독일관련 다문화가정에 상담 시 의사소통능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있으며, 다문화복지학지식을 활용하여 다문화로부터 발생하는 문제에 쉽게 접근할 수 있는 전문적 지식 쌓을 수 있음

» 다문화 언어발달지도사가 되기 위해서는 유아교육 또는 아동복지학 등의 학위가 있어야 하므로 복수전공을 통해 해당 학위를 취득할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 다문화 언어발달지도사 자격요건

– 언어치료학과, 언어병리학과 등 언어발달 · 촉진학과 학사 이상 소지자 (졸업예정자, 대학원 수료자 포함) 우선 채용

– 유아교육학과, 아동학과, 아동복지학과 등 유아교육 및 아동학과 학사 이상 소지자 (졸업예정자, 대학원 수료자 포함)

– 한국어교육과, 외국어로서의 한국어학과, 국어교육학과 학사 학위 이상 소지자(졸업예정자, 대학원 수료자 포함)

» 다문화 언어발달지도사 우대요건

– 언어치료학과, 언어병리학과 등 언어발달 · 촉진학과 학사 이상 소지자 및 관련 자격증 소지자 우대

– 언어발달 지도 경력이 있는 자

» 최종 합격자에 대해 양성교육(온라인, 집합교육)을 실시하여 양성교육 수료 후 근로계약을 체결함. 언어치료학 · 언어병리학 전공자에 한해 온라인교육 및 멘토센터 현장실습 이후 우선 근로계약 체결 가능함
자세한 자격요건 및 모집은 다문화가족지원포털 다누리(http://www.liveinkorea.kr/)에서 확인 가능함

관련 직업

한국어강사 등

관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 577-1366 | http://www.liveinkorea.kr/

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr/

56

독어독문학 + 사회복지사자격증
독어독문 + 사회복지학

다문화가정방문교사

유사명칭 | 다문화 가정 지도사

“다문화 가정 자녀의 안정을 이끌어주는 선생님”

다문화가정 방문 교사는 외국인 부모의 영향으로 언어 발달에 장애를 겪는 다문화가정 자녀에게 언어발달 및 학교생활 적응을 위한 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

지방자치단체, 다문화가정지원센터, 비영리단체, 사회적 기업, 자원봉사활동단체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다문화가정을 방문하여 주로 초등학생 자녀들을 대상으로 한국어 교육을 비롯하여 예절 등을 교육	· 청소년생활지도
· 다문화가정의 아이들의 학교생활 적응을 위해 문화활동 프로그램 마련	· 청소년생활지도
· 다문화가정에서 생겨나는 문제에 대해 극복할 수 있는 자원 등을 지원, 상담	· 상담자문
· 교과목 학습지도나 학교과제 활동을 지원	· 평생교육 학습상담

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

- **성격** 자기통제 | 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 꼼꼼함 | 리더십
- **흥미** 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)
- **가치관** 개인지향 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상 | 인정

능력 · 지식

- **업무수행능력** 가르치기 | 학습전략 | 말하기 | 사람 파악 | 기억력
- **지식** 국어 | 역사 | 산수와 수학 | 철학과 신학 | 고객서비스

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 결혼이민자와 다문화가정 자녀들이 한국사회에 잘 적응하기 위해서는 무엇보다 한국어와 한국문화에 대한 이해가 필요함. 특히, 학생들의 경우 언어가 통하지 않으면 학교생활이나 또래관계 형성 등이 힘들고 학습부진으로 이어질 뿐 아니라, 폭력행동 및 사회문제로도 확대될 수 있어 학생들의 언어지도에 대한 필요성이 대두되고 있음. 따라서 한국어 실력과 언어능력을 향상시키기 위한 교육의 필요성은 더욱 커질 것으로 전망

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 자격(독어독문학 + 사회복지사자격증)

» 전공 + 전공(독어독문 + 사회복지학)

» 독어독문학적 소양은 독일어권 국가의 다문화가정을 지도할 때 유용하게 사용할 수 있으며 해당가정의 구성원들이 빠르게 한국에 적응하는 데 도울 수 있음

» 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화가정방문교사로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

자격

» 지역 다문화가정지원센터에 취업하는 경우에는 관련 전공자나 사회복지사, 한국어(보조)강사, 독서지도사 등의 자격증 소지자, 전직 교사(유치원 및 보육교사 포함) 출신으로 자격 조건을 제한하는 경우도 있음. 평생교육원이나 다문화가정지원센터, 여성인력개발센터 등에서 관련 교육과정을 운영하고 있음

» 자세한 자격요건 및 모집은 다문화가족지원포털 다누리(http://www.liveinkorea.kr/)에서 확인 가능함

관련 직업

다문화 언어지도사, 학습지 방문교사 등

관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 577-1366 | http://www.liveinkorea.kr/

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr/

57

독어독문학 + 다문화복지학
독어독문학 + 사회복지사 자격

다문화코디네이터

유사명칭 | 다문화 언어발달지도사

"다문화 가정의 자녀가 사회에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 전문가"

다문화코디네이터는 다문화 가정의 자녀가 국내에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고 지원 해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

교육청, 다문화가족지원센터, 지역 보육시설, 한국다문화협회 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 다문화가정의 자녀가 우리나라에서 안정적인 교육을 받을 수 있도록 다양한 분야에서 교육 프로그램을 소개하고, 지원	· 청소년권익증진활동 지원
· 다문화가정 자녀를 대상으로 입학상담을 해주고, 학생들이 적절한 학교에 배치되도록 도우며, 각 다문화 가정에 맞춤한 교육 지원 사업을 연계	· 청소년권익증진활동 지원
· 학생 개인별 사례를 관리해서 지역사회 등과 연계한 다양한 프로그램을 접할 수 있도록 연결	· 청소년활동정보관리 · 가정 · 지역사회와의 협력 · 청소년프로그램 실행
· 예비학교에 들어간 뒤에는 적어도 2~3주에 한 번은 학생이 학교에 잘 적응해 다니고 있는지도 살핌	· 청소년생활지도

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 타인에 대한 배려 | 자기통제 | 적응성 | 융통성 | 사회성 | 정직성

흥미 사회형(Social) | 진취형(Enterprising)

가치관 이타 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 애국 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 학습전략 | 행동조정 | 가르치기 | 말하기 | 설득

지식 국어 | 교육 및 훈련 | 상담 | 심리 | 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 다문화코디네이터는 각 지역의 교육청에 소속되어 일함. 다문화코디네이터의 연봉은 약 1,500만 원으로 보통 11개월 기준의 비정규직으로 고용돼 있음. 교육부의 2013년 다문화학생 현황 조사를 보면 2013년 다문화 가정 학생은 5만 5,780명으로 2012년과 비교할 때 18.8% 증가했음. 2013년 10월을 기준으로 봤을 때 다문화코디네이터는 전국에 불과 26명이 활동하고 있음. 전국 다문화가정 자녀수를 약 5만 명으로 치면 한 명의 코디네이터가 총 1,800명의 학생을 관리해야 하는 현실임. 교육과학기술부는 다문화코디네이터 숫자가 턱없이 부족하다고 판단해 대안학교, 예비학교, 글로벌선도학교 등을 늘리고 있고, 경기도교육청도 중도 입국 자녀와 외국인 근로자 가정 자녀의 공교육 진입을 위한 원스톱 서비스 지원을 돕는 다문화 예비학교를 확대해 운영하는 중임. 다문화가정 자녀가 늘고, 이들을 대상으로 하는 교육 서비스가 늘어나고 있기 때문에 다문화코디네이터의 수요도 증가할 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 다문화복지학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 사회복지사 자격)

» 독어독문학을 통해 배양된 소양을 바탕으로 독일 부모를 둔 다문화가정 자녀들에게 체계적으로 한국어를 가르쳐줄 수 있으며, 한국사회에 적응하는 데 다양한 도움을 줄 수 있음

» 다문화 복지학, 사회복지학 관련 지식을 함양하고 자격증을 취득하여 다문화 코디네이터로서 전문성을 키울 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 다문화코디네이터로 일하려면 학사 학위 이상의 학위가 필요함. 보통 사회복지학, 청소년학, 교육학 전공자를 우대하며 다문화 관련 업무 경험이 있는 사람도 우대하는 편임. 교사자격증이 있을 경우, 진출에 유리함. 이 분야에서 일하려면 다문화교육에 대한 소신이 뚜렷해야 함. 다문화가정의 자녀들이 제대로 학업을 끝마칠 수 있도록 교육 프로그램을 소개하고, 적극적인 지원 업무를 해줄 수 있는 사람에게 적합한 일임. 다문화가정 자녀들의 어려움을 내 가족의 어려움으로 느끼고 상담해줄 수 있는 마음가짐이 필요함

자격

» 2013년 다문화코디네이터 채용안내문에 따르면

– 관련학과 석사 학위 소지자로서 가족관련사업 1년 이상 실무경력자

– 관련학과 학사 학위 소지자로서 가족관련사업 3년 이상 실무경력자

– 건강가정사, 사회복지사 자격요건을 갖춘 자로서, 관련사업 3년 이상 실무경력자(관련학과 : 사회복지학, 가정학, 여성학, 아동학, 청소년학, 노년학, 보육학, 교육학, 상담학 등 / 관련사업 : 가족관련 업무(다문화가족지원, 사회복지, 가족지원, 가족상담, 여성가족부 관련기관 근무 등) 로 나타남.

» 1차시험은 서류전형이며 2차시험은 면접시험으로 이뤄짐. 시험 공고는 교육청에서 확인할 수 있음

관련 직업

한국어강사 등

관련 정보처

여성가족부 | (02)2100-6000 | www.mogef.go.kr

다문화가족지원포털 | 577-1366 | http://www.liveinkorea.kr/

한국건강가정진흥원 | (02)3479-7600 | http://www.kihf.or.kr/

번역 / 통역

58

독어독문학 + IT 및 공학 지식
독어독문학 + 번역능력인정시험 1급~3급

테크라이터

유사명칭 | 테크니컬 커뮤니케이터, 도움말메뉴제작자, 기술매뉴얼제작자 등

"소비자 사용 편의를 위해 설명서를 제작하는 기술자"

테크라이터는 기술관련 제품의 사용 설명서, 도움말 등을 제작하는 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업의 매뉴얼부서, 매뉴얼제작업체, IT 소프트웨어 기업 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 해당 제품의 개발배경분석, User요구분석, 개발제품의 기본 성능/사양분석 등 기술요구분석	· 전자부품 기구 요구사항 분석
· 해당 제품의 개발의도, 성능/기능, 실제사용을 통한 주요 메뉴 및 기능설명 청취 등 개발자 인터뷰	· IT프로젝트의사소통관리
· 해당 제품에 대한 메뉴구성, 기능별 사용법 작성, 기능별 화면 캡처, 사진촬영, 삽화작업 등 매뉴얼작성	· 기술문서 개발
· User활용테스트 및 수정 보완	· SW아키텍처 테스트 · 정보통신기기 환경 테스트
· 개발부서와의 수시회의, 일정관리, 보고 등 행정업무	· 업무지원 · 보고서 작성

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 독립성 | 분석적 사고 | 성취와 노력 | 인내 | 신뢰성

흥미 현실형(Realistic) | 관습형(Conventional)

가치관 지적 추구 | 자율 | 개인지향 | 성취 | 심신의 안녕

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기(문장력) | 조작 및 통제 | 학습전략 | 논리적 분석

지식 기계 | 국어 | 영어 | 사무 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 기술의 복잡화, 다변화로 소프트웨어나 IT, 가전 등 기술제품에 대한 수요가 급증하면서 테크라이터를 채용하는 기업 및 개발 수요가 증가하고 있음. 수출에 대한 의존도가 높은 우리나라로서는 반도체나 정보통신기기, 그리고 소프트웨어 등 정보통신제품의 개발도 중요하지만 외국에 마케팅해서 판매하는 것이 더욱 중요함. 사용자가 새로운 제품을 쉽게 사용할 수 있도록 도움을 주는 기술작가는 국가나 기업입장에서 매우 필요하고 중요하므로 앞으로 일자리가 더 늘어날 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + IT 및 공학 지식)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 번역능력인정시험 1급~3급)

» 독일어로 된 기술 설명서를 번역할 수 있음

» IT관련 전문 지식 및 해당 산업 분야의 공학 지식이 필요함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 테크라이터로 활동하는 사람들의 전공은 국문학과, 영문학과, 전산학과, 전자공학과 등 다양함. 대졸정도의 학력을 요구하는 곳도 있으며 외국어 능력을 필수로 여기는 곳도 있음. 제품의 수출과 수입을 위해 사용자 설명서를 외국어 또는 우리말로 바꿔야 하기 때문. 해당 기술, 즉 IT의 경우 IT관련 전문지식과 집필능력이 있어야 하며, 사용자가 쉽게 이용할 수 있도록 그림을 이용하고 글을 쓰는 능력이 더욱 중요함

» 최신 컴퓨터 및 인터넷 정보를 먼저 받아들이고 검색할 수 있는 능력이 필요. 이를 위해 빠르게 변화하는 기술에 능동적으로 대응하고 항상 학습하는 자세를 가져야 함. 평소 게임이나 소프트웨어 등이 어떤 과정을 거쳐서 만들어졌는지에 대한 관심을 갖거나 항상 논리적으로 생각하고 표현하도록 노력하는 것이 이 직업에 들어서기 위한 좋은 준비과정임

자격(필수사항은 아님)

» 직업번역능력인정시험(Professional Competence Test for Translation) 1~3급

* 자세한 사항은 한국번역가협회를 참고할 것

관련 직업

테크니컬 커뮤니케이터, 도움말메뉴제작자, 기술매뉴얼제작자 등

관련 정보처

한국테크니컬라이팅협회 | http://www.seri.org/forum/tcak/

사단법인 한국번역가협회 | (02)725-1231 | http://www.kst-tct.org/testGiude_01.php

관광/MICE

59

독어독문학 + 관광경영학
독어독문학 + 국제지역학
독어독문학 + 여행사 업무 경험

여행사무원

유사명칭 | 여행사무원

"여행상품을 기획하고 판매하고 여행일정을 계획해주는 사무원"

여행사무원은 고객에게 여행상품을 추천 및 판매하고, 여행일정을 계획해줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여행사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객의 요구에 맞는 여행상품을 추천하고, 상품별 비용 등 각종 자료를 제시	· 상품 추천
· 숙박시설 예약, 교통편 예약 등 여행에 따르는 대행 업무를 준비하고 여행일정을 계획	· 여행상품 관리
· 행선지, 교통편, 여행일정, 경비, 숙박시설을 고객과 협의 · 결정	· 상품 설명 · 상담 고객관리
· 단체여행을 계획하고 명시하여 판매	· 여행 상품 계약
· 여행 출발 전 여행지에 관한 자료를 고객에게 제공함. 여행경비를 계산하거나 단체여행의 비용 견적	· 고객응대 · 상품 설명
· 고객 운송수단 및 숙박시설을 예약	· 예약 수배 업무
· 수송이나 관광지 출입을 위한 티켓을 구입하고 요금을 수급	· 예약 수배 업무
· 여행상품에 관한 고객 불만사항을 해결	· 여행 고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 스트레스 감내성 | 타인에 대한 배려 | 적응성, 융통성 | 사회성 | 자기통제

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 신체활동 | 개인지향 | 다양성 | 이타 | 지적추구

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 설득 | 사람 파악 | 말하기

지식 지리 | 영어 | 고객서비스 | 사무 | 운송

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 하지만 여행업은 국내외 경기상황, 국제 정세 등에 영향을 받는 분야로, 사스, 조류독감 등의 시류에 민감함. 또한 고유가와 높은 환율이 지속된다면 해외여행을 희망하는 사람들이 감소하여 이를 지원하는 여행업체나 인력이 어려움을 겪을 것임. 사무실에서 고객에게 각종 편의를 제공하는 여행사무원을 최소로 운영하려는 여행사도 늘어나 이는 여행사무원의 고용에 부정적인 요인이 되고 있음. 또한 여행사간 단가 경쟁으로 덤핑투어를 하는 경우가 있어 고급인력 채용을 꺼리거나 늘어나는 여행사에 비해 경쟁력을 제대로 갖추지 못할 경우 문을 닫는 사례도 늘고 있음. 몇몇 대규모 업체를 제외하고는 대부분 중소규모의 여행사에 근무하고 있으며, 노동 강도가 높고 임금에 만족을 하지 못하는 사람이 많아 이 · 전직이 잦은 편임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 관광경영학), (독어독문학 + 국제지역학)

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 여행사 업무 경험)

» 독어독문학적 소양을 바탕으로 독일어권 국가와 관련된 다양한 여행상품을 기획하고 상품을 판매할 수 있으며 국내를 찾는 독일어 사용 관광객들의 편의를 제공하는 데 유용하게 사용할 수 있음

» 관광경영학, 국제지역학 등의 지식과 여행사 업무경험을 통해 여행사무원으로서 전문성을 갖출 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 무엇보다 관련 분야의 지식과 업무경험을 갖고 있으면 입직에 유리하며, 국내외 여행경험이 많다면 관련 업무에 도움이 됨. 또한 여행사에서 아르바이트를 해보며 기본적인 업무를 미리 습득해 놓으면 좋음. 해외 여행관련 자료를 다루는 경우도 있어 영어, 일본어를 비롯한 외국어 능력을 갖추면 유리함

자격

» 여행사무원이 되기 위해 특별히 요구되는 학력은 없음

관련 직업

여행상품개발자, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | www.visitkorea.or.kr

60

여행상품개발자

유사명칭 | 여행상품개발원, 여행상품 MD

"독일의 여행상품을 기획·개발하고 고객에게 제공하는 사람"

여행상품개발자는 새로운 지역 혹은 특정지역의 여행상품을 기획 · 개발하고 고객을 위한 여행계획을 세우며, 단체관광 여행을 구상합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국내 · 외의 항공, 육로, 해상의 교통편 및 요금, 관광명소의 위치, 숙박시설 등에 관한 제반 자료를 토대로 관광코스와 일정을 기획하고 경비를 산출	· 여행상품 시장 조사 · 여행상품 원가분석
· 기획된 코스를 답사하고 문제점을 보완하여 코스를 확정지음	· 여행상품 상품성 검토 · 여행상품 출시
· 고객과의 전화 또는 방문상담을 통하여 그들의 요구를 파악하고, 상품의 특징과 장점을 소개하고 권유	· 상품 추천 · 여행 상품 계약

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 꼼꼼함 | 협조 | 적응성, 융통성 | 혁신

흥미 진취성(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 다양성 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 이타 | 심신의 안녕

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 시간 관리 | 말하기 | 재정 관리 | 협상

지식 지리 | 역사 | 고객서비스 | 사회와 인류 | 경제와 회계

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 주5일 근무제로 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한국문화관광연구원의 관광지식정보시스템에 의하면 여행 관련 업체 수는 2009년 11,968개에서 2013년 16,575개로 증가함. EU 내 독일의 여행을 희망하는 사람들이 많아질 것이므로 이들에 대한 여행안내를 담당하는 사람에 대한 수요가 증가할 수 있음. 따라서 이는 여행서비스관련종사자의 고용에 긍정적인 영향을 미치고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 관광학)

» 독일은 문화와 예술이 발달한 지역으로 유럽에서도 한국인 관광객이 많은 곳 중 하나임. 독어독문학을 통해 배양된 언어능력, 사회문화에 대한 지식, 독일지역학 등을 통해 다양한 여행상품을 기획할 수 있음

» 관광학을 통해 전문성을 기를 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 여행 관련 분야의 업무경험이 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리하며, 특별히 요구되는 학력은 없음. 여행상품기획가는 여행 업무를 비롯해 여행지역에 대한 교통이나 지리, 숙박, 문화 등 모든 정보를 숙지하고 있어야만 업무 수행이 가능하기 때문에 관련 회사에 취업해도 처음부터 여행상품기획가가 되는 것은 아니며, 관련 업무를 통해 일정 이상의 경력을 쌓아야 한다. 따라서 여행사 관련 아르바이트를 통해 기본적인 업무를 미리 습득해 놓고 여행경험을 많이 갖는 것이 무엇보다 중요함. 여행 관련 업무 경험이 없을 경우 여행사에서 운영하는 TC전문학원이나 대학의 사회교육원 등에서 여행업 종사자를 위한 강의를 수강하는 것도 좋음

자격

» 대학에서 관광(경영학)과, 국제관광(학) 등의 관광관련 학과를 졸업하면 관광학의 기초이론을 비롯해 여행업, 호텔경영 등 관광산업과 관련된 전반적인 분야를 배울 수 있음. 한편, 2009년 관광진흥법이 개정되어 관광통역안내사 자격을 가진 사람만이 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업을 하거나, 관광 안내를 할 수 있게 됨

관련 직업

여행 안내원, 관광 가이드 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

한국문화관광연구원 | (02)2669-9800 | www.kcti.re.kr

한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr

한국여행업협회 | (02)752-8692 | www.kata.or.kr

매일매일 새로운 여행, 새로운 즐거움!

: A여행사 여행상품개발자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 현재 국내의 한 대형 여행사에서 여행상품을 개발하고 있습니다. 일부 여행상품개발자는 프리랜서로 일하기도 하지만, 요즘은 국내의 관광 시장 규모가 커져 제법 큰 여행사들도 많이 생겼기 때문에 일정 여행사에 소속되어 일하는 개발사들도 상당히 많습니다. 저의 경우에도 여행사에 소속되어 일하고 있으며, 서유럽 중에서도 특히 독일어 문화권에 속하는 독일, 오스트리아, 스위스, 벨기에 등지를 담당해 이 지역의 다양한 문화들을 체험해볼 수 있는 여행상품을 기획하는 업무와, 추가적으로 개인 고객의 필요에 맞추어 이미 개발된 여행 상품을 변경 · 보완하는 업무를 담당하고 있습니다.

여행상품에는 골프나 축구를 즐기기 위한 스포츠여행, 자유롭게 즐길 수 있는 배낭여행, 다양한 규모의 단체를 위한 여행 등 다양한 종류가 있지만 그중 제가 기획 · 개발하는 상품은 문화투어로 해당 지역의 음악과 미술 분야에 관심이 많은 여행객들을 위한 것입니다. 몇 년 전, 예술의 전당에서 열린 베를린필하모닉의 연주회 티켓 가격이 45만 원을 호가해 논란이 된 적이 있었습니다. 가장 저렴한 3층 말석도 7만 원에 상당하는 가격이었죠. 국내 유명 오케스트라 공연 티켓의 가격이 회당 10만 원에서 15만 원 사이라는 것을 감안하면 상당히 비싼 가격입니다. 독일 현지에서 보는 베를린필하모닉의 공연티켓 가격은 국내 오케스트라의 티켓 가격과 비슷한 15만 원 선이라는 것을 생각하면 더 그렇죠. 45만 원이라는 고가의 티켓은 애호가들에게는 그저 그림의 떡과 같았습니다. 그리고 이 사건이 제가 음악여행을 기획하는 계기가 되었습니다. 현지 오케스트라의 연주를, 현지의 홀에서, 현지 사람들과 함께, 그것도 훨씬 저렴한 가격으로 들을 수 있다면, 오케스트라 공연 단 하나만을 위해서 여행을 가느니 차라리 고가의 티켓을 구매하는 것이 현명한 선택이었겠지만, 이미 여행을 계획 중인 클래식 애호가들에게 이러한 구성은 더할 나위 없이 좋은 여행 형태였습니다. 클래식 음악의 중심인 오스트리아의 빈을 주축으로 프라하와 독일의 다양한 지역들을 투어하며 각종 박물관, 음악가들의 생가를 통해 클래식의 역사를 접하고 현지 오케스트라와 오페라단, 무용단의 공연을 관람하는 것은 물론, 클래식 본고장의 분위기를 온 몸으로 느낄 수 있는 이 여행상품은 한동안 클래식 애호가 모임과 동호회 등에서 이슈가 되었습니다. 많은 고객을 끌었던 상품이며, 현재까지 유지되며 저의 가장 많은 관심을 가져가는 상품이기도 합니다.

이렇듯 여행상품은 개발자가 관심 있고 잘 알고 있는 분야와 소비자의 필요를 함께 반영하여 현지의 다양한 관계자들의 협력을 통해 구성됩니다. 구성된 상품은 몇 차례의 판매를 거쳐 여행객들의 피드백을 수용해 더 나은 구성과 형태를 갖추게 되고 더 좋은 상품으로서 판매되게 됩니다. 저는 여행상품개발자로서 이 모든 과정을 총괄하고 있으며, 매일 여행을 떠나듯 즐거운 마음으로 일하고 있습니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 저는 독어독문학을 전공했습니다. 학부 공부를 하며 독일어를 실제 독일 문화 속에서 공부하고 싶다는 바람을 가지게 되었고, 학교 교환학생 프로그램을 통해 한 해를 독일에서 생활하게 되었습니다. 유학기간이 길었기에 유럽의 각 지역으로 여행을 다닐 수 있었는데, 가장 좋았던 곳은 역시 오스트리아였습니다. 독일과 매우 가깝기도 하거니와 빈에서는 항상 다양한 음악 공연이 열렸기 때문입니다. 한국에서는 턱도 없이 비싼 가격에 티켓을 구매할 수 없어 안타까운 마음으로 여석 확인만 해보다가 한국의 삼 분의 일 가격으로 빈 필하모닉의 공연을 볼 수 있다는 사실은 정말 행복하기 그지없었습니다. 독일에도 베를린 필하모닉을 포함해 세계적으로 유명한 오케스트라가 많았기에 클래식 음악과 여행을 좋아하는 저로서는 매우 즐거운 유학기간이었습니다.

독일에서 한국으로 돌아오자 4학년 첫 학기였고, 적응할 틈도 없이 취업 준비로 바빠졌습니다. 기숙사 생활을 하게 되면서 관광학을 전공하고 있는 한 살 어린 동생과 룸메이트가 되었는데, 여름방학에 독일 여행을 계획하고 있는 동생을 도와주게 되었습니다. 볼거리가 많은 여행지들을 추천하고, 효율적인 루트를 알려주는 등 동생의 여행 계획 구성에 깊게 참여하며 어쩌면 이것이야말로 내가 하고 싶은, 잘 할 수 있는 일이라는 생각이 들었습니다. 그때부터 여행상품개발자로서 일하기 위한 준비를 시작했습니다. 독일어능력은 유학 전 Goethe Institut에서 취득한 B2자격과 유학을 위한 독일어 자격증인 Test DaF로 증명할 수 있었으나, 관광분야에서의 추가적인 증명을 위해 관광통역안내사 자격증을 취득하였습니다. 독일에 머무는 동안 다녔던 많은 여행들을 토대로 여행상품 몇 가지를 제작하여 포트폴리오로 만들었으며, 이러한 노력과 독일에서의 경험, 그리고 어학능력을 인정받아 취업에 성공하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 사실 각 분야의 다양한 전공자들이 여행사에서 여행상품개발자로 일하고 있습니다. 제 주변만 둘러봐도 그렇습니다. 영어, 러시아어 등 다양한 어문학 전공자들부터 지리학, 인류학, 교육학 등 언뜻 보았을 때 전혀 여행사와 아귀가 맞지 않을 것만 같은 전공을 가진 분들까지, 그 스펙트럼이 정말 넓습니다. 이분들은 모두 자신이 하고 있던 공부나, 직접 경험했던 어떤 일들에서 여행상품개발에 대한 영감을 얻어 이 일에 뛰어든 분들입니다. 저의 경우에도 독일에서 유학

하며 얻었던 경험들이 이 일에 종사할 수 있도록 하는 계기가 되었죠. 그러므로 관광과 관련된 학문을 전공하고 있지 않더라도 좌절하지 말고, 자신의 경험과 전문 분야를 여행상품 개발을 위한 밑거름으로 삼을 수 있길 바랍니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 개인이나 작은 단체가 여행을 떠날 때는 취향과 일정에 한껏 맞추어 여행 계획을 짜게 됩니다. 숙소와 레스토랑, 다양한 관광지 패스 등 모든 부분이 소규모이기 때문에 예약과 변경이 간단하며 현지에서 즉흥적으로 해결하는 것도 가능하지만 대규모를 대상으로 하는 여행 상품의 경우에는 그렇지 않습니다. 매회 출발하는 인원은 적더라도 작은 변동을 제외하고는 고정적인 프로그램으로 운영이 되기에 항공사, 호텔, 레스토랑, 공연장 측과 긴밀한 협의와 관계가 필요하게 됩니다. 또한 판매하는 상품에 대한 책임을 져야 하기 때문에 모든 것을 직접 확인하는 과정도 필수입니다. 때문에 저는 매 분기별로 제가 개발한 상품의 해당 국가에 입국해 현지 관계자들과 미팅을 가지고 시설물과 비용 등을 확인합니다. 새롭게 개척할 수 있는 분야가 없는지 현지에서 확인하는 일 또한 이 때 이루어지게 됩니다. 그러므로 능수능란한 외국어 실력을 유지하기 위해 항상 부지런히 공부해야 하며, 현지를 떠나 있는 기간에도 관계자들과의 관계를 지속하기 위한 대인관계기술이 필요합니다. 이것은 저를 비롯해 현재 업계에서 종사하고 있는 분들이 항상 더 나아지기 위해 노력하고 있는 부분들입니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 여행을 많이 다녀보셨으면 좋겠습니다. 많이 다녀보고 많이 느껴보아야 여행이란 어떤 것인지, 여행객들이 가장 원하는 것은 무엇인지, 또 현지에는 어떤 요소들이 새롭게 있으며 이것을 여행상품으로써는 어떻게 이용할 수 있을 것인지가 보이게 됩니다. 그리고 그것이 보여야 여행상품을 개발할 수 있게 되죠. 반드시 해외일 필요는 없습니다. 국내 여행을 많이 다녀보는 것도 도움이 되거든요. 그러나 자신이 해외여행상품을 기획하고 싶다면 해당 국가로 여행을 다녀오는 과정은 필수적입니다. 느껴봐야, 만들 수 있습니다.

또 하나 권하고 싶은 것은 외국어 실력을 만들어 놓으라는 것입니다. 단순히 읽고 쓰기만 가능한, 자격을 위한 능력이 아닌 실생활에서 현지 관계자들과 자연스럽게 이야기하고 이해할 수 있는 정도의 외국어 실력을 쌓아놓아야만 합니다. 이것은 해외여행상품 개발자에게는 필수적인 요소이기 때문에, 이러한 능력이 확인되지 않는다면 여행상품개발자로서 취업하는 것은 거의 불가능하다고 할 수 있습니다. 그러므로 미리미리 한두 가지의 언어를 깊이 공부해 익혀놓으시길 바랍니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

여행상품개발자로서 상품을 개발하고, 현지를 통해 다양한 정보를 수집하고, 여행객들의 리뷰를 수집하는 과정 하나하나가 모두 여행상품을 만들기 위한 바탕이 됩니다. 제가 귀국 후 그렇게 그리워하던 독일을 몇 번이고 다시 경험하고 있다는 것은 일하는 데 커다란 활력소가 됩니다. 제가 기획한 여행상품을 통해 관광한 고객들이 여행 내내 편안하고 즐거웠다는 리뷰를 남길 때는 내가 경험했던 행복을 다른 누군가에게 경험하게 했다는 생각이 들어 매우 보람찹니다. 저는 여행상품개발자로서의 하루하루를 즐기고 있으며, 이 직업을 선택하길 잘했다는 생각으로 지내고 있습니다.

***단점**

현지에서 급작스러운 문제가 생겨나 연락이 올 때 굉장히 당황스럽습니다. 처음 일을 시작했던 때에 비하면 좀 낫지만, 그런 변수로 인해 상품을 구매한 고객들이 본국도 아닌 해외에서 불편을 겪고 있다는 것 자체가 굉장한 부담이 되죠. 내용이 알차며 변수가 없는 여행상품을 개발하는 것은 개발자의 능력을 평가하는 척도가 됩니다. 저도 스스로를 더 좋은 개발자로 만들기 위해 변수를 최대한 줄이기 위해 노력하지만, 아무래도 사람이 움직이는 일들이다 보니 변수가 아예 없을 수는 없습니다. 사소하게는 레스토랑의 요리가 변경되어 여행객들이 불평하는 일이나 오케스트라의 공연 프로그램이 급작스럽게 변경되는 일부터, 크게는 현지 숙박업체의 실수로 여행객 중 몇 명이 갈 곳을 잃는 일이 생기기도 합니다. 처음에는 저 자신을 위한 네트워크가 구축이 덜된 상태였기 때문에 선배들의 도움을 많이 받기도 하고, 오히려 현지 호텔에서 팔 걷고 나서 해결해 주는 일들도 있었지만 현재에는 현지의 숙박업소와 레스토랑, 관광 상품의 많은 관계자들과 긴밀한 관계를 맺으면서 네트워크가 견고하게 형성되어 있기에 예상치 못한 변수에도 빠르게, 그리고 최대한 효율적으로 해결하고 있습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 최근 여행 산업은 어제와 오늘이 다르게 발전하고 있습니다. 이는 전체적인 소득 증대와 휴일의 증가로 국내에서 해외로 떠나는 여행객들이 많아졌기 때문입니다. 독일과 같은 경우에는 여행 경비가 비싼 편이기는 하지만, 유럽 중에서도 특히 서유럽은 관광 명소이기 때문에 이를 찾는 여행객들은 전체 여행객들 중 꽤 높은 비율을 차지하고 있습니다. 이러한 여행객들의 수는 점점 증가할 것으로 예상되며, 이에 따라 유럽으로 여행을 떠나는 전체 여행객들도 많아지게 될 것입니다. 특히 요즘에는 개별적으로 여행을 떠나는 사람들도 더 유익하고 편안한 여행을 위해 여행상품개발자에게 의뢰를 하는 경우도 있어 이 직업의 수요가 증가하고 있으니 여행상품개발자라는 직업 전체에 대한 전망도 밝을 것으로 예측하고 있습니다.

Q 기타

A 직업에 대한 자세한 설명은 하기 사이트를 통해 확인하시기 바랍니다.

문화체육관광부
ı (044)203-2000 ı www.mcst.go.kr

한국문화관광연구원
ı (02)2669-9800 ı www.kcti.re.kr

한국관광공사
ı (02)7299-600 ı www.visitkorea.or.kr

한국여행업협회
ı (02)752-8692 ı www.kata.or.kr

관광/MICE

61

독어독문학 + 관광경영학
독어독문학 + 관광통역안내사 자격증

관광가이드

“국내외 여행 관광객들의 여행에 정보와 서비스를 제공하는 가이드”

관광가이드는 국내 여행을 하는 관광객들을 대상으로 명승지나 고적지를 안내 및 소개하고 여행에 필요한 각종 서비스를 제공하며, 국외여행인솔자로서 외국을 여행하는 내국인을 안내하는 역할을 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

여행사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 여행일정표에 따라 국내 관광객을 해외로 인솔하여 방문 관광지의 문화, 역사 등을 설명	· 관광자원 해설
· 교통편, 숙박시설, 식당 등의 예약 또는 예약확인을 위해 여행사와 상의	· 여행상품 관리
· 관광객의 부상 시 응급조치	· 국내여행안내 시 위기관리 · 해외여행 시 위기관리
· 국내를 여행하는 외국인 관광객을 대상으로 관광지 등을 안내하고 여행에 필요한 정보와 서비스를 제공	· 관광자원 해설 · 여행 고객 관리
· 예약된 외국인 관광객을 공항에서 영접	· 영접(meeting)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 협조 | 자기통제 | 타인에 대한 배려 | 적응성, 융통성

흥미 진취형(Enterprising) | 탐구형(Investigative)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 말하기 | 기억력 | 공간지각력 | 행동조정

지식 역사 | 지리 | 고객서비스 | 영어 | 사회와 인류

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 여행안내원의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임. 매년 해외여행객이 사상 최고치를 경신함과 더불어 저유가와 유로화약세로 인해 해외 여행객이 더 증가할 것이지만 유가와 환율은 유동성이 심하기 때문에 향후 전망이 안정적이지 않다는 단점이 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 관광경영학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 관광통역안내사 자격증)

» 독일 문화에 관한 이해와 의사소통 능력을 바탕으로 독일어를 사용하는 관광객 전문 관광가이드로 성장 할 수 있음

» 관광경영학을 통해 관광에 대한 전문지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 관광가이드가 되기 위해 요구되는 학력은 없음. 무엇보다 여행 관련 분야의 업무경험을 갖고 있거나 국내외 여행 경험이 많은 것이 유리함. 여행안내를 하기 위한 자격증으로 한국관광공사에서 시행하는 관광통역안내사가 있음. 관광통역안내사 시험은 국내여행안내사 시험과목에 외국어 시험을 추가하는 형태인데 외국어시험의 경우 영어, 일어, 중국어 등은 공인외국어 시험으로 대체하고 불, 독, 서, 노어는 시험을 실시함. 특히 시험응시에 필요한 공인외국어성적은 응시원서 접수 마감일 기준 2년 이내 취득 점수가 영어의 경우 TOEIC 760점 이상, TEPS 677점 이상, TOEFL(CBT) 217점 이상 등임. 관광가이드는 여행사 등에 공채, 특채 등을 통해 입직하게 되며 여행사 등에 소속되지 않고 프리랜서로 활동할 수도 있음. 관광가이드는 관광호텔업체, 국외여행업체, 일반여행업체, 무역회사, 항공사, 외국인상사, 면세점, 호텔, 학원 등으로 다양하게 진출할 수 있음

자격

» 관광통역안내사 자격증
- 응시자격 : 제한없음
- 시험과목 : 제1차 시험– 국사, 관광지원해설, 관광법규, 관광학개론
  제2차 시험– 면접

※외국어시험은 공인외국어성적으로 대체가능

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203–2000 | www.mcst.go.kr

한국관광공사 | (02)7299–600 | www.visitkorea.or.kr

독어독문학 + 관광학
독어독문학 + 문화관광해설사 양성교육

문화관광해설사

유사명칭 | 문화유산해설사

"관광객들에게 문화유산을 이해하기 쉽게 설명하는 사람"

문화관광해설사는 관광객들에게 우리의 문화유산이 올바르고 이해하기 쉽게 전달될 수 있도록 설명해 줍니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

문화유산 시민단체, 시군구 자치단체, 관광전문회사, 관광호텔업체 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 방문 목적이나 관심분야, 연령층 등에 따른 다양한 관광객들에게 각 지역의 문화유적을 안내	· 관광자원 해설
· 문화유적에 대한 관광객의 이해를 돕기 위해 가벼운 이야기 위주의 해설로부터 역사, 문화, 자연에 대한 전문적인 해설	· 관광자원 해설
· 관객들의 바람직한 관람예절과 건전한 관광문화를 유도	· 미개발
· 문화재를 비롯한 관광자원 및 주변 환경 보호를 위한 활동	· 미개발
· 독일어해설을 통해 독일인 관광객의 우리 문화에 대한 정확한 이해를 돕기도 함	· 국내여행고객 만족관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 협조 | 스트레스 감내성 | 정직성 | 타인에 대한 배려

흥미 관습형(Conventional) | 현실형(Realistic)

가치관 경제적 보상 / 신체활동 / 인정 / 이타 / 고용안정

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 판단과 의사결정 | 설득 | 재정 관리 | 수리력

지식 법 | 상담 | 고객서비스 | 인사 | 통신

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 생활수준이 점점 높아지면서 여가에 대한 관심이 증가하고, 여행과 레저산업의 규모가 커지고 있음. 한류열풍이 지속되면서 우리나라에 들어오는 외국인의 수도 꾸준히 증가하고 있는 추세임. 한국문화관광연구원의 관광통계에 따르면 국내의 모집관광객 수, 외국인유치관광객 수 모두 증가했음. 이처럼 관광객의 수가 증가하면 문화관광 해설사에 대한 수요도 많아질 것임. 또한, 우리나라에 관광을 위해 들어오는 외국인의 수가 증가한 것보다 국내관광객의 수가 대폭 증가했는데 이는 관광통역안내원보다는 국내의 여행안내 업무를 담당하는 문화관광 해설사의 일자리가 더 많이 생길 가능성이 높다는 것을 시사. 그러나 인터넷 보급으로 여행안내에 대한 정보가 넘쳐나고 여행상품에 대한 홍보와 예약이 이뤄지기 때문에 인터넷 활용은 이들의 일자리에 부정적인 영향을 미칠 수 있음. 또한 여행 형태도 집단보다는 개별 또는 가족 단위 형태로 전환되고 있어 이들의 일자리는 다소 증가하는 수준에 그칠 것으로 보임. 향후 고유가와 높은 환율이 지속된다면 해외로 여행을 가는 사람이 감소하여 여행업체나 관련 인력이 어려움을 겪을 수 있으며 문화관광 해설사의 입지가 줄어들 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 관광학)

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 문화관광해설사 양성교육)

» 독일어 의사소통능력을 통해 국내를 찾는 독일어권 관광객을 대상으로 우리의 문화유산을 이해하기 쉽게 설명할 수 있음

» 관광학관련 지식, 문화관광해설사 양성교육을 통해 전문성을 갖출 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 문화체육관광부와 한국관광공사는 관광진흥법 제48조의6(문화관광해설사 양성교육과정 등의 인증)에 의거,'경희사이버대학교'등 전국 12개 교육 기관의 교육과정을 문화관광해설사 양성교육과정으로 인증하였음

» 문화관광해설사 양성교육과정 인증 유효 기간은 3년이며, 권한의 위임 위탁에 관한 규정에 의거 인증기관은 한국관광공사가 하게 됨. 따라서 인증교육과정을 이수하고 해당 지방 자치단체의 선발 계획에 따라 문화관광해설사로 선발하고 각 지방 자치단체에 배치되어야만 문화관광해설사로 활동할 수 있음

자격

» 문화관광해설사는 인증 교육과정 100시간 이상의 이론과 실기 교육을 마치고, 3개월 이상의 실무 수습을 한 자에게 자격을 부여함

관련 직업

관광통역안내원, 국내여행안내원, 국외여행인솔자 등

관련 정보처

한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

관광/MICE

63

독어독문학 + 호텔경영학
독어독문학 + 관공숙박업종사원/관광종사원

호텔 및 콘도접객원

"호텔 고객에게 필요한 서비스를 제공하는 사람"

호텔 및 콘도 접객원은 호텔 고객을 영접 · 보좌하고 객실 고객이 필요로 하는 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 콘도 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 객실 고객에게 호텔시설 이용 정보를 제공하고 비서 및 통역관으로서의 서비스를 제공	· 재실고객 관리
· 고객의 요구사항을 해결하고 고객의 요청에 따라 비행기 등 교통편의 좌석을 예약 · 확인하고 수속업무를 대행	· 재실고객 관리
· 극장티켓, 식당과 관광지 등의 예약 서비스를 제공	· 재실고객 관리
· 쇼핑을 안내하거나 정보를 제공	· 재실고객 관리
· 투숙 고객의 요청에 따라 재등록을 지원	· 재실고객 관리 · 체크 인(Check In)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 협조 | 스트레스 감내성 | 리더십 | 자기통제

흥미 사회형(Social) | 예술형(Artistic)

가치관 이타 | 인정 | 신체활동 | 타인에 대한 영향 | 지적 추구

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 사람 파악 | 행동조정 | 말하기

지식 고객서비스 | 영어 | 사무 | 경제와 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 호텔 및 콘도접객원의 고용은 다소 증가할 것으로 보임. 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음. 호텔 및 콘도접객원의 경우, 개인 관광기회가 점차 확대되고, 체류형 관광행태가 증가하면서 더 많은 숙박시설이 들어설 것으로 예상됨. 또한 등급이 낮고 규모가 작은 숙박시설의 경우 낮은 임금으로 이직률이 높아져 여기에서 발생하는 고용기회는 상대적으로 많을 것임. 반면, 임금이나 기타 복지혜택이 좋은 특급호텔의 경우에는 취업 시 경쟁률이 높을 것으로 보임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 관공숙박업종사원 · 관광종사원)

» 독어독문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 독일어권 국가 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 호텔 및 콘도접객원이 되기 위해서는 학력, 나이, 전공학과에 제한이 없으나, 보통 기업체에서는 고졸 이상의 학력을 선호

» 채용은 각 기관이나 기업체에서 신문광고나 취업기관, 취업사이트 등을 통해 공채 또는 수시모집을 하며, 지원하려는 기업에 대한 정보를 미리 정리해 두는 것이 취업에 상당히 유리

» 대부분의 접객원에 대한 교육이나 훈련은 현장중심으로 이루어지며 요구되는 역량으로는 다른 사람의 의견을 잘 들어주는 청취능력이 중요

» 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용

» 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함

» 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요하고 외국인과 접촉이 많으므로 일정수준의 외국어 회화능력이 요구됨

자격

» 접객원의 경우 관련 자격증으로 한국관광협회중앙회에서 주관하는 관공숙박업종사원(현관, 객실, 식당접객 종사원) 자격증과 한국관광공사 관광인력개발원에서 주관하는 관광종사원(총지배인, 1급 및 2급 지배인) 자격증이 있으며, 이러한 자격증 취득은 취업에 상당히 유리

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등

관련 정보처

한국관광협회중앙회 | (02)757-7485 | http://www.ekta.kr/

한국관광공사 | (02)7299-600 | www.visitkorea.or.kr

관광/MICE

64

독어독문학 + 호텔경영학
독어독문학 + CS leaders 자격증

호텔고객서비스강사

유사명칭 | 호텔고객서비스교육담당원

"호텔 관련 종사자에게 고객서비스를 교육하는 사람"

호텔 고객서비스강사는 호텔 생활레저부문직으로, 호텔 내 재직자를 대상으로 CS교육을 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 호텔 고객만족도 조사를 실시하여 여수신 고객에 대한 평가, 서비스실태에 대한 평가 등 조사지표별 현황 분석	· 자료분석
· 부진요인을 도출하여 호텔 환경에 맞고 전체 직원이 공감할 수 있는 개선계획 수립	· 호텔 기획전략
· 호텔 직원교육으로 CS마인드 강화교육과 데스크 응대 기법, 고객관리기법, 환경개선을 위한 투자 교육 실시 · 지도	· 호텔 교육
· CS강화에 대한 조사 및 평가를 통한 사후관리	· 경영평가 사후관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 사회성 | 책임과 진취성 | 리더십 | 성취와 노력 | 신뢰성

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 성취 | 다양성 | 자율 | 타인에 대한 영향 | 경제적 보상

능력 · 지식

업무수행능력 설득 | 말하기 | 수리력 | 행동조정 | 듣고 이해하기

지식 영업과 마케팅 | 경제와 회계 | 영어 | 의사소통과 미디어 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 또한 우리나라의 서비스시장을 보면 호텔 고객서비스(CS) 강사는 앞으로도 비전이 있고 유망한 직종이라고 할 수 있음. 게다가 적은비용으로 기업의 경쟁력을 가장 극대화할 수 있는 분야는 여전히 서비스 분야이기 때문에 우리나라의 서비스업은 이미 다른 나라에 비해 잘 발달해 있는 상태임. 그럼에도 불구하고 고객들은 점점 더 한층 질 좋은 서비스를 원하고 있고 기업은 직원들의 서비스 마인드를 함양시켜 줄 강사들을 더욱 많이 필요로 하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 전공(독어독문학 + CS leaders 자격증)

» 호텔 비즈니스의 체계적인 이해를 통해 독일 고객들에게 제공하는 서비스 교육 수준의 질적 향상 도모

» CS leaders 자격증을 통해 고객만족 서비스의 전문지식을 바탕으로 CS 기획, 고객응대의 효율성과 실용성을 극대화시키는 역량이 있음을 증명

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 주로 호텔에 대한 직무경험이나 관련 학과 졸업자를 우선 채용하거나 초대졸로 학력제한을 하기도 함. 주로 수시채용으로, 경력직 채용이 많으며 과거와 달리 바로 강사로 활동하는 경우가 많아 미리 충분한 준비가 필요함

» 특히 경력직 채용 시에는 CS 교육 경력과 프로그램 개발, 기획능력 등을 평가하기 위해 개발한 프로그램의 포트폴리오를 제시해야 하는 경우가 많으므로 미리 준비해야 함

» 서비스강사는 외향적이고 대인관계가 좋아야 하며 호감 가는 인상이라면 일을 하는 데 더 좋을 수 있음. 교육대상이 계속 바뀌므로 새로운 환경에 적응을 잘하며 인내심과 강한 체력이 필요함. 또한 기업의 상태를 정확히 파악하여 문제점과 해결방안 프로그램을 제시해야 하므로 해당 기업의 재무 및 경영 상태는 물론 기획, 마케팅 등에 대해서도 잘 알고 있어야 함

자격

» 국가공인 자격증으로 CS leaders 자격증이 있고, 대부분 기관이 실습교육에 중점을 두기 때문에 양성과정의 커리큘럼에 따라 얼마나 실력을 키우고 준비하느냐에 따라 자격을 인정

관련 직업

여행상품개발자, 여행사무원, 여행안내원, 투어컨덕터(해외여행인솔자), 관광통역안내원, 자연환경안내원, 항공기객실승무원, 선박객실승무원, 열차객실승무원 등

관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광/MICE
65

독어독문학 + 호텔경영학
독어독문학 + 호텔프론트객실실무 등의 학습을 통한 역량 증진

호텔프론트사무원

유사명칭 | 리셉셔니스트

"호텔 프론트 데스크에서 고객응접을 하는 사무원"

호텔프론트사무원은 호텔 프론트 데스크에서 고객 안내 및 응대 업무를 수행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객을 맞이하여 환영하며 전반적인 호텔의 정보를 고객에게 제공하고 프론트데스크 시스템(Front Desk System)을 사용하여 객실의 예약을 확인 · 예약된 리스트를 확인하고 투숙예정 고객의 객실배정 상황, 객실 준비 상황을 확인하여 체크인(check-in) 시 혼잡을 방지 · 숙박등록(고객의 주소, 성명, 직업, 여권번호, 체재기간, 객실종류, 객실요금, 객실번호, 서명 등) 이용안내서(welcome letter)를 준비하고 고객에게 교부	· 객실 예약 접수
· 선수금 현황을 파악하여 스키퍼(skipper: 객실료를 내지 않고 퇴실하는 행위)를 예방 · 미예약 고객(Walk-in 고객)에게 적절한 요금을 적용하는 등 객실 판매 및 객실배정을 효율적으로 조정 · 통제하여 객실판매	· 객실 예약 접수 · 체크 인(Check In)
· 체크아웃(check-out) 업무 수행	· 체크 아웃(Check Out)
· 기준을 초과한 고객의 고액 외상잔액 보고서(high balance report)를 작성, 보고하고 고객이 지불하는 이용요금을 정확히 처리	· 객실 매출 관리
· 고객에게 온 메모, 전달사항 등이 있으면 기록하여 고객에게 전달하고 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결 · 항공편, 투어링 버스 등의 예약을 확인하고 필요시 안내 · 귀중품 보관함을 운용	· 재실고객 관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 정직성 | 타인에 대한 배려 | 스트레스 감내성 | 독립성 | 자기통제

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 이타 | 경제적 보상 | 지적 추구 | 성취 | 다양성

능력 · 지식

업무수행능력 말하기 | 행동조정 | 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 설득

지식 고객서비스 | 영어 | 심리 | 생물 | 지리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 이에 따라 호텔프론트사무원의 일자리도 계속 발생할 것으로 예상됨. 다만, 대부분의 구직자들이 임금이나 복리후생 등 근무조건이 좋은 특급호텔을 선호하는 만큼 특급호텔에 취업하기 위한 치열한 경쟁이 예상

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 교육훈련(독어독문학 + 호텔프론트객실실무 등의 학습을 통한 역량 증진)

» 독어독문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 독일어권 국가 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 호텔 등 숙박업소는 회사 홈페이지나 신문광고, 취업소개사이트 등을 통해 정기공채 또는 수시모집을 함. 보통 고졸 이상의 학력이면 지원할 수 있으며, 일부 특급호텔에서는 전문대학 졸업이상의 학력을 요구

» 대체로 컴퓨터로 업무를 처리하기 때문에 전산능력이 필요하며, 외국인들의 방문이 잦은 곳에서 근무하는 만큼 간단한 영어회화 등 외국어능력을 겸비한 사람이 취업 시 유리

» 특급호텔의 경우 유창한 외국어 구사 능력을 필수로 꼽음

» 분야로 들어서기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요

자격

» 특별히 요구되는 자격은 없지만 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사 자격을 취득하면 취업에 유리

관련 직업

전화교환 및 번호 안내원, 시설 및 견학 안내원, 화랑 및 박물관 안내원, 고객상담원, 호텔 및 콘도 접객원, 호텔컨시어지 등

관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto

관광/MICE

66

독어독문학 + 컨벤션기획사
독어독문학 + 관광학

국제회의기획자

유사명칭 | 국제회의전문기획자, 국제회의기획진행자

"효과적인 국제회의가 이루어질 수 있도록 이끄는 기획자"

국제회의기획자는 국제회의와 관련된 업무를 효과적으로 운영하며 관리를 위한 행사를 기획, 진행하고 홍보합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

행사 대행업, 컨벤션 사업체, 국제회의 기획팀 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개최될 정부관련회의, 학술회의, 산업박람회, 전시회 등 각종국제회의 및 이벤트 행사를 직접 혹은 행사추최측을 대행하여 유치하기 위한 각종 서류 및 세부진행설계서를 제출	· 신규회의 개발 · 회의개최(대행) 기획 · 회의프로그램 설계
· 유치권 계약을 체결	· 회의 유치
· 효과적인 국제회의 및 이벤트 행사가 이루어질 수 있도록 조직운영회와 사무국을 구성	· 회의인력 관리
· 기획, 참가자 등록업무, 숙박, 행정, 관광, 전시회 등 사교행사 등 국제회의 관련 준비를 진행	· 회의현장 운영 및 관리
· 국제회의 진행을 위해 통역사 및 관련종사자를 섭외하고 운영	· 회의인력 관리 · 회의참가자 관리
· 개최할 국제회의를 국 · 내외 참가자 및 관련기관 등에 홍보	· 회의 홍보
· 국제회의가 종료되면 비디오 · 결산보고서 및 결과보고서 등을 제출	· 회의 평가

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더십 | 정직성 | 자기통제 | 성취와 노력 | 사회성

흥미 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)

가치관 다양성 | 인정 | 지적 추구 | 애국 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 재정 관리 | 시간 관리 | 협상 | 서비스 지향 | 글쓰기

지식 인사 | 사무 | 철학과 신학 | 국어 | 영업과 마케팅

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 지난 2009년 정부에서 신성장 동력산업으로 지정한 마이스(MICE)산업은 비약적으로 발전해 옴. 2013년에는 국제회의 635건을 개최하면서 국제회의 개최 순위 3위권에 달하는 성장을 이룸. 정부는 향후에도 세계적인 마이스 개최 강국이 될 수 있도록 지원을 확대하겠다는 방침임. 따라서 향후 국제회의 기획자 일자리가 늘어날 것으로 전망

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 자격(독어독문학 + 컨벤션기획사)

» 전공 + 전공(독어독문학 + 관광학)

» 독일은 국제사회에서 큰 영향력을 가지고 있으며 관련된 많은 국제회의가 개최되고 있음. 독일어 능력은 독일관 관련된 다양한 회의를 기획하는 데 유용하게 사용할 수 있음

» 컨벤션기획사 자격증을 취득해 전문성을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 현재 활동하고 있는 회의기획자들은 거의가 4년제 대학졸업 이상이고, 전공은 경영/경제, 언어/문학, 사회과학 순으로 많음. 또 일부 학교에 개설된 관광학 계열로 진학해도 도움이 됨

자격

» 관련 자격증으로는 컨벤션기획사 1, 2급이 있으며, 2급은 4년제 대학을 졸업(예정)자, 1급은 2급 자격증을 취득한 후 7년간의 실무경험이 있어야 응시할 수 있음. 관련하여 회의기획을 위한 기획서 작성 능력도 중요함

관련 직업

행사기획자 등

관련 정보처

한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto

한국MICE협회 | (02)3476-8325 | www.micekorea.or.kr

한국전시주최자협회 | (02)567-5311 | www.keoa.org

세계인의 대화의 장, 제가 책임지겠습니다.

: A PCO 국제회의기획자 인터뷰

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 현재 저는 국내 PCO(Professional Congress Organizer) 회사에서 국제회의기획자로 근무하고 있습니다. 국제회의기획자란 국제회의 개최와 관련된 업무들을 주최 측으로부터 위임받고, 위임받은 부분에 대해 대행하는 역할로, 국제회의의 처음부터 끝까지를 총괄하는 사람을 말합니다. 국제회의기획자는 기획과 유치, 홍보에서부터 진행과 마무리까지를 실질적으로 처리하게 되며, 이 과정에서 많은 관계자들과 접촉하며, 다양한 분야의 인력을 지휘하게 됩니다.

회의기획의 첫 단계는 의뢰입니다. 저는 회사에 근무하고 있어 기획할 회의를 배당받게 되지만, 엄연히 따지자면 클라이언트로부터 이러이러한 회의를 하려고 하니 기획을 해달라는 요청을 받는 것이 첫 번째입니다. 이렇게 의뢰를 받고 나면 클라이언트의 요구사항을 가장 먼저 확인하게 됩니다. 행사 목적과 참여국가, 예산, 부대행사로 원하는 항목들 등을 체크한 뒤에 예산을 적당하게 배분하고 본격적인 회의 기획에 돌입합니다. 클라이언트가 원하는 특정 장소가 있을 경우에는 그 장소의 사용권을 계약하며, 특정한 장소가 지정되지 않았을 때에는 다양한 장소를 물색하여 개최지를 선정합니다. 다음으로 클라이언트로부터 회의내용과 참여자를 전달받은 뒤 식순을 짜고, 클라이언트의 의도에 따라 좌석을 배치한 뒤 회의에서 사용할 다양한 장비와 파일들을 체크합니다.

본 회의에 대한 준비는 이정도로 마무리되지만, 회의를 제외하고도 진행해야 할 일은 굉장히 많습니다. 가장 중요한 것 중에 하나는 회의 참석자들의 숙소 문제입니다. 회의 참석자들의 신분과 편의를 고려하여 숙소를 선정하고, 예약한 뒤 관련 사항을 클라이언트에게 확인받고 조율합니다. 부대행사 계획이나 관광지선정 및 계획수립과 예약 등은 회의의 종류에 따라 포함되기도, 그렇지 않기도 합니다. 포함되는 경우에는 이 부분도 세밀하게 계획하여 관련 계약을 마치며, 포함되지 않는 경우에는 건너뛰고 인력수배에 돌입합니다. 속기사와 통역사, 각종 문서 작성가들과 물품 수송업체를 수배하는 등 회의 사무국으로서 각종 인력을 물색하여 계약을 체결, 고용하는 등의 과정을 거쳐 회의의 준비가 완료되면, 실제 회의를 진행하는 업무가 이어집니다. 진행 상황을 체크해가며 여러 스텝을 지휘하는 실제상황이 벌어지게 되는 것입니다. 구성한 큐시트에 맞춰 회의를 진행하고 이를 마무리한 뒤에는 회의와 관련한 모든 것들의 뒷정리 업무까지 처리하게 되며 이로써 비로소 국제회의기획자로서의 제 업무가 마무리됩니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A '지구촌'이라는 말은 크면서 심심찮게 들어온 말입니다. 전 지구적으로 물리적 거리가 줄어들면서 하나의 마을과 같은 성격을 띠게 되고 모든 사람들이 서로 알고, 모든 정보의 혜택을 보는 사회를 의미하는 지구촌이라는 말이 사실 어릴 때는 그렇게 확 와 닿지는 않았습니다. 외국인이야 관광지에서나 많이 보이지, 평상시에는 잘 볼 수 없었고 아무리 시간이 줄어들었다고는 하지만 먼 나라까지는 여전히 하룻밤이 지나가야 했기 때문입니다. 단순히 흥미를 좇아 독어독문학을 전공하던 대학생활 중 선배들을 통해 코엑스에서 회의 진행요원으로 아르바이트를 하게 되었습니다. Goethe Institut에서 B2자격을 취득해 독일어 실력이 어느 정도 되는 편이었기 때문에 선배들이 이미 구성해놓았던 팀에 충원되어 일하게 되었는데, 리셉션에서 독일 참석자들을 안내하며 봤던 회의풍경은 당시 저에겐 상당한 충격이었습니다. 지구촌, 국제화. 말만 들었지 그 현장을 직접 눈으로 목격한 것은 처음이었기 때문입니다. 이 아르바이트를 계기로 국제적인 행사에 관심을 가지게 되었습니다. 학교에 관련 센터가 있다는 사실도 이때가 되어서야 알게 되었는데, 6개월의 수료 과정이 필요했기 때문에 졸업 후에 이 과정에 들어가게 되었습니다. 국제회의전문가양성과정을 수료한 뒤에는 양성과정 중에 아르바이트로 참여했었던 업체에 인턴으로 선발되어 일하며 경력을 쌓을 수 있었습니다. 6개월간의 인턴생활을 마친 후 현재의 회사에 지원하였으며, 수료증과 관련 경력, 독일어 능력과 병행하여 공부했던 영어 능력까지 인정받아 취업에 성공하게 되었습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A PCO는 MICE((Meeting, Incentive trip, Convention, Exhibition&Event)의 한 갈래입니다. MICE산업이라는 것은 기업을 대상으로 한 관광산업을 말하는데, 이 분야에서 일할 때는 기업의 생리에 대한 이해나 관광산업에 대한 이해가 있으면 유리하기 때문에 경제나 경영학 또는 관광과 관련된 학문을 전공하는 것이 유리합니다. 하지만 국제회의기획자에게 반드시 이와 같은 전공을 요구하지는 않기 때문에 다양한 전공들을 생각해 볼 수도 있습니다. 제가 권유하는 다른 전공은 어문계열로, 저도 독일어를 전공했지만, 전공을 통해 깊이 있게 외국어를 공부하면 후에 국제회의기획자로서 일하는 데 많은 도움이 된다는 이유에서 추천하고 싶습니다. 그러나 이러한 경우, 국제회의에 관련된 전문지식이 있음을 증명할 수 있어야 하기 때문에 국제회의전문가를 양성하는 교육기관에서 관련 교육과정을 수료하는 것이 취업의 발판이 될 수 있습니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 뛰어난 기량을 발휘하는 국제회의전문가가 되기 위해서는 필수적으로 갖춰야 할 것들이 몇 가지 있습

니다. 체력, 의사소통능력, 네트워크가 그것인데, 이 세 가지는 모두 단기간에는 길러지지 않는 것들로 꾸준한 노력을 요합니다. 체력은 국제회의전문가의 업무 특성상 현장에서 발로 뛰는 일이 많기 때문에 필요하며, 의사소통능력은 단순히 말을 잘한다거나 외국어실력이 뛰어난 것이 아닌 상대방의 의중을 간파하고 자신에게 유리하도록 협상할 수 있는 능력까지를 의미하는데, 이것은 국제회의기획자가 클라이언트를 대변하여 행사를 기획하고 진행하는 업무를 담당하고 있기 때문에 갖춰야 하는 능력입니다. 마지막으로 네트워크는 보통 인력 네트워크를 말합니다. 국제회의에는 다양한 분야의 많은 인력이 필요합니다. 통역가등 굵직한 일을 담당하는 사람들부터 회의에 수반되는 엄청난 잡무를 담당하는 스텝들까지, 이러한 인력을 고용하는 것 역시 회의기획자의 업무에 포함되기 때문에 기획자는 인력풀을 형성해놓아야 합니다. 각종 시설과 숙박업소와도 역시 긴밀한 관계를 구축해 놓아야만 하죠. 저는 이것을 네트워크라고 부르고 있으며, 제 스스로 더 좋은 국제회의기획자가 되기 위해 이 네트워크의 구축에 최선을 다하고 있습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 국내에서는 연일 다양한 국제회의들이 개최되고 있습니다. 국제적 규모의 산업전시회 또한 높은 빈도로 열리고 있죠. 이러한 곳들에서는 항상 스텝을 필요로 합니다. 전문가수준의 능력을 갖추고 있지 않더라도 얼마든지 지원할 수 있는 공고들이 올라오며, 대개는 단기간에 걸친 일들이라 학업과의 병행에도 무리가 없습니다. 저는 국제회의를 기획하고자 지망하는 분들이 이러한 일들을 먼저 겪어 보셨으면 좋겠습니다. 국제회의를 기획하는 일은 가만히 사무실에 앉아서 할 수 있는 것이 아닙니다. 클라이언트와의 대화에서부터 시시콜콜한 결정사항들까지 매번 발로 뛰며 직접 경험하고, 판단하고, 결정해야만 하죠. 때문에 실무경험이 매우 중요한 분야입니다. 회의를 기획하는 과정을 통째로 보는 것이 가장 좋은 실무경험입니다. 이런 경험을 하기 위해서는 관련 회사에서 직접 일해보아야 하는데 이런 문은 굉장히 좁기도 하고 학업과 병행하기도 쉽지 않습니다. 때문에 저는 실무에서 경험을 필요로 하는 분야, 즉 아르바이트를 통해 현장 경험을 쌓는 것을 추천합니다. 제가 선배들을 통해 겪었던 것처럼 여러분이 그 현장에 들어가 눈으로 보고 귀로 듣고 피부로 느끼게 된다면 후일 자신이 직접 회의를 기획하고 지휘하는 것에 상당한 도움이 되리라 생각합니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

매력이라면 역시 현장감입니다. 회의가 진행되는 현장에서, 초단위로 짜 맞춘 큐시트로 국제단위의 회의를 지휘하는 것은 국제회의기획자가 아니면 경험하기 힘든 것이죠. 그 조마조마함, 터질 것 같은 긴장감들 속에서 일어나는 많은 일들을 퍼즐 맞추듯 하나하나 제자리에 끼워 맞추다 보면 어느새 모든 식순이 끝나 성공적으로 막을 내리는 모습을 보게 됩니다. 그 순간은 정말 무엇에도 비할 수가 없을 만큼 엄청난 희열을 줍니다. 그 순간이 바로 제가 하는 모든 일의 원동력이 되며, 저는 기쁨으로 일을 끝마치기 위해 매 순간 최선을 다하고 있습니다.

***단점**

업무 자체가 굉장히 치열합니다. 제가 진행했던 가장 큰 회의는 참석자만도 수십 명에 지휘해야 할 스텝이 거의 백 명 가까이 되는 대형 행사였습니다. 그 많은 인원들을 지휘해가며, 그 많은 업무들을 담당해 처리하기란, 정말 몸이 열 개여도 모자랄 지경이었죠. 너무 큰 회의라서 팀 전체가 매달려 기획하고, 일했지만 준비 기간 내내 모두가 눈 밑에 그늘을 달고 살았습니다. 기획하는 회의의 덩치가 클 때는 이렇게 힘든 일들이 생기기도 합니다. 담당하는 일에 따라 업무의 격차가 크고, 힘들 땐 엄청나게 힘들다는 것이 이 직업의 최대 단점이 아닌가 싶습니다. 지금 생각해보면 그 마저도 하나의 매력이 아닌가 싶지만, 어쨌든 이러한 단점이 있으니 입직 전에 깊이 고려해 보시길 바랍니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 독일과 우리나라는 경제적으로 굉장히 밀접하게 연관되어 있습니다. 때문에 저는 저를 포함한 독일 관련 국제회의기획가들의 미래를 밝게 보고 있습니다. 이외에 다양한 분야의 국제회의기획가들의 경우에도 마찬가지입니다. 우리나라 정부에서 MICE산업을 성장시켜야 할 사업으로 꼽아 엄청난 지원을 하고 있다는 점이나, 갈수록 다양한 국가 간의 교류는 점점 더 많아지고 활성화 될 것이라는 예측을 바탕으로 볼 때 국제회의는 점점 늘어날 것이고, 따라서 국제회의기획가의 수요도 증가할 것입니다. 저는 객관적으로나 종사자 입장에서나 이 직업의 만족도도 높고 직업의 미래도 낙관적으로 보고 있기 때문에 많은 후배들에게 추천해주고 싶습니다.

Q 기타

A 보다 자세한 설명은 하기 사이트를 참고하시기 바랍니다.

한국관광공사
ㅣ (02)7299-600 ㅣ kto.visitkorea.or.kr

한국MICE협회
ㅣ (02)3476-8325 ㅣ www.micekorea.or.kr

한국전시주최자협회
ㅣ (02)567-5311 ㅣ www.keoa.org

67

호텔귀빈층관리자

유사명칭 | EFL호텔리어, GRO 호텔리어, VIP관리자

"호텔 VIP고객의 서비스 제공자"

호텔귀빈층관리자는 호텔 귀빈층 투숙객을 대상으로 편리하고 안락한 객실과 부대시설 및 식음료 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 귀빈층 투숙객을 맞이하고 전반적인 호텔의 정보를 안내 및 정보 제공	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)
· 고객에게 온 메모, 전달사항을 기록하여 전달하고 고객의 불편사항에 적극적으로 개입하여 해결	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)
· 항공편 확인, 통역, 렌터카, 서류작업 등의 서비스 제공 및 귀중품 보관	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)
· 사무보조, 메신저 서비스, 각종 우편업무, 비즈니스 정보 제공, 각종 OA기기의 대여 및 사용 등 비즈니스와 관련된 서비스 제공	· 귀빈층 라운지(EFL) · GRO(Guest Relations Officer)

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 신뢰성 | 타인에 대한 배려 | 책임과 진취성 | 사회성 | 인내

흥미 사회형(Social) | 관습형(Conventional)

가치관 이타 | 경제적 보상 | 고용안정 | 타인에 대한 영향 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 듣고 이해하기 | 서비스 지향 | 행동조정 | 기억력 | 반응시간과 속도

지식 고객서비스 | 국어 | 영어 | 경영 및 행정 | 안전과 보안

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 국민들의 문화 및 여가 생활에 대한 욕구의 증가로 향후 관광숙박시설이 꾸준히 증가할 것으로 보이며, 경제의 성장과 더불어 생활수준의 향상 등으로 여행 산업이 발달하고 있고 이에 따른 고객 서비스에 대한 관심이 상당히 높아지고 있는 실정임. 따라서 여행 및 서비스 업종의 성장과 더불어 이들의 수요도 함께 증가하고 있음
- 글로벌시대로 접어들면서 관광산업은 점차 발전하고 있음. 또한 한국을 찾는 외국인 수 역시 점점 증가하며, 아시아게임, 올림픽 등의 국제행사 등의 한국유치에 따른 정부 관계자나 고위층의 방문이 증가할 것으로 보임. 또한 국내 관광 산업과 호텔 산업의 성장함에 따라 호텔리어에 대한 수요도 증가하기 때문에 전망은 앞으로도 좋아질 것임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 자격(독어독문학 + 호텔경영학)

» 독어독문학을 통해 배양된 소양을 활용하여 호텔을 찾는 독일어권 국가의 VIP 이용객을 응대할 수 있는 능력을 갖출 수 있음

» 호텔경영학을 통해 호텔업무에 대한 전반적인 지식을 함양할 필요가 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 많은 사람들과 접해야 하므로 무엇보다 친절하고 예의바르며, 원만한 대인관계, 단정한 외모, 설득력 등을 갖추어야 함. 친밀감과 신뢰감을 주는 밝은 성격, 고객의 요청을 이해하고 필요한 정보를 명확히 알려줄 수 있는 고객서비스 능력, 다양한 사회경험 등이 취업에 중요한 요소로 작용. 또한 대부분 전혀 모르는 대상과의 대화이므로 조리 있는 언변, 상황에 맞는 임기응변이 필요 하고 외국인과 접촉이 많으므로 일정수준의 외국어 회화능력이 요구됨

» 이 분야로 들어서기 위해 컴퓨터 운영능력, 대면화술, 서비스마인드, 외국어 능력 등을 빠짐없이 갖추는 등 자신의 경쟁력을 더욱 높이려는 노력이 필요. 특히 한국어뿐만 아니라 영어, 제2외국어에도 능통하여야 함. 토익(TOEIC), 토플(TOEFL), 아이엘츠(IELTS), 텝스(TEPS), 오픽(OPIC) 등의 공증된 영어 자격증과 점수가 있어야 하며, 유학 유경험자 또는 외국 대학의 학사 학위 이상자가 우대될 수 있음

» 호텔귀빈층관리자가 되기 위해서는 고졸 이상의 학력을 갖추어야 하며, 특급호텔의 경우 대학졸업이상의 학력을 요구하므로 이에 맞춘 학력이 필요함. 대학에서 호텔경영학과, 호텔관광학과, 호텔리어학과 등을 전공하거나 한국 호텔교육원에서 진행하는 호텔서비스실무의 교육과정 등을 통해 호텔리어로서의 기본 용어와 매너, 실무를 갖추는 것이 좋음.

자격

» 호텔귀빈층관리자가 되기 위한 자격증은 따로 없으나 한국관광공사에서 주관하는 호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 자격을 취득하면 취업에 유리

관련 직업

호텔 및 콘도 접객원 등

관련 정보처

한국관광공사 | (033)738-3000 | http://kto.visitkorea.or.kr/kor.kto

한국호텔고용원 | (02)566-7224 | https://www.koha.co.kr:446/

68

호텔레비뉴매니저

유사명칭 | 호텔 매출 전담 매니저

"호텔 매출 극대화에 기여하는 매니저"

호텔레비뉴매니저는 객실 점유율과 객실 단가를 놓고 매출 극대화를 위한 최적의 조합을 찾아내는 일을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔, 리조트 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객의 정보(다양한 구매 시나리오, 과거 고객 데이터 등)를 분석하여 수요 창출에 가장 성공 확률이 높은 고객 집단을 파악	· 호텔 기획전략
· 고객의 행동 패턴을 분석하여 구매유도 방법과 적정 가격을 도출하고 현재 및 미래의 고객 수요(어느 가격대의 상품을 얼마나 많은 고객이 원하고 있으며 언제부터 예약하는지 등)를 예측	· 미개발
· 경쟁사의 가격전략을 분석하고 차별화를 모색하며, 고객군에 따라 최적의 가격을 설정해서 상품화, 판매, 공급방법을 매출과 이익으로 최적화 하는 방안을 모색	· 호텔 기획전략
· 레비뉴 매니지먼트 시스템(Revenue Management System, 판매자가 일정 시간이 경과하면 가치가 사라지는 소멸성 자산을 한정된 수량만 가지고 있고, 판매자가 일정 세트의 가격 글래스를 가지고 있으며, 판매자가 가격을 일정 기간 고정시킬 수 있고, 소비자가 사용 전에 예약하는 상품의 경우에 제한된 리소스로 최대의 수익을 내는 경영기법. 호텔, 렌터카, 열차 등에 응용됨)을 운용	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 독립성 | 책임과 진취성 | 신뢰성 | 리더십

흥미 진취형(Enterprising) | 관습형(Conventional)

가치관 자율 | 타인에 대한 영향 | 성취 | 신체활동 | 다양성

능력 · 지식

업무수행능력 논리적 분석 | 판단과 의사결정 | 모니터링 | 추리력 | 문제 해결

지식 경영 및 행정 | 영업과 마케팅 | 사무 | 경제와 회계 | 심리

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 현재 매출 극대화를 위해 노력하는 호텔에서는 전담 매니저를 한 명씩 두려는 추세임. 호텔 당 한 자리로, 대규모의 채용을 기대하기는 어렵지만, 권한과 책임이 큰 자리이기 때문에 호텔업 종사자의 경우 보다 발전된 커리어 개발을 목표로 도전할 만한 직업에 해당
- 매출 관련 업무를 한 경험을 토대로 이후 여행사나 항공사로 진출하거나 외국계 회사로 진출하기가 용이
- 레비뉴 매니저로 일한 경력은 향후 판촉부서로 이동하거나 총지배인으로 성장하는 데도 도움
- 호텔그룹은 계열사가 많아 '지역총괄 매니저(Regional Revenue Manager)'로 성장할 수도 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 호텔경영학)

» 전공 + 훈련교육

» 해외 여행사와의 거래가 많은 편이기 때문에 독어독문학에서 습득한 독일어 의사소통 능력 및 독일권 문화에 대한 지식이 많이 활용될 수 있으며, 수요 예측 및 가격전략, 판촉 등 호텔관련 다양한 전문지식이 요구되므로 호텔경영학 전공을 연계하여 관련지식을 습득할 필요성이 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 레비뉴 매니저가 되기 위해 정해진 경로가 따로 있는 것은 아님. 호텔에 입사해 여러 부서에서 경험을 쌓은 후에야 객실예약 부서 소속이나 총지배인 직속으로 해당 업무를 수행할 기회를 얻을 수 있음. 때문에 기본적으로 호텔 관련 전공을 하는 등 호텔업에 대한 전반적인 이해가 필요함. 또한 해외 여행사와 거래가 훨씬 많은 편이어서 외국어를 사용할 기회가 많음. 특히 영어가 중요하고 영어로 말하고 글쓰기는 필수임. 외국인들을 상대할 일이 많다 보니 해외에서 공부하고 온 사람들도 많음. 보통 호텔에서 5~7년 정도의 경력이 되면 레비뉴 매니저 업무를 수행할 자격이 되는데, 가격과 서비스를 결정하는 중요한 일인 만큼 타 부서의 비교적 높은 직급의 사람들과 의사소통 할 기회가 많음. 때문에 이들과 대등하게 대화를 이끌어가려면 자신의 판단에 대한 확신과 이를 뒷받침할 경력이 있어야 함

관련 직업

지역총괄 매니저(호텔), 여행사 · 항공사 · 외국계 회사로 진출 등

관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광/MICE

69

독어독문학 + 경영학
독어독문학 + 영어, 중국어 등

호텔면세영업관리자

유사명칭 | 면세점 관리감독

“면세점에 입점한 브랜드의 영업과 운영 관리를 맡는 관리자”

호텔면세영업관리자는 호텔 면세점의 브랜드유치, 고객 관리, 직원 서비스 모니터링, 매출 점검, 산업 트렌드 등 면세점 매출을 높이기 위해 다방면의 업무를 진행합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

면세점 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 면세점을 찾는 고객을 관리	· 미개발
· 면세점에서 지속적으로 발생하는 사항을 파악	· 미개발
· 면세점의 전체 매출을 점검하고 추후 매출을 높이기 위한 계획 수립	· 미개발
· 면세점 직원의 서비스 상태를 점검하고 개선	· 미개발
· 면세점 브랜드에 대한 영업 활동	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 리더쉽 | 성취 및 노력 | 타인에 대한 배려 | 사회성 | 신뢰성

흥미 진취형(Enterprising) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 다양성 | 성취 | 자율 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 사람 파악 | 행동 조정 | 모니터링 | 신체적 강인성

지식 영어 | 고객서비스 | 영업과 마케팅 | 경영 및 행정 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 전체 면세점 시장은 지속적으로 성장하고 있는 추세. 한국면세점협회에 따르면 2016년 1월 면세점 이용객이 390만명으로 역대 가장 많은 고객들이 면세점을 찾고 있음. 그러나 외형적인 성장에도 불구하고 매출액은 오히려 감소했음. 또한 면세 시장이 외국인들, 특히 '유커'로 불리는 중국인 관광객들의 씀씀이에 많은 큰 영향을 받는다는 점, 또한 면세점 사업권을 얻을 수 있는 기업이 한정되어 있다는 점과 면세점 사업권이 5년마다 돌아간다는 점은 면세 시장 성장에 걸림돌임. 그래서 현재 호텔 면세 영업관리자의 수요는 현 상태를 유지할 것으로 예측됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경영학)

» 전공 + 훈련(독어독문학 + 영어, 중국어 등)

» 독일어를 사용하는 고객들에 대한 이해와 의사소통 능력으로 효과적으로 고객 서비스 제공

» 경영학적 지식이 있으면 업무를 빠르게 습득하는데 유리

» 외국인들이 많이 오는 시장이기에 다양한 언어 구사 능력 요구

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 학력, 전공에 크게 구애받지 않으나, 경영학, 유통 관련 자격증 등이 있으면 유리. 영어 및 제2외국어 능력을 갖추는 것이 필수적임. 한국의 면세점 매출에서 큰 비중을 담당하는 외국인 관광객은 중국인이기에 중국어 관련학과 출신이면서 중국어 의사소통 능력이 있으면 유리

» 고객을 많이 만나기 때문에 고객만족서비스 및 친절한 서비스를 제공할 수 있는 직업적인 태도가 요구

» 면세점 영업 관리직이기 때문에 현장에서 있는 시간이 많음. 체력적으로 고될 수 있기 때문에 건강한 체력이 요구됨. 무엇보다도 적극적인 성격과 서비스 정신이 중요함

관련 직업

면세상품판매원, 편의점 수퍼바이저, 상품판매원, 호텔관리자 등

관련 정보처

한국면세점협회 | http://www.kdfa.or.kr/

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

관광/MICE

70

독어독문학 + 관광학
독어독문학 + 호텔경역학

호텔비즈니스센터비서

“호텔 비즈니스 센터에서 비서 업무를 지원하는 인력”

호텔 비즈니스 센터 비서는 호텔 비즈니스 센터를 이용하는 고객들을 위해 통역, 번역, 우편 서비스, 팩스 등 비즈니스 업무를 지원합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

호텔 비즈니스 센터 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 고객 필요시 통, 번역 업무 서비스를 제공	· 국제 업무지원
· 복사, 인쇄, 제본, 명함 등 부수적인 업무를 보조	· 경영진 지원업무
· 비즈니스 센터 주변 환경을 정리 · 정돈하여 상사가 최적의 조건에서 업무를 수행할 수 있도록 보좌	· 경영진 지원업무
· 전화나 문서로 고객의 지시 연락사항을 전달하고, 접수된 문서 · 전화를 보고	· 보고업무

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 적응성 및 융통성 | 타인에 대한 배려 | 신뢰성 | 사회성 | 인내

흥미 탐구형(Investigative) | 사회형(Social)

가치관 이타 | 심신의 안녕 | 인정 | 자율 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 서비스 지향 | 기억력 | 시간관리 | 행동조정 | 사람 파악

지식 경영 및 행정 | 경제와 회계 | 영어 | 심리 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 호텔관련 일자리는 다소 증가할 것임. 2010년 기준으로 전국에는 630개 호텔이 있음. 경제성장으로 인한 국민소득 수준의 향상은 가족단위 관광의 증가를 가져왔으며, 외국인 관광객도 전반적으로 증가하고 있는 추세이므로 점차 호텔의 수도 증가하고 있음. 따라서 이들 호텔에서 최고의 서비스를 제공하기 위해 직원 관리와 관광서비스를 제공하는 호텔관련 일자리는 다소 증가할 것임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 관광학), (독어독문학 + 호텔경역학)

» 독일어 구사 능력은 독일어 사용 국가에서 온 비즈니스 고객을 담당함에 있어 유리

» 호텔 경영 및 관광에 대한 전반적인 지식은 업무를 빠르게 습득하게 하는 요소로 작용 가능

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 이전에는 호텔경영학, 관광학 등의 학사 출신을 선호했으나, 지금은 전공에 크게 구애받지 않음. 외국 관광객 및 비즈니스 출장 손님들이 늘어나고 있는 추세이기에 영어 및 제2외국어를 능통하게 한다면 입직 시 유리함. TOEIC이나 TOEIC SPEAKING을 요구하는 경우도 있음

» 호텔 비즈니스 비서의 일을 같은 호텔 내 다른 직무의 사람들이 겸업을 하는 경우가 많음. 호텔리어가 하는 경우도 있음

» 비서 업무가 주이기 때문에 컴퓨터, 팩스 등 IT기기를 능숙하게 활용하는 법을 아는 것이 중요. 이론적인 지식보다 호텔 관련 실무적인 경험을 쌓는 것이 유리

관련 직업

호텔 관리자, 호텔 접객 사무원, 호텔 컨시어지 등

관련 정보처

한국호텔관광학회 | (031)828-7231 | www.akht.or.kr

71

의료관광코디네이터

"외국인 환자의 의료시술과 시술 분야에 맞는 관광서비스를 제공하는 전문인"

의료관광코디네이터는 해외환자의 의료시술과 더불어 시술 분야에 맞는 적절한 관광 서비스를 제공합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

의료기관, 외국인 환자 유치업소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전화, 메일 등으로 상담을 하고, 환자의 예약관리 및 사후관리	· 진료지원보조
· 내방객의 방문목적 확인 및 진료 접수	· 진료지원보조
· 진료를 마친 환자에게 치료에 대한 설명과 주의점, 처방전 등 안내	· 진료지원보조
· 관광을 위한 최상의 동선 구성, 의료시술 후 사후관리	· 진료지원보조
· 해외환자에게 적합한 의료 및 관광 서비스 개발	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 타인에 대한 배려 | 정직성 | 신뢰성 | 협조 | 인내

흥미 사회형(Social) | 탐구형(Investigative)

가치관 경제적 보상 | 신체활동 | 지적 추구 | 이타 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기 | 전산 | 말하기 | 서비스 지향 | 읽고 이해하기

지식 영어, 제2외국어 | 고객 서비스 | 의료 | 상담 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 전망임. 세계화 추세에 따라 국경 없는 지구촌으로 탈바꿈하고 있으며 세계 의료시장도 점차 확대되고 있음. 우리나라는 의료관광코디네이터가 대두한 지 얼마 안 되는 태동기에 있으나 지금처럼 정부가 의료관광 산업을 지속적으로 육성한다면 이들에 대한 수요가 증가할 것으로 보임. 정부가 외국인 환자의 유치를 위해 국가 차원에서 홍보마케팅에 전력을 기울일 예정이며 의료기관에 환자를 공급하고 수수료를 받는 의료관광 전문 업체도 생겨나고 있어 의료관광코디네이터의 일자리는 다른 직업에 비해 일자리 증가가 빠를 것으로 전망됨. 실제 우리나라 의료진의 실력, 의료서비스, 의료시설, 저렴한 의료비, 상대적으로 테러나 범죄 등으로부터 안전한 점 등은 다른 나라와 견주어도 경쟁력이 있으므로 의료관광서비스업이 발달할 가능성이 큼. 따라서 향후 의료관광코디네이터의 고용은 증가할 것으로 예상

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(의료 · 보건분야)

» 의료코디네이터가 되기 위해서는 의료용어에 대한 이해가 필요하므로 일정 수준의 의학적 지식을 갖춤과 동시에 외국인 환자와 우리나라 의료진 사이에서 의사소통을 정확히 시킬 수 있는 언어능력이 필요함. 독일어를 겸하여 영어 및 의료용어를 습득한다면 독일의 환자는 물론 해외환자들을 맡는 의료관광 전문가로 성장하는 데 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

자격

» 국가기술자격으로 '국제의료코디네이터'가 2013년부터 자격시험이 시행됨. 공공분야 훈련으로 한국보건복지인력개발원 전문의료통역사 양성과정(http://www.khrdi.or.kr)과 한국관광공사의 의료관광코디네이터 양성과정 등이 있음. 참고로, 의료인으로 종사하고 있거나 외국어 능력이 뛰어난 사람을 심사하여 약 6개월 정도 집중 훈련을 시킨 후에 실무에 투입할 수 있도록 지원하고 있음. 이 과정을 통해 의료통역, 의료법, 의학용어 등을 배울 수 있음

» 국제의료코디네이터 응시자격 등 자세한 사항은 큐넷 '국제의료관광코디네이터'자격정보에서 확인 가능

※ 2015년부터는 고졸자도 응시할 수 있도록 응시제한을 없앰

관련 직업

안경사, 스포츠마사지사, 위생사, 영양사, 의무기록사, 응급구조사, 간호조무사, 간병인, 의료코디네이터 등

관련 정보처

문화체육관광부 | (044)203-2000 | www.mcst.go.kr

국제의료관광코디네이터협회 | 1600-6016 | http://www.imca.kr/niabbs5

출판물기획자

유사명칭 | 출판물기획전문가

"출판물의 완성을 이끄는 지휘자"

출판물 기획자는 출판물의 편집 방향을 세우고 출판물에 수록될 원고를 조정하는 역할을 합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

출판사 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 편집방침을 결정하고 부서별로 업무를 조정	· 출판목표 계획 수립
· 일정계획을 세우고 주제와 관련된 자료의 수집을 취재기자에게 분담	· 출판 진행 커뮤니케이션
· 내용상 필요한 그림, 삽화, 사진을 미술가, 사진사에게 부과	· 편집 진행 관리
· 도해자료 및 인쇄자료의 크기와 위치를 배정하고 활자를 선정	· 편집 진행 관리
· 최종교정을 검토 및 승인	· 교열 교정 작업
· 출판일자, 판권, 인쇄 부수 등을 조정하기 위하여 저자 및 출판업자와 상의	· 출판 진행 커뮤니케이션

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 혁신 | 독립성 | 협조 | 리더십 | 꼼꼼함

흥미 탐구형(Investigative) | 예술형(Artistic)

가치관 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 자율 | 타인에 대한 영향

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기 | 읽고 이해하기 | 창의력 | 협상 | 듣고 이해하기

지식 국어 | 디자인 | 철학과 신학 | 예술 | 의사소통과 미디어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 출판물기획자의 고용은 감소할 것으로 전망됨. 연간 수 만여 종의 신간이 쏟아지면서 출판업계는 치열한 경쟁을 벌이고 있음. 이러한 경쟁에서 우위에 점하기 위해서는 고객의 요구와 시장의 흐름을 잘 분석할 수 있는 기획자의 역할이 어느 때보다 중요함. 하지만 오프라인 출판물의 생산량이 사양길에 접어든지 오래되어 생산, 유통, 소비의 전 영역에 걸쳐 급격한 환경 변화를 겪고 있음. 이에 따라 과거 종이 중심의 매체를 담당하는 출판물기획자는 점차 감소할 것이며 스마트폰, 태블릿PC 등 디지털 매체에서 출판물을 기획하는 사람의 고용이 증가할 것임. 한 예로 지금은 학교에서 종이 책자로 교육하고 있으나 점차 디지털 교재들이 많이 나오는 추세로 제작과정에서 자동화도 꾸준히 이어지고 있음. 이는 지류형태 도서 중심의 출판물기획자의 고용은 감소, 반면 전자책 형태 도서 중심의 기획자의 고용에는 증가 요인이 될 수 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경영학 · 시각디자인학)

» 독일관련 출판을 기획할 때 언어능력과 문화적 배경지식을 활용할 수 있음

» 기획, 마케팅, 홍보를 전반으로 배울 수 있는 경영학을 통해 전문성 함양

» 출판물 표지, 내지 디자인 등에도 관여하기 때문에 디자인전공을 배우면 유리함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 대학에 출판미디어학과가 생기면서 좀 더 전문적인 교육이 이루어지고 있지만, 반드시 관련 학과를 전공해야 하는 것은 아님. 일반적으로는 전문대졸 이상의 학력이 필요하다. 책이 출간되는 전반적인 과정에 대한 이해가 필요하기 때문에 출판사에 입사해 어느 정도 관련 업무를 담당하며 일정기간 경력을 쌓는 것이 중요함. 비전공자나 출판 관련 경력이 없는 사람의 경우 관련 협회의 아카데미나 문화센터의 프로그램 등을 통해 출판 기획 및 편집에 관한 교육을 받으면 취업하는 데 좀 더 유리할 수 있음. 마케팅 능력과 기획력을 갖추는 것이 중요하기 때문에 경영, 마케팅, 광고 등의 관련 지식을 쌓아 두어야 함. 책의 편집과 디자인에도 관여하기 때문에 출판그래픽 관련 프로그램을 사용할 수 있거나 워드프로세서를 비롯한 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있으면 업무에 도움이 됨. 최근에는 빠른 기획을 위한 외국도서사이트 검색이 업무 중 많은 비중을 차지하게 되면서 영어 등 외국어 능력이 요구되고 있음

관련 직업

시인, 소설가, 영화시나리오작가, 카피라이터, 작사가, 방송작가, 평론가, 게임시나리오작가, 번역가, 통역가, 출판물편집자 등

관련 정보처

대한출판문화협회 | (070)7126-4720 | www.kpa21.or.kr

한국출판인회의 | (02)3142-2333 | www.kopus.org

법 률
73

독어독문학 + 저작권 관련 법률 지식
독어독문학 + 영어영문학

저작권관리자

유사명칭 | 저작권 에이전트, 저작권관리사

"국가 간 저작권 거래를 위한 중개인"

저작권 관리자는 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 담당합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

저작권관리협회, 저작권관련단체, 저작권신택관리업체, 일반 사기업 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 업무를 수행	· 저작권 관리 · 출판 저작권 확보
· 해외의 에이전트에게 우리나라 책자의 번역 샘플을 보냄	· 미개발
· 해외의 에이전트가 보낸 출판물을 우리나라에서 출판하기 위한 가능성을 타진	· 미개발
· 해외의 출판사와 계약	· 출판 저작권 확보

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 적응성, 융통성 | 사회성 | 분석적 사고 | 혁신 | 리더십

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 자율 | 지적 추구 | 실체활동 | 다양성 | 성취

능력 · 지식

업무수행능력 행동조정 | 글쓰기 | 인적자원 관리 | 설득 | 협상

지식 영어 | 의사소통과 미디어 | 국어 | 사무 | 철학과 신학

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 저작권에이전트의 고용은 다소 증가할 것으로 전망됨. 저작물에 대한 지적재산권이 중요시되고 있고 이를 어길 경우에는 저작권법에 따라 엄중한 처벌이 가해지고 있음. 따라서 출판물 등에 대한 저작권을 확보하기 위한 저작권에이전트의 입지가 넓어질 것으로 사료됨. 또한 저작물 거래가 증가하고 있고 콘텐츠의 국제교류는 지속적으로 이루어지고 있는 점은 저작권 에이전트의 일자리 창출에 긍정적인 요소로 작용할 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 교육(독어독문학 + 저작권 관련 법률 지식)

» 전공 + 전공(독어독문학 + 영어영문학)

» 해외 저자, 출판사와 수월한 의사소통이 요구되는 직업이므로 영어 및 제2외국어 능력은 업무수행에 있어 반드시 필요한 능력임. 독어독문학적 소양을 바탕으로 독일 관련 전문 저작권관리자로 성장할 수 있음

» 저작권 법률에 대한 지식이 요구됨

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 국가와 국가 사이에서 출판물 저작권 거래가 이루어지도록 중개하는 저작권에이전트가 되기 위해 특별히 요구되는 자격이나 전공은 존재하지 않음. 다만 사회의 흐름을 파악할 수 있고 문화, 역사, 철학, 시사, 경영 등 전반에 걸쳐 다양한 교양과 식견이 필요함. 무엇보다 일반 대중들이 무엇을 알고 싶어 하는지 외국의 어떤 책을 번역하여 상품화하면 출판물이 성공할지를 읽는 눈이 제일 중요함. 외국의 저자와 수시로 접촉하여 의사소통하기 위한 외국어 능력도 필요

자격

» 저작권관리사자격증

– 주관 : (사단법인)유비쿼터 · 디어콘텐츠연합
– 시행 : 대한온라인산업진흥회
– 시험과목 : 필기 – 저작권의 이해, 콘텐츠마케팅론, 콘텐츠사업론, 저작권관련 벌령, 저작권관리실무
실기 – 저작권업무관련
자세한 사항은 한국저작권중앙회(www.crmanager.co.kr)에서 확인가능 [3]

관련 직업

법률관련사무원(법무 및 특허사무원), 감사사무원, 음악저작권관리원, 미술저작권관리원, 어문저작권관리원, 영상저작권관리원, 컴퓨터프로그램저작권관리원, 캐릭터저작권관리원 등

관련 정보처

한국저작권위원회 | (055)792-0000 | www.copyright.or.kr

저작권보호센터 | 1588-0190 | www.cleancopyright.or.kr

한국저작권중앙회 | (02)779-2434 | www.crmanager.co.kr

문화체육관광부 | (044)203-2480 | www.cocoms.go.kr

3) 한국저작권중앙회 www.crmanager.co.kr

법 률

74

독어독문학 + 법학

법률사무보조원

유사명칭 | 법률관련사무원, 법률보조사, 변호사 사무장

"법률 전문가와 고객을 보조하는 도우미"

법률사무보조원은 의뢰인이 법률전문가와 만나기 전에 그들과 상담하거나 의뢰된 사건과 관련해 정보를 수집하고 관련 자료를 작성합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

법원, 검찰, 개인 법률 사무소, 변호사 사무소, 법무사 사무소, 변리사 사무소, 기업체의 법무팀 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 개인 법률사무소에서 근무하는 법률사무보조원 중 초급 법률사무보조원은 문서접수 및 취하, 기록의 복사 · 열람업무 등을 담당	· 미개발
· 변호사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 민사소송 관련 업무, 등기 관련 업무(부동산 등기, 상업등기 등), 개인회생 및 파산 관련 업무, 공증업무, 부동산 경매업무, 기업체 법률자문업무, 의뢰인 상담 및 비서업무 등을 수행	· 미개발
· 법무사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 보전 처분에 관한 서류작성 및 관련 업무를 함. 이 밖에 경 · 공매에 관한 사항, 민 · 형사 사건 소장 및 신청서 작성과 대행	· 미개발
· 변리사 사무소에 근무하는 법률사무보조원은 의뢰인에 의해 제시된 발명이나 고안을 구체화 하는 문서작업을 수행	· 미개발
· 법원, 검찰 등에서 근무하는 법률사무보조원은 법으로 그 업무의 범위가 정해져 있음. 이들은 주로 판사나 검사의 업무 보조, 서류 접수 및 분류 등 사법행정업무가 원활히 이루어지도록 업무 수행	· 미개발
· 기업체의 법무팀에서 근무하는 법률사무보조원은 기업과 관련한 소송 등 법률문제를 전문적으로 다룸. 요즘은 기업 활동이 법률문제와 많이 관련되어 있어 어느 정도 규모 있는 기업에서는 법무팀을 두어 법무 관련 업무를 전담	· 미개발

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 자기통제 | 정직성 | 분석적 사고 | 사회성 | 독립성

흥미 관습형(Conventional) | 진취형(Enterprising)

가치관 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 타인에 대한 영향 | 자율

능력 · 지식

업무수행능력 범주화 | 기억력 | 글쓰기 | 듣고 이해하기 | 읽고 이해하기

지식 사무 | 법 | 고객서비스 | 안전과 보안 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 향후 5년간 법률관련사무원의 고용은 증가할 전망임. 사회가 복잡해지면서 법과 관련된 서비스에 대한 국민의 수요가 커지고 있음. 각종 범죄의 증가, 전세금이나 재산 갈등으로 인한 분쟁의 증가, 기업 경영상 부딪히게 되는 법률문제의 증가 때문에 소송 건수가 매년 급격하게 증가하고 있음. 이는 법률적 도움을 받아야 할 인원수가 절대적으로 증가하였음을 보여줌. 비록 개인이 직접 법률 관련 사항을 처리하는 비중이 높아지고 있어 변호사 일인당 수임 건수는 줄어들고 있지만, 소송건수의 증가 등 잠재적인 법률수요가 높은 점을 고려하면 향후 법률서비스에 대한 직접적인 수요도 증가할 것으로 보이며, 이는 법률관련사무원의 고용에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예상됨. 이 외에도 기업체에서는 급변하는 기업 환경의 변화에 대비하여 자체 내 법률전문가를 확보하고 법률담당 부서를 강화시켜 나가는 중임. 이 때문에 기업체 등에서 법률관련사무원에 대한 필요성을 인식하고 있어 일부 새로운 일자리가 생겨날 것으로 전망됨. 이와 더불어 이들 인력의 주요 고용주인 변호사, 법무사, 변리사 등 법률전문가의 규모도 고용에 큰 영향을 미칠 것임. 변호사와 법무사, 변리사 전문자격증을 취득하는 사람은 2013년 기준으로 1년에 약 1,850명 수준이며, 법학전문대학원의 졸업생이 배출된 2012년부터 대폭 증가하고 있음. 다른 한편으로 변호사 등 법률 관련 전문가의 수가 증가하게 되면 치열한 경쟁 속에서 일부 경영난을 경험하는 사무소가 생겨날 수 있음. 또 인터넷 등을 통한 법률지식의 대중화로 임차보증금 반환, 대여금 청구소송 등의 소액재판은 본인 소송이 쉬워짐. 이러한 현상은 법률서비스와 법률관련사무원의 고용에 다소 부정적인 요인이 되고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 법학)

» 법률사무보조원은 주로 등기와 등록에 관한 사무, 민 · 형사 사건 소장 및 신청서 작성을 대행하기 때문에 글쓰기 능력과 법률적 지식이 필요. 특히 독일어를 전공함으로서 독일 법률을 검토하여 법률 문서를 문맥에 맞게 번역하고 외국어 계약서의 작성 등을 담당할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 꼭 법학계열을 전공하지 않아도 법률계통 사무직의 경우는 학력이나 학과에 상관없이 실무를 배우고 진출할 수 있음. 단, 4년제 대학이나 전문대학에서 법학이나 행정학 등 관련 학과를 졸업하면 공부를 하거나 취업할 때 유리한 면이 있음

» 직무 교육으로는 일부 지방변호사회에서 실시하는 법률사무원 취업교육 및 연수교육이 있으며, 전문 민간교육기관의 법률사무원 양성과정이 운영되고 있음. 법률계통 취업을 목적으로 하는 실업자 대상 교육은 많은 편이며, 국비지원제도를 활용해 법률사무관리직원 취업과정 등을 민간위탁훈련기관에서 받을 수 있음. 또한 일부 사설학원에서는 법원 · 검찰직 공무원시험을 위한 교육프로그램을 제공하고 있음. 법원이나 검찰직 공무원은 공개채용 후 직장 내에서 직무교육을 실시하지만, 법률 서비스 업체는 별도의 교육을 의무적으로 실시하지 않기 때문에 업무 적응을 위해 취업 전 교육을 받는 것이 업무를 수행하는 데 유리함

자격

» 변호사와는 달리 법률사무보조원과 관련하여 특별한 자격제도는 없음

관련 직업

감사사무원, 저작권에이전트, 법무사무원 등

관련 정보처

서울법률비서원 | 1644-0649 | http://www.legalsec.kr/

서울중앙지법무사회 | (02)732-0231 | http://www.lawland.or.kr

대한변호사협회 | (02)3476-4000 | http://www.koreanbar.or.kr

상담/치료

75

독어독문학 + 심리학
독어독문학 + 언어치료사 자격증

언어치료사

유사명칭 | 언어요법사, 언어병리사, 음성언어치료사, 언어재활사

“언어장애환자를 진단하고 치료하는 사람”

언어치료사는 표준화된 검사와 관찰을 통해 언어장애 환자의 장애원인을 진단하고 평가하여 치료합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

병원 신경과, 어린이집, 장애인 복지관 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 환자보호자 또는 환자와 상담하여 가족력, 임신력, 태생력, 언어발달력 등을 조사 · 기록	· 환자상담관리 · 환자평가
· 환자의 발음, 지능 및 어휘력 측정을 위한 각종 지각 및 영상의학적 검사를 실시하여 조음장애, 언어지체, 실어증, 음성장애, 말더듬이, 난청, 구개파열, 뇌성마비 등 언어장애의 원인, 유형 및 정도를 판별 · 진단하고 단어, 글자, 그림카드, 보청기, 녹음기, 퍼즐, 거울 등을 이용하여 치료	· 심리치료 · 행동청능평가 · 심리평가
· 사회관계 형성 · 유지에 필요한 언어사용 능력을 증진시키기 위해서 집단적 치료활동을 수행	· 심리치료 · 심리재활 · 집단상담
· 의사전달능력을 회복시키기 위한 교정치료 계획을 수립 · 실행하고 지시 · 감독	· 지도감독
· 언어장애 환자와 환자가족 및 담당교사를 상대로 상담 또는 지도	· 심리교육
· 교육기관, 구강외과 및 기타 의료기관 등의 자문역할을 수행	· 심리자문개발
· 언어장애의 치료기술 개발을 위해 전문적인 연구를 수행	· 임상심리연구

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 자기통제 | 신뢰성 | 사회성 | 적응성, 융통성 | 분석적 사고

흥미 사회성(Social) | 탐구형(Investigative)

가치관 타인에 대한 영향 | 자율 | 성취 | 지적 추구 | 이타

능력 · 지식

업무수행능력 학습전략 | 사람 파악 | 가르치기 | 말하기 | 서비스 지향

지식 교육 및 훈련 | 의료 | 상담 | 심리 | 국어

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 언어장애에 대한 인식이 달라지면서 교육과 치료를 통해 정상적인 사회생활이 가능하도록 만드는 것에 많은 관심을 가짐에 따라 향후 언어치료사의 고용은 증가할 것으로 보임. 예전에는 아이들이 말을 늦게 배우는 것에 부모들이 별 관심이 없었지만 최근에는 적극적으로 치료하려는 부모들이 늘고 있음. 이처럼 사회복지와 생활수준이 향상될수록 언어장애를 치료하는 언어 치료사에 대한 수요도 늘어날 전망임

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 심리학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 언어치료사 자격증)

» 오랜 역사를 지니고 있는 독일 언어 치료 교육을 이수 또는 국내에 도입함으로 전문성 제고

» 언어치료사는 반드시 자격증이 필요함

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 언어치료사가 되기 위해서는 4년제 대학교의 언어치료학과, 언어청각학과, 또는 특수교육학과에서 언어장애를 전공하거나 대학원에서 언어병리학 등을 전공하면 됨. 현재 언어치료사로 활동하고 있는 사람들 가운데는 관련학회의 연수 과정을 이수한 후 자격을 취득한 사람들이 존재하나 점차 대학교, 대학원에서 언어치료를 전공한 사람의 비율이 높아지고 있음. 필요한 훈련으로는 병원 언어치료실의 임상실습 과정(6개월~1년)이 있음

자격

» 언어치료사와 관련된 국가공인자격증은 없지만, 한국언어청각임상학회에서 주관하는 언어치료사 자격증이 있음

관련 직업

임상심리사 등

관련 정보처

한국언어청각임상학회 | 0502-186-1986 | www.kasa1986.or.kr

한국언어치료학회 | (051)518-7322 | www.ksha1990.or.kr

언어와 관련된 불편사항을 해결해 주는 '언어의사'

: 언어치료사 **이승진** (강남세브란스병원 이비인후과 음성언어의학연구소, 언어 재활사)

Q 현재 어떤 일을 하고 계신가요?

A 저는 강남세브란스병원 이비인후과 음성언어의학연구소에서 언어재활사로 일하고 있습니다. 주로 목소리에 문제가 있어서 병원에 내원하시는 분들의 목소리 상태를 정확하게 검사하고, 이를 가지고 여러 가지 연구를 진행합니다. 즉, 제가 하고 있는 일의 줄기를 크게 치료와 연구로 잡으면 될 것 같습니다. 그러나 언어재활사는 범위가 생각보다 넓은 직업으로, 전부 음성과 관련된 일만 하지는 않습니다. 음성 외에도 말이 늦거나, 발음이 잘 안되거나, 발달이 늦거나, 인지 · 언어적으로 문제가 있거나, 뇌성마비 같은 신경학적 손상을 입은 아이들의 재활을 돕기도 합니다. 또한 주변에 한 분씩들 있을 수 있는데, 성인이든 아동이든 말 더듬는 사람의 재활에도 참여합니다. 또한 아동에만 국한되지 않고, 신경말-언어장애 성인, 뇌졸중이나 치매 등 신경학적인 문제로 발음, 말이나 언어체계 자체에 영향을 받는 분들의 재활도 담당합니다. 또한 청각장애로 인한 언어 장애 환자분들도 다루기도 합니다.

언어재활사는 병원, 주변의 사설 재활 센터, 장애인 복지관 등 다양한 곳에서 일을 합니다. 요새는 장애통합어린이집 같은 곳도 있는데, 여기서도 활동하곤 합니다. 또한 학교에서 직접 근무하는 것은 아니지만 교육청 산하의 센터들에서 의뢰를 받아 치료를 하기도 합니다.

Q 어떤 과정을 거쳐서 현재 이 일을 하게 되었나요?

A 먼저 보건복지부에서 발급하는 국가 자격증인 '언어재활사' 자격증을 취득해야 합니다. 국시원 홈페이지 검색을 해보면 자격조건, 취득경로가 자세히 설명되어 있습니다. 이 자격증에서 요구하는 조건을 보시면, 기본적으로 전문대, 4년제, 석사 학위를 취득해야 2급 자격증을 취득할 수 있는 자격이 주어집니다. 또한 어느 정도 일정 기간 이상 임상 현장에서 경력을 쌓으면 1급 자격증을 딸 수 있습니다. 1급과 2급 자격증은 각각 직무상의 차이를 가집니다. 1급 자격증이 있는 경우, 2급 자격증이 있는 사람의 슈퍼비전을 해줄 수 있는 권한이 있으며, 아직 확정이 된 사안은 아니긴 하지만 1급 자격증이 있는 사람에 한해 개별적인 사설센터를 개원할 수 있습니다.

원래 학회가 여러 개 있었지만, 협회는 통합되었고 학회는 한국언어청각임상학회와 한국언어치료학회, 2개가 남았습니다. 학부 수준에서 학과가 가장 먼저 생긴 곳은 대구대학교이며, 석사 과정으로 언어재활사 관련 과정을 처음 도입한 곳은 이화여자대학교입니다. 학회가 양립하고 있는데, 지금 많은 사안을 협의하고 있는 것으로 알고 있습니다. 따라서 준비과정은 국시원과 학회의 홈페이지를 참조하시면 좋을 것 같습니다.

제가 이 분야를 잘 알고 뛰어든 것은 아니지만 하다 보니 저한테 맞았던 경우라고 할 수 있습니다. 저의 경우 원래 독문과를 전공하였고 석사 학위까지 땄습니다. 그런데 계속 공부를 하다 보니 사회에 어떤 기여를 할 수 있을지 고민하게 되었고, 인문학 자체가 가진 한계점을 인식하게 되었습니다. 그래서 전공과 약간 관련이 있으면서도 실용적인 것을 찾다 보니까 언어재활사가 눈에 띄게 되었습니다. 무작정 협회 교육을 찾아서 가서 들어보니 재미있고 보람도 있을 것 같아서, 연세대학교의 언어병리 협동과정으로 들어와서 2년 동안 다시 석사 학위 과정을 밟았습니다. 그리고 연세대학교 세브란스병원에서 언어 재활을 1년 동안 실습하였습니다. 이후에는 다른 병원에서 2년간 일을 하였습니다.

Q 이 일은 전공과 어떤 관련이 있나요?

A 저는 독어독문학 중에서도 독어학을 전공하였습니다. 그래서 언어 재활과 관련된 공부를 하면서 이론적 토대를 닦는 데 도움이 되었던 것 같습니다. 또한 인문학을 통해 인간을 바라보는 관점에 대하여 배운 것도 도움이 되었습니다. 그러나 이러한 지식들이 실용적이지는 않았는데, 저는 문과 출신으로서 실용지식인 해부생리나 통계 공부를 할 때 어려움을 겪기도 했습니다. 사실 기초가 되는 전공이 중요하지는 않습니다. 다양한 성격이 섞인 복합적인 학문이기 때문에 어떤 전공이라도 공부하는 데 도움이 조금씩 되지 않을까 합니다.

Q 추가로 필요한 노력은 무엇이 있나요?

A 인문학도지만 해부생리 등의 이과 과목에 도전해야 했습니다. 공부하다 보니 생각보다 재미도 있고 실제로 치료에 도움이 되는 부분이 있어 공부에 더욱 탄력이 붙었던 것 같습니다. 또한 제가 다녔던 모 대학교 같은 경우 병원과 연계가 되어있기 때문에 다양한 환자군을 만나볼 수 있어 도움이 되었습니다. 학교마다 특성이 있는데, 본인이 특별히 관심 있는 장애군이 있을 경우 미리 알아보고 학교를 선택하는 것이 도움이 될 것입니다. 예를 들어 제가 다니던 대학교의 경우 신경 분야에 강한 특성을 가지고 있고, 모 여자대학교의 경우 아동 분야에 강점을 가집니다.

Q 본인만의 취업 성공 노하우는 무엇인가요?

A 사실 처음 취업을 하는 입장에서 기본적인 능력 자체는 대동소이하기 때문에 이쪽 분야에 입직하는 것은 일반취업과 비슷한 면이 많이 있습니다. 예를 들어 대강 시간을 때우면서 다니려고 하는 사람과 이

분야에 대한 비전을 가지고 정말로 커리어를 잘 쌓아서 무언가를 이루겠다는 꿈이 있는 사람은 면접에서 현저하게 드러납니다. 따라서 본인만의 분명한 비전을 가지고 이를 자신감 있게 보여줄 수 있는 것이 중요하겠습니다.

Q 후배들에게 하고 싶은 조언은 무엇인가요?

A 대학생 때 해두면 좋은 점들을 몇 가지 알려드리자면, 먼저 영어성적을 높게 유지해야 한다는 점입니다. 저의 경우에는 병원에서만 일을 했는데, 큰 병원의 경우 영어 성적을 많이 봅니다. 언어치료와 크게 관련이 없을 것 같아도 비중이 크기 때문에 준비해야 합니다. 또한 봉사활동이 있습니다. 지금에서야 하는 생각이지만, 봉사활동을 미리 해볼 걸 하는 후회가 듭니다. 아이들을 대하는 연습을 했다면 처음에 임상 현장에서 적응하는 데 좀 더 수월했을 것입니다. 무엇보다도 이 직업을 가지고자 하는 분이라면 여기로 들어서기 까지 굉장히 오랜 시간이 걸리기 때문에 빨리 공부를 시작하고 빨리 일을 시작하라고 조언 드리고 싶습니다.

면접에서의 팁을 한 가지 알려드리면, 서비스 정신을 어필하는 것입니다. 큰 병원에 가보시면 아시겠지만, 환자 입장에서는 대우받고 싶어 하고 빨리빨리 일을 진행해줄 것을 요구합니다. 그렇기 때문에 서비스 마인드를 갖춰야 하는데, 이는 본인의 성격과도 맞아야 하는 부분입니다. 이를 면접에서 어필하면 좋을 것 같습니다.

연구 분야로 오게 되면 주로 검사 평가를 많이 하게 되는데, 이전에 치료할 때 기록을 많이 해두지 않았던 것이 아쉽습니다. 왜냐하면 그런 사소한 메모들이 연구 주제를 세우는 데 도움이 되기 때문입니다. 그런데 사실 현장에서의 노동 강도가 워낙 강하기 때문에 메모할 시간이 없기도 했지만, 시간이 지나고 보니 아쉽습니다. 또한 치료 실습을 하거나 치료 관찰을 할 때, 여러 세팅을 돌아다니면서 여러 케이스를 보게 되는데 그때 자세히 배울걸 하는 아쉬움도 있습니다. 여러분이 이 일을 시작하기 전에 이러한 부분을 알아두는 것도 나쁘지 않겠다는 생각이 듭니다. 한편 처음에 힘들어도 나중에 돌이켜보면 다 자산이 되니 열심히 할 것을 당부해 드리고 싶습니다. 저의 경우 처음에 일했던 직장이 굉장히 다양한 장애군이 여러 군데에서 몰려오는 세팅이었습니다. 처음에는 이를 처리하느라 허덕였지만, 나중에 지나고 보니 어떤 새로운 케이스가 와도 내가 공부해서 도와줄 수 있겠다는 자신감이 생긴 것 같습니다. 어떤 케이스라도 흘려보내지 않고 조금이라도 더 공부하고 놓치지 않으려 했는데, 그때 쌓은 지식이나 경험이 다 저의 자산이 된 것 같습니다.

Q 이 직업의 장점과 단점은 무엇인가요?

A ***장점**

이 일이 자기한테 잘 맞는다면 그 어떠한 것도 대체할 수 없다고 생각합니다. 환자 진료의 중심이 되는 것은 의사지만, 평소 워낙 바쁘다 보니 언어재활사만이 해결할 수 있는 부분을 직접 해낼 때 업무 자체에 큰 도움이 되고 스스로도 뿌듯합니다. 또한 저의 경우 인문학으로 시작하여 이를 토대로 직접적으로 사람들에게 도움을 주고 있다는 점에서 큰 보람을 느낍니다.

***단점**

사실 현장에서 일을 해보니 만만치 않은 직업이라는 것을 많이 느낍니다. 이 학문의 경우 사실 취지도 좋고 장애가 있는 분들을 돕는 보람도 있지만, 대부분의 병원 직원이 그런 것처럼 하는 일에 비해 그렇게 임금수준이 높지 않습니다. 또한 정규직이 되기 쉽지 않기 때문에 직업안정성 자체도 좋지만은 않습니다. 하는 일에 비해 대우가 좋은 편도 아니죠. 따라서 장밋빛 미래만 바라보고 들어왔다가 실망하는 사람들이 많습니다. 만만하게 보고 뛰어들 직업이 아니기 때문에 마음의 준비를 단단히 하고 이 분야에 들어오시길 바랍니다.

또한 일 자체가 사실 많은 노동을 필요로 하지만, 특히 사람을 대하는 부분이 힘이 듭니다. 장애가 있는 사람을 측은하게 보는 관점이 기본적으로 있어야 하며, 아이들을 많이 보기 때문에 아이들을 좋아해야 합니다. 기본적으로 아동이 기본이 되는 세팅이기 때문에 성인 환자만 보고 싶다고 성인만 볼 수 있는 것은 아니기 때문입니다. 하지만 이 직업은 이러한 단점들이 있음에도, 제가 일을 통해 느끼는 보람이 이러한 부분들을 상쇄하는 것 같습니다.

Q 앞으로 이 직업의 전망은 어떨까요?

A 내 주변에 언어와 관련하여 문제가 있는 사람이 생기기 전까지는 '언어재활사'라는 직업 자체에 대해 사람들이 잘 모르는 것 같습니다. 특히 이 분야에서 주로 초점을 맞추는 대상이 아이들이기 때문에 저출산 경향은 이 분야에 마이너스 요인으로 작용할 것입니다. 하지만 앞으로 점점 고령화되고, 장애인에 대한 관심이 높아지며, 재활에 대한 인식이 높아지고 있어 이러한 요인들이 이 직업이 널리 알려지는 데 플러스 요인이 될 것입니다. 또한 노인 인구가 늘어나다 보면 뇌졸중 발병 비율이 늘어나기 때문에 이러한 분들에 대한 재활 치료가 늘어나게 될 것으로 예상됩니다. 이에 따라 언어재활사의 수요는 앞으로 소폭 상승할 것으로 전망됩니다.

Q 기타

A 이밖에도 언어재활 관련 학과의 홈페이지에 접속하시면 직업의 전망, 비전, 교과과정, 진로 정보 등 보다 현실적인 정보를 얻을 수 있습니다.

한국보건의료인국가시험원(국시원)
ㅣ www.kuksiwon.or.kr

한국언어재활사협회 ㅣ www.kslp.org

한국언어청각임상학회
ㅣ 0502-186-1986 ㅣ www.kasa1986.or.kr

한국언어치료학회
ㅣ (051)518-7322 ㅣ www.ksha1990.or.kr

연구/조사

76

독어독문학 + 국제 경제
독어독문학 + 경제학

대외경제정책연구원

유사명칭 | 국제경제연구원

"국제경제정책과 관련된 문제를 조사, 연구, 분석 하는 사람"

대외경제정책연구원은 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제 투자, 해외지역 경제 등을 조사 · 분석하며 연구합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

대외경제정책연구원, 경제 연구소 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 대외경제정책 수립을 위한 무역통상, 국제금융협력, 국제투자, 해외지역경제 등을 조사, 분석하고 연구	· 미개발
· 세계경제의 구조변화를 확인하고 이것이 세계경제 및 우리경제에 미치는 영향에 대한 분석을 진행	· 미개발
· 국제경제기구 등에서 논의되는 국제경제 · 무역 관련 이슈 등 다자간 통상 현안에 대한 동향을 수집 · 분석	· 미개발
· 국제경제 관련 각종 통계자료를 분석	· 자료분석

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 분석적 사고 | 적응성, 융통성 | 책임과 진취성 | 성취, 노력 | 혁신

흥미 탐구형(Investigative) | 관습형(Conventional)

가치관 신체활동 | 지적 추구 | 개인지향 | 성취 | 인정

능력 · 지식

업무수행능력 글쓰기 | 논리적 분석 | 수리력 | 전산 | 읽고 이해하기

지식 경제와 회계 | 경영 및 행정 | 산수와 수학 | 영어 | 사무

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 대외경제정책 연구원을 포함한 사회과학연구원의 고용에는 긍정적인 요인과 부정적인 요인이 공존함. 긍정적인 측면에서 살펴보면, 최근 세계 경제가 장기 침체에 빠져 있어 위기 타개를 위한 정부와 일반 기업체의 동향 분석 및 대책 연구 활동이 지속될 전망임. 그러나 대외경제정책 연구원이 주로 진출하는 정부출연연구기관의 경우 기본적으로 큰 인력 증가가 없으며, 대학부설연구소의 경우는 고용형태가 불안한 편임. 정부출연연구기관의 경우 인건비 예산에 대한 조정권을 경제부처가 갖고 있어 매년 신규인력 채용을 위한 예산 확보가 어려운 상황임. 또한, 상당수의 연구기관은 인건비를 외부용역이나 일시적 사업으로부터 충당하는 비중이 커져 정규직보다 비정규직 연구 인력을 채용하고 있음

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 교과목(독어독문학 + 국제 경제)

» 전공 + 전공(독어독문학 + 경제학)

» 독어독문학을 전공함으로써 독일어권 국가의 문화를 이해하고 해당 국가 관련 국제 통상 및 대외 경제 정책을 조사 분석할 수 있음. 또한 경제학 전공을 통해 급변하는 경제현실에 효과적으로 대응할 수 있는 능력을 배양함과 동시에 경제학적 분석력, 합리적 판단력 등 전문가적 소양을 갖춘 대외경제정책연구원으로 성장할 수 있음

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 대외경제정책 연구원이 되기 위해서는 경제학 분야에 해당하는 학과에 진학하여 석사 학위 이상의 학력을 소지해야 함. 석 · 박사 학위과정에 진학하면 세부적인 자신의 전공 분야를 선택하게 되는데 보통 향후 이와 관련된 분야에서 연구를 수행하게 됨. 연구 프로젝트에 참여하거나 연구보조원(RA)으로 근무해 다양한 연구경험을 쌓으면 유리함

관련 직업

국제경제분석가 등

관련 정보처

대외경제정책연구원 | 044-414-1114 | www.kiep.go.kr

경제인문사회연구회 | 044-211-1198 | www.nrcs.re.kr

한국개발연구원 | 044-550-4114 | www.kdi.re.kr

77

독어독문학 + 비서학
독어독문학 + 비서 자격증

전문비서

유사명칭 | 비서

"경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리하는 전문인력"

전문비서는 경영진의 업무 수행을 보조하고 일정을 관리합니다.



어디서 어떤 일을 하나요?

진출 분야

기업, 국회, 정부, 병원 등

하는일

직무 내용	NCS 능력단위
· 전화나 문서로 상사의 지시 연락사항을 전달하고, 사내 · 외로부터 접수된 문서 · 전화를 검토 · 보고	· 경영진 지원 업무 · 보고업무
· 내방객을 접대	· 응대업무
· 부재 시에는 내방객에 대한 성명, 용건 및 기타 사항을 연락 · 처리 · 보고	· 보고업무
· 대내 · 외 회의 및 행사에 대한 상사의 참석여부를 확인하며 일정계획을 작성하고 관계기관에 변동사항을 문의하여 계획에 차질이 없도록 조정	· 경영진 일정관리 · 출장관리

어떤 특성이 필요할까요?

성격 · 흥미 · 가치관

성격 타인에 대한 배려 | 정직성 | 자기통제 | 협조 | 안내

흥미 관습형(Conventional) | 사회형(Social)

가치관 신체활동 | 경제적 보상 | 심신의 안녕 | 인정 | 이타

능력 · 지식

업무수행능력 기억력 | 시간 관리 | 행동조정 | 전산 | 사람 파악

지식 경영 및 행정 | 경제와 회계 | 화학 | 식품생산 | 인사

직업 전망은 어떤가요?

직업 전망

일자리전망

- 한국고용정보원의 「2013-2023 중장기 인력수급전망」에 따르면, 향후 일반비서보다는 전문비서의 필요성이 높아질 것임. 기업들이 처한 경영환경이 급변하면서 기업의 성쇠는 최고 경영진의 전략적 의사결정에 의해 좌우될 수 있는데, 이때 전문지식과 실무능력을 겸비한 전문비서의 역할이 매우 중요하기 때문. 따라서 전문비서의 고용이 향후 크게 늘어날 전망임. 다만 증가하는 전문비서의 일자리는 아직까지 비서직 내 구성비가 높은 일반비서의 일자리를 대체할 것이기 때문에 전체적인 고용규모 면에서는 큰 변화가 나타나지 않을 것으로 보임
- 즉 향후 비서직 일자리는 단순히 상사의 업무를 보조하는 일반비서의 고용은 감소하는 반면, 경영진을 정책적 혹은 실무적으로 보좌하는 전문비서의 고용은 증가할 것으로 보임. 물론 일반비서의 일자리가 전문비서로 빠르게 대체되지는 않을 전망임. 기업체 혹은 기관 내에서 일반비서의 역할이 여전히 필요하기 때문
- 한편으로 정치, 외교, 경제, 교육, 법률, 그 외 산업 부문이나 특정분야 등 전문비서의 역할이 더욱 중요해질 전망이나 인력 수요는 업종이나 채용하는 기관별로 다를 것으로 예상됨. 지금은 법률이나 의료 분야에서 전문비서의 채용이 많이 이루어지고 있음. 향후 세계화 추세에 따른 국내기업의 해외진출이나 외국기업의 국내진출이 늘어나게 되면 현지상황을 제대로 파악하고 외국어 실력을 겸비한 전문비서의 수요가 크게 증가할 것으로 예상됨

어떻게 준비하나요?

융합 가능 이유

» 전공 + 전공(독어독문학 + 비서학)

» 전공 + 자격(독어독문학 + 비서 자격증)

» 독일어를 바탕으로 독일어권 기업과의 의사소통 가능. 이는 타 비서들과 비교하여 경쟁력을 가지게 하는 요소로 작용할 수 있음

» 비서학에서 배운 숙련된 사무 능력와 독일어 의사소통 능력으로 시너지 발휘

» 비서 직무의 개괄적인 이해로 효율적인 스케쥴 관리

필요 교육 · 훈련 · 자격

교육 · 훈련

» 일반적으로 전문대학 졸업 이상의 학력이 요구되며, 대기업이나 외국계 회사에서는 4년제 대학교 정도의 교육이 요구됨. 관련 정규교육 과정은 비서 일반, 비서 실무 등의 교과목을 가르치는 고등학교 및 대학(교)의 비서학과, 비서행정과, 국제비서과 등이 있음. 관련 학과에 진학하면 정보 및 사무 관리에 대한 전문지식과 워드프로세서, 엑셀 등의 컴퓨터교육과 외국어교육 등을 체계적으로 받을 수 있음. 컴퓨터 활용능력과 어학실력을 갖추면 취업에 유리하며, 외국계 기업에서 일하기 위해서는 관련 언어로 문서작성과 회화를 할 수 있어야 함.

자격

» 비서1급 자격증

- 자격분류 : 국가기술자격증 - 시행기관 : 대한상공회의소 - 응시자격 : 제한 없음
- 필기시험 : ① 비서실무 ② 경영일반 ③ 사무영어 ④ 사무정보관리
- 실기시험 : 워드프로세서, 컴퓨터활용능력, 한글속기, 전산회계운용사 종목 중 택일

관련 직업

일반비서, 영업관리사무원, 사무보조원, 조사자료처리원, 병원행정사무원 등

관련 정보처

(사)한국비서협회 | (02)702-4048 | www.kaap.org/default/

세계비서인협회 한국지부 | www.secretarypro.com

PART
04

대학원정보

더 배우고 싶다면?

대학원 정보 01

독어학

한눈에 보는 독어학전공

전 공 개 요

독어학은 독일어의 변천사, 음운론, 통사론, 의미론을 공부하여 독일어에 대한 체계적인 연구를 하는 전공입니다. 독일어에 대한 기초지식 및 실용적인 독일어 구사 능력을 함양한 학자, 문학인, 독일관련 전문인재를 양성하는 것을 목표로 하고 있습니다.

주 요 교 과

주요 교과로는 응용언어학, 독어사연구, 독어음운론, 독어의미론, 독어학연구, 독어형태론, 독문법론, 독어문장론, 독어어원론, 독어문체론연구, 독어화용론, 독어학사, 독일어번역문제 등이 있습니다.

학 회

독어학 관련 학회로는 한국독어독문학회, 한국독어학회, 한국독일언어문학회, 한국독일어교육학회, 한국독어독문학교육학회 등이 있습니다. 학회에서는 학술대회 개최, 학회지 발간, 국제적 학술교류 등의 활동을 합니다.

진 출 분 야

MERCEDES BENZ, BMW, VOLKSWAGEN, LUFTHANSA, SIEMENS, BOSCH 등과 같은 독일계 기업이나 해외업무, 해외항공화물 등 국제 업무를 담당하는 부서에 입사할 수 있습니다. 또한 방송언론 및 출판계는 물론 증권회사, 금융서비스 분야, 교육계 등에 진출할 수 있으며 KOTRA, 한독상공회의소, 독일 및 오스트리아 대사관 등 유럽과 관련된 업무를 수행하는 국가기관이나 공공기업에서 활동하게 됩니다.

기 타

독일어 출간 서적은 전 세계 연간 출간 서적의 18%로서, 독일어를 공부하면 현대 학문의 연구 성과물들을 폭넓게 접할 수 있다는 장점이 있습니다. 따라서 독일어 능력을 발판으로 여러 학문 분야로의 진출 가능성이 넓어집니다.

독어학전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

독어학 분야에서는 독일어의 변천사, 독일어의 음운론적, 통사론적, 의미론적 구조와 형태를 세부적으로 분석하고 연구하여, 독일어에 대한 체계적인 이해를 도모합니다.

독일어와 관련된 여러 가지 현상들과 이런 현상들을 기술하고 독일어에 대한 기초적인 지식을 습득시키고, 한국인에게 적합한 어학실습 단계를 통해 실용적인 독일어 구사 능력을 함양시킵니다.[4]

독일 문학 및 어학의 체계적인 교육시스템은 학계에 종사할 학자 및 문학인을 양성함과 아울러 국제화 시대에 부응하는 유능한 인재를 양성하는 데 주력합니다.[5]

주요 교과

· 응용언어학	· 독어학연구	· 독어문체론연구
· 독어사연구	· 독어형태론	· 중세독어
· 독어음운론	· 독문법론	· 독어화용론
· 독어조어론	· 독어문장론	· 독어학사
· 독어의미론	· 독어어원론	· 독일어번역문제 [6]

개설 대학

강릉원주대학교, 강원대학교, 경기대학교, 경북대학교, 경상대학교, 고려대학교, 공주대학교, 대구대학교, 동덕여자대학교, 목원대학교, 부산대학교, 서강대학교, 서울대학교, 서울여자대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 숙명여자대학교, 숭실대학교, 연세대학교, 영남대학교, 원광대학교, 이화여자대학교, 인천대학교, 인하대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 조선대학교, 창원대학교, 충남대학교, 충북대학교, 한국외국어대학교, 한양대학교, 홍익대학교 등

'(2015년도 기준)'

4) 충북대학교, 서울대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
5) 고려대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
6) 고려대학교, 서울대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 충북대학교 독어독문학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

무역업, 언론계(기자, PD, 아나운서 등), 호텔, 여행사, 인문과학연구원 등

» 학교

중 · 고등학교 교사(독일어 교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(독어독문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

외교부, 국제 경제/무역 관련 국가 연구소, 인문과학 관련 국가 연구소, 중앙정부 및 지방자치단체, 독일대사관, 무역 · 수출입 관련 공공기관

기타 사항

» 관련학회 등

한국독어독문학회, 한국독어학회, 한국독일언어문학회, 한국독일어교육학회, 한국독어독문학교육학회 등

MEMO

독문학

한눈에 보는 독문학전공

전공개요 독문학은 독일 문학을 통해 독일인의 정신문화와 역사적, 사회적 특수성을 연구하는 전공입니다. 인문학적 소양과 외국어 지식을 함양한 독어독문학자, 인재, 문학인으로서 성장하는 것이 목표입니다.

주요교과 주요 교과로는 계몽주의문학연구, 고전주의문학연구, 독낭만주의문학연구, 괴테연구, 독일연극론, 사실주의독문학연구 등이 있습니다.

학 회 독문학 관련 학회로는 한국독어독문학회, 한국괴테학회, 한국브레히트학회, 한국뷔히너학회, 한국헤세학회, 한국독일언어문학회, 한국독어독문학교육학회 등이 있습니다. 학회에서는 학술대회 개최, 학회지 발간, 국제적 학술교류 등의 활동을 합니다.

진출분야 일반직 분야로는 공공기관, 금융계, 무역업, 기업체에 진출하며 특히 200여개의 주한 독일 기업체 및 한독 제휴 기업체에 진출할 수 있으며, 전문직 분야로는 언론계, 외교분야, 통번역, 출판계 등으로 진출할 수 있습니다. [7]

기 타 한국과 독일 두 국가 간의 사회, 경제, 문화분야에서 교류가 활발해지고 있습니다. 또한 동부유럽 국가들과 지리적으로 인접해 있어서 독일어의 비중이 점차 커져가고 있으며 독일 전문가의 수요가 날로 증가하고 있습니다. [8]

7) 충북대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
8) 연세대학교 독어독문학과 홈페이지 참조

독문학전공에 대해 알아볼까요?

전공 개요

독문학 분야에서는 소설, 희곡, 시, 비평 등 각 장르의 독일문학을 시대별 · 작가별로 나누어 다양하고 폭넓게 연구하여, 우리의 정신문화는 물론 우리의 문학을 올바로 이해하고 발전시키는 데 이바지하며 독일문학을 통해 독일인의 정신문화 전반과 역사적, 사회적 특수성을 연구하는 학문입니다.[9] 본 학과에서 수학하는 학생들은 인문학적 소양과 함께 외국어 지식을 갖춘 인재로 양성 될 것이며, 훌륭한 학문적 자질을 갖춘 독어독문학자로서, 재능있는 문학인으로서, 그리고 독일과 독일어권에 대한 전문적인 지식과 아울러 높은 수준의 독일어구사 능력을 갖춘 유능한 사회인으로 활동을 하게 될 것입니다.[10]

주요 교과

· 계몽주의문학연구	· 현대독작가론	· 독일표현주의문학연구
· 고전주의문학연구	· 독문학사조사연구	· 독일희곡이론연구
· 독교양소설론	· 독문예학연구	· 독문학비평론
· 독소설론연구	· 독문학연구방법론	· 예술과대중문화
· 교양소설 연구	· 19세기독문학특강	· 한독비교문학
· 독일소설사	· 괴테연구	· 전후독문학연구
· 독낭만주의 문학연구	· 독일 연극론	· 사실주의독문학연구
· 독시연구	· 독자연주의문학연구	· 20세기독일희곡 [11]

개설 대학

강남대학교, 강릉원주대학교, 강원대학교, 경기대학교, 경북대학교, 경상대학교, 계명대학교, 고려대학교, 공주대학교, 단국대학교, 대구대학교, 덕성여자대학교, 동덕여자대학교, 동아대학교, 동의대학교, 목포대학교, 부산대학교, 부산외국어대학교, 상명대학교, 서울대학교, 서울여자대학교, 서원대학교, 성균관대학교, 성신여자대학교, 숙명여자대학교, 숭실대학교, 연세대학교, 영남대학교, 이화여자대학교, 인천대학교, 전남대학교, 전북대학교, 제주대학교, 조선대학교, 중앙대학교, 창원대학교, 충남대학교, 충북대학교, 한국교원대학교, 한국외국어대학교, 한신대학교, 한양대학교, 홍익대학교 등

'(2015년도 기준)'

9) 성균관대학교, 충북대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
10) 서울대학교 독어독문학과 홈페이지 참조
11) 고려대학교, 서울대학교, 성균관대학교, 연세대학교, 충북대학교 독어독문학과 대학원 커리큘럼 참조

대학원 졸업 후 주요 진출 분야

» 기업체 및 민간기관

무역업, 언론계(기자, PD, 아나운서 등), 호텔, 여행사, 인문과학연구원 등

» 학교

중 · 고등학교 교사(독일어 교사 – 학부 교직이수 또는 교육대학원 진학), 대학교(독어독문학 교수, 대학부설연구소)

» 정부 및 공공기관

외교부, 국제 경제/무역 관련 국가 연구소, 인문과학 관련 국가 연구소, 중앙정부 및 지방자치단체, 독일대사관, 무역 · 수출입 관련 공공기관

기타 사항

» 관련학회 등

한국독어독문학회, 한국괴테학회, 한국브레히트학회, 한국뷔히너학회, 한국헤세학회, 한국독일언어문학회, 한국독어독문학교육학회 등

MEMO

연구진

김 은 석 (한국고용정보원)
이 요 행 (한국고용정보원)
김 중 진 (한국고용정보원)
변 정 현 (한국고용정보원)
정 동 열 (한국고용정보원)
조 아 름 (한국고용정보원)
박 소 희 (한국고용정보원)
전 예 원 (한국고용정보원)

집필진

박 성 철 (고려대학교)
신 지 영 (고려대학교)
양 은 주 (고려대학교)
백 나 실 (고려대학교)
안 성 식 (고려대학교)
이 유 영 (고려대학교)

※ 저작권법에 의거, 허락 없이 이 책의 내용 및 그림을 무단으로 발췌 · 복제하여 온라인 및 오프라인에 사용하거나 판매할 수 없습니다.

대학전공별
진로가이드
독어독문학

발행일 2015.12.
발행인 유길상
발행처 한국고용정보원
인 쇄 (사)한국척수장애인협회인쇄사업소
ISBN 978-89-6331-666-6

OPEN 출처표시 상업용금지
공공누리 공공저작물 자유이용허락